

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 8 от 24.09.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Лидерство и командное взаимодействие

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.03 - Организация работы с молодежью

Направленность образовательной программы
Молодежная политика и технологии работы с молодежью

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.18 Лидерство и командное взаимодействие относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>ИУК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>ИУК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>ИУК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>ИУК-3.1: Знать методы достижения запланированных результатов в командной работе с улучшением качества и минимизацией используемых ресурсов.</p> <p>Уметь определять свою роль в команде и использовать инструменты повышения личной эффективности для достижения целей команды.</p> <p>Владеть навыками организации собственного рабочего процесса с целью повышения эффективности использования собственного творческого потенциала и качества достигаемых результатов в командной работе.</p> <p>ИУК-3.2: Знать основные теории и концепции взаимодействия людей в процессе взаимодействия.</p> <p>Уметь налаживать конструктивное взаимодействие в команде.</p> <p>Владеть технологиями организации конструктивного межличностного взаимодействия в команде, эффективного решения проблем в команде.</p>	<p>Кейс-задание</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>ИУК-3.3: Знать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами. Уметь выявлять причины конфликтов в командной работе и предупреждать их. Владеть приемами организации командной работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.</p> <p>ИУК-3.4: Знать методы оценки потенциала и перспектив развития каждого члена команды. Уметь осуществлять оценку уровня развития команды в процессе достижения намеченной цели. Владеть навыками организации рабочего процесса с целью повышения эффективности использования творческого потенциала членов команды и качества достигаемых результатов.</p> <p>ИУК-3.5: Знать современные тенденции и принципы создания и развития команды. Уметь управлять межличностным взаимодействием в команде. Владеть навыком создания эффективных команд.</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108

в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	38
Промежуточная аттестация	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1 Принципы формирования команды	14	2	2	4	10
Тема 2. Групповые роли, нормы, цели, ценности.	14	2	2	4	10
Тема 3. Психологический климат в команде	12	2	2	4	8
Тема 4. Коммуникации в команде	13	4	4	8	5
Тема 5. Понятие лидерства, функции лидера в команде	11	4	2	6	5
Тема 6. Технологии организации командной работы	6	2	4	6	
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	108	16	16	34	38

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Принципы формирования команды

Определение команды. Значение команды в современных условиях. Отличие команды от других видов рабочих групп. Типология команд. Модель развития команды Дж.Катценбаха и Б. Такмана, Д. Смита. Основные этапы развития команды. Задачи руководителя на каждом этапе жизненного цикла команды.

Тема 2. Групповые роли, нормы, цели, ценности.

Функционально-ролевое распределение в команде. Формирование проектных групп и команд, горизонтальные связи внутри коллектива. Основные подходы к формированию команды. Ролевые подходы к комплектованию управленческих команд. Концепция командных ролей М. Белбина, модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова.

Тема 3. Психологический климат в команде.

Диагностика социально-психологического климата и межличностных отношений в команде. «Токсичные» члены команды и «саботажники». Техники работы с групповой динамикой. Технологии социально-психологической поддержки целенаправленной командной деятельности.

Тема 4. Коммуникации в команде.

Управление коммуникациями в команде. Конфликтные ситуации в команде и пути их разрешения.

Тема 5. Понятие лидерства, функции лидера в команде.

Определение понятия «лидерство». Подходы к лидерству в менеджменте. Теории лидерства. Факторы, влияющие на успешность лидера.

Тема 6. Технологии организации командной работы.

Тимбилдинг и тренинги командной работы. Методы организации командной работы для решения поставленных задач. Методы выработки групповых решений. Типы контроля. Функции и методы предоставления обратной связи. Командный коучинг.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Не предусмотрены

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Кейс № 1. На основе предложенных в кейсе данных о личностных особенностях потенциальных членов команды, определите оптимальную структуру команды в логике ролевой модели Р. Белбина. Обоснуйте ваше решение.
2. Кейс № 2. На основе описанной в кейсе структуры внутригрупповых отношений в команде – определить пути коррекции структуры с целью повышения эффективности работы команды и наиболее оптимального использования потенциала каждого члена команды.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент предложил верные ответы более, чем на 50% вопросов к кейсу, выдвинул 1-2 гипотезы, сделал правильный выбор инструментов диагностики, релевантные предложенным гипотезам и компетенциям.
не зачтено	Студент дал ошибочные ответы на более, чем 50% вопросов. В ответах наблюдаются ошибки в выдвижении гипотез, определении оцениваемых компетенций и в выборе методов диагностики.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. На основе видеозаписи проведенной в группе студентов деловой игры определить командные роли каждого из участников группы, описать динамику развития ролей.
2. Самодиагностика по классификации Майерс-Бригс, Р. Белбина, Ричи-Мартина.
3. Диагностика студенческой группы на основе теста оценки потенциала команды.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено в полном объеме. Студент проявил самостоятельность в выполнении задания, показал отличное владение навыком применения полученных знаний при решении профессиональных задач.
не зачтено	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного материала.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены

	обучающегося от ответа	ошибки	ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Команда как особый тип организации: характеристики и условия формирования.
2. Теории формирования команд.
3. Основные положения теории ролей. Базовые социометрические и социодраматические техники. Их использование при работе с командой.
4. Ролевая модель функциональной команды Р. Белбина. Ее использование в практике командообразования.
5. Виды коммуникативных связей. Специфика их формирования и функционирования в команде.
6. Понятие синергии. Социально-психологические характеристики команды, обеспечивающие достижение синергического эффекта.
7. Характеристика стадий жизненного цикла команды.
8. Видение, миссия и стратегия команды. Их формирование и трансформация в процессе группового развития.
9. Понятие и признаки конфликта. Его роль в процессе развития.
10. Роль лидера в управлении социальными конфликтами.
11. Основные принципы деловой коммуникации.
12. Технология создания команды.
13. Основные модели управления командой проекта.
14. Формирование командного духа в команде.
15. Инструменты командообразования.
16. Основные подходы к описанию стиля лидерства в современном менеджменте.
17. Критерии эффективности деятельности команды.
18. Ситуационные модели лидерства.
19. Особенности принятия коллективного решения в команде.
20. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим

Оценка	Критерии оценивания
	компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Будович Л. С. Принципы и особенности командообразование : учебно-методическое пособие / Будович Л. С., Николаева О. Ю., Старцева Ю. В. - Москва : РТУ МИРЭА, 2022. - 101 с. - Книга из коллекции РТУ МИРЭА - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=828380&idb=0>.
2. Витевская О. В. Эффективное командное руководство : учебное пособие / Витевская О. В. - Самара : ПГУТИ, 2021. - 125 с. - Книга из коллекции ПГУТИ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=859698&idb=0>.
3. Гайдаров Г. М. Командообразование и лидерство в социальных организациях : учебное пособие / Гайдаров Г. М., Алексеевская Т. И. - Иркутск : ИГМУ, 2020. - 75 с. - Книга из коллекции ИГМУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=800515&idb=0>.
4. Исхакова Р.Р. Социально-психологические основы командной работы и саморазвития : учебное пособие / Исхакова Р.Р.; Юртаева Н.И. - Москва : КНИТУ, 2022. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-3141-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=870423&idb=0>.
5. Корниенко В. И. Командообразование : учебник / В. И. Корниенко. - Москва : Юрайт, 2022. - 291 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/497114> (дата обращения: 14.08.2022). -

ISBN 978-5-534-14723-0 : 1169.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820311&idb=0>.

6. Куликова Александра Владимировна. Проектное управление: методы формирования команд : учебно-методическое пособие / А. В. Куликова, В. В. Михайлова ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2017. - 28 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=823052&idb=0>.

7. Надточий Ю.Б. Командообразование : учебное пособие / Надточий Ю.Б. - Москва : Дашков и К, 2021. - 238 с. - ISBN 978-5-394-04302-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=808195&idb=0>.

8. Ситников В. Л. Психология и педагогика командообразования / Ситников В. Л., Комарова А. В., Слотина Т. В. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 284 с. - Рекомендовано Московским педагогическим государственным университетом (МПГУ) в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 37.03.01 – «Психология», 38.03.02 – «Менеджмент», 44.03.02 — «Психолого-педагогическое образование», 44.04.01 — «Педагогическое образование (Управление образовательной организацией)». - Книга из коллекции Лань - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8114-9428-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=881603&idb=0>.

9. Толкаченко О. Ю. Социальное взаимодействие в командной работе : учебное пособие / Толкаченко О. Ю. - Тверь : ТвГУ, 2023. - 97 с. - Книга из коллекции ТвГУ - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-7609-1836-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=898995&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Гаврилова И. С. Социология группы: подготовка, проведение и анализ тренингов : учебное пособие / Гаврилова И. С. - Волгоград : ВолгГМУ, 2023. - 104 с. - Книга из коллекции ВолгГМУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-9652-0916-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=887783&idb=0>.

2. Инструменты командной работы: Пять способов сплотить команду, выстроить доверительные отношения и добиться высоких результатов : монография. - Москва : Альпина Паблишер, 2022. - . - ISBN 978-5-9614-6416-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=868841&idb=0>.

3. Мастроджакомо Стефано. Инструменты командной работы: Пять способов сплотить команду, выстроить доверительные отношения и добиться высоких результатов : Практическое пособие. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2022. - 322 с. - Дополнительное образование. - ISBN 978-5-9614-6416-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836544&idb=0>.

4. Набок Оксана. Команда рулит : Управление изменениями в цифровой среде : Практическое пособие. - Москва : Альпина ПРО, 2023. - 199 с. - Дополнительное образование взрослых. - ISBN 978-5-206-00149-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=915329&idb=0>.

5. Невеев Александр Борисович. Тренинг в организации : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 256 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005660-9. - ISBN 978-5-16-101737-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740698&idb=0>.

6. Результативная проектная команда: количественный подход к формированию : Монография / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 4. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. - 172 с. - ВО - Магистратура. -

ISBN 978-5-394-04855-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875530&idb=0>.

7. Тренинг командообразования и групповой работы : Учебник / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Прометей, 2021. - 216 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-00172-239-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=890083&idb=0>.

8. Шервин Дэвид. Как создать настоящую команду: Алгоритмы и процедуры, повышающие эффективность работы : Практическое пособие. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 179 с. - Профессиональное образование. - ISBN 978-5-9614-2462-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=914800&idb=0>.

9. Шиманская В. Командная работа: Запуск проекта любой сложности : монография / Шиманская В.; Карпов Н. - Москва : Альпина Паблишер, 2022. - 176 с. - ISBN 978-5-9614-2927-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=838857&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;
- Научная электронная библиотека znanium.com
- Журнал менеджмент в России и за рубежом» <http://www.mevriz.ru/>
- Российский журнал менеджмента <http://www.rjm.ru/>
- Журнал Новый менеджмент <http://www.new-management.info/>
- Портал электронный <http://www.hr-journal.ru>
- Рекрутинговые порталы: www.hh.ru, www.superjob.ru, www.rabota.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 39.03.03 - Организация работы с молодежью.

Автор(ы): Михайлова Вероника Валерьевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 20.05.2024, протокол № 12.