

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление жизненным циклом (продвинутый уровень)

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.05 - Бизнес-информатика

Направленность образовательной программы
Анализ и оптимизация бизнес-процессов

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.04 Управление жизненным циклом (продвинутый уровень) относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2.1: Определяет желаемые результаты осуществления проекта и осуществляет целеполагание, оценивает необходимые ресурсы</p> <p>УК-2.2: Разрабатывает план (этапы) реализации проекта, принимая во внимание ресурсные ограничения, определяет последовательность и методы решения задач и достижения промежуточных результатов</p> <p>УК-2.3: Осуществляет мониторинг реализации проекта, оценивая вариативные параметры, определяет степень достижения планируемых результатов, вносит коррективы, формирует отчетность в соответствии с установленными требованиями</p>	<p>УК-2.1:</p> <p>Знать цели на различных стадиях жизненного цикла</p> <p>Уметь ставить цели на различных стадиях жизненного цикла (ЖЦ)</p> <p>Владеть подходами к постановке целей</p> <p>УК-2.2:</p> <p>Знать структуру плана на различных стадиях ЖЦ</p> <p>Уметь разрабатывать план на основе ситуативного анализ факторов внутренней и внешней сред, с учетом особенностей стадии ЖЦ</p> <p>Владеть навыками получения информации для разработки планов</p> <p>УК-2.3:</p> <p>Знать виды контроля за целевыми показателями</p> <p>Уметь осуществлять контроль за результатом достижения поставленных целей</p> <p>Владеть критериями достижения плановых показателей, инструментами анализа, связанными с теорией ЖЦ</p>	Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

ОПК-4: Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности	ОПК-4.1: Эффективно управляет взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности на основе применения стратегии сотрудничества ОПК-4.2: Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении и несет ответственность за принятые организационноуправленческие решения, в том числе в нестандартных ситуациях	ОПК-4.1: Знать о принципе направленности управления ЖЦ на поведение потребителей, покупателей Уметь ставить цели по управлению ЖЦ на различных его стадиях в увязке с желаемым поведением покупателей, потребителей Владеть инструментами влияния на потребителей, покупателей ОПК-4.2: Знать особенности взаимодействия с потребителем, закон о защите прав потребителей Уметь выявлять особенности работы с потребителем в рамках закона Владеть терминологией в рамках закона о защите прав потребителей	Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы
---	--	--	---------	---------------------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	22
- КСР	2
самостоятельная работа	67
Промежуточная аттестация	45 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во	Самостоятельная

		взаимодействии с преподавателем), часы из них			работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Теория жизненных циклов	23	2	6	8	15
Тема. 2 Управление предприятием на разных этапах ЖЦ	23	2	4	6	17
Тема 3. Инструменты управления ЖЦ	26	2	6	8	18
Тема 4. Факторы влияния на ЖЦ	25	2	6	8	17
Аттестация	45				
КСР	2				2
Итого	144	8	22	32	67

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1: Теории жизненных циклов

Тема «Основные аспекты жизненного цикла организации» является обзорной темой, поэтому она включает в себя обзор основных правил создания и принципов, определяющих жизнеспособность социально-экономических систем, Так же рассмотрен процесс зарождения бизнес-идеи, способы работы по развитию бизнес- идеи и «перерастания» бизнес-идеи в организацию как экономическую единицу бизнеса.

Тема 2. Управление предприятием на разных этапах ЖЦ

Тема 3. Инструменты управления ЖЦ

Тема 4. Факторы влияния на ЖЦ

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Управление жизненным циклом (продвинутый уровень)" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11748>).

Иные учебно-методические материалы: Семинары реализуются в соответствии с рабочим последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также

дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом

контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной студент взаимодействует с рекомендованными преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

			объеме	некоторые с недочетами	недочетами	и, выполнены все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

Управление. Управление маркетингом. Планирование маркетинга .
Управление ЖЦТ- управление маркетингом на различных стадиях ЖЦТ.
Управление маркетингом как управление спросом и поведением потребителя
Управление жизненным циклом товара (ЖЦТ) на различных стадиях.
Финансовая и конкурентная ситуация на различных стадиях ЖЦТ
Рынок как объект управления на различных стадиях жизненного цикла товара (ЖЦТ)..
Структура рынка. Классификация рынков
Характеристики рынков. Направления ситуационного анализа рынков.
Сегментирование рынка. Критерии и стратегии сегментирования .
Планирование стратегии сегментирования .

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Позиционирование товара. Направления позиционирования. Этапы ЖЦТ, подходящие с точки зрения позиционирования товара .
Иерархия целей маркетинга. Корпоративные цели маркетинга. Их особенности на различных стадиях ЖЦТ.
Поведенческие цели. Коммуникативные цели на различных стадиях .
Стратегии. Иерархия стратегий. Портфельные стратегии. и их связь с различными стадиями жизненного цикла .
Стратегия роста. Матрица Анзоффа, и соответствующие ее полям стратегии маркетинга.
Выбор стратегий роста на этапах роста продаж.
Конкурентные стратегии на различных этапах ЖЦТ.
. Маркетинговые стратегии и их разновидности. Инструменты маркетинга. Структура инструментов маркетинга.
Особенности комплекса маркетинга на различных этапах ЖЦТ

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Панов Максим Михайлович. Жизненный путь и цикл развития организации : Практическое пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 98 с. - (Просто, кратко, быстро). - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-010903-9. - ISBN 978-5-16-102921-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=876473&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Драганчук Людмила Стратоновна. Поведение потребителей : Учебное пособие / Сибирский федеральный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 192 с. - (Высшее образование). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-018917-8. - ISBN 978-5-16-111758-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875097&idb=0>.

2. Панов Максим Михайлович. Жизненный путь и цикл развития организации : Практическое пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 98 с. - ДПО - повышение квалификации. - ISBN 978-5-16-010903-9. - ISBN 978-5-16-102921-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631707&idb=0>.

3. Наумов Владимир Николаевич. Поведение потребителей : Учебник / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр

ИНФРА-М", 2023. - 345 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-015021-5. - ISBN 978-5-16-107516-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=873331&idb=0>.

4. Герасимов Д. С. Жизненный цикл инноваций: модели и технологии управления в российских условиях / Герасимов Д. С., Шинкевич А. И., Леонова М. В. - Казань : КНИТУ, 2017. - 140 с. - Книга из коллекции КНИТУ - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-7882-2116-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=825849&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://www.crmonline.ru>
2. <http://www.crm-portal.ru>
3. <http://www.crmGURU.ru>
4. <http://www.iteam.ru>
5. <http://www.basegroup.ru>
6. MS Office;
7. ЭБС znanium.com;
8. ЭБС «biblio-online.ru».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.05 - Бизнес-информатика.

Автор(ы): Абросимова Анна Александровна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Трифонов Юрий Васильевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.