

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 11 от 25.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Правовые основы и международные стандарты деятельности
организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
43.03.03 - Гостиничное дело

Направленность образовательной программы
Организация гостиничной деятельности и бизнес-мероприятий

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Правовые основы и международные стандарты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1: Анализирует действующие правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности УК-10.2: Соблюдает правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности	УК-10.1: Знать действующее законодательство страны, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; Уметь анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; Владеть способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-10.2: Уметь соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции; Владеть способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Задачи Тест	Экзамен: Практическое задание Контрольные вопросы
УК-2: Способен определять круг	УК-2.1: Формулирует в	УК-2.1:	Задачи	

задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p> <p>УК-2.2: Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.3: Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК-2.4: Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>	<p>Уметь определять и ранжировать задачи избранных видов деятельности, проводить анализ и распределение имеющихся ресурсов в рамках допустимых законодательством средств и методов;</p> <p>Знать правовую структуру общества и место выполняемой профессиональной деятельности в этой структуре;</p> <p>Владеть навыками корректно применять правовые нормы для решения профессиональных задач</p> <p>УК-2.2:</p> <p>Уметь решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности;</p> <p>Знать основы действующего законодательства Российской Федерации применительно к профессиональной деятельности;</p> <p>Владеть методами определения круга задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p> <p>УК-2.3:</p> <p>Уметь оценивать возможные варианты, способы и подходы планирования реализации задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>Знать способы и подходы планирования реализации задач в зоне своей ответственности с учетом</p>	Тест	<p>Экзамен:</p> <p>Практическое задание</p> <p>Контрольные вопросы</p>
---	--	--	------	--

		<p>имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>Владеть навыками определения соответствия ожидаемых результатов решения выделенных задач</p> <p>УК-2.4:</p> <p>Уметь проводить встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта для потребителя, партнеров и других заинтересованных сторон;</p> <p>Знать теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии;</p> <p>Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе</p>		
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<p>ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно- правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области</p> <p>ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>	<p>ОПК-6.1:</p> <p>Знать основы действующего законодательства Российской Федерации применительно к профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь рационально планировать профессиональную деятельность с целью соблюдения правовых норм;</p> <p>Владеть навыками подбора правовых норм для решения конкретных профессиональных задач</p> <p>ОПК-6.2:</p> <p>Знать необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы;</p> <p>Уметь применять нормативную базу при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>Владеть навыками корректно</p>	Задачи Тест	Экзамен: Практическое задание Контрольные вопросы

		<p>применять правовые нормы для решения профессиональных задач</p> <p>ОПК-6.3: Знать основные стандарты оформления документации предприятия; Уметь применять стандарты оформления документации предприятия в соответствии с нормативными требованиями; Владеть навыками составления документации в соответствии с нормативными требованиями</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	42
Промежуточная аттестация	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о

Тема 1	0			0	
Раздел 1 Историко-правовые особенности развития в России законодательства о туризме, гостеприимстве, общественном питании и его система	0			0	
Тема 1.1 Развитие в России нормативно-правовой основы управления туристской деятельностью, индустрии гостеприимства и общественного питания	17	5	5	10	7
Тема 1.2 Система российского законодательства в области туризма, индустрии гостеприимства и общественного питания	18	5	5	10	8
Раздел 2 Государственное регулирование и надзор в сфере туристской деятельности, индустрии гостеприимства и общественного питания	0			0	
Тема 2.1 Организационно-правовые начала управления и надзора за внутренним туризмом, предоставлением гостиничных услуг в Российской Федерации и услуг общественного питания	17	5	5	10	7
Тема 2.2 Международное сотрудничество в сфере туризма и оказания государственных услуг за пределами Российской Федерации	18	5	5	10	8
Раздел 3 Особенности договорного регулирования туристской деятельности, предоставления гостиничных услуг и услуг общественного питания	0			0	
Тема 3.1 Понятие и особенности договоров, регулирующих туристскую деятельность	18	6	6	12	6
Тема 3.2 Договорное регулирование деятельности по предоставлению гостиничных услуг и услуг общественного питания	18	6	6	12	6
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	32	32	66	42

Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1 Историко-правовые особенности развития в России законодательства о туризме, гостеприимстве, общественном питании и его система

В результате изучения данной главы студент должен: знать историко-правовые особенности развития в России законодательства о туризме и гостеприимстве и его систему; основные понятия, характеризующие туристскую и гостиничную деятельность; нормы законодательства, регулирующие отношения в сфере туризма и гостеприимства; уметь осуществлять сбор нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм при сопровождении предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства; владеть терминологической базой, полученной при прослушивании лекций.

Раздел 2 Государственное регулирование и надзор в сфере туристской деятельности, индустрии гостеприимства и общественного питания

В результате изучения данной главы студент должен: знать организационно-правовые начала управления и надзора за внутренним туризмом и предоставлением гостиничных услуг в Российской Федерации; правовой механизм международного сотрудничества в сфере туризма и оказания государственных услуг за пределами Российской Федерации; уметь обеспечивать интересы потребителя и (или) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля; владеть методами применения законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в практической деятельности.

Раздел 3 Особенности договорного регулирования туристской деятельности, предоставления гостиничных услуг и услуг общественного питания

В результате изучения данной главы студент должен: знать понятие и особенности договоров, регулирующих туристскую деятельность; механизм договорного регулирования деятельности по предоставлению гостиничных услуг; уметь заключать договоры и контролировать исполнение обязательств по ним при сопровождении предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства; владеть основными практическими навыками составления проектов правовых документов при сопровождении предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Правовые основы и международные стандарты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4327>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции УК-10:

Возле бассейна турист поскользнулся, упал и сломал ногу. В связи с чем, предъявил к туроператору претензию. Туроператор удовлетворять претензию отказался, ссылаясь на обязанность туриста соблюдать правила личной безопасности.

Правомерны ли действия туроператора?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Во время заключения договора о реализации туристского продукта между гражданином Гринёвым и туроператором ООО «Тревел», менеджер организации потребовала от клиента предоставить ей его российский паспорт. Гринёв предоставлять паспорт отказался. Тогда менеджер объявила ему о невозможности заключения с ним данного договора.

Правомерны ли действия менеджера туроператора? Обязан ли Гринёв предъявлять российский паспорт?

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

Гражданин Федин, проживающий в республике Татарстан, находясь в Москве обратился к туроператору ООО «Тревел» с целью приобрести туристский продукт, но договор о реализации туристского продукта потребовал заключить на татарском языке.

Обязан ли туроператор удовлетворять требования Федина?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы, показывает знание материала
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала
плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-10:

По признаку гражданской принадлежности иностранцы делятся

на:

- а) иностранные граждане и лица без гражданства;
- б) туристы и экскурсанты;
- в) иностранцы и послы.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Виды юридических лиц:

- а) объединения;
- б) коммерческие и некоммерческие;
- в) объединяющиеся материальными и денежными средствами участников.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

Пэкидж-тур предоставляется

- а) по всем видам услуг;
- б) отдельным видам услуг;
- в) не предоставляется.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-10

Группа туристов в сопровождении 2-х инструкторов отправилась в пешую прогулку для ознакомления с красотами природы данной местности, но группу никто не предупредил о том, чтобы экскурсанты взяли с собой зонтики на случай непредвиденного дождя. И во время прогулки пошёл проливной дождь, на маршруте не было предусмотрено никаких укрытий от дождя и людям негде было спрятаться, и дождь пришлось переждать под открытым небом. Туристы насквозь все промокли и на следующий день некоторые из них простыли, и они написали жалобу организаторам маршрута о том, что на маршруте не были предусмотрены укрытия от непогоды и о выплате ущерба, нанесённого здоровью туристов.

Обоснована ли жалоба туристов?

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-2

Калинина приобрела у турагента туристский продукт в Египет с одной экскурсией в пустыню на джипах. Гражданка Калинина в связи с плохим зрением носит линзы. А поехав на экскурсию, она не взяла с собой очки, в результате чего в глаза попало много песка и линзы пришлось выкинуть.

В праве ли гражданка Калинина предъявить претензию к турагенту?

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

Туроператор заключил с гражданином договор об оказании туристских услуг. В связи с некачественным предоставлением туристу услуги, по возвращению, он подал иск в суд на туроператорскую организацию по месту своего проживания. Однако в договоре об оказании туристских услуг был указан пункт о том, что спор решается в суде по месту нахождения туроператора.

Законны ли действия туриста?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы, показывает знание материала
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала
плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-10

1. Международно-правовые акты, регулирующие сферу гостеприимства и общественного питания.
2. Международный опыт классификации гостиничных предприятий: классификация ЮНВТО; классификация гостиниц в разных странах мира.
3. Международные гостиничные правила.
4. Нормативно-правовые акты РФ, регулирующие сферу индустрии гостеприимства и общественного питания.
5. Система классификации гостиниц и других средств размещения в Российской Федерации.
6. Договоры в гостиничном бизнесе: понятие и виды.
7. Договоры на бронирование мест в гостинице и последствиях при опоздании потребителя.
8. Квалификационные требования к лицам, работающим в организациях гостиничного сервиса.

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

9. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» как основной правовой акт регламентации гостиничной деятельности.
10. Порядок доведения до потребителей информации об исполнителе и предоставляемых услугах.
11. Закон РФ «О защите прав потребителей»: регламентация прав потребителей.
12. Ответственность исполнителя за вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, компенсация морального вреда, причинённого потребителю нарушением его прав.
13. Возмещение потребителем ущерба в случае утраты или повреждения им имущества гостиницы, а также ответственность потребителя за иные нарушения.
14. Понятие, виды и особенности гостиничных услуг.
15. Понятие, содержание договора оказания гостиничных услуг.
16. Порядок заключения, изменения и расторжения договора гостиничных услуг.
17. Ответственность сторон договора оказания гостиничных услуг.
18. Основные типы предприятий питания в гостиничном сервисе, характеристика.

5.3.6 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

19. Способы организации питания в гостиничном сервисе. Виды завтраков.
20. Трудовой кодекс РФ. Трудовые правоотношения. Субъекты трудовых правоотношений.

21. Трудовой договор. Существенные условия трудового договора.
22. Порядок заключения трудового договора. Основания для прекращения трудового договора.
23. Понятие рабочего времени. Виды рабочего времени.
24. Понятие времени отдыха. Виды времени отдыха.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; знание дополнительного материала
отлично	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения
очень хорошо	изложение материала логично, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями
хорошо	ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
удовлетворительно	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения
неудовлетворительно	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, не может применять знания для выполнения задания
плохо	необходима дополнительная подготовка

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бугорский В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум / В. П. Бугорский. - Москва : Юрайт, 2023. - 165 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-9313-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845266&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 195 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11091-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849068&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
2. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
3. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
4. MSWindows 7
5. MicrosoftOffice 2007 Профессиональный
6. KasperskyEndpointSecurity 10 forWindows
7. Консультант Плюс

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.03 - Гостиничное дело.

Автор(ы): Рябова Ольга Вячеславовна, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Ефремова Марина Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № 5.