

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины
Практикум по методу фокус-группы

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.01 - Социология

Направленность образовательной программы
Социальная теория и комплексный анализ данных

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.02 Практикум по методу фокус-группы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1: Способен к организации сбора данных при опросе общественного мнения	<p>ПК-1.1: Детализирует технологию сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии</p> <p>ПК-1.2: Готовит методические документы для проведения инструктажа персонала по сбору информации: интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей</p> <p>ПК-1.3: Готовит полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации</p>	<p>ПК-1.1:</p> <p>Знать методы и процедуры сбора социологической информации.</p> <p>Уметь обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования.</p> <p>Владеть процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии.</p> <p>ПК-1.2:</p> <p>Знать конкретные виды документов для организации и проведения инструктажа персонала по сбору социологической информации.</p> <p>Уметь составлять и оформлять методическую документацию для проведения инструктажа персонала по сбору информации.</p> <p>Владеть навыками разработки методической документации проведения инструктажа.</p> <p>ПК-1.3:</p> <p>Знать содержание отчетных документов и состав</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Задания</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Задания</p>

		комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации. Уметь оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации. Владеть навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	23
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Качественные методы в социологии	5	2	2	4	1
Тема 2. Место фокус-групп среди других методов социологического исследования	5	1	2	3	2
Тема 3. Метод фокус-групп: границы и сферы применения, преимущества и ограничения метода, этапы фокус-группового исследования	6	2	2	4	2
Тема 4. Дизайн исследования с применением метода фокус-группы	8	2	2	4	4
Тема 5. Методики и техники фокус-группового исследования.	6	2	2	4	2

Технические условия обеспечения фокус-группы					
Тема 6. Методические принципы проведения фокус-группы. Технология проведения фокусированного группового интервью	12	2	8	10	2
Тема 7. Рекрутмент для фокус-группы	5	1	2	3	2
Тема 8. Особенности модерации фокус-групп, роль и функции модератора	5	1	2	3	2
Тема 9. Документация фокус-групп и фиксация процесса фокус-групп	5	1	2	3	2
Тема 10. Анализ результатов исследования методом фокус-группы, презентация результатов	14	2	8	10	4
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	32	49	23

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет".
- открытый онлайн-курс МООС "нет".

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-1

Подготовка к обсуждению основных вопросов по темам в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы.

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Понятие «фокус-группа». Специфика социологического подхода к фокус-группе.
2. Соотношение количественных и качественных методов в социологии. Место фокус-групп.
3. Сфера и границы применения метода фокус-группы.
4. Организация и этапы проведения фокус-группы.
5. Общие принципы формирования групп и критерии отбора респондентов.
6. Техники отбора респондентов для участия в фокус-группах (основные принципы, плюсы и минусы различных техник).
7. Модератор и основные требования к нему.
8. Личностные и профессиональные характеристики модераторов и их влияние на результаты фокус-групп.
9. Конструктивные и деструктивные роли участников фокус-групп, их влияние на ход групповой дискуссии.
10. Процессы групповой динамики и их влияние на ход и результаты фокус-групп.
11. Методы активизации и фокусирования дискуссии, борьбы с молчанием.
12. Виды предоставления информации, полученной в результате проведения фокус-группы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	Во время дискуссии обучающийся демонстрирует знание методов и процедур сбора социологической информации, содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации, умение обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования и оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации, владение процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии и навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.
не зачтено	Отсутствуют знание методов и процедур сбора социологической информации, содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации, умение обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования и оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации, владение процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии и навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-1

Разработка исследовательского инструментария для качественного социологического исследования методом фокус-группы

Алгоритм выполнения задания:

1. Выбрать тему исследования.

Выбор темы обусловлен научными интересами студента (приветствуется связь с курсовой работой), при этом формулировка темы должна быть согласована с преподавателем.

2. Разработать программу социологического исследования.

3. Разработать инструментарий, гайд проведения фокус-группы.

Оформление работы: Объем – 8-10 стр. (10-14 тыс. печ.зн. с пробелами, плюс иллюстративный материал).

Работа представляется в виде реферата. Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	Результаты работы обучающихся подтверждают знание методов и процедур сбора социологической информации, содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации, умение обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования и оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации, владение процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии и навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.

Оценк а	Критерии оценивания
не зачтено	Обучающийся демонстрирует отсутствие знания методов и процедур сбора социологической информации, содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации, умения обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования и оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации, владения процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии и навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровен ь сформи рованн ости компет енций (индик атора достиж ения компет енций)	плохо	неудовлетвор ительно	удовлетво рительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых	При решении стандартных	Имеется минимальн	Продемонс трированы	Продемонс трированы	Продемонс трированы	Продемонстр ирован

	навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	задач не продемонстриро ваны базовые навыки. Имели место грубые ошибки	ый набор навыков для решения стандартны х задач с некоторым и недочетами	базовые навыки при решении стандартны х задач с некоторым и недочетами	базовые навыки при решении стандартны х задач без ошибок и недочетов	навыки при решении нестандарт ных задач без ошибок и недочетов	творческий подход к решению нестандартны х задач
--	--	---	--	---	--	---	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворитель но	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворите льно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся демонстрирует знание методов и процедур сбора социологической информации, содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации, умение обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования и оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации,

Оценк а	Критерии оценивания
	владение процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии и навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.
не зачтено	Обучающийся демонстрирует отсутствие знания методов и процедур сбора социологической информации, содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации, умения обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования и оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации, владения процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии и навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-1 (Способен к организации сбора данных при опросе общественного мнения)

1. Качественные методы в социологии: сфера применения и специфические особенности
2. Применение качественных методов для сбора и анализа социологической информации
3. Фокус-группа как метод социологического исследования
4. Особенности разработки социологического исследования на основе фокус-группы
5. Определение целей и задач фокус-групп для проведения конкретного социологического исследования.
6. Разработка технического задания для проведения исследования с использованием метода фокус-групп.
7. Организационные особенности проведения фокус-групп.
8. Групповая динамика на фокус-группах. Динамика раскрытия исследуемых вопросов.
9. Модерация в фокус-группах – роль и функции модератора
10. Технология модерации фокус-групп
11. Подготовка данных для анализа фокусированных групповых интервью. Транскрибирование.
12. Аналитические техники работы с транскриптом и другими данными фокус-групп.
13. Виды предоставления информации, полученной в результате проведения фокус-группы

Оценочное средство - Задания

Зачёт

Критерии оценивания (Задания - Зачёт)

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся демонстрирует знание методов и процедур сбора социологической информации, содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации, умение обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования и оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации, владение процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии и навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.
не	Обучающийся демонстрирует отсутствие знания методов и процедур сбора

Оценк а	Критерии оценивания
зачтено	социологической информации, содержание отчетных документов и состав комплекта отчетных материалов по этапам сбора социологической информации, умения обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования и оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации, владения процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии и навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.

Типовые задания (Задания - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-1 (Способен к организации сбора данных при опросе общественного мнения)

Проведение социологического исследования методом фокус-группы

В качестве задания для практической работы провести фокус-групповое исследование на выбранную тему, выявить отношение респондентов к определенной проблеме, протестировать выдвинутые гипотезы.

Используя данные методические рекомендации к практическим занятиям, в рамках решения задачи по проведению социологического исследования методом фокус-группы студентам необходимо:

- выбрать тему исследования, уточнить исследовательскую проблему
- определить состав и число групп
- разработать гайд исследования
- подготовить наглядные материалы
- назначить исполнителей и модератора
- провести рекрутинг участников (10-12 человек в каждую группу)
- провести исследование
- обработать полученные эмпирические данные
- проанализировать полученные результаты
- подготовить краткий отчет
- подготовить и представить презентацию.

После проведения серии фокус-групп в ходе практического занятия анализируются результаты исследований, рассматриваются примененные методики ведения групповой дискуссии, обсуждаются различные поведенческие модели модератора и участников дискуссии, формулируются основные выводы исследования.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Готлиб Анна Семеновна. Введение в социологическое исследование : Качественный и количественный подходы : методология : исследовательские практики : учеб. пособие по социологии для студентов вузов / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Флинта : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2005. - 384 с. - (Библиотека социолога / редкол.: А. А. Бодалев [и др.]). - ISBN 5-89349-760-0 (Флинта) : 209.00., 2 экз.
2. Белановский Сергей Александрович. Глубокое интервью и фокус-группы : Учебно-методическая литература. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 377 с.

- Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-108036-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=628931&idb=0>.

3. Белановский С. А. Глубокое интервью : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров "Политология", "Психология", "Социология" и специальностям подготовки дипломированных специалистов "Политология", "Психология", "Социология", "Маркетинг". - М. : Никколо-М, 2001. - 320 с. - ISBN 5-901488-03-2 : 220.00., 1 экз.
4. Белановский С. А. Метод фокус-групп / редсовет: В. И. Бахмин [и др.] ; Ин-т "Открытое о-во". - М. : Магистр, 1998. - 272 с. - (Открытая книга - Открытое сознание - Открытое общество). - 24.00., 9 экз.

Дополнительная литература:

1. Онлайн-фокус-группы: Возможности ограничения и особенности процедуры / Лебедев П.А. - Москва : Проспект, 2016., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=647985&idb=0>.
2. Белановский С. А. Методика и техника фокусированного интервью : учеб.-метод. пособие / [отв. ред. Ю. В. Яременко] ; РАН, Ин-т народнохозяйственного прогнозирования. - М. : Наука, 1993. - 352 с. - 608.00., 1 экз.
3. Зернов Д. В. Применение новых информационных технологий при анализе документов в социальной и гуманитарной сфере : электронное учебно-методическое пособие / Зернов Д. В., Иудин А. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2012. - 60 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=730393&idb=0>.
4. Ядов Владимир Александрович. Стратегия социологического исследования : Описание, объяснение, понимание социальной реальности : учеб. пособие. - 3-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2009. - 567 с. - (Университетский учебник). - ISBN 978-5-365-00957-8 : 270.00., 1 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Научная электронная библиотека elibrary.ru
2. Студенческая электронная библиотека www.studentlibrary.ru
3. Электронно-библиотечная система znanium.com
4. Правовая система «Консультант плюс» www.consultant.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.01 - Социология.

Автор(ы): Ситникова Ирина Викторовна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.