

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением
президиума Учёного совета ННГУ протокол от
«_14_» ____12____ 2021 г. № 4__

Рабочая программа дисциплины
Социальное проектирование

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная конфликтология
(наименование профиля подготовки, направленности программы)

Бакалавр
Квалификация (степень) выпускника

Нижегород
2022

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.09 Социальное проектирование относится к факультативным дисциплинам ООП формируемой участниками образовательных отношений в ООП бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Таблица 1.

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знать: Как определить круг задач в рамках поставленной цели, определить связи между ними Уметь: Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивать предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта Владеть: Навыками планирования задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Эссе, вопросы
ПК-5. Способен создавать просветительские программы, направленные на снижение уровня конфликтности в обществе, и осуществлять их реализацию	ИПК-5.1. Осознает необходимость просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала ИПК-5.2. Осуществляет поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности ИПК-5.3. Осуществляет реализацию программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного потенциала	Знать: Критерии для оценивания необходимости просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала Уметь: Осуществлять поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности Владеть: Навыками реализации программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного потенциала	Эссе, вопросы
ПК-6. Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими	ИПК-6.1. Осуществляет стратегическое планирование просветительско-просветительской работы ИПК-6.2. Организует просветительско-профилактические мероприятия для различных	Знать: Способы стратегического планирования просветительско-просветительской работы Уметь: Организовать просветительско-профилактические мероприятия для различных социальных групп,	Эссе, вопросы

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	социальных групп, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения Владеть: Навыком проведения просветительской работы для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

Таблица 2.

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	33
- занятия лекционного типа	8
- практические занятия	24
самостоятельная работа	39
КСРИФ	1 ч
Промежуточная аттестация	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

Таблица 3.

Очная, очно-заочная формы обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Теоретические основы социального проектирования	18	2	6	8	10
Тема 2. Разработка социального проекта	18	2	6	8	10
Тема 3. Оценка жизнеспособности проекта	18	2	6	8	10
Тема 4. Жизненный цикл социального проекта и основные этапы разработки социального проекта	17	2	6	8	9
Контроль самостоятельной работы. Итоговая презентация	5	0		1	4
Итого	72	8	24	33	39

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках практических занятий и групповых консультаций.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении учебных занятий Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При реализации дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

- Когнитивные технологии обучения,
- Технологии проектно-ориентированного обучения,
- Технология развивающего обучения,
- Кейс – технология, лекции-беседы,
- технологии беспроводной связи- видеоконференцсвязь

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 6.

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности и компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	Плохо	Неудовлетворительно	удовлетворительно	Хорошо	очень хорошо	Отлично	Превосходно
	Не зачтено		Зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами,	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				объеме, но некоторые с недочетами.	с недочетами.	выполнены все задания в полном объеме.	
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Таблица 7.

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные задания к

А) Вопросы для оценки знаний

Таблица 6.

Вопросы	Код компетенции
Подходы к сущности социального проектирования.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Основные предпосылки социального проектирования.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Объект, средства и задачи социального проектирования.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Понятие, признаки, основные функции социального проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Классификация социальных проектов.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Основные ошибки при разработке социального проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Жизненный цикл социального проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Технология работы над социальным проектом.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Ресурсы и правила планирования социального проекта	УК-2; ПК-5; ПК-6
Этапы проектирования социального проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Технология анализа ситуации в социальном проектировании.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Выявление и характеристика аудитории проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Постановка цели и задач социального проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Структура текстового описания проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Методы коллективной работы над проектом.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Метод мозговой атаки как способ коллективной мыслительной работы команды.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Метод синектики.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Метод деловая игра.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Метод фокальных объектов и ТРИЗ.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Методы контрольных вопросов и создания сценариев.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Оценка результативности проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Источник финансирования социального проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Фандрейзинг – способы привлечения средств для реализации социального проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Бюджет проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Схема управления проектом.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Структуры управления социальным проектом.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Социальная экспертиза: понятие, функции, цели и задачи.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Модели социальной экспертизы.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Методы работы с экспертами: метод экспертной оценки, фокус-групп.	УК-2; ПК-5; ПК-6

преимущества и недостатки, этапы создания?	
Методы работы с экспертами: ситуационный анализ, метод «Делфи».	УК-2; ПК-5; ПК-6
Кадровое обеспечение. Повышение готовности персонала к реализации проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6
Контроль за реализацией и завершение проекта.	УК-2; ПК-5; ПК-6

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ **(Шкалы оценивания)**

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Социальное проектирование» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Б) Задания для оценки владения (проектная работа)

Варианты практических заданий (задач)

№ п/п	Условия типовых задач	Ответ
1	Охарактеризуйте современную концепцию социально-проектной деятельности под названием "Объектно-ориентированный подход".	<p>В современной России наиболее распространен объектно-ориентированный подход к социальному проектированию. Социальный проект спозиций такого подхода имеет целью создание нового или реконструкцию имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию. Это может быть школа, больница, спортивный комплекс, но в качестве объекта проектирования могут выступать также социальные связи и отношения.</p> <p>Социальное проектирование в рамках этого подхода рассматривается как специфическая плановая деятельность, «суть которой — в научно обоснованном определении параметров формирования будущих социальных объектов или процессов с целью обеспечения оптимальных условий для возникновения, функционирования и развития новых или реконструируемых объектов». Диапазон социальных проектов «полностью совпадает с диапазоном социальных прогнозов и социальных нововведений»²².</p> <p>В рамках объектно-ориентированного подхода к социальному проекту предъявляются требования конкретности, научной обоснованности, прямой связи с управлением обществом. Достоинства подхода видятся в локализации задач социально-проектной деятельности и проработке нормативных аспектов проектирования социальных объектов. Однако утверждение представителей объектно-ориентированного подхода о закономерном характере проекта, его научной обоснованности как объективности представляется дискуссионным. Проблема состоит в толковании объективности и научности в социальной сфере. Детерминация социальных инноваций вариативна.</p> <p>Для проблемно-ориентированного подхода характерны: 1) рассмотрение объективных и субъективных факторов социального воспроизводства в качестве равноправных; 2) понимание проектирования как органичного и завершающего этапа социально-диагностической работы; 3) упор на обратную связь между диагностической и конструктивной стадиями процесса выработки решения. Именно эти обстоятельства позволяют видеть специфику рассматриваемого подхода в его проблемной (целевой, прогнозной) ориентации.</p>
2	В отличие от проектирования объектов, при изменении которых не учитывается субъективный фактор, при проектировании социальных объектов этот фактор должен учитываться. Его учет во многом предопределяет специфику	<ul style="list-style-type: none"> - противоречивость социального объекта; - многовекторность развития социального объекта; - невозможность описания социального объекта конечным числом терминов любой социальной теории (принципиальная неформализуемость); - многофакторность бытия социального объекта; - наличия множества субъективных составляющих, определяющих соотношение должного и сущего в отношении развития социального объекта; - субъективные факторы формирования социального ожидания, социального прогноза и социального проектирования; - факторы, определяющие разные критерии оценки зрелости развития социального объекта.

	социального проектирования. При этом в основания социального проектирования должны быть заложены определенные параметры. Какие?	
3	Дайте характеристику проблемам социального проектирования в России	<p>Одной из причин неэффективности некоторых программ и проектов, реализуемых в России, являются два процесса, которые запускаются программой-документом, идущим «сверху»: имитация и манипулирование. Имитация выполнения программы обусловлена, во-первых, тем, что сама программа для большинства участников процесса не рассматривается ими как то, что должно быть выполнено (отчитаться за выполнение и выполнить — вещи разные), а, во-вторых, исполнитель (в отличие от автора замысла) работает в соответствии с «буквой», но не «духом» программы. Манипуляция — второй процесс, запускаемый «такой» программой — осуществляется как «сверху вниз», так и «снизу вверх». Манипуляция «сверху» — необходимый спутник насильственного внедрения, манипуляция «снизу» выступает как защитный процесс, как средство защиты имитатора. В силу разрушенности содержательных связей, и доминирования имитационно-манипулятивных отношений между участниками инновационного процесса, цели, заявленные в программе, оказываются в принципе недостижимыми. Когда процесс заходит достаточно далеко, и становятся видны последствия, то руководству не остается ничего другого как заказать «ученым» разработку новой концепции, новой программы.</p> <p>Также альтернативой данному, хотя и сложившемуся и имеющему глубокие корни в нашей стране, подходу является подход к разработке крупномасштабной программы как программы действий конкретных людей, объединяющихся в сообщество на основе общности в ценностях, в видении проблем, путей их решения. Объединяясь в сообщество, складывая совместные усилия, члены сообщества увеличивают масштабы своей деятельности, свои возможности осуществления преобразований. В идеале даже такой документ, как региональная программа решения проблем сиротства (например), может быть продуктом рефлексивного оформления реально осуществляемых действий данного сообщества. Тогда программа становится не средством достижения социальных целей, нередко носящих конъюнктурный характер, а будучи программой действий сообщества, становится процессом реализации культуросообразных ценностей, принятых сообществом, а цели, средства и ресурсы становятся чисто техническими моментами этой реализации.</p>
4	Отразите и проанализируйте основные требования к проекту	<p>ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ</p> <p>1. Ограниченность (по времени, целям и задачам, результатам и т.д.) — это характеристика проекта, позволяющая контролировать ход его реализации по четко определенным этапам на основании обозначенных, измеряемых результатов каждого этапа.</p> <p>Ограниченность проекта означает, что он содержит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы и конкретные сроки их реализации; - четкие и измеряемые задачи; - конкретные и измеряемые результаты; - планы и графики выполнения работ; - конкретное количество и качество ресурсов, необходимых для реализации. <p>2. Целостность — общий смысл проекта ясен и очевиден, каждая его часть соответствует общему замыслу и предполагает результат.</p> <p>3. Последовательность и связанность — логика построения частей, которые соотносятся и обосновывают друг друга. Цели и задачи напрямую вытекают из поставленной проблемы. Бюджет опирается на описание ресурсов и сочетается с планом.</p> <p>4. Объективность и обоснованность — доказательство того, что идея проекта, подход к решению проблемы оказались не случайным образом, а является следствием работы авторов по осмыслению ситуации и оценки возможностей воздействия на неё.</p> <p>5. Компетентность автора и персонала — адекватное выражение осведомленности авторов в проблематике, средствах и возможностях решения вопроса. Владение</p>

		<p>персонала технологиями, механизмами, формами и методами реализации проекта.</p> <p>6. Жизнеспособность — определение перспектив развития проекта в дальнейшем, возможности его реализации в других условиях, чем он может быть продолжен.</p>
--	--	--

Варианты типовых ситуаций профессиональной деятельности для анализа

№ п/п	Условия типовых задач	Ответ
1	Чтобы ваш проект стал реальной возможностью решить социальную проблему, он должен обладать следующими основными качественными характеристиками.... Какими?	<ul style="list-style-type: none"> • адекватность, объективность и обоснованность: необходимо доказать, что идея проекта, подход к решению проблемы появились не случайным образом, а являются следствием реального наблюдения, осмысления ситуации и оценки возможностей воздействия на неё; • целостность и системность: общий смысл проекта очевиден и ясен, каждая его часть соответствует общему замыслу и прогнозируемому результату, проект должен предлагать не «единообразное», а системное решение проблемы; • последовательность и связность: все части проекта должны быть последовательными и взаимосвязаны — цели и задачи вытекают из поставленной проблемы, бюджет опирается на описание ресурсов и сочетается с планом; • конкретность: все проектные параметры — время реализации, цели, задачи, результаты, технологии, методы и т.д. — должны быть четко обозначены; • компетентность: необходимо показать высокий уровень осведомленности авторов о проблематике, средствах и возможностях решения вопроса; • жизнеспособность и возможность пролонгации: нужно определить перспективы развития проекта в дальнейшем, возможности его реализации в других условиях, как и чем он может быть продолжен; • эффективность и эффективность: значимым фактором для успешной реализации вашего проекта может стать его привлекательность для людей и результативность, проект должен быть интересным и вдохновляющим на дальнейшее конструктивное движение.
2	Представьте общий алгоритм социального проектирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор информации, аналитика. Создание аналитической записки проекта. 2. Постановка и конкретизация социальной проблемы. Обоснование актуальности. 3. Постановка целей и задач проекта. 4. Определение концепции (сути) проекта. 5. Вводная информация о проекте. 6. Содержание проекта. 7. Система управления в проекте. 8. Кадровое обеспечение проекта. 9. Материально-техническое и финансовое обеспечение. 10. Ожидаемые результаты. Показатели / критерии эффективности проекта. Определение кризисов. 11. Мониторинг в проекте. 12. Планы реализации программы: стратегический, оперативный, календарный.
3	Прокомментируйте этап постановки и конкретизации проблемы обоснование актуальности в социальном проектировании	<p>Постановка и конкретизация проблемы и обоснование ее актуальности — это один из самых важных этапов социального проектирования. Грамотно сформулированная проблема позволит сделать процесс создания всего проекта логичным и интересным. Актуальность социального проекта определяется значимостью проблемы, решению которой призван способствовать ваш проект. Социальной проблемой можно назвать обнаруживаемое в жизни общества противоречие между существующим и желаемым состоянием, которое вызывает в обществе, сообществе напряженность и которое оно [общество] намеревается преодолеть. На этом этапе необходимо охарактеризовать существующую ситуацию и описать проблему, которую Вы собираетесь решать. При постановке и конкретизации проблемы следует руководствоваться следующими вводными:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проблема должна быть значимой для вашей территории, в целом для общества, но масштабы проекта — разумны, не надо делать попытки решить все мировые проблемы сразу; • проблема должна быть сформулирована с точки зрения того, чьим нуждам служит проект, а не с точки зрения «удобства» исполнителя; • при формулировании проблемы погрузитесь в обстоятельства, которые побудили вас написать проект; нужно «набросать проблемное поле», это поможет вам выбрать ключевую проблему; • при формулировании необходимо помнить, что проблема — это чаще всего отсутствие чего-то, что-то негативное, что требует изменений; • изложение проблемы должно быть не простым описанием, а сжатым анализом причин, предыдущих попыток решить эту проблему; • формулируя проблему, необходимо указать, как предлагаемый проект соотносится с деятельностью вашей организации; • нужно описать категорию благополучателей, по сути, целевую аудиторию проекта, чья жизнь улучшится в результате реализации проекта; • проблема, над которой вы собираетесь работать, должна быть определена настолько конкретно, насколько это возможно; • при доказательстве

		актуальности вашего проекта, постарайтесь нарисовать социальную ситуацию до и после реализации проекта; лучше будет, если вы сможете сделать это в модельном виде, визуально покажете разницу.
4	Проанализируйте классификацию ресурсного обеспечения проекта	<p>Существует несколько подходов к анализу ресурсов. Традиционно их подразделяют на три основные группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальные ресурсы (капитал); - человеческие ресурсы (трудовые), в том числе интеллектуальные ресурсы; - природные (естественные) ресурсы. <p>Где:</p> <p>Материальные ресурсы – это совокупность предметов, предназначенных для использования в процессе производства общественного продукта: сырье, материалы, топливо, полуфабрикаты, детали и т.д.</p> <p>Человеческие ресурсы - это совокупность всех людей, так или иначе заинтересованных в результатах осуществляемой деятельности. Условно их разделяют на субъекты (кто действует) и на объекты (на кого направлена деятельность). При этом периодически может происходить переход из одной категории в другую.</p> <p>Трудовые ресурсы – та часть населения страны, которая обладает физическим развитием, умственными способностями и знаниями, необходимыми для работы. Размеры трудовых ресурсов зависят от численности населения, режима его воспроизводства, состава по полу и возрасту. Основную часть трудовых ресурсов страны составляет ее население в трудоспособном возрасте, а также подростки и лица пенсионного возраста, способные трудиться. Но существуют еще и нематериальные ресурсы. В первую очередь это информационные ресурсы. Далее авторитет/репутация/имидж. Еще один важный нематериальный ресурс – технологии. Культура – это огромный кладезь нематериальных ресурсов. Сюда относится история, традиции, обычаи, религия.</p>

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

А) Основная литература

1. Марков А.П. Бирженюк Г.М. Основы социокультурного проектирования . СПб, 1998
2. Луков В.А., Социальное проектирование: учебное пособие. – 7-е изд., М.: Изд-во Московского гуманитарного университета: Флинта, 2007. – 204 с.
3. Ким В. Ч., Стратегия голубого океана : как найти или создать рынок, свободный от других игроков- М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016

Б) Дополнительная литература

1. Михайлова Е.В. Обучение самопрезентации: учеб. пособие. 2-е изд. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2007. -168 с. <http://ecsocman.hse.ru/text/19204122/>
2. Том ДеМарко Deadline: Роман об управлении проектами. Вершина; М; 2006
3. Global problems, smart solutions: costs and benefits / Ed. by B. Lomborg. – Cambridge [etc.]: Cambridge University Press, 2013. – 736 с. – На англ. яз. - ISBN 978-1-10-761221-1.

В) Интернет-ресурсы:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 25.08.2019).
2. Всероссийский центр изучения общественного мнения [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <https://wciom.ru/about/aboutus/>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
3. PM.Profy. Управление проектами. MS Project. Профессионал управления проектами [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://pmprofy.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
5. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
6. Московское отделение PMI [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <https://pmi.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
7. Проектная ПРАКТИКА [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <https://pmpractice.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
8. Российский центр компетенций по управлению проектами [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.pmssoft.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта

ННГУ по специальности 37.05.01 Конфликтология

Автор:

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН
09.11.2021, протокол № 2

