

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Кросскультурные технологии управления бизнесом

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Управление развитием бизнеса

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 Кросскультурные технологии управления бизнесом относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2: Владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач	УК-5.2: Знать особенности межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач Уметь адекватно воспринимать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач Владеть навыками профессионального взаимодействия межкультурного характера	Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-4: Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	ПК-4.1: Осуществляет выбор методов управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций ПК-4.2: Применяет выбранные методы управления для целей обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	ПК-4.1: Знать особенности управления мультикультурной командой Уметь осуществлять выбор методов управления для организации работы мультикультурной команды ПК-4.2: Владеть навыками управления мультикультурной командой для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	6	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	10	10
- КСР	2	2
самостоятельная работа	72	117
Промежуточная аттестация	54 экзамен	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	
Тема 1. Основные понятия и элементы деловой культуры	16	26	1	1	0	0	1	1	15	25	
Тема 2. Кросскультурные коммуникации	18	28	1	1	2	2	3	3	15	25	
Тема 3. Национальные особенности предпринимательства	35	50	2	2	6	6	8	8	27	42	
Тема 4. Управление мультикультурной командой	19	29	2	2	2	2	4	4	15	25	
Аттестация	54	9									
КСР	2	2						2	2		
Итого	144	144	6	6	10	10	18	18	72	117	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Кросскультурные технологии управления бизнесом" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10575>).
- открытый онлайн-курс МООС "-" (-).

Иные учебно-методические материалы: -

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5

Из перечисленных, человек занимается только одним видом деятельности за определенный отрезок времени, он вынужден как бы «закрывать» в своем собственном мире, в который другим людям нет доступа, в культуре:

1. **монокронной**
2. с высокой дистанцией власти
3. с преобладанием мужественности
4. с высоким контекстом

К культуре, относят такие общества, в которых неформальные каналы коммуникации играют важную роль при распределении информации, вследствие чего люди чаще всего оказываются хорошо информированными:

1. с высокой дистанцией власти
2. с преобладанием мужественности
3. с избеганием неопределенности
4. **с высоким контекстом**

К культуре, относят такие общества, в которых практически отсутствуют неформальные каналы коммуникации, вследствие чего люди постоянно нуждаются в информации определенного типа:

1. с высокой дистанцией власти
2. с преобладанием мужественности
3. с избеганием неопределенности
4. **с низким контекстом**

Культуры, в которых доминирует нелинейное распределение времени, где за единицу времени возможно выполнение сразу нескольких дел, называют:

1. **монокронными**

2. контактными
3. **полихронными**

То, какое значение в данной культуре имеет предсказуемость недалекого будущего и страх перед неизвестностью, показывает измерение культуры

1. **избегание неопределенности**
2. с высокой дистанцией власти
3. с преобладанием мужественности

То, какое значение в данной культуре имеют интересы личности и коллектива, показывает измерение:

1. **коллективизм — индивидуализм культуры**
2. дистанция власти
3. мужественность-женственность
4. избегание неопределенности

То, какое значение в данной культуре имеют социальные роли, предписывающие определенное поведение представителям мужского и женского пола, показывает измерение культуры

1. **маскулинность — феминность**
2. коллективизм — индивидуализм культуры
3. дистанция власти
4. избегание неопределенности

То, какое значение в разных культурах придается властным отношениям между людьми и как варьируются культуры относительно данного признака, показывает:

1. **дистанция власти**
2. коллективизм — индивидуализм культуры
3. мужественность-женственность
4. избегание неопределенности

Центральное место занимают работа, сила, независимость, материальный успех, открытость, конкуренция и соперничество в культурах

1. **маскулинных**
2. с избеганием неопределенности
3. с высокой дистанцией власти

Страны с преобладанием мужественной культуры характеризуются следующим:

1. **приверженность общества таким ценностям, как рекорды, достижения, героизм, упорство в достижении цели, материальный успех**

2. приверженность таким ценностям как выстраивание ровных отношений, склонность к компромиссам, скромность, забота о ближнем, уют, качество жизни
3. все ответы верны
4. нет правильного ответа

В культурах с низкой дистанцией власти наибольшее значение придается таким ценностям, как:

1. **равенство в отношениях и индивидуальная свобода**
2. приверженность общества таким ценностям, как рекорды, достижения, героизм, упорство в достижении цели, материальный успех
3. приверженность таким ценностям как выстраивание ровных отношений, склонность к компромиссам, скромность, забота о ближнем, уют, качество жизни

В какой культуре менеджер будет принимать посетителей одного за другим, строго по очереди и во время своей работы не будет отвечать на телефонные звонки или звонить сам:

1. **с низким контекстом**
2. с высокой дистанцией власти
3. с преобладанием мужественности
4. с избеганием неопределенности

В ситуации неизвестности индивид испытывает сильный стресс и чувство страха в культурах с:

1. **высоким уровнем избегания неопределенности**
2. с высокой дистанцией власти
3. с преобладанием мужественности
4. с высоким контекстом

Главной добродетелью считается уважение к родителям и старшим членам семьи в культурах

1. **с высокой дистанцией власти**
2. с преобладанием мужественности
3. с высоким контекстом
4. с высокой скоростью распространения информации

Коммуникация менее формальна, равенство собеседников подчеркивается сильнее, а стиль общения носит более консультативный характер, в культурах

1. с высокой дистанцией власти
2. с преобладанием мужественности
3. с избеганием неопределенности
4. **с низкой дистанцией власти**

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности

компетенции ПК-4

Система оплаты труда в США предусматривает следующее:

1. **рабочие получают повременную оплату**
2. система оплаты труда основывается на зависимости величины заработной платы от возраста и трудового стажа работника
3. **минимальная оплата труда (как и почасовые ставки) регулируется законом**
4. возможность участия сотрудников в изменении системы оплаты труда

Основные формы привлечения рабочих к управлению:

1. **создание рабочих советов**
2. **участие рабочих в управлении трудом и качеством продукции на уровне цеха**
3. **привлечение представителей рабочих в советы директоров корпораций**
4. предоставление работникам права самостоятельного принятия решений

Функциональность, как особенность управления в американской компании - это:

1. набор возможностей (функций), которые выполняет сотрудник
2. **четко закрепленные должностные обязанности за сотрудником**
3. способность сотрудника выполнять набор функций

Характерный признак американского менеджмента?

1. **интернационализация**
2. основывается на философии «Мы все одна семья»
3. ориентирован на качество и гласность

Какой принцип действует в работе американских менеджеров?

1. «Роль производителя в том, чтобы преодолеть бедность»
2. **«Пусть победит сильнейший»**

Выберите одну верную особенность японской системы управления:

1. **управленческий контроль качества**
2. сбалансированность плана
3. применение принципов планирования

Выберите верную задачу кружков качества относящихся к Японии:

1. внедрение активных рабочих
2. **создание здоровой творческой доброжелательной атмосферы на рабочем месте**
3. низкое повышение качества

Определите главную особенность японского менеджмента:

1. **бережное обращение к персоналу**
2. введение инструкционных карт
3. краткость и ясность слова

Какой японской мудрости придерживаются японские менеджеры:

1. «**Старшего надо уважать**»
2. «Каждый несет свой чемодан»
3. «Не дуют ветры бестолковщины и неразберихи»

Для какой страны характерна классовость в бизнесе?

1. **Великобритания**
2. Швеция
3. Франция
4. Испания

Главным методом мотивации на западных фирмах остается:

1. **денежное вознаграждение**
2. похвала
3. премия
4. презенты за долгую службу

Что необходимо сделать, чтобы наладить контакты с бизнес-партнером из Южной Кореи?

1. телефонный звонок
2. отправить письменно приглашение
3. **личное присутствие**

Как можно описать принцип «открытой двери» используемой в восточных странах:

1. двери в офис никогда не закрывают
2. дверей нет во всем офисе
3. **двери начальника всегда открыты для работников**

Что является основным элементом для установления контактов в арабских странах:

1. взгляд прямо в глаза
2. **установление доверия**
3. наличие хороших связей

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Доля верно решенных вопросов 61-100%
не зачтено	Доля верно решенных вопросов 0-60%

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-5 (Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия)

1. Понятие культуры. Культурные нормы и ценности
2. Деловая культура
3. Элементы культуры по Ф.Тромпеарсу
4. Элементы культуры по Г.Хофстеде
5. Проявление культурных норм и ценностей в бизнесе
6. Проявление контекста культуры в бизнесе
7. Язык как элемент культуры
8. Использование в бизнесе невербальной коммуникации
9. Влияние национальной культуры на деловые коммуникации
10. Национальная система менеджмента США
11. Национальная система менеджмента стран Европы
12. Национальная система менеджмента стран Азии
13. Национальная система менеджмента стран Ближнего Востока
14. Национальная система менеджмента стран Латинской Америки

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-4 (Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций)

1. Мультикультурные команды в предпринимательстве
 2. Формирование мультикультурной команды
 3. Организация работы мультикультурной команды
 4. Национальные стили деловых отношений и работа в мультикультурной команде
- 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная

литература:

1. Жукова Евгения Евгеньевна. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации : Учебник; Учебник / Московский финансово-промышленный университет "Синергия". - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 323 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-017174-6. - ISBN 978-5-16-109565-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834963&idb=0>.
2. Шевченко Б. И. Международный бизнес : Учебник / Шевченко Б. И. - Москва : КноРус, 2021. - 566 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-02529-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849723&idb=0>.
3. Поспелов Валентин Кузьмич. Международный бизнес : Учебник / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Орловский ф-л. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 379 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-015010-9. - ISBN 978-5-16-107505-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791432&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной

программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Нестерова Татьяна Альфредовна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 04.11.2022, протокол № 6.