

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

---

Дзержинский филиал ННГУ

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Психология

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
38.03.01 - Экономика

---

Направленность образовательной программы  
Финансы и кредит

---

Форма обучения  
очная, очно-заочная

---

г. Дзержинск

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Психология относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы УК-3.2: Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	УК-3.1: Знать психологические особенности малой группы, закономерности командообразования, группового давления, принятия группового решения. Уметь использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Владеть навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды  УК-3.2: Знать этические нормы межличностного профессионального общения. Уметь применять в профессиональной деятельности навыки эффективной коммуникации. Владеть навыками эффективного межличностного общения	Реферат Собеседование Тест Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1: Владеет особенностями применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.2: Планирует и	УК-9.1: Знать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной	Тест Собеседование Реферат Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

	<p>осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>УК-9.3: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>сферах.</p> <p>Уметь применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p> <p>Владеть базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.2:</p> <p>Знать особенности осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Уметь осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Владеть навыками планирования профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>УК-9.3:</p> <p>Знать: специфику взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Уметь: взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Владеть навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными</p>		
--	---	---	--	--

		возможностями здоровья и инвалидами		
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	<b>14</b>	<b>6</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>20</b>	<b>12</b>
- КСР	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>37</b>	<b>53</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
ОФФ	ОЗФФ	ОФФ	ОЗФФ	ОФФ	ОЗФФ	ОФФ	ОЗФФ	ОФФ	ОЗФФ		
Тема 1. Предмет, система и методы психологии.	9	13	2	2	0	2	2	4	7	9	
Тема 2. Познавательные психические процессы и их роль в регуляции поведения людей.	14	12	4	0	4	2	8	2	6	10	
Тема 3. Психология личности и индивидуальных различий.	12	12	2	2	4	2	6	4	6	8	
Тема 4. Сознание и деятельность	12	11	2	0	4	2	6	2	6	9	
Тема 5. Личность как субъект и объект общения	12	12	2	2	4	2	6	4	6	8	
Тема 6. Психология конфликтного поведения	12	11	2	0	4	2	6	2	6	9	
Аттестация	0	0									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	14	6	20	12	35	19	37	53	

## Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет, система и методы психологии.

Современная психология: понятие, предмет, задачи, структура. Становление психологии как науки. Принципы психологии. Отрасли психологии. Понятие, функции психики. Методы психологии.

Тема 2. Познательные психические процессы и их роль в регуляции поведения людей.

Понятие, основные виды и свойства ощущений и восприятия. Память как познавательный психический процесс. Виды памяти. Законы памяти и их учет в учебной и профессиональной деятельности. Мышление и речь. Виды мышления. Виды и функции речи. Стереотипы мышления и их роль в типичных ошибках анализа и решения проблемных ситуаций. Воображение: понятие, виды и особенности как познавательного психического процесса.

Тема 3. Психология личности и индивидуальных различий.

Человек как индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Психологическая структура личности. Самосознание и Я-концепция. Темперамент, характер, способности.

Тема 4. Сознание и деятельность

Общая психологическая характеристика деятельности. Основные теории деятельности.

Потребности и мотивы. Неосознаваемые психические процессы. Неосознаваемые побудители сознательных действий. «Надсознательные» процессы. Воля. Состояние сознания. Сон и бодрствование. Состояния и виды сна. Психические состояния: стресс, аффект, фрустрация.

Тема 5. Личность как субъект и объект общения.

Общение: понятие, виды, функции. Вербальные и невербальные средства общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения. Модальность партнеров по общению. Стадии общения. Психологический контакт. Психотехники диагностики личности в общении. Психологическое воздействие в процессе общения. Признаки лжи на вербальном и невербальном уровне. Барьеры в общении. Психологические защиты личности.

Тема 6. Психология конфликтного поведения.

Понятие, сущность, причины конфликтов. Конфликтная ситуация. Динамика конфликтов.

Виды конфликтов. Техника психологического анализа в конфликтной ситуации. Стили поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Психологические механизмы регуляции поведения в конфликтах. Управление конфликтом.

## 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Психология, <https://e-learning.unn.ru/>.

Иные учебно-методические материалы:

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов: учебно-метод. пособие/Е.И. Яковлева, А.В. Крымов, П.Ю. Иванов, Ю.В. Родионова, Е.В. Себина. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2018. – 62 с.

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

1. Мышление, типы и виды мышления, основные формы мышления и мыслительные операции.
2. Наблюдение и его роль в прикладном социально-педагогическом исследовании.
3. Основные методологические принципы психологического исследования.
4. Этапы психологического исследования.
5. Изучение особенностей интересов детей методом анкетирования.
6. Самооценка, виды самооценки.
7. Связь самооценки человека с уровнем его притязаний.
8. Воля и её значение в регуляции человеческого поведения.
9. Сплоченность группы.
10. Взаимосвязь общения и деятельности.
11. Понятие и уровни общения
12. Виды и техники слушания.
13. Эмоциональное выгорание.
14. «Я- концепция» и её виды.
15. Проблема развития: методологический и исторический аспект.
16. Самооценка и уровень притязаний как факторы мотивации.

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-9:**

1. Развитие и формирование чувств в онтогенезе.
2. Классификация методов психологии по Б.Г. Ананьеву.
3. Теории личности в отечественной и зарубежной психологии.
4. Психологические теории внимания.

5. Развитие внимания в онтогенезе.
6. Акцентуация характера
7. Развитие воображения на различных этапах онтогенеза.
8. Авторитет и способы его поддержания.
9. Предпосылки развития творческой личности.
10. Психология успеха.
11. Взаимосвязь концепций детского развития и методов его исследования.
12. Ценности и ценностные ориентации, их формирование и роль в развитии личности.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	При написании использован широкий спектр источников, имеющих отношение к теме, как печатных, так и электронных. Литература тщательно проанализирована, ссылки правильно оформлены. Полностью, грамотно выполнено задание, отражена вся требуемая информация. Работа сдана в указанный срок или досрочно. Студентом проведено качественное теоретическое исследование по теме. Однако текст эссе содержит не только данные анализа, но и представлена точка зрения студента. Работа хорошо структурирована. Все тезисы и аргументы носят развернутый характер, приводятся примеры. Работа выполнена в соответствии со всеми техническими требованиями: соблюдены шрифты, интервалы, поля и абзацы, пронумерованы страницы, важные идеи выделены курсивом и др.
не зачтено	При написании использованы источники, не имеющие отношение к теме. Студент использует, в основном, учебники и учебные пособия, не уделяя внимания периодическим изданиям. Нет авторских выводов, ссылки оформлены с грубыми ошибками. Выполнены не все задания, не соблюдены сроки. Не учтены замечания преподавателя. Студентом не проведено теоретическое исследование, представленный материал носит описательный характер и состоит из заимствований из литературы. Работа не структурирована. Путаница в последовательности изложения материала. Работа оформлена с отклонениями от технических требований: неправильно оформлены сноски, текст представлен сплошным стилем без разбиения на абзацы; много орфографических и синтаксических ошибок; не проставлены переносы, не применено выравнивание по ширине.

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Характеристики перцептивного образа: целостность, предметность, константность, обобщенность.
2. Сравнительный анализ количественных и качественных методов исследования.
3. Исследование мышления в логике и психологии.
4. Основные логические формы мышления: суждение, понятие, умозаключение.

5. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и вербально-логическое.
6. Теория лидерства.
7. Понятие о кризисном развитии личности.
8. Социальные группы и их классификация.
9. Социально-психологические параметры группы.
10. Уровни и критерии развития группы.
11. Конформность.
12. Конформизм и неконформизм.

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-9:**

1. Влияние образования на развитие.
2. Социально-психологическая компетентность.
3. Стереотипы, шаблоны и нормы поведения в представлениях взрослого человека.
4. Стержневые качества зрелой личности.
5. Механизмы формирования малых групп.
6. Проблематика психологии больших групп.
7. Влияние СМИ на социализацию личности.
8. Влияние общества на социализацию личности.
9. Понятие асоциализации и асоциальной личности.
10. Что такое ресоциализация личности?

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Ответ дан в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала.
отлично	Ответ соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает основные принципы и законы, учитывает в докладе особенности современного этапа развития науки, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент способен выразить идею ясно, удерживая внимание и интерес слушателя.
очень хорошо	Ответ дан в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Ответ соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает основные принципы и законы, но при ответе не учитывает идеи современных авторов. Студент способен выразить свои идеи, но не может при этом удержать внимание и интерес слушателя.
удовлетворительно	Ответ соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль,



Оценка	Критерии оценивания
	сталкивается со сложностями при ответе на дополнительные вопросы
неудовлетворительно	Ответ не соответствует объявленной теме или не раскрывает ее содержания
плохо	Ответ не дан, обучаемый демонстрирует полное незнание материала

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?

- а) идентификации;
- б) эмпатии;
- в) рефлексии.

2. Какие функции выполняет лидер в производственной группе?

- а) регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;
- б) не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;
- в) назначается;
- г) обладает определенной системой различных санкций.

3. Что свойственно манипуляторному стилю общения?

- а) имеет тайный характер намерений;
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
- г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

4. Определите пропущенное слово, вставив верное:

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- а) личностным;
- б) деловым;
- в) ролевым.

5. Что будет являться существенным признаком внушения:

- а) некритическое восприятие информации;
- б) недоверие;
- в) критичность.

6. С помощью какой функции делового общения собеседники стремятся выразить и понять эмоциональные переживания друг друга, чаще выражающиеся через невербальные средства:

- а) трансляционной функции;
- б) экспрессивной функции;

- в) интегративной функции;
- г) функции самовыражения.

7. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?

- а) примитивное;
- б) закрытое;
- в) ролевое;
- г) открытое.

8. Отметьте этапы делового общения:

- а) установление контакта;
- б) выявление мотивов общения;
- в) взаимодействие;
- г) завершение общения;
- д) все варианты верны.

9. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

- а) эмпатия;
- б) рефлексия;
- в) идентификация;
- г) все ответы верны.

10. Роджерс считал, что конгруэнтность – это ...

- а) самоактуализацию в общении.
- б) соответствие опыт, осознания и сообщения.
- в) взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.
- г) самосовершенствование личности.

11. Обмен информацией между людьми предусматривает:

- а) коммуникативная сторона общения;
- б) интерактивная сторона общения;

в) перцептивная сторона общения;

г) нет правильного ответа.

12. Стимуляция активности собеседника для направления его на выполнение определенных действий является:

а) побудительной функцией общения;

б) информационной функцией общения;

в) координирующей функцией общения;

г) функцией оказания влияния.

13. Мировоззрение и профессиональные интересы являются основным новообразованием следующего возраста:

1) дошкольного;

2) младшего школьного;

3) подросткового;

4) юношеского.

14. В чем проявляется эффект «проецирования»:

1) человек применяет свой прошлый опыт общения по отношению к другим;

2) общее впечатление о человеке переносится на оценку его отдельных качеств;

3) другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния.

16. Какие из мотивов не относятся к познавательным:

1) мотивы самообразования;

2) учебно-познавательные;

3) социального сотрудничества.

**17. Положение индивида в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии:**

1) поручение;

2) должность;

3) отношение;

4) статус.

18. Принятые в данной общности стандарты поведения в общении людей друг с другом - это:

- 1) социальные нормы;
- 2) законы;
- 3) отношения;
- 4) социальные стандарты;
- 5) правила.

### **5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-9:**

#### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКР-11**

1. Социальная роль руководителя предполагает:

1. Негативизм.
2. Доминирование.
3. Конформизм.
4. Деспотизм.

2. Ведущий стиль межличностного взаимодействия, заключающийся в мягкости, ожидании помощи и советов, доверчивости, склонности к восхищению окружающими, вежливости, называется:

1. Властно-лидирующий.
2. Ответственно-великодушный.
3. Зависимо-послушный.
4. Недоверчиво-скептический.

3. Социальная роль исполнителя предполагает:

1. Заботливость.
2. Доброжелательность.
3. Подчинение.
4. Скептицизм.

4. Одно из первых исследований стилей руководства было проведено в 1939 году:

1. К. Левиным.

2. З.Фрейдом.

3. Ф. Тейлором.

4. Р. Блейком.

5. Какой стиль управления является наиболее эффективным, в случае если деятельность достаточно четко определена, но есть возможность нестандартных решений:

1. Авторитарный.

2. Демократический.

3. Либеральный

6. При каком из стилей руководства руководитель считает наказание основным методом стимулирования, поощряет редко только избранных:

1. Авторитарном.

2. Демократическом.

3. Либеральном.

7. Какие потребности являются для руководителя ведущими и определяющими деятельность:

1. Потребность в общении.

2. Потребность в доминировании

3. Потребность в опеке, покровительстве

4. Потребность в автономии

8. Лидерство-это эффективное использование:

1. способности к убеждению

2. способности к влиянию

3. организаторских способностей

4. информационных технологий

9. Власть, построенная на силе личных качеств или способностях лидера, является:

1. харизматической

2. экспертной

3. принудительной

4. диктаторской

**Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-3**

1. Преобладающий в коллективе относительно устойчивый психологический настрой его работников, проявляющийся в многообразных формах их деятельности, называется

1. организационной культурой
2. социально-психологическим климатом коллектива
3. внутренней политикой
4. межличностными отношениями

2. Социально-психологический климат оказывает влияние

1. только на отдельных членов коллектива
2. только на коллектив в целом
3. на каждого работника по отдельности и трудовой коллектив в целом

3. Признаками благоприятного социально-психологического климата являются:

1. доверие и высокая требовательность членов коллектива друг к другу
2. свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего коллектива
3. отсутствие критики
4. невысокая степень эмоциональной включенности
5. удовлетворенность принадлежностью к коллективу

4. Команда — это:

1. группа сотрудников, стремящихся к достижению целей компании;
2. небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели;
3. группа сотрудников, имеющих общие интересы.

5. Тип управленческой команды определяется:

1. особенностями лидера;
2. культурой группы;
3. типом организационной структуры.

6. Адаптация — этап развития команды, на котором:

1. члены команды обмениваются информацией, знают задачи, не доверяют друг другу;
2. члены команды обмениваются информацией, формируют задачи, отношения вежливые и осторожные;
3. члены команды обмениваются информацией, знают свои задачи, доверяют друг другу.

7. Групповая динамика — это:

1. позитивные воззрения на потенциал;
2. условия, удовлетворяющие работников;

3. процесс взаимодействия индивидов.

8. Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:

1. наличие лидера;
2. размер;
3. групповое единомыслие;
4. наличие ролевой структуры;
5. наличие синергетического эффекта.

**Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-2**

1. Какое из определений понятия «управленческое решение» является неверным?

1. управленческое решение – выбор комбинации альтернатив
2. управленческое решение – выбор альтернативы
3. управленческое решение – сопоставление возможных потерь и выгод, рисков и шансов
4. управленческое решение – средство преодоления разрыва между желаемым и действительным состоянием объект

2. Что должно учитывать управленческое решение, чтобы быть реально осуществимым?

1. общие и частные ограничения
2. конкретные возможности управляемой системы, имеющиеся ресурсы
3. степень сопротивления деловой контактной среды
4. характер и темперамент руководителя.

3. Что не относится к психологическому аспекту свойств управленческих решений?

1. учет инновационной готовности персонала
2. оценка социально-психологического климата
3. профессиональные качества руководителя
4. квалификационный рост персонала

4. Что не относится к педагогическому аспекту свойств управленческих решений?

1. воспитательный характер управленческих решений
2. квалификационный рост персонала
3. профессиональные качества руководителя
4. формирование позитивных моральных установок

5. Что является основными характеристиками качества управленческого решения?

1. научная обоснованность
2. логичность
3. своевременность
4. адаптивность
5. перспективность

6. Каким требованиям должно отвечать решение:

1. обоснованность
2. четкость формулировок
3. своевременность и эффективность
4. реальная осуществимость
5. всем выше перечисленным

7. Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

1. «Непродуманные» решения.
2. «Моральные» решения.
3. Решения, принятые в условиях неопределенности и риск
4. За все принимаемые им решения.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	100 % правильных ответов
отлично	90-100% правильных ответов
очень хорошо	70-89% правильных ответов
хорошо	60-69 % правильных ответов
удовлетворительно	50-60% правильных ответов
неудовлетворительно	40-50 % правильных ответов
плохо	Менее 40 % правильных ответов

### **5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

Задание: Вспомните два недавно имевших место разговора, в которых вы принимали участие, - удачный и неудачный. Сравните их. Опишите использованные для передачи значений сообщения, каналы, интерферирующие шумы, обратную связь и результаты.

Задание: Вспомните два недавно имевших место разговора, в которых вы принимали участие, - удачный и неудачный. Сравните их. Опишите контекст, участников, правила, которые определяли ваше поведение и поведение других участников.

Задание: Проанализируйте свои навыки невербального общения. Есть ли среди ваших невербальных сигналов такие, которые могут быть неправильно истолкованы получателями?

Задание: Проанализируйте свои навыки невербального общения. Опишите, как вы можете развить искусство понимания невербальных сигналов общения?

Задание: Подумайте о том, когда вы в последний раз кого-то критиковали. Каким руководящим указаниям по конструктивной обратной связи вы следовали?

Задание: Подумайте о том, когда вы в последний раз кого-то критиковали. Какие руководящие указания по конструктивной обратной связи были нарушены? Если бы вам пришлось делать это снова, что бы вы сказали по-другому?

### **5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-9:**



Задание: Составь психологические рекомендации для руководителя, направленные на усиление положительных эмоций или ослабление /предотвращение/ отрицательных эмоций.

Задание: Подготовьте эссе на тему: «В чем заключается моя индивидуальность?».

Задание: Подготовьте эссе на тему: «Чем я отличаюсь от других людей?».

Задание: Приведите примеры различных ситуаций, когда преобладает тот или иной вид эмпатии (опираясь на методику В.В. Бойко).

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

## **5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации**

### **Шкала оценивания сформированности компетенций**

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Психология как наука. Предмет изучения психологии. Место психологии в системе наук о человеке.
2. Определение понятий «методология», «метод» и «методика».
3. Основные методологические принципы психологического исследования.
4. Физиологические механизмы психической деятельности. Психика и мозг. Функциональная асимметрия мозга.
5. Развитие психики в процессе эволюции. Основные формы психики животных.
6. Структура психики человека. Сознание. Характеристики сознания. Структура сознания, по А.Н. Леонтьеву. Уровни ясности сознания.
7. Структура психики человека.
8. Подсознание. Неосознаваемые механизмы сознательных действий: автоматизмы, установки, неосознаваемые действия.
9. Структура психики человека. Бессознательная сфера психики. Механизмы психологической защиты.
10. Познавательные психические процессы. Структура приёма и переработки информации. Этапы познавательного процесса человека.
11. . Ощущения, виды ощущений. Свойства ощущений.
12. Восприятие. Свойства восприятия.

13. Внимание, виды внимания, свойства внимания.
14. Общая характеристика памяти. Теории памяти. Виды памяти.
15. Мышление, типы и виды мышления, основные формы мышления и мыслительные операции.
16. Воображение, его виды. Роль воображения в жизни человека, приемы воображения.
17. Психология личности. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность», «личность».
18. Характер, черты характера. Условия формирования характера.
19. Определение понятий «задатки», «способности», «одаренность», «талант», «гений».
20. Основные характеристики одаренности.
21. Способности. Виды способностей.
22. Эмоции. Эмоциональные состояния человека. Чувства, виды чувств.

### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-9**

1. Классификация методов психологии по Б.Г. Ананьеву. Этапы психологического исследования.
2. Виды восприятия: восприятие пространства, времени и движения.
3. Иллюзии восприятия и их причины.
4. Общая характеристика человеческой речи. Речь и язык. Главные функции речи.
5. Основные этапы формирования и условия развития речи у человека. Виды речи.
6. Природа человеческих способностей: биологизаторский и социологизаторский подход.
7. Основные сферы личности. Факторы, влияющие на формирование личности человека.
8. Теории личности в отечественной и зарубежной психологии.
9. «Я- концепция» и её виды.
10. Самооценка, виды самооценки. Связь самооценки человека с уровнем его притязаний.
11. Темперамент. Типы темпераментов, их характеристика.
12. Значение эмоций и чувств в жизни человека.
13. Воля и её значение в регуляции человеческого поведения.
14. Нравственная сфера личности. Убеждения, мировоззрение, ценности, социальные нормы.

15. Потребности, виды человеческих потребностей. Значение потребностей в жизни человека.
16. Мотивы поведения и поступков человека, виды мотивов.
17. Интересы и направленность личности. Основные характеристики интереса. Уровни развития интереса.
18. Деятельность. Основные виды деятельности человека. Понятие о «ведущем виде деятельности».
19. Общение как основной вид человеческой деятельности, его функции. Основные средства общения. Виды общения.
20. Понятия о порогах ощущений, виды порогов.
21. Явления адаптации, сенсibilизации, синестезии, компенсации ощущений.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ответ соответствует контрольному вопросу и в основном раскрывает его содержание.
не зачтено	Ответ не соответствует контрольному вопросу или не раскрывает его содержание. Ответ не дан.

#### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Гуревич П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 465 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-5042-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842869&idb=0>.
2. Ефимова Наталия Сергеевна. Основы общей психологии : Учебник / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023. - 288 с. - (Среднее профессиональное образование). - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-8199-0702-3. - ISBN 978-5-16-105763-6. - ISBN 978-5-16-013253-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=873453&idb=0>.
3. Нуркова В. В. Общая психология / Нуркова В. В., Березанская Н. Б. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 524 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488556> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02583-5 : 1559.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785859&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Иванников В. А. Общая психология / Иванников В. А. - Москва : Юрайт, 2022. - 480 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489193> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-03357-1 : 1159.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787260&idb=0>.

2. Салихова Э. А. Технологии эффективных деловых и научных коммуникаций : учебное пособие / Салихова Э. А., Тугузбаева О. В. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 198 с. - Книга из коллекции ФЛИНТА - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-9765-5128-2.,  
<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=828526&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ),

платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа:

[http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.01 - Экономика.

Автор(ы): Дюдяков Алексей Александрович, кандидат медицинских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 28.12.2024, протокол № 21.