

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Теория организации и организационное поведение

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Креативный менеджмент

Форма обучения
очно-заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.04 Теория организации и организационное поведение относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе формирует команду для достижения поставленной цели УК-3.2: Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений, предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий	УК-3.1: Знает принципы постановки взаимосвязанных задач по достижению стратегического сотрудничества, знает методы формирования команды на основе современных коммуникативных технологий управления в организации Умеет собирать теоретический и практический материал для разработки стратегии сотрудничества, умеет формировать команду с целью реализации решений поставленных задач, используя современные методы и техники коммуникаций Владеет инструментами информационного обеспечения коммуникаций для реализации стратегий сотрудничества по достижению поставленных целей и принятия оптимальных решений УК-3.2: Знает технологии и методики организации взаимодействия с академическим и профессиональным сообществом, методики анализа результатов делового	Деловая игра	Зачёт: Кейс-задача

		<p>общения, контроля и оценки эффективности; принципы подготовки публичных выступлений, докладов, сообщений, умеет распределять и делегировать полномочия членам команды</p> <p>Умеет моделировать результаты коммуникаций в команде, планировать и распределять работу между членами команды, обеспечивая получение оптимального результата</p> <p>Владеет навыками организации анализа и обработки информации, направленной на организацию взаимодействия между членами команды, а также методами координации профессиональных взаимодействий, направленных на результат, с учетом мнения членов команды</p>		
<p>ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;</p>	<p>ОПК-1.1: Использует терминологию, основные подходы и модели экономической, организационной и управленческой теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления</p> <p>ОПК-1.2: Разрабатывает альтернативы решения профессиональных задач в сфере управления</p>	<p>ОПК-1.1:</p> <p>Знает терминологию, основные методы, подходы современного управления, экономические модели и теории, необходимые для принятия организационно-управленческих решений</p> <p>Умеет обобщать и анализировать практику решения управленческих задач на основе типовых методик, действующей нормативно-правовой базы, финансово-экономических и социально-управленческих закономерностей развития</p> <p>Владеет методами антикризисного управления для обоснования управленческих решений и организации их выполнения, основанные на моделях экономической, организационной, управленческой теории и анализе их практического</p>	<p>Творческое задание</p>	<p>Зачёт: Доклад-презентация</p>

		<p>применения</p> <p>ОПК-1.2: Знает основные методы, подходы анализа проблемных ситуаций в профессиональной деятельности для разработки и принятия альтернативных организационно-управленческих решений Умеет анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию и использовать полученные сведения для принятия альтернативных управленческих решений Владеет методами анализа и распознавания кризисной ситуации для обоснования управленческих решений и организации их выполнения в профессиональной деятельности</p>		
<p>ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;</p>	<p>ОПК-4.1: Осуществляет выбор бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности на основе современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков ОПК-4.2: Разрабатывает элементы стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на основе выявления и оценки рыночных возможностей</p>	<p>ОПК-4.1: Знает основные методы, подходы к выбору бизнес-моделей и методов управления для реализации организационно-управленческих решений в проектной и процессной деятельности. Умеет осуществлять выбор бизнес-моделей и методов управления на основе анализа социально-экономических показателей, современных практик управления, направленных на реализацию профессиональной деятельности Владеет методами принятия управленческих решений по выбору бизнес-моделей и методов управления процессами, используя современные коммуникативные технологии и лидерские качества</p>	<p>Расчетно-графическая работа</p>	<p>Зачёт: Эссе</p>

		<p>ОПК-4.2: Знает основные методы, подходы анализа кризисной ситуации для разработки и принятия организационно-управленческих решений по развитию инновационных направлений деятельности Умеет анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию в условиях конкурентной рыночной среды и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений по разработке элементов стратегии инновационного развития Владеет методами оперативного анализа рыночной ситуации для обоснования управленческих решений по развитию инновационных направлений деятельности</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	10
- КСР	1
самостоятельная работа	55
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего	в том числе
--	-------	-------------

	(часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 3 0	0 3 0	0 3 0	0 3 0	0 3 0
Раздел 1. Основные положения теории организации	23	2	3	5	18
Раздел 2. Основы функционирования организации	23	2	3	5	18
Раздел 3. Организационное проектирование	25	2	4	6	19
Аттестация	0				
КСР	1				1
Итого	72	6	10	17	55

Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Основные положения теории организации

Тема 1. Современные подходы к теории организации корпоративного типа

Тема 2. Основные законы организации

Тема 3. Организация как социальная система. Принципы организации

Раздел 2. Основы функционирования организации

Тема 4. Организация как система функций управления

Тема 5. Организационные структуры организации

Тема 6. Организационная культура и идентичность

Раздел 3. Организационное проектирование

Тема 7. Проектная деятельность и организационные изменения

Тема 8. Реорганизация: этапы и методы

Тема 9. Принципы устойчивого развития организации

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Теория организации и организационное поведение"
(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10573>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Деловая игра позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. С целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации, в рамках дисциплины проводится деловая игра «Дебаты на тему»

Темы для дебатов (по уровню готовности студенческой аудитории):

- Понятия «Теория организации» и «теория организаций» идентичны
- Внедрение теории организации в практической деятельности является показателем устойчивого развития (РР-презентации с докладом)

Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Предлагает решения, основанные на понятиях, определениях, формулах, законах и закономерностях данной дисциплины. Умеет аргументировано, без рекомендаций преподавателя разрабатывать предложения по достижению цели. Ошибки при выполнении обозначенных заданий отсутствуют.
не зачтено	Не использует в ходе решения научно обоснованных понятий и определений, законов и закономерностей. Не умеет обосновать выводы и даже с подсказками преподавателя формулировать свои предложения. Допускает грубые ошибки при выполнении практических заданий, большую часть заданий выполнить не способен.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Творческое задание по теме 1. Изучите современные подходы к теории организации и представьте в виде аналитического рисунка, схемы, таблицы.

Творческое задание по теме 2. Изучите научные исследования авторов последних лет и представьте выявленные закономерности развития. *Представьте результаты научных исследований (аналитические таблицы, графики) и дайте краткие выводы.*

Творческое задание по теме 3. Проанализируйте как работают принципы организации, в конкретной организации в которой вы работаете. Представьте результаты в виде схемы или рисунка.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Использует в ходе решения основополагающие теоретические понятия, определения, законы и закономерности дисциплины. Умеет аргументировать решения, критически оценивать и разрабатывать предложения для достижения цели обобщать научное знание и представлять в виде аналитических схем, графиков, рисунков.

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Допускает грубые ошибки при выполнении творческих заданий, большую часть заданий выполнить не способен, навыки аналитического обобщения и схематического представления информации не сформированы.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Расчетно-графическая работа) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

Провести анализ командной работы по методике TQM (см Приложение), анализ представить в виде аналитических рисунков и графиков. Результаты работы оформить в виде эссе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Расчетно-графическая работа)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Использует в ходе решения основополагающие теоретические понятия, определения, законы и закономерности дисциплины. Умеет аргументировать решения, разрабатывать предложения для достижения цели, распределять и делегировать полномочия по ходу выполнения расчётно-графической работы, создавать и организовывать команду на выполнение поставленной задачи.
не зачтено	Лидерские и коммуникативные навыки отсутствуют, допускаются грубые ошибки в процессе организации работы над проблемным заданием, современные практики управления не используются по ходу взаимодействия, навыки организации команды для достижения цели не сформированы

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	обучающегося от ответа			негрубых ошибок	несущественных ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Определите свою позицию по одному из представленных ниже критериев по теме «Современный подход к теории организации - теория корпоративного управления». Студент самостоятельно выбирает отрицающую или утверждающую сторону.

Критерий отрицающей стороны: «Система корпоративного управления соответствует модели социально-экономического развития современной России».

Критерий утверждающей стороны: «Подходы к теории организации следует подбирать в зависимости от поставленной цели»

2. Подберите кейс аргументов по теме дебатов.

В результате подготовительного этапа у каждой из сторон должен быть набор соответствующих кейсов, представленных в виде таблицы СР 1.2.

Таблица СР 1.2 – Кейс аргументов по теме

Тема	
Позиция	
Критерий	
Команда	
1. Кейс аргументов, подтверждающих собственный критерий (перечень не менее 3-х аргументов),	
2. Кейс аргументов, отрицающих возможные аргументы оппонентов	
3. Кейс вопросов компрометирующих позицию оппонентов	

3. Проанализируйте организацию, в которой работаете с точки зрения системного подхода

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задача)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Умеет собирать и использовать теоретический и практический материал для разработки стратегии сотрудничества по реализации поставленных целей, используя современные методы, техники и инструменты коммуникаций, умеет формировать команду по реализации стратегии сотрудничества, направленного на получение оптимально эффективного

Оценка	Критерии оценивания
	результата
не зачтено	Не обладает навыками организации анализа и обработки информации, направленной на организацию взаимодействия между членами команды, а также методами координации профессиональных взаимодействий, направленных на результат, не умеет распределять и делегировать полномочия, учитывать мнения членов команды

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Доклад, как результат самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов для решения творческого задания по определенной учебно-практической задаче.

Доклад оформляется в виде РР-презентации (входит в портфолио) и должен включать:

Титульный лист, обоснование актуальности исследования, обоснование принятых научных концепций и определений, анализ информации в виде аналитических схем, таблиц, рисунков и графиков, краткий анализ результатов исследования, предложения по решению выявленных проблем, краткие выводы

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Используя терминологию, основные методы, подходы современного управления, экономические модели и теории, необходимые для принятия организационно-управленческих решений, умеет обобщать и анализировать практику решения управленческих задач на основе типовых методик, действующей нормативно-правовой базы и анализа финансово-экономических и социально-управленческих закономерностей развития
не зачтено	Не умеет анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию и использовать полученные сведения для принятия альтернативных организационно-управленческих решений, а также не владеет методами анализа и распознавания проблемных ситуаций для обоснования управленческих решений и организации их выполнения в профессиональной деятельности

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Эссе оформляется в виде письменной работы (входит в портфолио), основывается на социологическом опросе, проведённом студентом в рамках исследования по модели TQM в рамках расчётно-графической работы, и должно включать:

актуальность исследования, обоснование принятых научных концепций и определений, гипотезу, анализ респондентов, сводную таблицу результатов опроса, аналитические рисунки, краткий анализ результатов исследования, предложения по решению выявленных проблем, краткие выводы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Знает основные методы, подходы к выбору бизнес-моделей и методов управления для реализации организационно-управленческих решений в проектной и процессной деятельности, умело осуществляет их выбор, владеет методами принятия управленческих решений по выбору бизнес-моделей и методов управления процессами, используя современные коммуникативные технологии и лидерские качества
не зачтено	Слабо ориентируется в методах, подходах анализа кризисной ситуации для разработки и принятия организационно-управленческих решений по развитию инновационных направлений деятельности, не умеет анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию в условиях конкурентной рыночной среды и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений по разработке элементов стратегии инновационного развития

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Фролов Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие / Ю. В. Фролов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 116 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09522-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848427&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Латфуллин Г. Р. Теория организации : учебник / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 448 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/507473> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-9916-8984-7 : 1369.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820493&idb=0>.

2. Мардас А. Н. Теория организации : учебное пособие / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 139 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06344-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=846310&idb=0>.

3. Попова Е. П. Теория организации : учебник и практикум / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 327 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17680-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871688&idb=0>.

4. Русецкая О. В. Теория организации : учебник / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В.

Песоцкая. - Москва : Юрайт, 2023. - 391 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-8402-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847229&idb=0>.

5. Балашов Анатолий Павлович. Теория организации : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет. - 1. - Москва : Вузовский учебник, 2022. - 208 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0288-6. - ISBN 978-5-16-110562-7. - ISBN 978-5-16-006289-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834770&idb=0>.

6. Кочеткова Александра Игоревна. Организационное поведение и организационное моделирование : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 802 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17924-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=891668&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Windows XP
- Microsoft Word
- Microsoft Excel

Менеджмент [http:// infomanagement.ru/](http://infomanagement.ru/) Лекции. Статьи. Новости. Литература.

Менеджмент [http:// menegement.ru/](http://menegement.ru/) Литература. Словарь. Полезные ссылки.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: • Проектор

- Экран настенный
- Мультимедийный проектор с потолочным креплением и экраном

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Захарова Светлана Германовна, кандидат экономических наук, доцент.

Рецензент(ы): Гаврюшова С.А..

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.