

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Экспертиза товаров

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

38.03.06 - Торговое дело

---

Направленность образовательной программы

Управление торговой и логистической деятельностью

---

Форма обучения

очная, очно-заочная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.08 Экспертиза товаров относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-6: Способен разрабатывать предложения по стратегии развития организации, в т.ч. коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной деятельности	<p>ПК-6.1: Разрабатывает стратегические планы развития по направлению деятельности и бизнес-планов организации</p> <p>ПК-6.2: Разрабатывает цели, анализирует ресурсные возможности, пути и способы достижения роста результативности маркетинговой и рекламной деятельности организации</p> <p>ПК-6.3: Разрабатывает стандарты, кон-цепции, программы и методики</p> <p>ПК-6.4: Осуществляет контроль маркетинговой и рекламной деятельности</p> <p>ПК-6.5: Обеспечивает взаимодействие субъектов товаропроводящей сети</p>	<p>ПК-6.1:</p> <p>31 (ИД-1ПК-6) Обладать знаниями по организации проведения экспертизы, необходимыми для разработки стратегии развития организации в направлении повышения качества товаров и услуг</p> <p>У1 (ИД-1ПК-6) Уметь использовать методы экспертизы и соблюдать принципы экспертной деятельности</p> <p>В1 (ИД-1ПК-6) Владеть навыками ра-ционального использования методов и средств для проведения товарной экспертизы</p> <p>ПК-6.2:</p> <p>32 (ИД-2ПК-6) Знать виды товарной экспертизы и их особенности</p> <p>У2 (ИД-2ПК-6) Уметь оценивать эффективность затрат на проведение экспертизы и сопоставлять их с ресурсными возможностями организации</p> <p>В2 (ИД-2ПК-6) Владеть способностью к поиску инновационных идей при проектировании, разработке, экспертизе и рекламе новых товаров и услуг</p>	<p>Доклад-презентация</p> <p>Задания</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Ситуационные задания</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>ПК-6.3:</p> <p>ЗЗ (ИД-ЗПК-6) Знать нормативно-правовую документацию в области качества товаров (услуг), знать градации качества товаров</p> <p>УЗ (ИД-ЗПК-6) Уметь разрабатывать стандарты, концепции, программы и методики в области качества товаров</p> <p>ВЗ (ИД-ЗПК-6) Владеть навыками в разработке стандартов, концепций, программ и методик в области товарной экспертизы</p> <p>ПК-6.4:</p> <p>З4 (ИД-4ПК-6) Знать последовательность проведения и документального оформления товарной экспертизы</p> <p>У4 (ИД-4ПК-6) Уметь исследовать прогрессивные направления развития профессиональной деятельности в области товароведения и экспертизы</p> <p>В4 (ИД-4ПК-6) Владеть навыками контроля маркетинговой и рекламной деятельности в части экспертизы товаров</p> <p>ПК-6.5:</p> <p>З5 (ИД-5ПК-6) Знать цели, задачи и принципы товарной экспертизы</p> <p>У5 (ИД-5ПК-6) Уметь определять объекты, субъекты и основания проведения экспертизы и обосновывать ее необходимость</p> <p>В5 (ИД-5ПК-6) Владеть навыками обеспечения взаимодействия субъектов товаропроводящей сети, используя принципы товарной</p>		
--	--	---	--	--

		экспертизы		
ПК-8: Способен к выполнению работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	<p>ПК-8.1: Анализирует информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)</p> <p>ПК-8.2: Разрабатывает корректирующие действия на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции</p> <p>ПК-8.3: Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывает планы мероприятий по их устранению</p> <p>ПК-8.4: Разрабатывает мероприятия по предотвращению производства услуг, не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>ПК-8.1: 31 (ИД-1ПК-8) Знать показатели качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию, и факторы, формирующие и сохраняющие качество</p> <p>У1 (ИД-1ПК-8) Уметь анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) и использовать ее для проведения товарной экспертизы</p> <p>В1 (ИД-1ПК-8) Владеть методами контроля качества товаров и услуг на различных этапах производства</p> <p>ПК-8.2: 32 (ИД-2ПК-8) Знать действующее законодательство в области защиты прав потребителей и в сфере управления качеством продукции</p> <p>У2 (ИД-2ПК-8) Уметь оценивать качество продукции, диагностировать дефекты товаров на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции</p> <p>В2 (ИД-2ПК-8) Владеть разнообразными методами экспертизы качества товаров и услуг</p> <p>ПК-8.3: 33(ИД-3ПК-8) Знать причины, способные вызвать снижение качества продукции, работ (услуг) на различных этапах их производства</p> <p>У3 (ИД-3ПК-8) Уметь проводить экспертизу качества продукции (работ, услуг)</p> <p>В3 (ИД-3ПК-8) Владеть</p>	Задания Тест	Экзамен: Ситуационные задания Контрольные вопросы

		<p>методиками устранения причин снижения качества продукции (работ, услуг) на основе проведенной товарной экспертизы</p> <p>ПК-8.4: 34 (ИД-ЗПК-7) Знать виды, средства и способы фальсификации товаров и методы ее обнаружения У4 (ИД-ЗПК-7) Уметь предупреждать возможность выпуска дефектной продукции и вероятность технологической фальсификации товаров и документов В4 (ИД-ЗПК-7) Владеть методами обнаружения дефектных и фальсифицированных товаров</p>		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	32	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	16
- КСР	2	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>42</b>	<b>74</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> Экзамен	<b>36</b> Экзамен

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия	Занятия	Всего	

			лекционного типа		семинарского типа (практические занятия/лаборат орные работы), часы					
	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о
Тема 1. Понятие, цели и задачи экспертизы	8	8	2	2	2	0	4	2	4	6
Тема 2. Объекты и субъекты товарной экс-пертизы. Сред-ства товарной экспертизы	16	14	4	2	4	2	8	4	8	10
Тема 3. Методы товарной экспертизы, классификация, назначение и область применения	10	14	2	2	2	2	4	4	6	10
Тема 4. Виды товарных экспертиз и их особенности	24	24	8	4	8	4	16	8	8	16
Тема 5. Организация проведения товарной экспертизы	24	24	8	4	8	4	16	8	8	16
Тема 6. Идентификация и фальсификация товаров	24	22	8	2	8	4	16	6	8	16
Аттестация	36	36								
КСР	2	2					2	2		
Итого	144	144	32	16	32	16	66	34	42	74

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Понятие, цели и задачи экспертизы.

Основные понятия и определения: экспертиза, экспертные оценки.

Основные структурные элементы и принципы товарной экспертизы.

Тема 2. Объекты и субъекты товарной экспертизы. Средства товарной экспертизы

Объекты товарной экспертизы, их классификация, отличительные признаки.

Потребительские товары. Критерии выбора показателей потребительских свойств при проведении товарной экспертизы.

Субъекты товарной экспертизы, их классификация.

Сеть экспертных учреждений, их полномочия и взаимодействие. Требования, предъявляемые к экспертам, их права и обязанности. Основания для проведения экспертизы товаров.

Методология проведения экспертиз различными экспертными учреждениями.

Средства товарной экспертизы, их классификация, отличительные особенности.

Тема 3. Методы товарной экспертизы, классификация, назначение и область приме-нения

Классификация методов товарной экспертизы. Объективные и эвристические мето-ды. Преимущества и недостатки.

Органолептические методы испытаний. Показатели качества, определяемые этими методами. Виды и разновидности органолептических методов, области применения. Ус-ловия проведения оценки пригодности экспертов для органолептических испытаний. Требования, предъявляемые к дегустаторам. Дегустационные комиссии, их состав, принципы формирования.

Измерительные методы, классификация и назначение отдельных методов. Примени-мость для целей экспертизы. Показатели качества, определяемые этими методами. Дос-тоинства и недостатки измерительных методов экспертизы товаров.

Регистрационные методы. Их сущность, области и порядок использования. Показа-тели, определяемые этими методами.

Экспертные методы оценки товаров. Обоснование целесообразности их применения.

Классификация методов экспертной оценки. Положительные и отрицательные сто-роны разных методов. Области их применения. Определение коэффициентов весомости.

Тема 4. Виды товарных экспертиз и их особенности

#### 4.1. Товароведная экспертиза

Классификация, отличительные особенности отдельных видов, порядок проведения. Количественная экспертиза. Методы измерения количества товаров. Особенности количественной экспертизы импортных товаров. Количественная экспертиза товаров с нарушенной упаковкой. Правила проведения экспертизы по количеству при приемке товаров.

Качественная экспертиза, ее разновидности в зависимости от назначения. Показатели потребительских свойств и критерии их выбора для экспертизы.

Градации товаров по качеству, размерные градации, критерии их оценки.

Комплектность товаров, ее проверка.

Ассортиментная экспертиза, использование ее методов для идентификации товаров.

Комплексная экспертиза, оценка всех характеристик товаров экспертами.

Документальная экспертиза. Использование документов для оценки товароведных характеристик товаров, установления страны происхождения товаров, их количества, качества и стоимости.

#### 4.2. Санитарно-гигиеническая экспертиза

Объекты и субъекты санитарно-гигиенической экспертизы. Классификация и характеристика отдельных видов санитарно-гигиенической экспертизы (гигиеническая, фитосанитарная, технологическая, медицинская).

Информационное обеспечение санитарно-гигиенической экспертизы. Гигиенические требования к качеству потребительских товаров. Нормативные документы их регламентирующие.

Порядок изъятия, дальнейшего использования или уничтожения (утилизации) некачественной продукции, сырья, ответственность за выполнение рекомендаций (заключений) эксперта по данному вопросу. Документальное оформление экспертизы недоброкачественной (опасной) продукции, ее дальнейшего использования или уничтожения.

#### 4.3. Ветеринарно-санитарная экспертиза

Объекты, цели и задачи ветеринарно-санитарной экспертизы. Правовая и нормативная база ветеринарно-санитарной экспертизы. Информационное обеспечение ветеринарно-санитарной экспертизы (ветеринарные сертификаты, ветеринарная и товароведная маркировка мяса).

Государственная и ведомственная ветеринарно-санитарные службы РФ, их функции. Государственный ветеринарный надзор.

#### 4.4. Экологическая экспертиза товаров

Цели и задачи экологической экспертизы. Экологические показатели товаров. Источники экологических загрязнений.

#### Тема 5. Организация проведения товарной экспертизы

Правила отбора образцов. Средства отбора образцов. Документальное оформление отбора образцов.

Правила учета, использования, списания.

Основные этапы проведения экспертизы: подготовительный, основной, заключительный.

Заключения экспертов: назначение, правовой статус, виды и формы заключений при разных видах экспертизы.

#### Тема 6. Идентификация и фальсификация товаров

Значение идентификации в экспертизе товаров. Функции идентификации: указующая, информационная, подтверждающая, управляющая и др.

Виды идентификации: ассортиментная, качественная, количественная, товарно-партионная.

Виды фальсификации: количественная, качественная, ассортиментная, информационная.

Технологическая и предреализационная фальсификации. Последствия фальсификации. Меры по предупреждению и борьбе с фальсификацией.

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Экспертиза товаров" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4183>).

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-6:**

- 1.Современная фальсификация и ее технологии.
- 2.Незаконное перемещение товаров.
- 3.Виды технической и технологической документации.
- 4.Материально-технические средства экспертизы.
- 5.Новые виды маркировки.
- 6.Комплексная экспертиза.
- 7.Объекты и результаты экспертизы.
- 8.Особенности идентификационной экспертизы.
- 9.Значение фитосанитарной экспертизы.
- 10.Методы обнаружения фальсификации

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Доклад соответствует выбранной теме, обучающийся ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Обучающийся аргументированно отстаивает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, информативности. Обучающийся способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы
отлично	Доклад соответствует выбранной теме, обучающийся ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Обучающийся высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Обучающийся способен выразить идею



Оценка	Критерии оценивания
	ясно, сделать необходимые выводы
очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, обучающийся корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Работа перегружена информацией общего характера. Обучающийся способен выразить свою точку зрения. Выводы дают целостного представления о проделанной работе
хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, обучающийся корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Работа перегружена информацией общего характера. Обучающийся способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе
удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, обучающийся не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Обучающийся с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного
неудовлетворительно	Доклад не в полной мере соответствует изучаемой теме, не в полной мере раскрывает ее, обучающийся не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Обучающийся с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного
плохо	Доклад не соответствует изучаемой теме или не раскрывает ее содержания

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

#### Задание

Изучите теоретический материал по теме «Понятие, цели и задачи дисциплины «Организация экспертизы». Классификация экспертизы». Используя материалы электронного курса и приведенную в списке литературу, ответьте письменно на следующие вопросы:

1. В чем основное отличие товарной экспертизы от других видов оценочной деятельности?
2. В чем отличие товарной экспертизы от товароведной?
3. Приведите классификацию товарной экспертизы в зависимости от номенклатуры требований к товару, в зависимости от характера и оснований для ее проведения, в зависимости от цели осуществления. Заполните недостающие данные в таблицах.

Таблица 1 – Классификация товарной экспертизы в зависимости от номенклатуры требований к товару

Подгруппы товарной экспертизы	Требования к товару	Показатели качества и безопасности

Таблица 2 – Классификация товарной экспертизы в зависимости от характера и оснований для ее проведения

Виды товарной экспертизы	Основания для проведения

Таблица 3. Классификация товарной экспертизы в зависимости от цели проведения

Виды товарной экспертизы	Цели осуществления

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

#### Задание

Ситуация. В экспертную организацию ТПП поступила заявка от гипермаркета «Карусель» г. Н.Новгорода на проведение товароведной экспертизы товарной партии масложировых продуктов. К заявке приложено качественное удостоверение на товарную партию. Руководство экспертной организации, рассмотрев заявку, приняло решение о направлении группы экспертов для проведения товароведной экспертизы.

Задание. Оформите заявку и наряд на проведение экспертизы товарной партии

Данные для заполнения заявки приведены в качественном удостоверении.

*Качественное удостоверение на масложировые продукты*

Номенклатура	Вариант	
	1	2
Отправитель	ООО «Компания благо»	ОАО

		«Завод маслодельн ый «Атяшево»
Получатель	Гипермаркет «Карусель»	
Продукт	Маргарин «Молочный»	Масло сливочное «Крестьянс кое»
Товарный сорт	-	высший
Количество упаковочных единиц	50	40
Вид тары	Ящики дощатые	Ящики картонные
Средняя масса упаковки, кг	25	20
Масса партии, кг	2030	1200
брутто	2000	1170
нетто		
Дата:	15.05	3.06
упаковки	16.05	5.06
отгрузки		
Вид транспорта	автомашина	автомашин а
Транспортабельность, сутки	1	1
Дата поступления	18.05	6.06
ГОСТ	ГОСТ 32188-2013	ГОСТ 32261-2013

### Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно,

Оценка	Критерии оценивания
	показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточно-стей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-6:**

##### **1. В качестве субъектов товарной экспертизы выступают:**

1. физические лица;
2. юридические лица;
3. физические и юридические лица.

##### **2. Товароведная экспертиза проводится с учетом следующей номенклатуры требований:**

- 1) к качеству товаров;
- 2) количеству товаров;
- 3) санитарно-гигиенической безопасности товаров;
- 4) ветеринарной безопасности.

##### **3. В системе сертификации ГОСТ Р эксперт должен иметь:**

1. высшее образование;
2. среднее специальное образование;
3. высшее образование определенного направления.

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

#### 1. Идентификация продукции производится:

1. когда в информации о конкретной продукции представлено неполное описание продукции;
2. в целях подтверждения соответствия продукции предъявленным к ней требованиям.

#### 2. Полная или частичная замена товара его заменителем другого вида и наименования с сохранением сходства одного или нескольких признаков – это:

1. качественная фальсификация;
2. ассортиментная фальсификация;
3. количественная фальсификация.

#### 3. Фальсификацию пива путем добавления пенообразователей можно выявить:

1. определением pH;
2. определением цветности;
3. определением массовой доли экстрактивных веществ.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

достижения							
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»

	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПК-6

Каковы должны быть действия эксперта, проводящего экспертизу товаров по качеству в случае отказа заказчика от проведения лабораторных испытаний в ситуации, когда эксперт считает это необходимым?

#### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПК-8

При проведении качественной экспертизы икры зернистой лососевых рыб были описаны следующие органолептические показатели. Икринки практически однородные по цвету, но разной величины, присутствуют более мелкие икринки, запах приятный, свойственный данному виду продукции, вкус свойственный, присутствует слабый привкус горечи. Каковы выводы эксперта?

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Ситуационные задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы

Оценка	Критерии оценивания
	одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-6

<i>№</i> <i>№</i>	<i>Вопросы</i>
1	Экспертиза товаров. Сущность, цель, задачи, принципы товарной экспертизы. Значение в коммерческой деятельности.
2	Классификация товарной экспертизы по видам с учетом номенклатуры требований, применяемых для экспертной оценки, в зависимости от характера и оснований для проведения, а также цели осуществления
3	Объекты товарной экспертизы. Градации качества (на примере конкретной группы товаров). Взаимосвязь градаций качества с размерными градациями
4	Субъекты товарной экспертизы: классификация, направления работ, компетенция
5	Основные требования, предъявляемые к экспертам и к экспертам-дегустаторам. Права и обязанности экспертов
6	Средства товарной экспертизы. Классификация средств по назначению, типу устройств
7	Средства информации о товарах, их характеристика и использование в коммерческой деятельности.
8	Виды и формы информации о товарах
9	Материально-технические средства экспертизы, их характеристика и назначение
10	Методы товарной экспертизы, классификация, назначение и область применения, достоинства и недостатки
11	Экспертные методы оценки товаров: классификация, отличительные особенности, достоинства и недостатки
12	Органолептический метод: сущность, особенности подготовки и проведения. Характеристика основных органолептических показателей



13	Дегустация продуктов, как один из методов экспертизы. Основные понятия, условия проведения
----	--

#### 5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-8

14	Измерительные методы испытаний: назначение, возможности применения, достоинства и недостатки
15	Товароведная экспертиза: классификация, средства и методы проведения
16	Количественная экспертиза: средства, методы, порядок проведения, документальное оформление результатов
17	Особенности проведения количественной экспертизы импортных товаров и товаров с нарушенной упаковкой. Правила проведения количественной экспертизы при приемке товаров
18	Экспертиза товаров по качеству, ее разновидности, основания для проведения. Средства и методы качественной экспертизы
19	Правила проведения приемочной экспертизы по качеству. Экспертиза товаров по комплектности. Документальное оформление результатов экспертизы по качеству
20	Экспертиза по качеству новых товаров, дегустация товаров, экспертиза товаров по договорам. Порядок проведения и документальное оформление результатов данных разновидностей экспертизы по качеству
21	Понятие партии товара. Выборочная и сплошная проверка качества. Правила отбора проб (образцов) из товарных партий (на примере конкретных групп товаров)
22	Идентификационная экспертиза и ее разновидности: экспертиза тождественности, экспертиза подлинности, экспертиза страны происхождения. Основания для проведения идентификационной экспертизы, средства и методы
23	Документальная и комплексная экспертизы: цели, задачи, средства и методы проведения, порядок проведения
24	Санитарно – гигиеническая экспертиза, основные понятия, виды, назначение, порядок проведения, нормативная и правовая база
25	Гигиеническая экспертиза, ее цель, задачи, основания для проведения. Основные источники загрязнения пищевого сырья и продукции вредными химическими веществами, микроорганизмами и гельминтами. Особенности проведения гигиенической экспертизы упаковки. Оформление результатов гигиенической экспертизы.
26	Фитосанитарная экспертиза. Меры предупреждения и борьбы с вредителями сельскохозяйственной продукции
27	Технологическая экспертиза: основные понятия, основания для проведения, нормативная и правовая база.
28	Медицинская экспертиза: основные понятия, назначение. Требования к работникам торговли.
29	Ветеринарно-санитарная экспертиза: основные понятия, элементы, назначение, необходимость и основания для ВСЭ.
30	Объекты и субъекты ветеринарно-санитарной экспертизы. Ветеринарные требования по обеспечению безопасности отечественного и импортного сырья и продукции животноводства.

31	Ветеринарная маркировка как информационное обеспечение ВСЭ.
32	Государственный и ведомственный контроль над безопасностью продукции животноводства. Основания, порядок изъятия и утилизации недоброкачественных и опасных продуктов.
33	Экологическая экспертиза товаров: цель, задачи, характеристика основных элементов, правовая база природоохранных мероприятий.
34	Экологические показатели качества товаров. Классификация экологических показателей по природе. Разновидности экологических загрязнений в зависимости от характера возникновения. Способы утилизации отходов и опасной продукции. Полномочия работников Госсанэпиднадзора при утилизации загрязнителей.
35	Порядок проведения товарной экспертизы. Этапы проведения, их краткая характеристика. Типичные ошибки при проведении экспертизы.
36	Структура подготовительного этапа проведения экспертизы. Взаимоотношения эксперта и заказчика экспертизы. Документы, необходимые для назначения экспертизы.
37	Характеристика основного этапа проведения экспертизы. Сплошной и выборочный методы исследования. Оформление акта отбора проб (образцов).
38	Особенности заключительного этапа проведения экспертизы. Структура и перечень сведений, содержащихся в акте товарной экспертизы.
39	Оформление результатов экспертизы. Рекомендации по составлению заключения эксперта: виды и формы заключений при разных видах товарных экспертиз.
40	Идентификация товаров: основные понятия, значение в экспертизе товаров
41	Фальсификация товаров: основные понятия, виды, средства.
42	Ассортиментная фальсификация и ее характеристика (на примере определенной группы товаров).
43	Качественная фальсификация и ее характеристика (на примере конкретной группы товаров).
44	Способы количественной фальсификации.
45	Характеристика стоимостной фальсификации.
46	Средства и способы информационной фальсификации.
47	Характеристика технологической и предреализационной фальсификации на конкретных примерах.
48	Средства и способы фальсификации определенных товаров и методы их обнаружения (на примере чая, кофе, вина и др.).
49	Правовая и социальная ответственность производителей и продавцов за реализацию фальсифицированных товаров.
50	Права потребителей при обнаружении фальсификации товаров

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки, безупречное владение теоретическим материалом, обучающийся демонстрирует творческий подход к решению нестандартных ситуаций. Обучающийся дал полный и развернутый ответ на все теоретические вопросы билета, подтверждая теоретический материал практическими примерами из практики. Обучающийся активно работал на практических занятиях
отлично	Высокий уровень подготовки с незначительными ошибками. Обучающийся дал полный и развернутый ответ на все теоретические вопросы билета, подтверждает теоретический материал практическими примерами из практики. Обучающийся активно работал на практических занятиях
очень хорошо	Хорошая подготовка. Обучающийся дает ответ на все теоретические вопросы билета, но имеются неточности в определениях понятий, процессов и т.п. Обучающийся активно работал на практических занятиях
хорошо	В целом хорошая подготовка с заметными ошибками или недочетами. Обучающийся-ся дает полный ответ на все теоретические вопросы билета, но имеются неточности в определениях понятий, процессов и т.п. Допускаются ошибки при ответах на дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора. Обучающийся работал на практических занятиях
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Обучающийся показывает мини-мальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при характеристике нормативно-правовой базы валютного регулирования, но при ответах на наводящие вопросы, может правильно сориентироваться и в общих чертах дать правильный ответ. Обучающийся посещал практические занятия
неудовлетворительно	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала.

Оценка	Критерии оценивания
	Обучающийся дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы билета, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора. Обучающийся пропустил большую часть практических занятий.
плохо	Подготовка абсолютно недостаточная. Обучающийся не отвечает на поставленные вопросы. Обучающийся отсутствовал на большинстве лекций и практических занятий.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Основная литература:

1. Николаева Мария Андреевна. Теоретические основы товароведения: Уч.: В 2ч. 1/М.А.Николаева-Норма:ИНФРА-М,2014-368с (п) : Учебник: В 2 частях Часть 2: Модуль II: Товарная экспертиза; Учебник. 2. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1. - Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2021. - 192 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-91768-477-2. - ISBN 978-5-16-100982-6. - ISBN 978-5-16-009664-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=833696&idb=0>.
2. Райкова Елена Юрьевна. Теоретические основы товароведения и экспертизы : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 4. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2021. - 412 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-04343-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875625&idb=0>.

### Дополнительная литература:

1. Березина Валентина Викторовна. Товароведение и экспертиза качества плодоовощных товаров и грибов : Учебное пособие / Российский университет кооперации. - 4. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2021. - 200 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-04177-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875673&idb=0>.
2. Вытовтов Анатолий Андреевич. Товароведение и экспертиза вкусовых товаров : Учебник / Санкт-Петербургский технический колледж. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 576 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-014007-0. - ISBN 978-5-16-108920-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=739242&idb=0>.
3. Данильчук Юлия Валерьевна. Товароведение и экспертиза мясных товаров. Лабораторный практикум : Учебное пособие / Московский государственный университет пищевых производств. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 176 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-014604-1. - ISBN 978-5-16-108957-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=739279&idb=0>.
4. Касторных Мария Семеновна. Товароведение и экспертиза пищевых жиров, молока и молочных продуктов : Учебник. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. -

328 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-02988-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=619362&idb=0>.

5. Колобов Станислав Викторович. Товароведение и экспертиза плодов и овощей : Учебное пособие. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 400 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-02300-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=605559&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office Professional
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
4. Университетская библиотека <http://www.biblioclub.ru/>
5. Росстат – <http://www.gks.ru>
6. Всемирная торговая организация – <http://www.wto.org>
7. Организация экономического сотрудничества и развития – <http://www.oecd.org>
8. Роспотребнадзор - <http://rospotrebnadzor.ru/news>
9. ISO портал <http://www.iso.staratel.com/ISO>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Люминоскоп, рефрактометр, микроскопы, термостат, сушильный шкаф, лактометр, психрометр, лактоденсиметр, овоскоп, нитратометр и др.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.06 - Торговое дело.

Автор(ы): Кундина Лариса Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Чкалова Ольга Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.