

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
им. Н.И. Лобачевского
(протокол от 30 ноября 2022 г. №13)

Рабочая программа дисциплины

«ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки
38.03.06 «Торговое дело»

Направленность образовательной программы
«Управление торговой и логистической деятельностью»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Нижний Новгород
2023 год

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель президиума Ученого Совета ННГУ

14 декабря 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании президиума Ученого совета ННГУ им. Н.И. Лобачевского

Протокол от 14 декабря 2021 г. № 4

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

___ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от ___ 20__ г. № ___
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

___ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Протокол от ___ 20__ г. № ___
Зав. кафедрой _____

1. Место дисциплины «Педагогика и психология» в структуре ООП

Дисциплина ФТД.05 «Педагогика и психология» относится к обязательной части основной образовательной программы направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Педагогика и психология», соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знает цели, средства и виды общения, знает особенности межличностных, внутригрупповых и индивидуальных ролей, специфику социально - ролевого общения. Умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Владеет эффективным взаимодействием в группе, активно поддерживает продуктивные коммуникации внутри коллектива.	Эссе Практическое задание Тест Доклады (презентации)
	ИД-2 _{УК-3} Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знает понятие этических норм в межличностном общении Умеет применять этические нормы в профессиональном общении Владеет способностью участвовать в формировании и соблюдать групповые нормы общения, осуществлять корректное поведение и взаимоотношения в группе, способен адаптироваться в конфликтных ситуациях.	Эссе Практическое задание Тест Доклады (презентации)

<p>УК-9</p> <p>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>ИД-1_{УК-9} Владеет особенностями применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Знает основные вехи развития инклюзии в России.</p> <p>Умеет применять на практике понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, широту трактовки понятия «толерантность».</p> <p>Владеет спецификой работы с людьми с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Эссе</p> <p>Практическое задание</p> <p>Тест</p> <p>Доклады (презентации)</p>
	<p>ИД-2_{УК-9} Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>Знает особенности базовых дефектологических понятий в социальной и профессиональной сферах.</p> <p>Умеет планировать и осуществлять профессионально-личностное развитие личности в условиях инклюзивного общества.</p> <p>Владеет планированием и методикой адаптации людей с ОВЗ к учебной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Эссе</p> <p>Практическое задание</p> <p>Тест</p> <p>Доклады (презентации)</p>
	<p>ИД-3_{УК-9} Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>Знает структуру взаимодействия с людьми с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Умеет на практике применять компоненты взаимодействия с людьми с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Владеет навыками организации доступной среды как фактора интеграции взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ОВЗ и инвалидами.</p>	<p>Эссе</p> <p>Практическое задание</p> <p>Тест</p> <p>Доклады (презентации)</p>

3. Структура и содержание дисциплины «Педагогика и психология»

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма	заочная форма

		обучения	обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	2__ ЗЕТ	__ ЗЕТ
Часов по учебному плану	72	72	-
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):	33	17	-
- занятия лекционного типа	16	8	
- занятия семинарского типа	16	8	
(практические занятия КСИФР	1	1	
самостоятельная работа	39	55	-
Промежуточная аттестация – зачет	-	-	-

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе															
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них												Самостоятельная работа обучающегося, часы			
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			КСР						Всего
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	
Тема 1. Предмет и задачи курса «Педагогика и психология». Становление и развитие педагогики и психологии. Межпредметные связи.	8	4,5		2	0,5		2							4	0,5		4	4	
Тема 2. Сознание. Бессознательное	8	6,5		2	0,5		2							4	0,5		4	6	
Тема 3. Личность. Деятельность. Мотивация личности, мотивация непрерывного обучения.	8	8		2	1		2	1						4	2		4	6	
Тема 4. Ощущение. Восприятие	8	9		2	1		2	1						4	2		4	7	
Тема 5. Внимание. Память	8	8		2	1		2	1						4	2		4	6	
Тема 6. Воображение. Мышление	10	8		2	1		2	1						4	2		6	6	
Тема 7. Эмоции и чувства. Волевые процессы	9	10		2	1		2	1						4	2		5	8	

Тема 8. Темперамент. Характер. Способности. Одаренность.	6	8		1	1		1	1						2	2		4	6	
Тема 9. Психология общения и взаимодействия людей. Инклюзия.	6	9		1	1		1	2						2	3		4	6	
Промежуточная аттестация - зачет																			
Итого (включая КСИФР -1 час)	72	72		16	8		16	8						48			39	55	

Тема 1. Предмет и задачи курса «Педагогика и психология». Становление и развитие педагогики и психологии. Межпредметные связи.

Психология как наука о внутреннем мире человека. Этапы становления психологии как науки. Задачи и предмет психологии. Житейская и научная психология. Структура психических явлений. Психические процессы, психические состояния, психические свойства. Антропологический принцип в науках о человеке. Структура современной психологии. Основные отрасли психологии. Фундаментальные, прикладные, общие, специальные. Взаимосвязь психологии с другими науками. Философия и психология. Психология и педагогика. Психология и педология. Психология и история. Методы психологических исследований. Объективные и субъективные методы педагогических и психологических исследований. Наблюдение, опрос, тест, эксперимент, моделирование. Принципы построения психологического исследования. Цель, проблема, задача, объект, предмет, гипотеза исследования.

Тема 2. Сознание. Бессознательное.

Понятие о сознании. Общественное и индивидуальное сознание. Деятельность, общение и взаимодействие людей – предпосылки и результаты сознания. Эмпирические характеристики сознания: пространственная, временная, информационная, энергетическая, мысленное представление действительности. Свойства сознания. Этапы становления человеческого сознания. Трудности при изучении сознания. Самопознание. «Я – концепция». Виды «Я - концепции». Идентификация и рефлексия. Бессознательное. Учение о бессознательном в психологии. Структура личности по З.Фрейду. «Ид», «Эго», «Суперэго». «Окольные пути бессознательного». Понятие о механизмах психологической защиты. Измененные состояния сознания.

Тема 3. Личность. Деятельность и мотивация личности, мотивация непрерывного обучения.

Определение понятий: организм, индивид, личность, индивидуальность. Теория «субъекта деятельности» Б.Г. Ананьева. Биологический, социальный аспекты личности, двухфакторная теория В.Штерна. Понимание личности в различных психологических теориях. Структура личности. Свойства личности. Деятельность человека, ее отличия от активности животных. Отличие деятельности от поведения. Процессы интериоризации – экстериоризации в деятельности. Характеристики деятельности: мотив, цель, предмет деятельности. Психологическая теория деятельности. Структура деятельности: уровень особых видов деятельности, уровень действий, уровень операций, уровень психофизиологических функций. Этапы развития потребностей личности. Мотив и мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.

Тема 4. Ощущение и восприятие.

Понятие об ощущении и его значение в жизни человека. Анализатор, его отделы. Механизм действия анализатора. Классификация ощущений, их характеристика. Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, длительность, пространственная локализация. Пороги ощущений. Закон Бугера-Вебера. Основные закономерности ощущений: адаптация, взаимодействие, синестезия, контраст ощущений. Понятие о восприятии. Отличия восприятия от ощущений. Участие памяти и мышления в процессе восприятия. Виды восприятия. Основные свойства восприятия: предметность, целостность, структурность, константность, апперцепция, иллюзия, осмысленность, активность.

Тема 5. Внимание и память.

Сущность, особенности внимания, как психического процесса, его функции. Виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное. Основные свойства внимания: устойчивость, сосредоточенность, переключаемость, распределение, объём, отвлекаемость. Гипотеза устойчивости внимания по С.Л. Рубинштейну. Память. Виды памяти: двигательная, эмоциональная, образная память. Виды образной памяти. Словесно-логическая память. Непроизвольная и произвольная память. Кратковременная, оперативная, долговременная виды памяти. Основные процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Эффект Зейгарник. Методы тренировки и совершенствования памяти.

Тема 6. Воображение и мышление.

Понятие о воображении и его своеобразии. Основные виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное воображение. Воображение и процессы памяти и мышления. Воображение и эмоции. Воображение и регуляция органических процессов. Воображение и двигательные функции человека. Функции воображения. Мечты, грёзы, фантазия, сновидения. Основные этапы создания образов. Формы синтезирующей деятельности: агглютинация, уменьшение/увеличение объекта, схематизация, акцентирование. Воображение и творчество в мыслительной и художественной деятельности. Понятие о мышлении. Признаки мышления: обобщенное отражение действительности, опосредованное познание объективной реальности, решение задачи. Мышление и речь. Внутренняя речь. Логические формы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Виды мышления. Мыслительные операции – анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстракция, конкретизация, классификация, систематизация. Характеристики мышления: самостоятельность, гибкость, быстрота, широта, глубина, критичность, содержательность, продуктивность.

Тема 7. Эмоции и чувства. Волевые процессы.

Виды эмоциональных состояний: аффекты, собственно эмоции, чувства, настроение, стресс. Понятие об эмоциях и чувствах. Виды эмоций. Стенические и астенические переживания. Эмпатия. Фрустрация. Основные отличия эмоций и чувств. Амбивалентность чувств. Виды чувств. Функции эмоций. Стресс и дистресс. Эмоциональная сфера в структуре личности. Информационная теория чувств П. В. Симонова. Воля. Признаки волевого поведения. Функции воли. Структура волевого действия. Волевые качества личности: первичные, вторичные, третичные.

Тема 8. Темперамент. Характер. Способности. Одаренность.

Понятие о темпераменте. Теории темперамента: Гиппократ, И. Кант, И.П. Павлов. Признаки темперамента. Свойства темперамента: сензитивность, реактивность, активность, темп реакций, пластичность, ригидность, экстравертированность, интровертированность. Психологическая характеристика типов темперамента. Характер, его физиологические основы. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера. Черты характера. Структура характера. Формирование характера. Акцентуации характера. Способности и задатки. Виды способностей. Одаренность, талант, гениальность. Виды одаренности. Теории одаренности.

Тема 9. Психология общения и взаимодействия людей. Инклюзия.

Общение как социально - психологическое явление. Понятие и содержание общения. Цель, средства и виды общения. Социально - ролевое общение. Понятие «социальная роль». Межличностные, внутригрупповые и индивидуальные роли. Группа и коллектив. Понятие группы, её структура и условия формирования. Виды малых групп и их психологическая структура. Взаимоотношения в группе. Конфликт в группе. Лидерство в группе. Инклюзия.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшим элементом в системе обучения студента, поскольку способствует самоорганизации, развитию навыка управления временем и самостоятельного решения задач. Основными формами самостоятельной работы студентов являются: подготовка к семинарским занятиям, составление конспекта, подготовка к выступлению на семинаре, подготовка доклада (презентации), написание контрольной работы (эссе).

Подготовка к семинарским занятиям. Данный тип самостоятельной работы предполагает освоение той литературы, которая указана в планах семинарских занятий. Освоение литературы происходит согласно сформулированным к семинарским занятиям вопросам, которые являются своего рода ориентирами при отборе главного из прочитанного.

Составление конспекта. Конспект представляет собой сжатое изложение основных идей, изложенных в учебной литературе. Задачей, стоящей перед студентом при написании конспекта, является формулирование собственных идей на основе прочитанного. Цитирование уместно лишь тогда, когда нужно привести слова автора, например, когда дается определение, приводятся цифры или факты, предлагается аргументация положений. Объем конспекта – 3-4 страницы. Таким образом должен быть подготовлен каждый вопрос семинарского занятия.

Подготовка к выступлению на семинаре. Выступление должно быть по существу затронутых вопросов. При этом важно ссылаться на источники и литературу, из которых заимствовался материал. Желательно прокомментировать заимствованное из прочитанной литературы, раскрыть его сильные и слабые стороны. Ответ должен быть емким и не превышать пяти минут. В заключении важно обобщить сказанное, используя речевые клише.

Подготовка доклада. Выступление с докладом на семинаре – одна из форм, давно и успешно апробированных преподавательской практикой. Она позволяет одновременно решить целый комплекс задач: прежде всего она позволяет студенту основательно изучить интересующий его вопрос; затем предоставляет возможность изложить материал в компактном и доступном виде; далее – привести в текст полемическую заостренность; наконец, приобрести необходимые навыки презентации.

Доклад должен быть рассчитан на 10 минут выступления. Он должен содержать в себе три основные части: *вступление, основная часть, заключение*. Во вступлении необходимо обосновать важность и актуальность рассматриваемого вопроса. При этом нужно не забыть об ярких, запоминающихся примерах, фактах, цифрах, которые помогут заинтересовать публику, привлечь внимание слушателей. В основной части следует раскрыть тему доклада. Важным является сопровождение рассматриваемых положений своими комментариями. В заключении следует сделать краткие выводы.

Подготовка презентации. Доклад обучающегося может сопровождаться презентацией.

Вначале нужно подготовить текст выступления, который включает в себя три части: введение, основную часть и заключение. Во введение обосновывается актуальность темы, рассматривается степень ее разработанности, формулируется цель и задачи исследования, определяется теоретическая и практическая значимость работы. В основной части раскрывается содержательная сторона темы. В заключении делаются выводы. Текст должен составлять 5-6 страниц.

После того, как текст готов, следует выделить в нем наиболее *важные положения*. Именно они должны составить содержательную сторону слайдов. На техническом уровне это обеспечивает программа Power Point. Желательно, чтобы на слайде не было больше 25-30 слов. Схемы, таблицы приветствуются. Но они должны быть компактными, удобными для восприятия. На заключительном слайде нужно указать *информационный ресурс*, который был использован при подготовке презентации. 15-16 слайдов – это хорошая презентация.

Примерная тематика докладов (рефератов, презентаций)

УК-3

- 1 Формы взаимодействия сознания и подсознания, роль в жизни человека.
- 2 Чувства и познавательные процессы как содержание сознания.
- 3 Формирование самооценки и ее коррекция.
- 4 Виды и последствия психологических травм.
- 5 Теория психоанализа и ее развитие в современной психологии.
- 6 Подходы к пониманию личности в различных психологических концепциях.
- 7 Личностный и профессиональный рост, возможности самореализации.
- 8 Типологии личности, основные принципы их построения.
- 9 Социотипы личности.
- 10 Акцентуации личности.
- 11 Жизненные сценарии, их значение в личностном развитии.
- 12 Нейролингвистическое моделирование как способ оптимизации развития личности.
- 13 Восприятие людей и социальных событий.
- 14 Сенсорная депривация и ее последствия для психики человека.
- 15 Иллюзии восприятия, их основные виды и причины.
- 16 Личностные особенности как фактор восприятия.
- 17 Факторы, определяющие произвольное и непроизвольное внимание, их классификация и характеристика.
- 18 Способы саморегуляции процессов внимания.
- 19 Техника «быстрого чтения».
- 20 Приемы активизации запоминания.
- 21 Эмоциональная память, ее значение в психике.
- 22 Способы предупреждения нежелательного забывания.
- 23 Нарушения памяти, их виды и причины.

- 24 Творческое мышление, его характерные особенности и возможности.
- 25 Психология допонятийного мышления.
- 26 Почему возможны различные направления и течения в психологии?
- 27 Справедливо ли выражение: «Чужая душа - потемки»?

УК-9

1. Совместимы ли точность и глубина познания в психологии?
2. Что такое субъективность человека?
3. Что такое эксперимент в психологии?
4. В чем главное отличие психики животных и человека?
5. Что значит быть сознательным?
6. Есть ли сознание у младенца? У ребенка?
7. Можно ли при помощи анализа сновидений познать психологию человека?
8. Можно ли изменить свое сознание?
9. Может ли строение тела влиять на психологию человека?
10. В чем проявляется статика и динамика деятельности? С чего начинается личность?
11. Как связана деятельность с другими формами жизнедеятельности? С чего начинается личность? Как связана деятельность с другими формами жизнедеятельности человека? Как соотносятся понятия «деятельность» и «активность»?
12. Какова роль ощущений в жизни человека? Чем восприятие отличается от ощущений?
13. В чем причина возникновения различных иллюзий восприятия? В чем причина психологических изменений человека в условиях сенсорного голода?
14. Почему внимание не имеет своего предметного содержания?
15. Как можно управлять вниманием?
16. В чем главное отличие восприятия и памяти?

Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата / доклада / презентации

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные

	публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Оценивание учебного реферата / доклада / презентации

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Педагогика и психология» - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4343>, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru>

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1 Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений .	При решении стандартных задач не	Продemonстрированы основные	Продemonстрированы все основные	Продemonстрированы все основные	Продemonстрированы все основные	Продemonстрированы все основные

	Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	умения, Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Уровень подготовки	
	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие общения, в том числе с лицами ОВЗ. Личность как субъект и фактор общения.	УК-3, УК-9
2. Функции общения. Основные виды и структура общения, в том числе с лицами ОВЗ.	УК-3, УК-9

3. Невербальные средства общения, , в том числе с лицами ОВЗ.	УК-3, УК-9
4. Психологические механизмы понимания (социальной перцепции) людей (идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция, стереотипизация) , в том числе с лицами ОВЗ	УК-3, УК-9
5. Стили общения (императивный (авторитарный), демократический стиль, либерально-попустительский (антиавторитарный) стиль	УК-3
6. Стили общения в конфликтной ситуации (уклонение, противоборство, уступчивость, сотрудничество, компромисс), в том числе с лицами ОВЗ.	УК-3, УК-9
7. Барьеры взаимопонимания. Пути преодоления социально-психологических барьеров.	УК-9
8. Объект, предмет и функции педагогической науки.	УК-3
9. Система образования в Российской Федерации.	УК-3, УК-9
10. Образовательный маршрут и Карьерный маршрут.	УК-3, УК-9
11. Академическая мобильность как компонент международного сотрудничества.	УК3, УК-9
12. Структура образовательного процесса. Стили управления образовательным процессом, в том числе для лиц с ОВЗ.	УК-3, УК-9
13. Портфолио как практико-ориентированный подход к организации обучения.	УК-3, УК-9
14. Психология как наука. Предмет и функции психологии.	УК-3
15. Взаимосвязь психологии и педагогики с другими науками	УК-3, УК-9
16. Общественное и индивидуальное сознание, в том числе с лицами ОВЗ. Эмпирические характеристики сознания: пространственная, временная, информационная, энергетическая, мысленное представление действительности.	УК3, УК-9
17. Понятие об ощущении и его значение в жизни человека. Классификация ощущений, их характеристика. Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, длительность, пространственная локализация.	УК-3, УК-9
18. Понятие о восприятии. Виды восприятия и основные свойства восприятия: предметность, целостность, структурность, константность, апперцепция, иллюзия, осмысленность, активность.	УК-3, УК-9
19. Сущность, особенности внимания, как психического процесса, его функции. Виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное.	УК-3, УК-9
20. Основные свойства внимания: устойчивость, сосредоточенность, переключаемость, распределение, объём, отвлекаемость.	УК-3, УК-9
21. Память. Виды памяти: двигательная, эмоциональная, образная память. Виды образной памяти. Словесно-логическая память. Непроизвольная и произвольная память. Кратковременная,	УК-3, УК-9

оперативная, долговременная виды памяти.	
22. Основные процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание.	УК-3, УК-9
23. Представление — процесс и результат мысленного воссоздания образов предметов и явлений	УК-3, УК-9
24. Понятие о воображении и его своеобразии. Основные виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное воображение. Функции воображения.	УК-3, УК-9
25. Понятие о мышлении. Признаки мышления: обобщенное отражение действительности, опосредованное познание объективной реальности, решение задачи. Виды мышления.	УК-3, УК-9
26. Мыслительные операции — анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстракция, конкретизация, классификация, систематизация. Логические формы мышления: понятия, суждения, умозаключения.	УК-3, УК-9
27. Эмоциональная сфера в структуре личности Понятие об эмоциях и чувствах. Функции эмоций. Виды эмоций. Стенические и астенические переживания.	УК-3, УК-9
28. Воля. Признаки волевого поведения. Функции воли. Структура волевого действия. Волевые качества личности: первичные, вторичные, третичные.	УК-3, УК-9
29. Характеристики деятельности: мотив, цель, предмет деятельности. Психологическая теория деятельности.	УК-3, УК-9
30. Мотив и мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.	УК-3, УК-9
31. Понятие о темпераменте. Признаки темперамента. Психологическая характеристика типов темперамента.	УК-3, УК-9
32. Характер, его физиологические основы. Черты характера. Структура характера. Формирование характера. Акцентуации характера.	УК-3, УК-9
33. Способности и задатки. Виды способностей.	УК-3, УК-9

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-3

Тест 1

1. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Слово «психология» в переводе с древнегреческого буквально означает:

1. Наука о действии.
2. Наука о душе.
3. Наука о смысле жизни.
4. Наука о поведении.

2. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

В научном употреблении термин «психология» появился впервые:

1. В XVII веке.
2. В XVI веке.
3. В XIX веке.
4. В XX веке.

3. Выберите, пожалуйста, правильный ответ

Формально рождение психологии датируется:

1. 1879 годом.
2. 1878 годом.
3. 1897 годом.
4. 1898 годом.

4. Выберите, пожалуйста, правильные ответы.

Особенности житейских психологических знаний состоят в том, что:

1. Знания конкретны.
2. Знания накапливаются и передаются.
3. Знания постоянно расширяются.
4. Источник знаний – наблюдение.

Тест 2.

1. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

По признаку предмета изучения психология относится к наукам:

1. Техническим.
2. Естественным.
3. Гуманитарным.

2. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Психология стала самостоятельной наукой, отделившись в XIX веке от:

1. Педагогики.
2. Социологии.
3. Философии.
4. Истории.

3. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

С чьим именем связывают рождение психологии, как науки?

1. З.Фрейд.
2. К.Линней.
3. В.Вундт.
4. К.Маркс.

5.2.3. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-9

Тест 1

1. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Самооценка – это:

1. состояние, когда человек переоценивает свои успехи
2. ответная реакция организма человека на перенапряжение
3. недооценивание своих собственных успехов
4. состояние, когда человек оценивает сам себя в разных областях, давая оценку тем

или иным своим качествам

2. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Адекватная самооценка позволяет человеку:

1. успешно ставить и достигать целей
2. устроиться на работу
3. иметь стабильный заработок
4. спокойно реагировать на стресс

3. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Когда человек сравнивает себя с заранее более успешными по конкретному показателю, то он способствует формированию:

2. адекватной самооценки
3. стабильной самооценки
4. завышенной самооценки
5. заниженной самооценки

4. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Ситуации, когда родители регулярно делают акцент на несостоятельности ребенка, способствует формированию:

1. заниженной самооценки
2. адекватной самооценки
3. завышенной самооценки
4. стабильной самооценки

5. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Заполните пропуск. Завышенная и заниженная типы самооценки относятся к ... :

1. адекватному виду
2. стабильному виду
3. неадекватному виду
4. общему виду

6. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Когда родители регулярно переоценивают ребенка, закрывают глаза на ошибки и промахи, способствует формированию:

1. адекватной самооценки
2. завышенной самооценки
3. заниженной самооценки
4. стабильной самооценки

7. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Заполните пропуск. В детстве поддержка, одобрение и своеобразная защита ... делают ребенка неуязвимым к нападкам окружающих:

1. соседей
2. родителей
3. учителей

- друзей

8. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Заполните пропуск. У человека, который во взрослом возрасте живет в условиях формирования заниженной самооценки, формируется мотивация ... :

- достижения
- стабильности
- неуверенности
- избегания неудач

Тест 2

1. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Заполните пропуск. У человека, который во взрослом возрасте живет в условиях формирования адекватной самооценки, формируется мотивация ... :

- избегания неудач
- неуверенности
- стабильности
- достижения

2. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Рефлексия – это:

- ответная реакция организма человека на перенапряжение
- осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека
- мыслительный процесс, который направлен на изучение человеком самого себя, переосмысление верно
- процесс, связанный с выраженными негативными эмоциями и оказывающий вредное влияние на здоровье

3. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Эмпатия – это:

- ответная реакция организма человека на перенапряжение
- мыслительный процесс, который направлен на изучение человеком самого себя, переосмысление
- процесс, связанный с выраженными негативными эмоциями и оказывающий вредное влияние на здоровье
- осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека верно

4. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Психологическая адаптация – это:

- приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды
- приспособление человека к существующим в обществе требованиям и критериям оценки за счет присвоения норм и ценностей данного общества
- процессы организации и сохранения прошлого опыта, делающие возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания
- совокупность различных физиологических (связанных с приспособлением) реакций организма

5. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Цель психологической адаптации:

1. финансовое благополучие
 2. гармонизация внутренних и внешних условий жизни человека и среды
 3. формирование навыков эмоциональной стабильности
- общая психологическая зрелость

6. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Показатель психологической адаптированности личности:

1. хорошее
2. настроение
3. состояние здоровья
4. внутренний психологический комфорт
5. отсутствие конфликтов

7. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Дезадаптация – это:

1. состояние, когда человек оценивает сам себя в разных
2. областях, давая оценку тем или иным своим качествам
3. состояние, когда человек переоценивает свои успехи
4. внутренний процесс, который приводит не к разрешению проблем, а к их переход человека в новую среду или отклоняющиеся поведение
5. высокий социальный статус человека в среде и общая удовлетворенность гармонизация внутренних и внешних условий жизни человека и среды формирование навыков эмоциональной стабильности

8. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Взаимное принятие ценностей со стороны человека и среды называется:

1. фрустрация
2. ассимиляция
3. конформизм
4. аккомодация

5.2.4. Тематика эссе для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Значение воли для мотивации к деятельности и достижения успеха.
2. Способы достижения и сохранения эмоционального равновесия
3. Психологическая совместимость, способы ее определения.
4. Внушаемость как индивидуальное качество, его роль в жизни человека.
5. Влияние темперамента на общение, профессиональную и учебную деятельность человека.

5.2.5. Тематика эссе для оценки сформированности компетенции УК-9

1. Адаптация как процесс. (Основы адаптационного процесса)
2. Поведенческие подходы к адаптации личности
3. Психофизиологическая адаптация. Особенности психологической адаптации личности.
4. Акцентуации личности.
5. Тревожность как характеристика личности
6. Основные виды психологической адаптации (интегральные, системные виды)

5.2.5. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции УК-3

Задание 1

Рабочему дали задание сделать деталь в количестве 10 штук за смену. Работа увлекла рабочего и он сделал 12 деталей за смену. Планку увеличили до 15 деталей. Рабочий выполнил и это задание. Повысили до 20 деталей. Он выполнил и это задание, но с большим напряжением как физических, так и психических сил.

Вопросы:

1. Какое психическое состояние возникло у рабочего, когда ему повысили задание до 15 деталей?
2. Какой процесс возник у рабочего при повышении задания до 20 деталей?
3. Какой процесс может возникнуть если ему поставят задачу производить по 20 деталей в течение длительного времени?

Задание 2

Определите, пожалуйста, тип темперамента человека, описание которого дано ниже. Охарактеризуйте тип темперамента. Учитывая особенности данного типа темперамента порекомендуйте его обладателю, какая профессия ему больше всего подходит.

Человек, обладающий этим типом темперамента чувствует азарт, встречаясь с трудностями. Он любит риск и активное времяпрепровождение. Часто склонен переоценивать свои возможности. Всегда активен, однако зачастую не может довести дело до конца. В процессе общения - эмоционален, импульсивен, прямолинеен, открыт, бывает агрессивен. Этот человек имеет достаточно широкий круг общения однако все имеющиеся контакты являются относительно поверхностными. В любой компании этому человеку легко занять место лидера. Является очень хорошим оратором, его речь характеризуется быстротой, сопровождается яркой жестикуляцией и мимикой, всегда эмоционально окрашена. Человек этого типа темперамента почти всегда сразу устает от однообразной деятельности, что способствует поиску нового, более интересного занятия. Способен к стремительному принятию решений, что может сказаться на их качестве, часто жалеет об этом. Увлеченность той или иной деятельностью полностью зависит от настроения этого человека, которое меняется с завидной быстротой.

5.2.6. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции УК-9

Задание 1

Наше общество требует восстановления такой нравственной категории, как милосердие. В детский дом пришли шефы с завода. Принесли игрушки, интересные книжки, сладости. Они хотели побыть с детьми, поиграть с ними, почитать книжки. Но работники дома не позволили взрослым реализовать свои добрые намерения. «Сближаться с детьми вам не следует, - говорили они. - У наших детей тяжелая судьба. Не стоит их волновать. Вы уйдете, а нам их трудно потом успокоить. А за подарки спасибо».

Выскажите свое мнение по данному вопросу. Может быть, работники детского дома правы?

Задание 2.

Воспроизведите в памяти картину школьной жизни. Вам предстоит составить программу профессиональных мастерских для педагогов данной школы. Составьте, пожалуйста. Какие проблемы войдут в содержание планируемых мастерских? 2. Просмотр отрывка из фильма «Доживем до понедельника» и др. Какие эпизоды работы педагога с детьми могли бы стать содержанием педагогической мастерской?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология: учебник для вузов / В. А. Сластенин [и др.] ; под общей редакцией В. А. Сластенина, В. П. Каширина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 230 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01837-0. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490527>

2. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика : учебник для академического бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 574 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6715-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444141> (дата обращения: 21.02.2021).

б) дополнительная литература:

1. История педагогики и образования : учебник для вузов / А. И. Пискунов [и др.] ; под общей редакцией А. И. Пискунова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 452 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00981-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488837>

2. Джуринский, А. Н. История педагогики и образования в 2 ч. Часть 2. XX - XXI века : учебник для вузов / А. Н. Джуринский. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03518-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470399>

3. Пикулева, О. А. Психология самопрезентации личности : монография / О.А. Пикулёва. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 320 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006926-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1915416>

4. Крысько, В. Г. Психология и педагогика : учебник для бакалавров для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11849-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488908>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

- 1 Операционная система Microsoft Windows
- 2 Прикладное программное обеспечение Microsoft Office

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютером, проектором или ЖК-телевизором, а также доской.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», направленность (профиль) программы бакалавриата «Управление торговой и логистической деятельностью».

Авторы

д.пед.н., проф. кафедры
культуры и психологии предпринимательства

Е.Е. Щербакова

канд.психол.н., доцент
кафедры
культуры и психологии предпринимательства

А.В.Щербаков

Рецензент:
Генеральный директор
Торговой компании «ОПТСТАНДАРТ»,
к.э.н.

С.В. Воробьева

Заведующий кафедрой
культуры и психологии предпринимательства
д.филос.н., профессор

С.А. Ермаков

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от «14» ноября 2022 года, протокол № 6.