

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ
И РЕАБИЛИТАЦИЯ В СЛУЖЕБНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
Специалитет

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
Очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2022

Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.09 «Психологическая коррекция и реабилитация в служебной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, ООП специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности.

Дисциплина предназначена для освоения студентами заочной формы обучения в 7 семестре 4 курса

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК-1.1. Знает принципы и методы изучения проблемной ситуации, постановки задач и их решения на основе системного подхода, общих правил логического анализа и аргументации.	<i>Знать</i> принципы и методы изучения проблемной ситуации, постановки задач и их решения на основе системного подхода, общих правил логического анализа и аргументации	Тестирование Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИУК-1.2. Умеет описывать проблемную ситуацию, рассматривать различные варианты решения задачи, обосновывать свою точку зрения по проблемным вопросам.	<i>Уметь</i> анализировать проблемные ситуации, рассматривать различные варианты решения задачи, обосновывать свою точку зрения по проблемным вопросам	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины. Практические задачи проблемного характера
	ИУК-1.3. Владеет навыками логичного мышления и аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению.	Владеть средствами и способами аргументации собственного мнения по проблемной ситуации, подбором методов и технологий по ее решению.	

ПК-3. Способен разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предотвращение эмоционального выгорания сотрудников	ИПК-3.1. Знает содержание, сущность, закономерности развития эмоционального выгорания	<i>Знать</i> содержание, сущность, закономерности развития эмоционального выгорания	Тестирование Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК-3.2. Умеет разрабатывать программы, направленные на предотвращение эмоционального выгорания сотрудников.	<i>Уметь</i> разрабатывать программы, направленные на предотвращение эмоционального выгорания сотрудников	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-3.3. Владеет навыками реализации программ, направленных на предотвращение эмоционального выгорания сотрудников	<i>Владеть</i> навыками реализации программ, направленных на предотвращение эмоционального выгорания сотрудников	Практические задачи проблемного характера
ПК-4. Способен разрабатывать и реализовывать развивающие и коррекционные программы по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации определенных видов профессиональной деятельности	ИПК -4.1. Знает специфику условий реализации определенных видов профессиональной деятельности и индивидуально-психологические и личностные требования к субъектам труда	<i>Знать</i> специфику условий реализации определенных видов профессиональной деятельности и индивидуально-психологические и личностные требования к субъектам труда	Тестирование Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК-4.2. Умеет применять методы и технологии, направленные на повышение психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным факторам профессиональной деятельности.	<i>Уметь</i> использовать методы и технологии, направленные на повышение психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным факторам профессиональной деятельности.	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-4.3. Владеет опытом разработки и реализации развивающих и коррекционных программ по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации определенных видов профессиональной деятельности.	<i>Владеть</i> методами и технологиями разработки и реализации развивающих и коррекционных программ по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации определенных видов профессиональной деятельности.	Практические задачи проблемного характера

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

Тема 6. Основные задачи и компоненты комплексной реабилитации, их соотношение при разных вариантах социально-психологической дезадаптации сотрудников правоохранительных органов.	18		4		4								10	
Тема 7. Комплексная реабилитация лиц с острыми стрессовыми расстройствами, посттравматическими стрессовыми расстройствами, поведенческими отклонениями, нарушениями соматического здоровья.	18		4		4								10	
Тема 8. Комплексная реабилитация сотрудника органов внутренних дел, получившего инвалидность.	18		4		4								10	
В т.ч. текущий контроль	2								2					
Экзамен	36											36		
ИТОГО	180		36		36				2			36	70	

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Психологическая коррекция и реабилитация в служебной деятельности», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9262>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психологическая коррекция и реабилитация в служебной деятельности» осуществляется в следующих видах: дополнительная работа с литературой; написание учебно-исследовательской-реферативной работы, решение практических задач проблемного характера, подготовка к тестированию, подготовка к экзамену.

Работа с дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или

иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Методические рекомендации

Представляемый научному руководителю реферат должен быть набран на компьютере шрифтом 14, через 1,5 интервала на одной стороне бумаги стандартного формата А 4 с полями слева – 2,5 см, справа – 1,5 см, сверху и снизу - не менее 2 см.

Страницы текста должны быть обязательно пронумерованы. Объем реферата не должен превышать 16 - 20 страниц.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, под-вопроса (пункта). План реферата должен включать:
 - введение,
 - основную часть,
 - заключение.
 - список использованной литературы,
 - приложение (необязательная часть реферата).
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем.

Реферат оценивается научным руководителем исходя из установленных кафедрой показателей и критериев оценки реферата.

Примерные показатели и критерии оценки

1. Новизна реферированного текста - 20 баллов

- актуальность проблемы и темы;

- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
 - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы - 30 баллов
- соответствие содержания теме и плану реферата;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
 - обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников - 20 баллов
- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению - 15 баллов
- правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему реферата;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность - 15 баллов
- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
 - литературный стиль.

Методические рекомендации по решению практических задач проблемного характера

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить запрос, вычленив психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
3. Определить психологическую цель, задачи планируемой работы, формы, методы, технологии, техники обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
5. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
6. Реализовать продуманный план действий.
7. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Зачет может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин, практик.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, практике, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно

осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Экзамены проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к экзамену поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к экзамену необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче зачет включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

Учебно-методические материалы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не	Продемонстрированы основные умения,	Продемонстрированы все основные умения,	Продемонстрированы все основные умения,

	продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки ответа студента на экзамене

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Шкала оценивания контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

Оценка «отлично» ставится, когда в ответе на контрольное задание представлен систематизированный и структурированный материал, отражающий углубленный уровень знаний студента, наличие рефлексии, готовность к реализации теоретических основ этнопсихологии на практике. Студент владеет навыками публичного выступления, текст выступления четко и детально раскрывает основное содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка «хорошо» ставится, когда ответ отличается уверенным использованием научной терминологии, прочными знаниями и осознанием значимости их применения в практике профессиональной деятельности педагога. Текст выступления в целом отражает содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае если ответ характеризуется базовыми знаниями теоретических основ дисциплины, но отсутствием навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, мало отражает содержание проблемы.

Критерии оценки устного ответа

Оценка отлично (5) ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике.

Оценка хорошо (4) – за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике.

Оценка удовлетворительно (3) – за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике.

Оценка неудовлетворительно (2) – за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы.

Критерии оценки учебно-исследовательские реферативные работы

«отлично» реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе).

«хорошо» реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«удовлетворительно» реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки решения практических заданий проблемного характера:

Оценка «отлично» - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программы (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленные на решение проблемы; умение предвидеть и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

Оценка «хорошо» - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

Оценка «удовлетворительно» - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение

проблемы; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

Оценка **«неудовлетворительно»** - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия

5.3. Типовые контрольные задания как иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля сформированности компетенции

Вопросы к устному опросу для оценки сформированности компетенций

УК -1 ПК -3 ПК -4

для оценки сформированности компетенции УК -1

1. Особенности диагностической работы с дезадаптированными сотрудниками..
2. Основные направления психологической коррекции в отечественной психокоррекционной практике.
3. Помощь при разных вариантах социально-психологической дезадаптации сотрудников правоохранительных органов в преодолении внутриличностного конфликта; предупреждение и пресечение отклонений в поведении.

для оценки сформированности компетенции ПК -3

4. Методы и процедуры психопрофилактики синдрома эмоционального выгорания
5. Основные средства реализации социально-психологической реабилитации.
6. Виды психологической коррекции.

для оценки сформированности компетенции УК -1

7. Особенности составления психокоррекционных программ.
8. Виды психокоррекционных программ.
9. Тренинг как одна из форм групповой психокоррекционной работы.

Тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций УК -1 ПК -3 ПК -4 для оценки сформированности компетенции УК -1

1. Реабилитационный диагноз.
2. Основные средства реализации социально-психологической реабилитации – коррекция, психотерапия, психологический тренинг, консультирование, социально-бытовая адаптация, социально-средовая ориентация.

3. Этапы реабилитации. Вариативность средств.
4. Психологическая коррекция и ее виды.
5. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы.

для оценки сформированности компетенции ПК -3

6. Синдром эмоционального выгорания.
7. Подбор психокоррекционного инструментария в работе с синдромом эмоционального выгорания.
8. Профилактика синдрома эмоционального выгорания сотрудника.
9. Разработка программ психокоррекционной работы по предотвращению синдрома эмоционального выгорания сотрудников МЧС.
10. Психокоррекционные программы в работе с синдромом эмоционального выгорания сотрудников МВД .

для оценки сформированности компетенции ПК -4

11. Проблема личностной деформации и эмоционального выгорания сотрудников.
12. Психологическая коррекция как направление профессиональной теоретико-практической деятельности психолога.
13. Взаимосвязь и взаимоотношение объекта и предмета психокоррекции.
14. Разные критерии классификации видов психологической помощи.
15. Сходства и различия разнообразных видов психологической коррекции.

Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций УК -1 ПК -3 ПК -4

для оценки сформированности компетенции УК -1

1. Дайте характеристику понятия «психологическая коррекция».
2. Перечислите основные технологии психологической коррекции используемые в служебной деятельности. Дайте им краткую характеристику.
3. Составьте план коррекционной работы с сотрудником

для оценки сформированности компетенции ПК -3

4. Виды психологической коррекции.
5. Особенности составления психокоррекционных программ.
Виды дезадаптации

для оценки сформированности компетенции ПК -4

6. Составьте план реабилитации сотрудника.
7. Составьте психокоррекционную программу по решению проблем личностной деформации сотрудников МЧС.
8. Составьте психокоррекционную программу по профилактике профессиональных деформаций сотрудника
9. Составьте психокоррекционную программу по решению проблем личностной деформации сотрудников МВД.

**Практические задачи проблемного характера
для оценки сформированности компетенций УК -1 ПК -3 ПК -4
для оценки сформированности компетенции УК -1**

Задача 1. Вы устроились работать психологом в МЧС.

Расскажите, как вы организуете диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях? Какие проблемы у сотрудников МЧС вы можете обнаружить по результатам диагностики?

Охарактеризуйте программу коррекционных мероприятий.

Задача 2. Охарактеризуйте комплекс мер по психологической реабилитации сотрудницы исправительной колонии для несовершеннолетних, получившей психическую травму в результате трагической гибели близкого человека.

Расскажите, как вы организуете диагностику лиц, оказавшихся в подобной ситуации и нуждающихся в коррекционных воздействиях?

Какие психологические проблемы у данной сотрудницы вы можете обнаружить по результатам диагностики?

для оценки сформированности компетенции ПК -3

Задача 1. Вы психолог в крупной фирме. В вашем коллективе 15 лет работает специалист по кадрам X., 56 лет, живет с мужем. Имеет сына, дочь и внучку, проживающих отдельно.

По характеру тревожно-мнительная, властная, бескомпромиссная, эгоистичная. Является близкой родственницей руководителя фирмы. После перенесенного три года назад инсульта характерологические особенности усилились. Перестала считаться с интересами коллег из отдела кадров. В семье стала диктатором. Предъявляет массу необоснованных претензий на особое внимание, из-за чего создалась невыносимая, постоянно конфликтная обстановка.

Прокомментируйте состояние и поведение X.

Какие методы диагностики вы используете в работе с X.

Как следует правильно организовать общение с X.?

От чего будет зависеть продуктивность вашей психологической работы с X.?

Задача 2. Руководитель предприятия, где вы работаете психологом, жалуется, что подчиненный игнорирует его советы и указания, делая все по-своему, не обращает внимание на замечания, не исправляет того, на что начальник указывает.

Как вы построите работу с начальником?

Каков алгоритм решения данной проблемы?

Выберите наиболее оптимальное решение данной ситуации, которое, на ваш взгляд, вам, как психологу, необходимо донести до руководителя (обоснуйте свой выбор):

а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, начальник должен применить обычные административные меры наказания;

б) начальнику в интересах дела нужно постараться вызвать подчиненного на откровенный разговор, попытаться найти с ним общий язык, настроить на деловой лад;

в) начальнику необходимо обратиться к коллективу, рассчитывая на то, что неправильное поведение подчиненного будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия;

г) необходимо попытаться вначале разобраться в том, не совершает ли сам начальник ошибок во взаимоотношениях с подчиненными, а потом уже решить, как поступить.

для оценки сформированности компетенции ПК -4

Задача 1. В фирму, где вы работаете психологом, устроился начальником службы безопасности бывший военнослужащий, проходивший службу по контракту в «горячих точках» и получивший ранение.

Какой комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудника, бывшего военнослужащего, участвовавшего в экстремальной деятельности вы предпримите?

Задача 2. Вы утверждены в должности начальника психологической службы учреждения, в котором сложилась критическая ситуация. Замена руководителя службы произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными.

Что Вы будете рассказывать о себе?

Как Вы организуете благоприятное первое впечатление о себе?

Какие действия Вы предпримете с целью оптимизации психологического климата в коллективе?

Тестовые задания

для оценки сформированности компетенций УК -1 ПК -3 ПК -4

для оценки сформированности компетенции УК -1

1 Вставьте пропущенное слово:

Способность человека к сочувствию называется _____

1. лечением
2. увлечением
3. сопереживанием

2. Вставьте словосочетание:

Психодиагностика, психокоррекция, консультирование – это основные _____ практического психолога

1. формы работы
2. направления деятельности
3. методы психокоррекции

для оценки сформированности компетенции ПК -3

3. Выберите правильный ответ:

Выделяются три основных направления, лежащих в основе работы практического психолога в организации:

1. научно-методическое;
2. оказание помощи сотрудникам, испытывающим различные психологические или социально-психологические трудности;
3. обеспечение воспитательной работы;
4. обеспечение личностного роста сотрудника
5. сопровождение работника в процессе всей его работы.

4. Вставьте пропущенное слово:

По вопросам межличностных отношений, трудностей неудач и разочарований, связанных с профессиональной деятельностью, потерей жизненной перспективы сотрудники учреждений и организаций часто обращаются к _____

1. психиатру
2. психотерапевту
3. психологу-консультанту

5. Выберите правильный ответ:

К основным целям деятельности психологической службы следует отнести:

1. обеспечение личностного и профессионального развития сотрудников
2. участие в исследовательских проектах
3. консультирование сотрудников, администрации
4. коррекцию отклонений в развитии сотрудников
5. психолого-педагогическую поддержку сотрудников

для оценки сформированности компетенции ПК -4

6. Эмпатия – это:

1. умение видеть мир глазами другого человека и переживать его таким, каким переживает его этот другой
2. способность быть самим собой как в непосредственных реакциях, так и в целостном поведении
3. психотерапевтическая процедура, направленная на соединение содержания и структуры переживания с целью обретения клиентом смысла

7. Рефлексия – это:

1. самонаблюдение, наблюдение человека за планом собственной психической жизни
2. процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний
3. процесс развития человеком своих потенциальных способностей

8. Самоактуализация – это:

1. процесс развития человеком своих потенциальных способностей.
2. наблюдение человека за планом собственной психической жизни.
3. повышенная тревожность личности.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Психотравмирующие факторы – шоковые психические травмы, психотравмирующие ситуации кратковременного действия, хронически действующие психотравмирующие ситуации, эмоциональная депривация.	УК -1
2. Социально-педагогическая реабилитация сотрудников внутренних дел.	ПК -3
3. Сущность понятия «реабилитация», виды реабилитации: медицинская, психологическая, педагогическая, социально-экономическая, профессиональная, бытовая.	ПК -4
4. Реабилитация, ресоциализация, коррекция – функции, этапы, формы.	УК -1
5. Индивидуальная комплексная реабилитация. Реабилитационные программы.	ПК -4
6. Направления социально-педагогической реабилитации.	УК -1

7.	Особенности диагностической работы с дезадаптированными сотрудниками.	УК -1
8.	Компоненты реабилитационного потенциала – медицинский, психологический и социальный.	УК -1
9.	Контроль за уровнем реабилитационного потенциала – средство оценки эффективности проводимых мероприятий.	УК -1
10.	Особенности составления психокоррекционных программ.	ПК -4
11.	Основные направления психологической коррекции в отечественной и зарубежной психокоррекционной практике.	ПК -4
12.	Специфика групповой формы психокоррекции.	ПК -4
13.	Основные задачи и компоненты комплексной реабилитации, их соотношение при разных вариантах социально-психологической дезадаптации сотрудников правоохранительных органов.	ПК -4
14.	Сущность понятия «реабилитация», виды реабилитации: медицинская, психологическая, педагогическая, социально-экономическая, профессиональная, бытовая.	ПК -4
15.	Реабилитация, ресоциализация, коррекция – функции, этапы, формы.	ПК -4
16.	Индивидуальная комплексная реабилитация.	ПК -4
17.	Реабилитационные программы.	ПК -4
18.	Помощь при разных вариантах социально-психологической дезадаптации сотрудников правоохранительных органов в преодолении внутриличностного конфликта; предупреждение и пресечение отклонений в поведении.	УК -1
19.	Комплексная реабилитация лиц с острыми стрессовыми расстройствами, посттравматическими стрессовыми расстройствами, поведенческими отклонениями, нарушениями соматического здоровья.	УК -1
20.	Комплексная реабилитация сотрудников органов внутренних дел, получивших инвалидность.	ПК -4
21.	Психологическая коррекция как сфера деятельности. Виды психологической коррекции. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы.	ПК -4
22.	Виды психологической коррекции: симптоматическая, каузальная, индивидуальная и групповая, директивная и недирективная и др.	ПК -4
23.	Основные направления психологической коррекции в отечественной психокоррекционной практике	УК -1
24.	Основные направления психокоррекционной работы в зарубежной психокоррекционной практике.	УК -1
25.	Цели и задачи групповой психокоррекции. Виды групп. Механизмы групповой психокоррекции.	УК -1
26.	Факторы, влияющие на эффективность психокоррекционной работы.	ПК -4
27.	Особенности комплектования группы психокоррекции: принципы, размер, состав. Особенности руководства группой.	ПК -4
28.	Психологический тренинг как одна из форм групповой психокоррекции.	ПК -4
29.	Формы экстренной психологической помощи лицам с острыми стрессовыми расстройствами, посттравматическими стрессовыми расстройствами	УК -1
30.	Психологическая коррекция эмоционального выгорания сотрудников	ПК -3

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. *Авдиенко, Г. Ю.* Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/474075>
2. *Болотова, А. К.* Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08734-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/470250>
3. *Мищенко, Л. В.* Психотравма. Предотвращение рецидивов. Технологии социально-психологического сопровождения : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 225 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07852-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/455275>

б) дополнительная литература:

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/474075>
2. Мищенко, Л. В. Психотравма. Предотвращение рецидивов. Технологии социально-психологического сопровождения : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 225 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07852-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/455275>
3. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05254-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/469940>
4. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/468721>
5. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09449-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/471741>

в) Программное обеспечение

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

- Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение Yandex Browser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотечная система "Консультант студента"	http://www.studentlibrary.ru/
Электронная библиотечная система "Юрайт"	http://www.urait.ru/
Каталог периодических изданий "East View"	http://www.ivis.ru/

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «**Психологическая коррекция и реабилитация в служебной деятельности**» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):
к.пс.н., доцент

Калинина Т.В..

Рецензент (ы):
к.пс.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Кафедра общей и практической психологии
зав. кафедрой
к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
к.пс.н., доцент

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.