

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

---

Факультет социальных наук  
(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума Учёного совета ННГУ протокол от  
« 14 » \_\_\_\_\_ 12 \_\_\_\_\_ 2021 г. № 4

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Конфликтологический практикум

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

37.03.02 Конфликтология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация (степень)

бакалавр

(бакалавр / магистр / специалист)

Форма обучения

очная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижегород

2022 год

## 1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтологический практикум» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.06), обязательна к освоению на 1, 2, 3, 4 годах обучения в 2, 3, 4, 5, 6 семестрах для очной формы и завершается зачетом; на 4 году обучения в 7 семестре и завершается экзаменом.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Знать: 1) Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов права 2) Систему нормативно-правовых источников и их соотношение по юридической силе; 3) Правовую систему России и соотношение внутреннего и международного права.	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
	ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Уметь: 1) Понимать и анализировать источники нормативно-правовой информации; 2) Использовать основы правовых знаний в сфере жизнедеятельности общественных институтов. 3) Понимать нормы международного права и использовать их на практике.	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Владеть: 1) Приемами правового анализа нормативных документов; 2) Приемами поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; 3) Методами инновационного развития организации с опорой на актуальные правовые знания.	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: 1) Особенности межличностного взаимодействия в команде. 2) Методы и технологии воздействия на общественное мнение, отдельные социальные группы, политические процессы и явления; 3) Основные закономерности взаимодействия индивидов и общественных групп.	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
	ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном	Уметь: 1) Анализировать проблемы командной деятельности с позиций современного социально-	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение

	взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	политического знания; 2) Прогнозировать последствия управленческих решений при работе в команде. 3) Использовать социально-политические знания для обоснования успешности своей деятельности	самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
	ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Владеть: 1) Навыками командной работы и командообразования. 2) Навыками постановки целей и задач в рамках командной работы 3) Навыками формулировки собственной мировоззренческой позиции в процессе межличностной коммуникации.	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	Знать: 1) Особенности взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения; 2) Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности; 3) Этические нормы и основные модели организационного поведения.	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
	ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	Уметь: 1) Устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде для достижения общего результата; 2) Устанавливать профессиональные контакты с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания; 3) Определять особенности взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения.	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
	ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели	Владеть: 1) Технологиями эффективной коммуникации; 2) Навыками работы по установлению контактов с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания; 3) Методами и приемами взаимодействия с разными социальными, конфессиональными и этническими группами населения.	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
ПК-1. Способен планировать и осуществлять переговорный процесс в рамках различных видов коммуникации.	ИПК-1.1. Осуществляет подготовку переговорного процесса	Знать: 1) Основные теории переговорного процесса 2) Основные типы и роли поведения акторов переговорного процесса 3) Основные типы документов и принципы документооборота,	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов

		сопровождающие переговорный процесс	
	ИПК-1.2. Конструирует переговорный процесс, применяя различные методы переговоров	Уметь: 1) Применять на практике основные теории переговорного процесса в зависимости от различных условий проведения переговоров. 2) Участвовать в переговорном процессе в соответствии с разными ролями поведения 3) Осуществлять документооборот, сопровождающий переговорный процесс	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
	ИПК-1.3. Осуществляет оценку переговорного процесса	Владеть: 1) Навыками оценки переговорного процесса в соответствии с основные теории переговорного процесса 2) Основными ролями поведения, характерными для акторов переговорного процесса 3) Навыками составления и использования документов, сопровождающих переговорный процесс	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
ПК-6. Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	ИПК-6.1. Осуществляет стратегическое планирование просветительско-просветительской работы	Знать: 1) Основные нормативно-правовые акты РФ, регулирующие просветительскую деятельность 2) Основные принципы планирования просветительской деятельности 3) Основные принципы продвижения просветительской деятельности и ее итогов	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов
	ИПК-6.2. Организует просветительско-профилактические мероприятия для различных социальных групп, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	Уметь: 1) Адаптировать планы и содержание просветительских мероприятий в зависимости от различной целевой аудитории 2) Разрабатывать и проводить просветительские мероприятия в зависимости от различной целевой аудитории 3) Координировать процессы групповой рефлексии по результатам проведенных просветительских мероприятий в зависимости от различной целевой аудитории	Дискуссия на семинаре, подготовка презентации, реферата, проведение тренингов, проведение самотренингов, анализ тренингов, анализ самотренингов

### 3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

	<b>Очная форма обучения</b>
Общая трудоемкость	
Часов по учебному плану	
в том числе	

аудиторные занятия (контактная работа):	64
- занятия лекционного типа	
- занятия семинарского типа (практические занятия)	
самостоятельная работа	7
КСРИФ	
Промежуточная аттестация	Зачет, экзамен

### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
	60		27	54	6
	60		27	54	6
	60		27	54	6
	60		27	54	6
	60		27	54	6
	60		27	54	6
	65		30	60	5

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи
- проведение тренингов и самотренингов с последующим анализом результатов,
- проведение дискуссий в том числе в формате дебатов.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 384 часа.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: переговорный и медиационный и просветительский;
- компетенций ПК-1; ПК-6.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде анализа конкретного случая и попытки решения проблемы, описанной в кейсе.

##### Темы кейсов

По теме кейса студентом самостоятельно собирается материал, обрабатывается, оформляется в виде письменной работы и презентации. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматривается тот или иной аспект. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

##### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения	При решении стандартных	Имеется минимальны	Продемонстрированы	Продемонстрированы	Продемонстрированы	Продемонстрированы

	материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	й набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	творческий подход к решению нестандартных задач
--	--	--	---	--	--	--	---

### Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

### 5.2.1 Контрольные вопросы к зачету/экзамену по компетенциям

....

### 5.2.2. Тестовые задания

- для оценки сформированности компетенции ПК-6

....

### 5.2.3. Проектные задания

- для оценки сформированности компетенции ПК-6

Проект №1, тренинг, деловая игра, эссе и т.д.

Ж) Выполнение тренингов и самотренингов.

*Пример 1. Тренинг на фантазию "Что общего?"*

*Надо написать и оформить документом не менее 12 общих черт между двумя объектами.*

*Пары на выбор:*

- 1. Лес и каша*
- 2. март и автомобильная фара*
- 3. лицо и ноутбук*
- 4. зима и веточка вербы*
- 5. лед и массажный стол*

*К примеру: Что общего между кошкой и яблоком?*

*Возможные ответы: И у кошки, и у яблока есть хвостик, косточки, кожа; они оба могут скакать, висеть на дереве, их обоих любят люди и т.д.*

*Пример 2. Самоотренинг «Без гаджетов».*

*Задание: выбирать в течении семестра для себя любой день. Необходимо провести ровно сутки (24 часа) без гаджетов. Запрещено использование любого электронного девайса. (Исключение - необходимые для обеспечения первичных жизненных потребностей, например, электрическая плита. Естественно, можно прервать тренинг, если потребуется позвонить в экстренные службы и тп.)*

*Во время тренинга держать под рукой ручку и блокнот/тетрадь, куда записывайте свои мысли и ощущения. По истечении 24 часов и прекращении тренинга на основе записей проводится самоанализ, насколько справились с задачей, что и в какое время вызывало наибольшее трудности, как было проще отвлечься, возникала ли в принципе необходимость отвлечься...*

*Анализ оформляется текстом (объем не менее 6000 знаков с пробелами).*

*Пример 3. самоотренинг "Зомби апокалипсис".*

*Представьте, что во время зомби апокалипсиса в одном убежище оказались Вы, Гарри Поттер (со всеми способностями), Человек Паук (со всеми способностями), мэр города Санкт-Петербург, Ваш лучший друг(подруга) со времен школы, декабрист Кондратий Рылеев и еще один вымышленный или реальный персонаж по Вашему выбору.*

*Дайте краткое описание убежища: какое оно, как организована его внутренняя среда, какие внешние условия.*

*Основываясь на известных Вам психологических характеристиках, оказавшихся в убежище, опишите, кто из них сможет выжить в течении 100 дней апокалипсиса. Кто станет лидером, кто будет выполнять иные функции. Почему? О психологических характеристиках можете судить по любым материалам в сети Интернет. Выводы и анализ проводите самостоятельно.*

*Анализ оформляется текстом (объем не менее 6000 знаков с пробелами).*

**3) Задания на навыки ведения дискуссии:**

*Пример: необходимо доказать любые два из приведенных тезисов. Доказательство по схеме: Тезис-Аргумент1-Аргумент2-Аргумент3-Контраргумент-Вывод.*

*Цель: плановая отработка базовой схемы ведения аргументированной дискуссии.*

*Тезисы на выбор:*

- 1) Совать пальцы в розетку - хорошо.*
- 2) Никогда нельзя никого благодарить.*

- 3) *Необходимо тратить как можно больше времени на жалобы и самокопание.*
- 4) *Деньги - самое важное в жизни.*
- 5) *Оступившегося человека обязательно надо открыто и жестко осудить.*
- 6) *Правильнее жить в прошлом, чем в настоящем.*
- 7) *Человек обязан поступаться принципами в пользу любой сиюминутной выгоды.*

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **Основная литература**

1. Васильева, И.В. Организационно-психологическая диагностика. [Электронный ресурс] — М.: ФЛИНТА, 2013. — 136 с. — (<http://e.lanbook.com/book/44120>)
2. Менеджмент: основы теории и деловой практик: Учебное пособие / Н.А. Добринина, Ю.В. Щербакова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 288 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430348>
3. Менеджмент корпорации: Учебник / И.Н. Иванов; Государственный Университет Управления. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 368 с. - Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=82822>

### **Дополнительная литература**

1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 148 с. <https://biblio-online.ru/book/297ABV31-EF07-46C3-BA12-72FBDFC71D77>
2. Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Д. С. Горбатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 307 с. <https://biblio-online.ru/book/D438898A-AA2A-4E77-B644-6FA870B33A1C>
3. Клейменов В.Н., Шалагинова И.Г. Методы диагностики социально-психологической адаптивности: учебно-практическое пособие. [Электронный ресурс]— Калининград: БФУ им. И.Канта, 2007. — 22 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/13237>
4. Мельникова О.Т. Фокус-группы: Методы, методология, модерирование.[Электронный ресурс] — М.: Аспект Пресс, 2007. — 320 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68773>
5. Менеджмент в молодежной политике: учебное пособие / М.П. Переверзев, З.Н. Калинина. Под. общ. ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 238 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=126680>
6. Основные методы сбора данных в психологии / Под ред. С. А. Капустина. [Электронный ресурс] — М. : Аспект Пресс, 2012. — 158 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68768>

7. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 432 с - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=129891>
8. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. — (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF>
9. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике: учебное пособие для академического бакалавриата / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. <https://biblio-online.ru/book/03133376-62E4-47E5-BA0C-F5A442F53965>
10. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф.И. Шаркова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 240 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

#### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. HR- портал. Режим доступа: <http://hr-portal.ru>
2. Официальные сайты предприятий и организаций
3. Программный пакет MS Excel, Word.
4. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
5. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
6. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
7. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
8. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
9. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
10. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению 37.03.02 Конфликтология

Старший преподаватель кафедры социальной безопасности и гуманитарных технологий  
П.П. Рыхтик

Заведующий кафедрой социальной безопасности и гуманитарных технологий Голубин Р.В.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021,  
протокол № 2