

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Банковские инновации

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.08 - Финансы и кредит

Направленность образовательной программы

Финансовая аналитика и консалтинг

Форма обучения

очная, заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Банковские инновации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Структурирует решение поставленной задачи, распределяя выполнение ее этапов между отдельными участниками команды УК-3.2: Организует обсуждение результатов решения поставленной задачи, подведение итогов и формулирование выводов	УК-3.1: Знать технологию бизнес-процессов в коммерческом банке при реализации банковских инноваций в отношении розничных и корпоративных банковских продуктов Уметь распределять функции и задачи между отдельными участниками команды при реализации банковских инноваций в отношении розничных и корпоративных банковских продуктов Владеть навыками контроллинга результатов достижения задач, поставленных перед участниками команды, при реализации банковских инноваций в отношении розничных и корпоративных банковских продуктов УК-3.2: Знать методы и инструменты реализации инновационных банковских технологий и продуктов. Уметь оценивать эффективность командной работы на стадиях разработки, внедрения и реализации банковских инноваций в отношении	Задачи Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Тест

		<p>банковских продуктов и услуг.</p> <p>Владеть навыками организации обсуждения вопросов результативности процессов при разработке, внедрении и реализации банковских инноваций в отношении банковских продуктов и услуг</p>		
<p>ПК-2: Способен идентифицировать и анализировать риски, существенные для сферы децентрализованных и централизованных финансов, используя различные доступные источники информации</p>	<p>ПК-2.1: Аргументированно выделяет совокупность факторов неопределенности, существенных для функционирования объекта исследования</p> <p>ПК-2.2: Владеет методами анализа и оценки рисков, создающих потенциальные угрозы для финансово-хозяйственной деятельности объекта исследования</p>	<p>ПК-2.1:</p> <p>Знать основные риски и факторы неопределенности, характерные для процесса внедрения банковских инноваций</p> <p>Уметь анализировать критичные и некритичные риски и факторы неопределенности, характерные для процесса внедрения банковских инноваций</p> <p>Владеть навыками анализа мероприятий, ориентированных на минимизацию рисков и угроз, при организации процесса внедрения банковских инноваций.</p> <p>ПК-2.2:</p> <p>Знать основные методы анализа и оценки рисков, создающих потенциальные угрозы процессу внедрения банковских инноваций</p> <p>Уметь определять целесообразность применения тех или иных методов анализа и оценки рисков, создающих потенциальные угрозы процессу внедрения банковских инноваций, в зависимости от состояния внешней и внутренней среды банка</p> <p>Владеть методиками анализа и методиками риск-метрики в отношении рисков, создающих потенциальные угрозы процессу внедрения банковских инноваций, связанных с корпоративными и</p>	<p>Задачи</p> <p>Тест</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		розничными банковскими продуктами.		
--	--	------------------------------------	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	8	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	6
- КСР	1	1
самостоятельная работа	83	93
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ
Раздел 1. Экономическое содержание банковских инноваций.	27	25	2	1	4	1	6	2	21	23
Раздел 2. Конкуренция в сфере банковской деятельности.	27	26	2	1	4	2	6	3	21	23
Раздел 3. Конкурентоспособность банковских продуктов и технологий.	27	26	2	1	4	2	6	3	21	23
Тема 4. Технология управления взаимоотношениями с клиентами банка.	0	0					0	0		
Тема 5. Особенности банковского ценообразования.	0	0					0	0		
Тема 6. Качество банковского продукта, его оценка.	0	0					0	0		
Тема 7. Опыт и проблемы применения стандартов ИСО 9000 в банковских инновациях.	0	0					0	0		
Раздел 4. Торговая марка, имидж и бренд коммерческого банка как элемент инновационного банковского капитала.	26	26	2	1	4	1	6	2	20	24

Тема 9. Современные корпоративные банковские продукты, услуги и технологии.	0	0					0	0		
Тема 10. Современные розничные банковские продукты, услуги и технологии.	0	0					0	0		
Аттестация	0	4								
КСР	1	1					1	1		
Итого	108	108	8	4	16	6	25	11	83	93

Содержание разделов и тем дисциплины

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает решение прикладных заданий, решение кейсов по темам дисциплины 3, 5, 6, 9,10, позволяющих выработать практические навыки у обучающихся в соответствии с видом будущей профессиональной деятельности и закрепленными за дисциплиной компетенциями.

Выполняемые практические задания позволяют развить навыки работы с фактическим материалом, умение ориентироваться в реальной ситуации, делать выводы и предложения.

На проведение практических занятий (семинарских) в форме практической подготовки отводится __4__ часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- универсальных компетенций, ориентированных на командную работу и лидерство в соответствии с профилем ОП;

- профессиональных компетенций, ориентированных на решение задач консалтингового типа в соответствии с профилем ОП:

УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

ПК-2. Способен идентифицировать и анализировать риски, существенные для сферы децентрализованных и централизованных финансов, используя различные доступные источники информации.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Банковские инновации" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11458>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Практическое задание 1.

Рыночная цена золота на Лондонском рынке 630 долл. США за одну тройскую унцию. Рассчитайте, сколько должен заплатить банк за цену одной тройской унции золотого слитка пробы 999,5?

Решение

Содержание золота в одном слитке золота 999,5 пробы=99.95%

Рыночная цена установлена для слитка со 100% золотым содержанием. Стоимость слитка 999.5 пробы= $99,95\% \cdot 630\$ = 629,66\$$

Практическое задание 2.

Составьте график платежей по кредиту: сумма – 500 тыс. руб., процентная ставка – 15% годовых, срок кредита – пять лет; проценты за пользование и сумма долга выплачиваются дифференцированными ежегодными платежами.

Решение и ответ

Сумма основного долга, уплачиваемая ежегодно= $500 \text{ тыс. руб.} / 5 \text{ лет} = 100 \text{ тыс. руб.}$

Год	Сумма основного долга, уплачиваемая в конце года	Сумма основного долга, которой пользуется заемщик	Сумма процентов, начисленная на сумму основного долга, которой пользуется заемщик	Общая сумма платежа
1	100 тыс. руб	500 тыс. руб	$500\,000 \cdot 0,15 = 75 \text{ тыс. руб.}$	175 тыс. руб.
2	100 тыс. руб	400 тыс. руб.	$400\,000 \cdot 0,15 = 60 \text{ тыс. руб.}$	160 тыс. руб.
3	100 тыс. руб	300 тыс. руб.	$300\,000 \cdot 0,15 = 45 \text{ тыс. руб.}$	145 тыс. руб.
4	100 тыс. руб	200 тыс. руб.	$200\,000 \cdot 0,15 = 30 \text{ тыс. руб.}$	130 тыс. руб.
5	100 тыс. руб	100 тыс. руб	$100\,000 \cdot 0,15 = 15 \text{ тыс. руб.}$	115 тыс. руб.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Практическое задание 1.

Какую процентную ставку должен установить банк при кредите 1 млн руб., чтобы при сроке кредита в 180 дней иметь доход не менее 100 тыс. руб.? Проценты простые с точным числом дней. Число дней в году – 365 дней.

Решение

$$1000000+100000=1000000*(1+i*(180/365))$$

$$1100000=1000000*(1+i*0.4932)$$

$$1100000=1000000+1000000*i*0.4932$$

$$1100000-1000000=1000000*i*0.4932$$

$$100000:1000000=i*0.4932$$

$$i=0.1:0.4932$$

$$i=0,2028$$

$$i=20,28\%$$

Ответ: $i=20,28\%$

Практическое задание 2.

Компания «Алёнка» за взятый кредит с процентами через год должна вернуть 825 тысяч рублей. Определить величину кредита, если простая ставка равна 10 % годовых.

Решение

$$825000=P*(1+0,1)$$

$$P=605000:1,1= 750000$$

Ответ: $P=750000$ рублей.

Практическое задание 3.

За сколько лет средства на вкладном продукте вырастут с 715 000 рублей до 908050 рублей при начислении процентов по простой ставке 9 % годовых?

Решение

$$908050=715000*(1+0.09*n)$$

$$908050=715000+n*0.09*715000$$

$$908050-715000=n*0.09*715000$$

$$193050=n*0.09*715000$$

$$n=193050:(0.09*715000)=3 \text{ года}$$

$$n=3 \text{ года}$$

Ответ: $n=3$ года.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание решено в полном объеме, получен достоверный и полный ответ, объяснен экономический смысл всех полученных закономерностей
отлично	Задание решено в полном объеме, получен достоверный и полный ответ
очень хорошо	Имеются несущественные неточности в решении задания и ответе на поставленные вопросы
хорошо	Задание решено, но с заметными ошибками или недочетами
удовлетворительно	Представлены теоретические выкладки (формулы) для проведения решения, но расчеты не произведены либо содержат существенные ошибки

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	Задание имеет только попытки решения
плохо	Задание полностью не выполнено

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

- Каков порядок начисления процентов на денежные средства, размещенные во вкладе физического лица?
 - Проценты на сумму банковского вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в банк, до дня ее возврата вкладчику включительно
 - Проценты на сумму банковского вклада начисляются со дня поступления денежных средств в банк до дня ее возврата вкладчику
 - Проценты на сумму банковского вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в банк, до дня ее возврата вкладчику
 - Проценты на сумму банковского вклада начисляются со дня поступления денежных средств в банк до дня ее возврата вкладчику включительно
- Относится ли операция предоставления в аренду физическим лицам сейфов для хранения документов и ценностей к банковским операциям?
 - Относится в любом случае
 - Относится в случае, если кредитная организация имеет лицензию на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях
 - Относится в случае, если кредитная организация имеет лицензию на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов
 - Относится в случае, если кредитная организация имеет генеральную лицензия на осуществление банковских операций
 - Не относится
- По какой карте клиенту можно предоставить кредитную линию с лимитом выдач?
 - По расчетной (дебетовой) карте
 - По кредитной карте
 - По предоплаченной карте
 - По всем перечисленным картам
 - По картам, указанным в п.п. 1) и 2)
 - По картам, указанным в п.п. 2) и 3)
- Вправе ли физические лица, в соответствии с законодательством РФ, совершать банковские переводы рублевых денежных средств без открытия счета в адрес юридических лиц?
 - Вправе по операциям, не связанным с предпринимательской деятельностью

2. Вправе, только в адрес юридических лиц – резидентов
3. Вправе, только по операциям, указанным в п.п. 1) и 2)
4. Вправе без ограничений
5. Не вправе

1. За какое количество дней должны начисляться проценты по кредиту, если кредит был зачислен на счет заемщика 01 августа, а день возврата кредита 01 октября того же года?

1. 59 дней
2. 60 дней
3. 61 день
4. 62 дня

1. Какие из указанных требований удовлетворяются за счет стоимости принятого в залог имущества, если договор не предусматривает объем этих требований?

1. Проценты по кредиту
2. Неустойка
3. Расходы, необходимые на содержание предмета залога
4. Расходы, связанные с обращением взыскания на предмет залога и его реализацией
5. Все указанные требования
6. Ни одно из указанных требований

1. Включается ли день фактического приема банком денежных средств во вклад в период начисления банком процентов по вкладу?

1. Включается
2. Не включается
3. Включается только по вкладам "До востребования"
4. Включается только по срочным вкладам

1. В каком размере выплачивается возмещение по банковскому вкладу гражданина при наступлении страхового случая?

1. В размере 70 % от суммы вклада
2. В размере 100 % от суммы вклада
3. В размере 100 % от суммы вкладов в банке, но не более 700 000 рублей
4. В размере 100 % от суммы вкладов в банке, но не более 1 400 000 рублей
5. В размере 100 % от суммы вклада и процентов, начисленных на момент наступления страхового случая

1. С какого возраста несовершеннолетний может быть признан частично дееспособным и на этом основании вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя в соответствии с законом вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими?

1. С 12 лет
2. С 13 лет
3. С 14 лет

4. С 15 лет
5. С 16 лет
6. С 18 лет

1. Вправе ли банк, в соответствии с законодательством РФ, отказать в возврате вклада его владельцу - физическому лицу?
1. Вправе в любом случае
2. Вправе отказать только в досрочном возврате срочного вклада, по вкладам "до востребования" - не вправе
3. Вправе, если это предусмотрено договором вклада
4. Не вправе

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

1. Для расчётного обслуживания между банком и клиентом заключается:

1. Кредитный договор.
2. Договор приёма денежных средств.
3. Трастовый договор.
4. Договор банковского счёта.

2... форма расчётов предполагает, что плательщик поручает обслуживающему его банку произвести за счёт средств, предварительно депонированных на счёте, либо под гарантию банка оплату товарно-материальных ценностей по месту нахождения получателя средств на условиях, предусмотренных плательщиком.

1. Аккредитивная.
2. Инкассовая.
3. Вексельная.
4. Чековая.

3. К этапу предварительной работы по предоставлению кредита относится:

- 1) Оценка кредитоспособности заёмщиков.
- 2) Технологическая процедура выдачи кредита.
- 3) Контроль за правильным оформлением кредита.
- 4) Управление кредитным портфелем.

4. Индикатором ухудшения качества ссуды не является:

- 1) Снижение объёма выручки и денежных средств, проходящих через счета банка.
- 2) Нецелевое использование заёмщиком кредитных ресурсов.
- 3) Возникновение задолженности по заработной плате, платежам в бюджет и внебюджетные фонды.
- 4) Наличие просроченных процентных платежей по ссуде.

5. ... – это форма ссудного счёта, используемая в настоящее время в российской банковской практике.

- 1) Специальный ссудный счёт.
- 2) Контокоррентный счёт.
- 3) Онкольный счёт.
- 4) Простой ссудный счёт.

6. Кредит по овердрафту погашается:

- 1) По окончании срока действия кредитного договора.
- 2) Ежедневно за счет остатка средств на расчётном счёте заёмщика.
- 3) Один раз в неделю.
- 4) Периодически, в согласованные с банком сроки.

7. Бланковые ссуды обеспечиваются:

- 1) Гарантией.
- 2) Поручительством.
- 3) Цессией.
- 4) Только кредитным договором.

8. Объектом сделки банковского кредита является процесс передачи в ссуду:

- 1) Денежных средств.
- 2) Недвижимости.
- 3) Драгоценных камней.
- 4) Товарно-материальных ценностей.

9. Денежный поток, учитываемый при оценке кредитоспособности заёмщика, представляет собой:

- 1) Приток денежных средств.
- 2) Отток денежных средств.
- 3) Разницу между притоком и оттоком денежных средств.
- 4) Прибыль организации.

10. В лизинговой сделке участвует, как минимум, ... субъекта.

- 1) Два.
- 2) Три.
- 3) Четыре.
- 4) Один или два.

5.2.4. Примерные типовые вопросы для проведения коллоквиумов для оценки компетенции «УК-3»

1. Теоретические подходы к определению категории качество.
2. Эволюция концепций качества.
3. Понятие качества услуги, его составные части.
4. Методология оценки качества услуг.
5. Современная философия качества.
6. Применение стандартов ИСО 9000 в деятельности банков.
7. Торговая марка и имидж банка.
8. Банковские брэнды и стратегия ценообразования.
9. Инвестиционные банковские продукты и услуги для корпоративных клиентов.
10. Расчетные банковские продукты и услуги для корпоративных клиентов.

Типовые вопросы для проведения коллоквиумов для оценки компетенции «ПК-2»

1. Экономическая сущность и классификация операций банка.
2. Взаимоотношения банка и клиента. Банковские сделки.
3. Понятие и особенности банковских услуг.
4. Критерии классификации и виды банковских услуг.
5. Банковский продукт: понятие и особенности.
6. Преимущества продуктового подхода в управлении банком.
7. Понятие банковской конкуренции и ее виды.
8. Факторы конкурентоспособности банковского сектора.
9. Конкурентная среда и современное состояние банковской конкуренции.
10. Конкурентоспособность банка и факторы ее определяющие.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Получена одна из следующих оценок: превосходно, очень хорошо, хорошо, удовлетворительно
не зачтено	Получена одна из следующих оценок: неудовлетворительно, плохо

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического	Уровень знаний ниже минимальных	Минимально допустимы	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,

	материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	требований. Имели место грубые ошибки	й уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	соответству ющем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	соответству ющем программе подготовки . Допущено несколько несуществе нных ошибок	соответств ующем программе подготовк и. Ошибок нет.	превышающе м программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Клиенты банка, их виды. Построение взаимоотношений между банком и клиентом.
2. Банковские услуги: экономическое содержание и классификации.
3. Сущностные особенности банковских услуг.
4. Содержание продуктового подхода в деятельности банка и его преимущества.
5. Потребители банковского продукта и их интересы. Общество как потребитель безналичных платежных средств.
6. Методы ценообразования на банковские продукты.
7. Качество банковского продукта, его оценка.
8. Опыт и проблемы применения стандартов ИСО 9000 в деятельности банков.
9. Традиционные и электронные каналы доставки банковских продуктов.
10. Имидж банка: значение, методы оценки и составляющие.
11. Этапы создания банковского брэнда, его позиционирование.
12. Оценка стоимости банковского брэнда. Влияние брэнда на результаты деятельности банка.
13. Понятие устойчивого партнерства банка с клиентом: условия существования, виды, преимущества.
14. Качество услуги, удовлетворенность и лояльность потребителя: содержание и соотношение понятий.
15. Организация обслуживания V.I.P.-клиентов банка.
16. Развитие CRM-систем и баз данных, ориентированных на клиента, в коммерческих банках.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Банковские продукты с фиксированным и плавающим доходом.
2. Продуктовые риски: сущность, значение и виды.
3. Методы оценки и управления рисками банковских продуктов.
4. Оптимизация основных характеристик банковских продуктов. Иммунизация фиксированных денежных потоков. Хеджирование.
5. Определение целевого сегмента и каналов доставки банковского продукта.
6. Методы стимулирования продаж банковских продуктов.
7. Понятие и инструменты финансового инжиниринга в коммерческом банке.
8. Кредитные деривативы: понятие, значение, виды.
9. Инвестиционные банковские продукты для корпоративных клиентов
10. Расчетные банковские продукты для корпоративных клиентов
11. Депозитные банковские продукты для корпоративных клиентов
12. Кредитные банковские продукты для корпоративных клиентов

13. Инвестиционные розничные банковские продукты
14. Расчетные розничные банковские продукты
15. Сберегательные розничные банковские продукты
16. Кредитные розничные банковские продукты

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка Уровень подготовки превосходно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» очень хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» удовлетворительно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» Получена одна из следующих оценок: превосходно, очень хорошо, хорошо, удовлетворительно
не зачтено	неудовлетворительно Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» плохо Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» Получена одна из следующих оценок: неудовлетворительно, плохо

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Вайн Саймон. Оптимизация ресурсов современного банка : Научно-популярная литература. - 2-е изд. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2020. - 196 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-9614-4377-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740855&idb=0>.
2. Грачева Елена Юрьевна. Банковское право Российской Федерации : Учебник для магистратуры; Учебник / Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2021. - 336 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-00156-093-7. - ISBN 978-5-16-108697-1. - ISBN 978-5-16-016401-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=738820&idb=0>.
3. Исаев Роман Александрович. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : В 2 т. Том 1; Монография. - 2-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 286 с. - ДПО - повышение квалификации. - ISBN 978-5-16-010457-7. - ISBN 978-5-16-102445-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740855&idb=0>.

lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=739749&idb=0.

4. Исаев Роман Александрович. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : В 2 т. Том 2; Монография. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 336 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-010459-1. - ISBN 978-5-16-102447-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=873931&idb=0>.
5. Исаев Роман Александрович. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии : Практическое пособие. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 222 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-010471-3. - ISBN 978-5-16-102456-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832424&idb=0>.
6. Ревенков П.В. Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : учебное пособие / Ревенков П.В. - Москва : ЦИПСИР, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=773737&idb=0>.
7. Сажина Муза Аркадьевна. Управленческая экономика : Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет государственного управления. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023. - 208 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-8199-0907-2. - ISBN 978-5-16-103600-6. - ISBN 978-5-16-015852-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837442&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Басс Александр Борисович. Финансы и кредит. Современные концепции : Учебник / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, экономический факультет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 313 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-16-015711-5. - ISBN 978-5-16-108107-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740689&idb=0>.
2. Ковалев Петр Петрович. Банковский риск-менеджмент : Учебное пособие / Траст. - 2-е изд. - Москва : ООО "КУРС", 2019. - 320 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-905554-36-0. - ISBN 978-5-16-100242-1. - ISBN 978-5-16-006843-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631818&idb=0>.
3. Мордвинкин Артем Николаевич. Кредитование малого бизнеса : Практическое пособие. - 2. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2023. - 318 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-369-01673-2. - ISBN 978-5-16-103480-4. - ISBN 978-5-16-012803-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836777&idb=0>.
4. Инвестиционный рынок России: состояние и направление развития : Монография / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. - 318 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-394-05034-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837338&idb=0>.
5. Хасянова Светлана Юрьевна. Кредитный анализ в коммерческом банке : Учебное пособие / Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 196 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-16-011277-0. - ISBN 978-5-16-103457-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837301&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Банк России [Электронный ресурс]; база содержит материалы по финансам и кредиту в Российской Федерации. – Режим доступа: <http://cbr.ru>, свободный
2. Информационная система Росстата [Электронный ресурс]; база содержит материалы по государственной статистике в Российской Федерации. – Режим доступа: www.gks.ru
3. Информационная система Всемирной Торговой Организации [Электронный ресурс]; база содержит материалы по экономике и финансам. – Режим доступа: www.wto.org
4. Информационная система агентства «Росбизнесконсалтинг» [Электронный ресурс]; база содержит материалы экономики Российской Федерации. – Режим доступа: www.rbc.ru
5. ММВБ/МІСЕХ [Электронный ресурс] / Информационно-справочный портал фондовой биржи ММВБ; база содержит данные по ценным бумагам российских эмитентов. – Режим доступа: <http://www.micex.ru/markets/state/today>, свободный.
6. Фондовая биржа «Российская Торговая Система» [Электронный ресурс]; база содержит материалы о ценных бумагах. – Режим доступа: <http://www.rts.ru/index.cfm?id=10047>, свободный
7. Информационная система Ассоциации российских банков [Электронный ресурс]; база содержит материалы по экономике и финансам. – Режим доступа: <http://www.arb.ru>, свободный.
8. Информационная система ООО «Информационное агентство «Банки.ру» [Электронный ресурс]; база содержит материалы по экономике и финансам. – Режим доступа: <http://www.banki.ru>, свободный.
9. Информационная система государственной корпорации Банк развития и внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс]; база содержит материалы по экономике и финансам. – Режим доступа: <http://www.veb.ru>, свободный.
10. Информационная система Портал банковского аналитика. [Электронный ресурс]; база содержит материалы для анализа финансового состояния и надежности банков. – Режим доступа: <https://analizbankov.ru/>, свободный.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.04.08 - Финансы и кредит.

Автор(ы): Шашкина Мария Евгеньевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Яшина Надежда Игоревна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.