

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Основы служебной деятельности

Уровень высшего образования

Специалитет

Направление подготовки / специальность

37.05.02 - Психология служебной деятельности

Направленность образовательной программы

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.20 Основы служебной деятельности относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен на основе анализа основных этапов и закономерностей исторического развития Российского государства, его места и роли в контексте всеобщей истории формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, базирующиеся на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга	ИОПК-1.1: Знает основные этапы и закономерности исторического развития Российского государства, его места и роль в контексте всеобщей истории ИОПК-1.2: Умеет на основе анализа основных этапов и закономерностей исторического развития Российского государства, его места и роли в контексте всеобщей истории формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности ИОПК-1.3: Владеет навыками анализа основных этапов и закономерностей исторического развития Российского государства, его места и роли в контексте всеобщей истории и способами формирования на этой основе устойчивых внутренних мотивов профессионально-служебной деятельности	ИОПК-1.1: Знать: основные этапы и закономерности исторического развития Российского государства, его места и роль в контексте всеобщей истории. ИОПК-1.2: Уметь: применять и анализировать основные этапы и закономерности исторического развития Российского государства по формированию внутренних мотивов профессионально-служебной деятельности. ИОПК-1.3: Владеть: навыками анализа основных этапов и закономерностей исторического развития Российского государства, его места и роли в контексте всеобщей истории и способами формирования на этой основе устойчивых внутренних мотивов профессионально-служебной деятельности.	Задания Тест	Зачёт: Тест Контрольные вопросы
ОПК-9: Способен	ИОПК-9.1: Знает основные	ИОПК-9.1:	Задания	

осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	цели и задачи психологического сопровождения персонала, роль и значение психологического климата в служебной деятельности ИОПК-9.2: Умеет осуществлять диагностику психологического климата, выбирать и применять адекватные для его создания и поддержания методы ИОПК-9.3: Владеет методами и технологиями психологического сопровождения персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать: основные цели и задачи психологического сопровождения персонала, роль и значение психологического климата в служебной деятельности. ИОПК-9.2: Уметь: применять психологические методы для решения поставленных задач. ИОПК-9.3: Владеть: навыками психологического сопровождения деятельности профессиональных контингентов силовых структур.	Тест	Зачёт: Тест Контрольные вопросы
--	---	---	------	---------------------------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	75
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	

			(практические занятия/лабораторные работы), часы		
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Нормативно-правовая регуляция деятельности психолога. Регламентация психологической помощи в Российской Федерации.	12		4	4	8
Тема 2. Разработка программ морально-психологического сопровождения и профилактики профессиональной деформации субъектов служебной деятельности с учетом специфики региона и силовой структуры.	12		4	4	8
Тема 3. Организационная схема деятельности специалистов психологической службы на месте чрезвычайной ситуации.	13		4	4	9
Тема 4. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.	14		4	4	10
Тема 5. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.	14		4	4	10
Тема 6. Достоверность и обоснованность методов отбора. Система профессионального отбора. Оценка и профессиональный отбор лиц, принимаемых на службу. Технологии профессионального отбора.	14		4	4	10
Тема 7. Основные требования, предъявляемые к кандидатам на службу, изучение их личности и прохождение испытательного срока.	14		4	4	10
Тема 8. Организация подбора и отбора лиц, принимаемых на службу в различные органы и структуры. Принципы подбора кадров. Профессиография в подборе персонала.	14		4	4	10
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	108	0	32	33	75

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Нормативно-правовая регуляция деятельности психолога. Регламентация психологической помощи в Российской Федерации.

Тема 2. Разработка программ морально-психологического сопровождения и профилактики профессиональной деформации субъектов служебной деятельности с учетом специфики региона и силовой структуры.

Тема 3. Организационная схема деятельности специалистов психологической службы на месте чрезвычайной ситуации.

Тема 4. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Тема 5. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.

Тема 6. Достоверность и обоснованность методов отбора. Система профессионального отбора. Оценка и профессиональный отбор лиц, принимаемых на службу. Технологии профессионального отбора.

Тема 7. Основные требования, предъявляемые к кандидатам на службу, изучение их личности и прохождение испытательного срока.

Тема 8. Организация подбора и отбора лиц, принимаемых на службу в различные органы и структуры. Принципы подбора кадров.

Профессиография в подборе персонала.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 8 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519653> (дата обращения: 03.04.2023).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

1. Проведите отбор кандидатов на службу с учетом его социально- психологической характеристики профессионально-служебной деятельности.
2. Проанализируйте и подайте предложения командиру для воздействия на толпу, не выполняющих требования руководства на основе анализа их гражданской позиции и патриотического долга.
3. Используйте метод диагностики для изучения психологического климата коллектива на основе отношения к выполнению воинского долга.
4. Проведите изучение мотивов деятельности специалиста-спасателя.
5. Опишите психологическую модель служебной деятельности представителя силовой структуры.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-9:

1. Подготовьте краткий конспект для проведения занятия в рамках морально-психологической подготовки.
2. Разработайте программу работы с сотрудниками нуждающимися в повышенном психолого-педагогическом внимании.
3. Составьте батарею психодиагностических методик для проведения психологического морально-психологического состояния сотрудников подразделения ОВД и социально-психологического климата в служебном коллективе.

4. Подберите психологические методы и методики для психологического сопровождения оперативно-служебной деятельности личного состава в условиях вооруженного конфликта.
5. Предложите рекомендации по профилактике суицидов среди сотрудников.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Продемонстрированы основные умения и навыки.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения и навыки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Начальными периодами развития военной психологии в России принято считать:

1. До 1917 года;
2. С 1945 по наше время;
3. С 1917 года по 1945 год;
4. 1963 год.

Эффективным инструментом социально-психологического исследования малых групп и коллективов является:

1. Метод активного обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе интенсивного группового взаимодействия и направленного на повышение компетентности в сфере общения;
2. Метод социометрии;
3. Методы, направленные на приобретение социально-психологического опыта и повышение социально-психологической компетентности в процессе группового взаимодействия.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-9:

Психологическая помощь - это:

1. Сохранение и восстановление нарушенного функционального состояния психики военнослужащих, членов их семей и гражданского персонала;
2. Конкретная форма метода упражнения в обучении военнослужащих, представляющая собой сознательное, многократное повторение усвоенного действия (приема).
3. Совокупность методов развития коммуникативных качеств и рефлексивных способностей, умения анализировать поведение членов группы и свое, анализировать социальные ситуации и себя в них, умения адекватно воспринимать себя и окружающих;

4. Процесс приобретения знаний, навыков и умений в ходе учебной деятельности, направляемый познавательными мотивами и целями;

Приемы психической саморегуляции по обеспечению психологической готовности военнослужащих?

1. Мобилизующее и успокаивающее дыхание;
2. Водные процедуры;
3. Аутогенная тренировка;
4. Релаксация;
5. Верны все ответы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Продемонстрированы основные умения и навыки.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения и навыки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных	При решении стандартных	Продемонстрированы	Продемонстрированы	Продемонстрированы	Продемонстрированы	Продемонстрированы все

	умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-9

1. Взаимосвязь психологического обеспечения с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.
2. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности.
3. Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.
4. Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности (воинская, оперативно-розыскная, спасательная, таможенная, исполнения наказаний, контроля за оборотом наркотиков и др.)
5. Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ.
6. Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности.
7. Понятие «профессиональный отбор», «профессиональный подбор», «рациональное распределение».
8. «Ресурсный» подход к пониманию соотношения профессионала и служебной деятельности.
9. Система методов профессиональной психодиагностики.
10. Организация мероприятий психологического отбора.
11. Психологическая помощь сотрудникам в экстремальной обстановке.
12. Проблема профессиональной адаптации.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями.
2. Взаимосвязь психологического обеспечения с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия
3. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности
4. Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Допустимый уровень знаний. Имели место незначительные ошибки. Продемонстрированы основные умения и навыки.
не	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения и навыки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Одинцова М. А. Психология экстремальных ситуаций / Одинцова М. А., Самаль Е. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 303 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490083> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-9916-9094-2 : 959.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785916&idb=0>.
2. Психология безопасности : учебное пособие / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. - Москва : Юрайт, 2022. - 276 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489432> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-04312-9 : 899.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816937&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Туганов Ю. Н. Военная администрация : учебное пособие / Ю. Н. Туганов, С. И. Журавлев. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 197 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496364> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12727-0 : 679.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819321&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- <http://рпо.рф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по основам служебной деятельности.
- <http://www.ipras.ru> - Сайт Института психологии РАН. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по основам служебной деятельности.
- <http://www.mtu-net.ru> - Ресурс, созданный сотрудниками Психологического института им. Л.Г. Щукиной. Содержит научные тексты по различным психологическим проблемам, в том числе по основам служебной деятельности.
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Содержит разнообразные информационные материалы, в том числе по основам служебной деятельности.
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий, в том числе по основам служебной деятельности.
- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе основам служебной деятельности.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.05.02 - Психология служебной деятельности.

Автор(ы): Елисеев Юрий Александрович.

Рецензент(ы): Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук.

Заведующий кафедрой: Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.