

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Карьерный и организационный коучинг

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы

Управление человеческим капиталом организации

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Карьерный и организационный коучинг относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1: Знает основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности УК-6.2: Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, самостоятельно расширять своё образование, организовывать свою деятельность, объективно оценивать её результаты УК-6.3: Владеет способами управления своей деятельностью, ее совершенствованием на основе самообразования.	УК-6.1: Должен знать: 1) критерии и механизмы личной и профессиональной эффективности, принципы оценки соответствующих показателей; 2) методы обучения персонала и самообразования, в т.ч. коучинга; 3) возможности применения методов обучения и самообразования, в т.ч. коучинга УК-6.2: Должен уметь: 1) оценивать ситуации для постановки задач личностного и профессионального развития; 2) разрабатывать и предлагать нововведения для повышения самоэффективности в различных сферах, используя методы коучинга УК-6.3: Должен владеть: 1) навыками анализа вопросов повышения самоэффективности с помощью методов коучинга	Дискуссия Эссе	Зачёт: Контрольные вопросы

ПК-9: Способен оценивать необходимость обучения и развития персонала	<p>ПК-9.1: Понимает принципы обучения и развития персонала в организации.</p> <p>ПК-9.2: Анализирует ситуацию в организации для планирования обучения и развития персонала.</p> <p>ПК-9.3: Разрабатывает планы обучения персонала в соответствии с целями и задачами организации.</p>	<p>ПК-9.1:</p> <p>Должен знать:</p> <p>1) критерии эффективности труда персонала, принципы оценки соответствующих показателей;</p> <p>2) методы обучения и развития персонала, в т.ч. коучинга;</p> <p>3) возможности применения методов обучения и развития персонала, в т.ч. коучинга</p> <p>ПК-9.2:</p> <p>Должен уметь:</p> <p>1) оценивать ситуации в организации для постановки задач коучинга;</p> <p>2) разрабатывать и предлагать нововведения для повышения эффективности организации, используя методы коучинга</p> <p>ПК-9.3:</p> <p>Должен владеть:</p> <p>1) навыками анализа вопросов повышения эффективности с помощью методов коучинга</p>	Дискуссия Эссе	Зачёт: Контрольные вопросы
--	---	---	-------------------	-------------------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0
	зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабора- торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1 «Коучинг как вид профессиональной деятельности»: исторический аспект формирования данного вида профессиональной деятельности за рубежом и в России; психологическая структура данного вида деятельности; уровни реализации деятельности (индивидуальная и групповая работа).	13		6	6	7
Тема 2 «Научные модели и подходы, применяемые в коучинге»: Концепция научного потенциала Д.А. Леонтьева, теория самоэффективности А. Бандуры, теория самодетерминации Э.Деси и Р.Райана, концепция субъективного благополучия М. Селигмана, К. Шелдона, концепция психологического благополучия К. Риффа, теория сохранения ресурсов С. Хобфолла и др.	13		6	6	7
Тема 3 «Система взаимодействия коуча с организацией на различных уровнях»: Модели и области работы в коуч-сессии, в т.ч. базовые модели общения коуч-клиент (способы установления контакта с клиентом; способы развития осознанности клиента; способы мотивации клиентов на принятие ответственности и совершение эффективных действий).	14		6	6	8
Тема 4 «Интегрированная система стратегического планирования, используемая в коучинге»: Основы концепции «Карта сбалансированных показателей»; основы стратегического подхода; принципы формирования цели, их оценка по модифицированным критериям SMART; концепция о декларируемой теории и теории в действии (К. Арджирис, Д. Шон); методика SWOT-анализа и др.	15		7	7	8
Тема 5 «Ключевые компетенции и основные ошибки коуча»: Вопросы подготовки коучей и допуска к выполнению данного вида профессиональной деятельности.	16		7	7	9
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	32	33	39

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Карьерный и организационный коучинг" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8928>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-6

Проведение дискуссии на тему: "Достоинства и недостатки моделей взаимодействия, которые применяются в коучинге"

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-9

Проведение дискуссии на тему: "Стратегии поведения при выстраивании взаимодействия коуча с клиентом"

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Принимает участие в дискуссии, показывает владение понятийным аппаратом и знание проблематики
не зачтено	Не принимает участие в дискуссии

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-6

Эссе на тему: "Сравнительный анализ областей применения различных научных моделей и подходов в коучинге"

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-9

Эссе на тему: "Концепции стратегического планирования в коучинге"

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Раскрыта основная тема, показаны различные научные взгляды по проблематике
не зачтено	Основная тема не раскрыта

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки и. Ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	отказа обучающегося от ответа		ошибок	несколько негрубых ошибок	несколько несущественных ошибок	нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже "удовлетворительно"
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне "неудовлетворительно"

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-6 (Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки)

1. Какова психологическая структура коучинга как профессионального вида деятельности?
2. Перечислите основные направления индивидуальной и групповой работы в коучинге?
3. Каковы основные способы мотивации клиентов на принятие ответственности и совершение эффективных действия?
4. Области применения SWOT-анализа в коучинге?
5. Каковы ключевые компетенции современного коуча?

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-9 (Способен оценивать необходимость обучения и развития персонала)

1. Какие отрасли науки повлияли на формирование коучинга как вида профессиональной деятельности?
2. Какие отечественные психологи повлияли на создание современной методологии коучинга?
3. Какие модели и теории, разработанные в рамках организационного консалтинга, применяются в коучинге?
4. Назовите основные характеристики базовых моделей общения коуч-клиент?
5. Каковы критерии эффективности работы современного коуча?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Антонова Н. В. Коучинг в бизнесе : учебное пособие / Н. В. Антонова, Л. В. Казинцева, Н. А.

- Сизова. - Москва : Юрайт, 2023. - 202 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14122-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847578&idb=0>.
2. Уитмор Джон. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства : Учебное пособие. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2018. - 316 с. - ВО - Кадры высшей квалификации. - ISBN 978-5-9614-7093-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=624781&idb=0>.
3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. - Москва : Юрайт, 2023. - 370 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-8176-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843895&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Аткинсон Мэрилин. Жизнь в потоке: Коучинг : Учебное пособие. - 2-е изд. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 330 с. - Профессиональное обучение. - ISBN 978-5-9614-5039-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=613545&idb=0>.
2. Завьялова Елена Кирилловна. Психология достижения успеха (введение в коучинг) : Научно-популярное Учебно-методическое пособие; Учебно-методическая литература / Санкт-Петербургский государственный университет. - СПб : Издательство "Высшая школа менеджмента", 2010. - 120 с. - ВО - Магистратура., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=613324&idb=0>.
3. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг / Шекшня С. - Москва : Альпина Паблишер, 2016., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=647420&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение:

1. MS Microsoft Office Word 2010,
2. MS Microsoft Office PowerPoint 2010.

Интернет-ресурсы:

- <https://icf-russia.ru/> - Сайт российского представительства ICF
- <https://erickson.ru/> - Сайт международного эриксоновского университета, обучающего коучингу
- <https://hr-portal.ru> – Портал с материалами по управлению персоналом, в т.ч. по коучингу.
- <https://www.top-personal.ru> – Сайт журнала «Управления персоналом». Содержит материалы по многим направлениям управления персоналом, в т.ч. по коучингу.
- <https://ptpmag.ru> – Сайт журнала «Проблемы теории и практики управления». Содержит материалы по многим направлениям управления персоналом, в т.ч. по коучингу.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную

информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Сайгина Елена Владимировна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.