

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Вторичные социальные агентства

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

---

Направленность образовательной программы

Организация социальной работы с различными группами населения

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 Вторичные социальные агентства относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-6: Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ИПК-6.1: Следует принципам организации и проведения прикладных исследований ИПК-6.2: Выбирает релевантные методы прикладных исследований и соответствующие измерительные инструменты (шкалы) ИПК-6.3: Применяет навыки квантификации качественных характеристик, сбора, анализа и интерпретации данных	ИПК-6.1: Следует принципам организации и проведения прикладных исследований в системе вторичных социальных агентств  ИПК-6.2: Выбирает релевантные методы прикладных исследований и соответствующие измерительные инструменты (шкалы) в системе вторичных социальных агентств  ИПК-6.3: Применяет навыки квантификации качественных характеристик, сбора, анализа и интерпретации данных в системе вторичных социальных агентств	Сообщение на семинарских занятиях Исследовательское задание	Зачёт: Исследовательское задание

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	

- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	75
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Вторичные социальные агентства: основные понятия	37	0	12	12	25
Тема 2. Социальная работа во вторичных социальных агентствах	35	0	10	10	25
Тема 3. Эмпирические исследования в системе вторичных социальных агентств	35	0	10	10	25
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	108	0	32	33	75

#### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. "Вторичные социальные агентства: основные понятия" посвящена концептуальной идеи вторичных социальных агентств, основным понятиям, связанным с этой темой.

В теме 2. "Социальная работа во вторичных социальных агентствах" разбираются особенности реализации социальной работы в различных вторичных социальных агентствах.

Тема 3. "Эмпирические исследования в системе вторичных социальных агентств" посвящена основным проблемам реализации эмпирических исследований в системе вторичных социальных агентств.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях) для оценки сформированности компетенции ПК-6:**

- Дайте общую характеристику системы вторичных социальных агентств Российской Федерации. Выделите основные направления её деятельности.
- Каким образом осуществляется взаимодействие вторичных социальных агентств с различными органами и организациями?
- Назовите основные документы, регулирующие деятельность вторичных социальных агентств в РФ.
- Дайте определение понятию вторичных социальных агентств. Попробуйте сравнить систему вторичных социальных агентств РФ с системами других стран.
- Охарактеризуйте современное состояние системы вторичных социальных агентств в РФ. Каким образом осуществляется её реформирование?
- Обозначьте объект и предмет социальной работы вторичных социальных агентств в медицинских учреждениях. Укажите основные задачи социальной работы в системе здравоохранения.
- Обозначьте объект и предмет социальной работы вторичных социальных агентств в военных учреждениях. Укажите основные задачи социальной работы в этой системе.
- Обозначьте объект и предмет социальной работы вторичных социальных агентств в религиозных учреждениях. Укажите основные задачи социальной работы в этой системе.
- Обозначьте объект и предмет социальной работы вторичных социальных агентств в пенитенциарных учреждениях. Укажите основные задачи социальной работы в этой системе.
- Каким образом происходит взаимодействие с государственными и общественными организациями в решении вопросов социальной защиты во вторичных социальных агентствах?
- Обозначьте профессионально-этические основы социальной работы во вторичных социальных агентствах.
- Выделите и охарактеризуйте методы социальной работы во вторичных социальных агентствах.
- Основные трудности проведения социологических исследований во вторичных социальных агентствах.

- Выделите и охарактеризуйте основные техники и методы сбора социологической информации во вторичных социальных агентствах.
- Обозначьте возможности изучения общественного мнения по вопросам, связанным с вторичными социальными агентствами РФ. Экспертные опросы.
- Каковы этические принципы, которыми необходимо руководствоваться при проведении социологических исследований во вторичных социальных агентствах?
- Как происходит взаимодействие с различными органами и организациями при планировании и проведении социологического исследования во вторичных социальных агентствах?

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Сообщение подготовлено, основные вопросы раскрыты.
не зачтено	Сообщение не подготовлено. Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции ПК-6:**

1. Выполнение задания репродуктивного уровня. На основе нормативных документов и научной литературы представить в виде схемы структуру социальной работы вторичных социальных агентств в учреждениях разного типа (с примерами и указанием основных функций и задач учреждений). Результаты работы предоставляются в виде отчета и презентации и обсуждаются на практическом занятии.

2.

Выполнение задания реконструктивного уровня: описание конкретного типа вторичных социальных агентств, специфики проблем/ потребностей/ ресурсов и/или возможностей работы в рамках существующей системы помощи.

Алгоритм выполнения задания:

Выбрать тип учреждений: медицинские, образовательные, религиозные, пенитенциарные, военные (выбор темы, ее формулировка, источники должны быть согласованы с преподавателем).

Данный тип может быть описан в рамках двух основных направлений:

характеристика/ проблемы типа вторичных социальных агентств (анализ статистики и исследований по теме);

социальная работа в данном типе вторичных социальных агентств (технология работы в рамках отдельных учреждений).

Источниками могут быть:

отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); статистические данные; нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);

зарубежные материалы (1-2 статьи; при интересной информации и хорошем переводе возможна публикация в реферативном сборнике);

материалы специальных (тематических) сайтов, форумов (в данном контексте предполагается самостоятельное исследование через анализ ситуаций, связанных с тем или иным типом семейных отношений).

Оформление работы:

объем – 8-10 стр. (14-18 тыс. печ.зн. с проблемами);

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Работа представляется в виде реферата. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

Специфика социальной работы с...

...несовершеннолетними осужденными;

...осужденными женщинами;

...особо опасными рецидивистами;

...осужденными, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью;

...ВИЧ-инфицированными осужденными;

и т.д.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Исследовательское задание)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание представлено в срок. Тема раскрыта, решены все задачи.
не зачтено	Задание не представлено. Задание выполнено с грубыми ошибками.

Оценка	Критерии оценивания

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции ПК-6

Выполнение задания реконструктивного уровня: разработка программы социологического исследования и исследовательского инструментария для эмпирического изучения социальной работы в рамках вторичных социальных агентств.

Алгоритм выполнения задания:

1. Выбрать тему исследования.

Тематика обуславливается предполагаемым объектом эмпирического изучения. Это может быть а) клиенты, б) население (массовый опрос), эксперты (экспертный опрос). Выбор темы, ее формулировка, источники должны быть согласованы с преподавателем.

2. Разработать программу социологического исследования.

Методологический раздел программы социологического исследования должен состоять из следующих обязательных элементов:

Описание проблемной ситуации и выделение научной проблемы;



Цель и задачи исследования;

Объект и предмет исследования;

Предварительный системный анализ;

Интерпретация основных понятий;

Гипотезы исследования.

### 3. Разработать исследовательский инструментарий.

Исследовательский инструментарий в зависимости от техники сбора первичной социологической информации может быть:

Анкета для поселенческого или экспертного опроса (рекомендуемый вариант);

Бланк формализованного интервью;

Топик-гайд глубинного интервью.

Оформление работы:

объем – 10-15 стр. (14-20 тыс. печ.зн. с проблемами, плюс иллюстративный материал: схемы, таблицы и т.п.);

Текст должен быть внутренне структурирован и состоять из следующих элементов:

Титульный лист;

Часть 1: Программа социологического исследования;

Часть 2: Исследовательский инструментарий;

Список используемой литературы.

Работа представляется в виде реферата. Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

Социально-бытовые проблемы осужденных (выбирается конкретная группа);

Несовершеннолетнее материнство в школе;

Смертная казнь: «за» и «против»;

Отношение работодателя к соискателю, освободившемуся из мест лишения свободы;

Толерантное отношение к ВИЧ-инфицированным больным в рамках медицинских учреждений

## Критерии оценивания (оценочное средство - Исследовательское задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Исследовательское задание выполнено в срок и без грубых ошибок
не зачтено	Исследовательское задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Основная литература:

1. Мигунова Арина Владимировна. Система социальной работы : учебно-методическое пособие / А. В. Мигунова, З. Х. Саралиева ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2015. - 90 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=850311&idb=0>.
2. Качественное социологическое исследование: предпосылки и логика поведения: Конспект лекций / Троцук И.В. - Москва : РУДН, 2008., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=638999&idb=0>.
3. Дятлов А.В. Эмпирическое социологическое исследование : учебное пособие / Дятлов А.В.; Шаповалова А.М. - Москва : ЮФУ, 2019. - 104 с. - ISBN 978-5-9275-3342-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=735798&idb=0>.
4. Ядов Владимир Александрович. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учеб. пособие. - 3-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2007. - 567 с. - (Университетский учебник). - ISBN 5-365-00446-9 : 220.00., 3 экз.

### Дополнительная литература:

1. Готлиб Анна Семеновна. Введение в социологическое исследование : Качественный и количественный подходы : методология : исследовательские практики : учеб. пособие по социологии для студентов вузов / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Флинта : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2005. - 384 с. - (Библиотека социолога / редкол.: А. А. Бодалев [и др.]). - ISBN 5-89349-760-0 (Флинта) : 209.00., 2 экз.

### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Официальный сайт Федеральной службы исполнения наказаний: <http://фсин.рф/>
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>
3. Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>
4. ЭБС «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>
5. ЭБС «Лань»: <http://e.lanbook.com/>
6. ЭБС «Юрайт»: <http://biblio-online.ru>
7. ЭБС «Znaniyum.com»: [www.znaniyum.com](http://www.znaniyum.com)
8. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
9. Официальный портал Института социологии РАН: <http://www.isras.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Саралиева Зарэтхан Хаджи-Мурзаевна, доктор исторических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.