

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 11 от 25.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Правовое регулирование в туристической деятельности

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Менеджмент международного и внутреннего туризма

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Правовое регулирование в туристической деятельности относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|--|--|---|------------------------------------|---|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | УК-10.1: Анализирует действующие правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности УК-10.2: Соблюдает правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности | УК-10.1: Знать основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие борьбу с коррупцией, экстремизмом и терроризмом в туристской сфере; Уметь анализировать действующие правовые нормы и их применение в сфере туризма; Владеть инструментами правовой защиты и профилактики противоправных действий в туристской деятельности. УК-10.2: Знать нормативные акты и внутренние регламенты, регулирующие поведение и взаимодействие специалистов в сфере туризма с учётом недопустимости экстремистских, террористических и коррупционных проявлений; Уметь соблюдать правила профессионального взаимодействия, направленные на предупреждение и недопущение проявлений экстремизма, терроризма и коррупционного поведения; | Задачи Тест | Экзамен: Контрольные вопросы Практическое задание |

| | | | | |
|---|--|--|----------------|---|
| | | Владеть навыками этического и правового взаимодействия с коллегами и партнёрами в туристской деятельности. | | |
| ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями | ОПК-6.1: Знать источники и способы поиска актуальной правовой информации в сфере туризма; Уметь осуществлять поиск, анализировать и выбирать соответствующие нормативно-правовые акты и документы, необходимые для решения профессиональных задач в туристской деятельности; Владеть навыками работы с юридическими базами данных, официальными порталами и другими ресурсами для поиска нормативно-правовой документации. ОПК-6.2: Знать основные положения и требования законодательства РФ о предоставлении туристских услуг, включая права и обязанности участников туристских отношений, правила оформления договоров и ответственность за нарушения; Уметь применять нормы законодательства Российской Федерации при организации и предоставлении туристских услуг, обеспечивая их соответствие правовым требованиям и стандартам; Владеть навыками контроля и соблюдения правовых норм в работе с клиентами и партнёрами в туристской сфере, а также умением правильно оформлять документы и юридически грамотно решать спорные ситуации в рамках действующего законодательства. | Задачи Тест | Экзамен: Контрольные вопросы Практическое задание |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>ОПК-6.3: Знать нормативные и законодательные требования к документообороту в сфере туристских услуг, виды документации, сроки хранения, порядок оформления и передачи документов; Уметь организовывать и вести документооборот туристской деятельности в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, обеспечивать правильное оформление и хранение документов; Владеть практическими навыками работы с нормативной документацией, умением составлять, проверять и оформлять юридически значимые документы, а также использовать электронные системы документооборота в туристской деятельности.</p> | | |
|--|--|--|--|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | |
|--|----------------|
| | очная |
| Общая трудоемкость, з.е. | 4 |
| Часов по учебному плану | 144 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 32 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 32 |
| - КСР | 2 |
| самостоятельная работа | 42 |
| Промежуточная аттестация | 36 |
| | Экзамен |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | |
|---|-----------------|---|--|-------------|--|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы | Всего | |
| | 0 Ф 0 | 0 Ф 0 | 0 Ф 0 | 0 Ф 0 | 0 Ф 0 |
| Раздел 1 | 0 | | | 0 | |
| Тема 1.1 Общая характеристика туристского права | 11 | 2 | 4 | 6 | 5 |
| Тема 1.2 Правовые формы осуществления деятельности в сфере туризма | 11 | 4 | 2 | 6 | 5 |
| Тема 1.3 Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма | 13 | 4 | 4 | 8 | 5 |
| Раздел 2 | 0 | | | 0 | |
| Тема 2.1 Правовое регулирование туристской деятельности | 11 | 2 | 4 | 6 | 5 |
| Тема 2.2 Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания | 13 | 4 | 4 | 8 | 5 |
| Тема 2.3 Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности | 11 | 4 | 2 | 6 | 5 |
| Тема 2.4 Правовое регулирование туристских перевозок | 12 | 4 | 4 | 8 | 4 |
| Тема 2.5 Правовое регулирование индустрии развлечений в сфере туризма | 12 | 4 | 4 | 8 | 4 |
| Раздел 3 | 0 | | | 0 | |
| Тема 3.1 Международное и зарубежное туристское право | 12 | 4 | 4 | 8 | 4 |
| Аттестация | 36 | | | | |
| КСР | 2 | | | 2 | |
| Итого | 144 | 32 | 32 | 66 | 42 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1

Тема 1.1 Общая характеристика туристского права. Общая характеристика правового регулирования туристской деятельности Туристская деятельность: понятие и субъекты. Конституционные основы регулирования туристской деятельности. Общая характеристика нормативных правовых актов, действующих в сфере туризма. Общая характеристика нормативных правовых актов, осуществляющих международно-правовое регулирование туристской деятельности. Правовой статус международных организаций в сфере туризма.

Тема 1.2 Правовые формы осуществления деятельности в сфере туризма. Система государственного регулирования и правового обеспечения туристской деятельности Государственное регулирование туристской деятельности. Государственное управление в сфере туризма. Правовой статус государственных органов по регулированию туризма в Российской Федерации.

Тема 1.3 Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма Предпринимательская деятельность: понятие и сущность. Общая характеристика субъектов предпринимательской деятельности. Правовое положение турагентов и туроператоров. Правовой статус индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услуги Особенности создания туристского предприятия, осуществляющего туроператорскую деятельность. Государственная регистрация туристской организации и

индивидуального предпринимателя.

Раздел 2

Тема 2.1 Правовое регулирование туристской деятельности. Финансовое обеспечение туристской деятельности Финансовые гарантии в туризме: понятие и виды. Банковская гарантия исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта. Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Договорные отношения в сфере туризма Гражданско-правовые сделки: понятие и виды. Форма сделок. Недействительность сделок. Гражданско-правовой договор: понятие, стороны, Общая характеристика гражданско-правовых договоров, применяемых в туристской деятельности. Договор об оказании туристских услуг: правовая природа, стороны, содержание Общие положения о договоре возмездного оказания услуг. Понятие и признаки туристской услуги. Особенности договора о реализации туристского продукта. Существенные условия договора о реализации туристского продукта. Тема 2.2 Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания. Правовое обеспечение гостиничного бизнеса История законодательного регулирования гостиничной деятельности. Общая характеристика нормативных правовых актов, регулирующих гостиничный бизнес на современном этапе. Правовые аспекты создания гостиничного предприятия. Франчайзинг в гостиничном бизнесе. Квалификационные требования к со трудникам гостиниц и иных средств размещения. Правовое регулирование услуг в сфере общественного питания. Услуги общественного питания как разновидность услуг. Субъекты ресторанного бизнеса. Франчайзинг в общественном питании.

Тема 2.3 Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности. Определение санаторно-курортного лечения, как медицинской помощи, для оказания которой используются природные лечебные факторы. Указаны основные цели санаторно-курортного лечения: оздоровление, реабилитация.

Тема 2.4 Правовое регулирование туристских перевозок. Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа Договор перевозки пассажиров и багажа: понятие, стороны, содержание. Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом. Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа воздушным транспортом. Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа на морском транспорте.

Тема 2.5 Правовое регулирование индустрии развлечений в сфере туризма. Рассматриваются общая характеристика правового регулирования индустрии развлечения в сфере туризма, договоры оказания услуг в индустрии развлечения в сфере туризма, публичная организация индустрии развлечения в сфере туризма.

Раздел 3

Тема 3.1 Международное и зарубежное туристское право. Понятие, содержание и предмет международного туристского права. Источники института международного туристского права. Основные принципы международного туристского права. Понятия «иностранца» и «иностранного туриста». Правовое положение иностранцев при международном продвижении. Правовой статус туриста и международного путешественника. Правовые формы туризма и путешествий в международном общении. Международные туристские организации. Их деятельность. Деятельность международных организаций в сфере развития международного туризма. Организация Объединенных Наций – координатор деятельности государств и национальных туристских администраций в области туризма и международных путешествий. Роль Всемирной туристской организации (ВТО) в развитии между народного туризма. Национальные туристские администрации (НТА), их деятельность. Проблемные аспекты международно-правового регулирования туристских услуг в экономическом сотрудничестве государств Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий. Манильская декларация по мировому туризму (1980 г.). Гаагская декларация по туризму (1989 г.). Глобальный этический кодекс туризма, его принципы. Хартия туризма. Значение и роль международных договоров в правовом регулировании международных отношений.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Правовое регулирование в туристической деятельности, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4439>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции УК-10:

Во время заключения договора о реализации туристского продукта между гражданином Гринёвым и туроператором ООО «Тревел», менеджер организации потребовала от клиента предоставить ей его российский паспорт. Гринёв предоставлять паспорт отказался. Тогда менеджер объявила ему о невозможности заключения с ним данного договора.

Правомерны ли действия менеджера туроператора? Обязан ли Гринёв предъявлять российский паспорт?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

Гражданин Федин, проживающий в республике Татарстан, находясь в Москве обратился к туроператору ООО «Тревел» с целью приобрести туристский продукт, но договор о реализации туристского продукта потребовал заключить на татарском языке.

Обязан ли туроператор удовлетворять требования Федина?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

| Оценка | Критерии оценивания |
|-------------|---|
| превосходно | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала |
| отлично | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| очень хорошо | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера |
| хорошо | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы, показывает знание материала |
| удовлетворительно | Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала |
| неудовлетворительно | Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала |
| плохо | Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка |

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-10:

Что из ниже перечисленного является одним из признаков права

- а) государственность;
- б) процедурность;
- в) законность.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

Субъектом института Международного туристского права является

- а) международный договор;
- б) международное соглашение;
- в) государство.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|--------------|----------------------------|
| превосходно | 96-100% правильных ответов |
| отлично | 86-95% правильных ответов |
| очень хорошо | 81-85% правильных ответов |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---------------------------------|
| | |
| хорошо | 66-80% правильных ответов |
| удовлетворительно | 56-65% правильных ответов |
| неудовлетворительно | 46-55% правильных ответов |
| плохо | 45% и меньше правильных ответов |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | плохо | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
|--|---|--|--|---|--|---|--|
| | не зачтено | | | зачтено | | | |
| <u>Знания</u> | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| <u>Умения</u> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |

| | | | | | | | |
|---------------|--|---|--|--|--|--|---|
| <u>Навыки</u> | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |
|---------------|--|---|--|--|--|--|---|

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|--|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |
| | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично». |
| | очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо». |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |
| | плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-10

1. Источники туристского права, их виды, система.
2. Международные правовые акты в сфере туризма и их роль в правовой системе Российской Федерации.
3. Характеристика Федерального Закона РФ «Об основах туристической деятельности».

4. Типовой договор оказания туристических услуг. Общая характеристика. Существенные условия договора оказания туристических услуг. Форма договора.
5. Гражданско-правовая ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по туристическому обслуживанию.
6. Договоры между субъектами туристской деятельности: понятие, виды, общая характеристика.
7. Договор комиссии. Общая характеристика.
8. Договор поручения. Общая характеристика.
9. Агентский договор. Общая характеристика.
10. Виды финансового обеспечения ответственности туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

11. Правовое регулирование гостиничной деятельности: общая характеристика.
12. Правовые основы классификации гостиниц. Содержание и условия договора на оказание услуг субъектами размещения туристов по проживанию.
13. Правовые основы организации питания туристов. Договор по организации и предоставлению услуг питания туристов.
14. Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности: общая характеристика.
15. Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика.
16. Договоры фрахтования и чартера: понятие, виды, общая характеристика.
17. Особенности договора воздушной перевозки пассажиров: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.
18. Особенности договора перевозки пассажиров железнодорожным

транспортом общего пользования: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.

19. Особенности договора морской перевозки пассажиров: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.

20. Понятие страхования. Виды страхования, применяемые в туризме.

21. Обязательное и добровольное страхование в туризме.

22. Основные принципы защиты прав потребителей.

23. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей в сфере туризма. Возмещение вреда потребителю.

24. Въезд иностранных граждан в РФ. Обязательные условия для въезда иностранных граждан на территорию РФ.

25. Особенности современной паспортно-визовой системы. Визовые Правила РФ.

26. Паспортные формальности. Действия туриста в случае утери документа, удостоверяющего личность.

27. Визовые формальности. Назначение виз. Типы и виды виз.

28. Необходимые документы для получения зарубежной визы.

29. Требования к документам для оформления визы.

30. Процедура оформления виз для различных категорий граждан.

31. Порядок выезда за границу детей, не достигших совершеннолетнего возраста.

32. Порядок выезда за границу недееспособных лиц. Отказы в получении виз. Нарушение сроков пребывания как основание отказа в выдаче повторной визы. Время действия визы.

33. Порядок оформления зарубежной визы в Шенгенскую зону.

34. Электронная виза.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|-------------|--|
| превосходно | Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| | корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы |
| отлично | Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, в более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы |
| очень хорошо | Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает несущественные затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы |
| хорошо | Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы |
| удовлетворительно | Студент обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения |
| неудовлетворительно | Студент не обладает знанием требуемым объёмом знаний теоретического материала, способен дать ответ менее, чем на 50% поставленных заданий, не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения |
| плохо | Студент не обладает требуемым объёмом знаний теоретического материала и не может решить практическое задание |

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-10

Возле бассейна турист поскользнулся, упал и сломал ногу. В связи с чем, предъявил к туроператору претензию. Туроператор удовлетворять претензию отказался, ссылаясь на обязанность туриста соблюдать правила личной безопасности.

Правомерны ли действия туроператора?

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

Калинина приобрела у турагента туристский продукт в Египет с одной экскурсией в пустыню на джипах. Гражданка Калинина в связи с плохим зрением носит линзы. А поехав на экскурсию, она не взяла с собой очки, в результате чего в глаза попало много песка и линзы пришлось выкинуть.

В праве ли гражданка Калинина предъявить претензию к турагенту?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| превосходно | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала |
| отлично | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала |
| очень хорошо | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера |
| хорошо | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы, показывает знание материала |
| удовлетворительно | Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала |
| неудовлетворительно | Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала |
| плохо | Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Звонова В.А. Законодательство в сфере туризма: Правила предоставления гостиничных услуг, классификация гостиниц, национальные стандарты в области гостиничного сервиса в Российской Федерации : стандарт / Звонова В.А. - Москва : Финансы и статистика, 2024. - . - ISBN 978-5-00184-100-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=879015&idb=0>.
2. Дунаев А. В. Правовое регулирование в туристской деятельности : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 туризм / Дунаев А. В., Дунаева А. В. - Пенза : ПГАУ, 2024. - 187 с. - Книга из коллекции ПГАУ - Сервис и туризм., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=929722&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Савкин И. Ю. Основы туризма и гостеприимства : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 туризм / Савкин И. Ю. - Пенза : ПГАУ, 2023. - 84 с. - Книга из коллекции ПГАУ - Сервис и туризм., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=888289&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
2. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
3. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
4. MSWindows 7
5. MicrosoftOffice 2007 Профессиональный
6. KasperskyEndpointSecurity 10 forWindows
7. Консультант Плюс

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Рябова Ольга Вячеславовна, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Ефремова Марина Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № № 5.