

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Опыт зарубежного управления производством

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Производственный менеджмент

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Павлово

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.18 Опыт зарубежного управления производством относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен к анализу оперативной информации для принятия тактических решений в управлении процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	ПК-2.1: Анализирует и оценивает полученную информацию ПК-2.2: Использует методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений	ПК-2.1: Знать информацию, характеризующую деятельность организации Уметь собирать и анализировать информацию, характеризующую деятельность организации Владеть навыками сбора и анализа информации, характеризующей деятельность организации ПК-2.2: Знать основные принципы и методы организации производственных процессов Уметь использовать научные основы рациональной организации производства при исследовании и проектировании производственных процессов на предприятиях Владеть навыками разработки проектов организации основных, вспомогательных и обслуживающих процессов на предприятиях отрасли	Доклад-презентация Практическое задание Тест	Зачёт: Контрольные вопросы
ПК-9: Способен применять знания профессиональной области для целей тактического	ПК-9.1: Понимает взаимосвязь стратегического, тактического, операционного уровней	ПК-9.1: Знать сущность стратегического, тактического, операционного уровней управления	Доклад-презентация Практическое задание Проектная работа Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

планирования и управления процессами организации производства	управления предприятием ПК-9.2: Знает современные концепции организации операционной деятельности и способен планировать операционную (производственную) деятельность организации ПК-9.3: Показывает умение формулировать и решать профессиональные задачи, а также выбрать подходы к их решению	предприятием Уметь анализировать и оценивать стратегическое, тактическое, операционное управление предприятием Владеть навыками стратегического, тактического, операционного управления предприятием ПК-9.2: Знать основы концепции организации операционной (производственной) деятельности организации Уметь планировать операционную (производственную) деятельность организации Владеть навыками планирования операционной (производственной) деятельности организации ПК-9.3: Знать подходы к решению профессиональных задач для управления процессами организации производства Уметь формулировать и решать профессиональные задачи и выбирать подходы к их решению Владеть подходами к решению профессиональных задач в области управления процессами организации производства		
---	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	32	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные)	16	8

работы)		
- КСР	1	1
самостоятельная работа	59	91
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
Тема 1. Сравнительный менеджмент: его сущность и составляющие	9	9	3	1	1		4	1	5	8
Тема 2. Американская модель управления	10	9	3	1	2		5	1	5	8
Тема 3. Европейские модели менеджмента	10	9	3	1	2		5	1	5	8
Тема 4. Азиатские модели управления.	10	10	3	1	2	1	5	2	5	8
Тема 5. Зарубежная практика управления в финансовой сфере	10	10	3	1	2	1	5	2	5	8
Тема 6. Зарубежная практика управления в производственном секторе	10	9	3		2	1	5	1	5	8
Тема 7. Зарубежная практика управления в сфере землепользования, управления недвижимостью и жилищного финансирования	9	10	3	1	1	1	4	2	5	8
Тема 8. Зарубежная практика муниципального управления в сфере транспорта, ЖКХ и экологии	9	10	3	1	1	1	4	2	5	8
Тема 9. Защита культурного и исторического наследия и регенерация городской среды: зарубежный опыт	9	10	3	1	1	1	4	2	5	8
Тема 10. Информационно-коммуникативные технологии и развитие городов за рубежом: тенденции, проблемы и решения	9	9	3		1	1	4	1	5	8
Тема 11. Современные проблемы городов – безопасность, встроенность в окружающую территорию, инновации: зарубежный опыт.	12	12	2		1	1	3	1	9	11
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	108	108	32	8	16	8	49	17	59	91

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Сравнительный менеджмент: его сущность и составляющие

Предмет дисциплины «Опыт зарубежного управления». Сущность сравнительного менеджмента.

Критерии выделения моделей менеджмента. Культурологический критерий. Основные зарубежные модели управления.

Тема 2. Американская модель управления

Особенности американской модели. История развития американского менеджмента. Фордизм и неофордизм. Управление персоналом. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы американского менеджмента.

Тема 3. Европейские модели менеджмента

Особенности немецкой, французской, английской, шведской, швейцарской, норвежской моделей менеджмента. История развития европейского менеджмента. Немецкий трипартизм. Управление персоналом в Европе. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы европейского менеджмента.

Тема 4. Азиатские модели управления.

Японская, китайская, корейская модели управления. Японский тойотизм. История развития азиатского менеджмента. Управление персоналом в Азии. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы азиатского менеджмента.

Тема 5. Зарубежная практика муниципального управления в сфере муниципальных финансов Внедрение методов бюджетирования, ориентированного на результат, в бюджетный процесс. Расширение полномочий администраторов бюджетных средств. Организация мониторинга результативности бюджетных расходов. Финансирование проектов, предполагающих наличие собственной доходной базы, за счет эмиссии доходных облигаций. Опыт США.

Тема 6. Зарубежная практика муниципального управления в социальном секторе

Инвентаризация социальных льгот и объема их финансирования. Проведение управленческого аудита расходования средств на социальное обслуживание населения (принцип «best value»). Централизация функций назначения и выплат социальной помощи (принцип «одного окна»). Унификация правил предоставления различных видов социальной помощи, назначаемой на основе оценки уровня доходов. Опыт Европы.

Тема 7. Зарубежная практика муниципального управления в сфере землепользования, управления недвижимостью и жилищного финансирования

Градостроительное зонирование – подготовка Правил землепользования и застройки . Взаимодействие с независимыми хозяйствующими субъектами. Преобразование застроенных территорий жилого назначения. Взаимодействие с общественностью. Проведение публичных слушаний по вопросам градорегулирования

Тема 8. Зарубежная практика муниципального управления в сфере транспорта, ЖКХ и экологии

Комфортная и доступная городская инфраструктура. Инновации в развитии городского транспорта и транспортной инфраструктуры. Управление городскими отходами. Экологизация города. Опыт США и Европы.

Тема 9. Защита культурного и исторического наследия и регенерация городской среды: зарубежный опыт

Культурное и историческое наследие и развитие города. Основные мировые тенденции. Ситуация в России и в мире. Риски и угрозы.

Тема 10. Информационно-коммуникативные технологии и развитие городов за рубежом: тенденции, проблемы и решения

ИКТ как инструмент развития городов. Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов. ИКТ и город: угрозы.

Тема 11. Современные проблемы городов – безопасность, встроенность в окружающую территорию, инновации: зарубежный опыт.

Инновации и безопасность городов. Вовлечение общественности в обсуждение проблем и перспектив города. Американский и европейский опыт.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 24 ч., очно-заочная форма обучения - 8 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Опыт зарубежного управления производством" (<https://e-learning.unn.ru>).

Иные учебно-методические материалы: Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Качество усвоения учебной дисциплины находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески учиться.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента – это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работа над основной и дополнительной литературой;
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена осмыслению категорий общего управления, усвоению понятийного аппарата курса, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Попытка понять природу профессиональной работы специалиста вне изучения соответствующего «языка», на уровне бытовых представлений обречена на провал.

Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в соответствующих темах дисциплины.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по

изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самостоятельная работа студента в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов так и заочной формы обучения, в том числе:

- получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

При подготовке письменных работ студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы, статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку

студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

1. Институт президентства в США и его роль в государственном управлении.
2. Структура исполнительной власти в США и ее функции.
3. Законодательная власть в Великобритании.
4. Французский парламент. Структура и механизм деятельности.
5. Правительство Франции.
6. Институт президентства во Франции.
7. Законодательная власть в Германии.
8. Законодательная власть в Китае.
9. Исполнительная власть в Китае.
10. Японский парламент.
11. Правительство Японии.
12. Император Японии в системе государственного управления страны. 13. Местное управление и самоуправление в Японии.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

1. Качество управленческого решения: понятие и факторы
2. Оценка качества управленческого решения
3. Эдвардс Деминг – создатель системы TQM
4. Кружки качества: опыт Японии
5. Американская система качества
6. Европейские стандарты качества

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Доклад полностью соответствует изучаемой теме, студент безупречно владеет категориальным аппаратом политологии, корректно выражает свои мысли, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, связывает тему доклада с современным, актуальным материалом. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен удерживать внимание и интерес аудитории.
отлично	Доклад соответствует изучаемой теме, студент владеет категориальным

Оценка	Критерии оценивания
	аппаратом политологии, корректно выражает свои мысли, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, связывает тему доклада с современным, актуальным материалом. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен удерживать внимание и интерес аудитории.
очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент использует категориальный аппарат науки, корректно выражает основные идеи, но при ответе не учитывает идеи современных авторов. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студенту не всегда удастся удерживать внимание и интерес аудитории.
хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент использует категориальный аппарат науки, корректно выражает основные идеи, но при ответе не учитывает идеи современных авторов, слабо подчеркнута актуальность темы, присутствуют неточности при ответе. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студенту не всегда удастся удерживать внимание и интерес аудитории.
удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но студент не в полной мере раскрывает ее, важные аспекты не затронуты, студент использует недостаточно репрезентативную по теме литературу. Презентация перегружена информацией, в текстовом материале слайдов не выделены главные положения, презентация не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией.
неудовлетворительно	Имеются существенные отступления от требований к докладу: тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада, отсутствует вывод.
плохо	Доклад отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

1. Сущность сравнительного менеджмента.
2. Особенности американской, европейской, китайской модели управления
3. Зарубежный опыт управления инновационными процессами
4. Внедрение методов бюджетирования, ориентированного на результат, в бюджетный процесс.
Опыт разных стран.
5. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности: плюсы и минусы
6. Комфортная и доступная городская инфраструктура - зарубежный опыт.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

Задание 1. Определите, в чем сходство и различие между моделями американского и японского менеджмента?

Задание 2. Определите, в чем сходство и различие между моделями европейского и китайского менеджмента?

Задание 3. Какой опыт зарубежного управления в сфере развития городского общественного транспорта можно было бы использовать в российской практике управления?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все задания выполнены верно и оформлены в соответствии с требованиями без ошибок и неточностей.
отлично	Задания выполнены в целом верно и оформлены в соответствии с требованиями.
очень хорошо	Задания выполнены в целом верно и оформлены в соответствии с требованиями. Допускаются небольшие погрешности.
хорошо	Основная часть заданий выполнена верно и оформлена в соответствии с требованиями. Однако допущены отдельные ошибки.
удовлетворительно	Задание выполнено с существенными ошибками, нарушены требования при оформлении результатов решений.
неудовлетворительно	Основная часть заданий не выполнена или выполнена неверно и требует серьезной доработки
плохо	Задание не выполнено

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Эдвардс Деминг – это специалист в сфере:

- А) управления качеством
- Б) управления запасами
- В) инновационного развития
- Г) управления финансами

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

1. Эдвардс Деминг – это специалист в сфере:

- А) управления качеством
- Б) управления запасами
- В) инновационного развития
- Г) управления финансами

2. Отличительные признаки фордизма:

- А) коллективизм, экономия от масштаба
- Б) стандартизация, использование конвейера
- В) инновации, управление запасами

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	при правильном ответе на 100% вопросов
отлично	при правильном ответе на 96-99% вопросов;
очень хорошо	при правильном ответе на 91-95% вопросов;
хорошо	при наличии правильных ответов на 70-90% вопросов теста
удовлетворительно	при наличии правильных ответов на 51-69% вопросов теста.
неудовлетворительно	при наличии правильных ответов на 21-50% вопросов теста.
плохо	при наличии правильных ответов менее 20% вопросов теста.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Проектная работа) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

Рассмотрим возможный вариант использования проектного метода по дисциплине «Опыт зарубежного управления» при работе над проблемой «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта».

Работа реализуется по следующим этапам:

1. Определение темы: «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта»
2. Планирование работы над проектом: учебная группа студентов разбивается на несколько подгрупп численностью 4-6 человек для совместной работы над проблемой.
3. Разработка проекта. Данный этап начинается с поиска возможных направлений раскрытия проблемы. Для этого можно использовать поисковые методы, основанные на экспертных оценках.

По проблеме «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта» могут выдвигаться идеи о развитии системы общественного рельсового транспорта, транспортной инфраструктуры, системы муниципальной аренды автомобилей, о введении ограничений на въезд в центр города, о внедрении интеллектуальных информационных технологий в регулирование городских транспортных потоков.

1. Презентация проекта может проходить в виде показа слайдов, докладов, видеофайлов. Каждая команда представляет свой проект по развитию транспортной системы города.

Подведение итогов и оценка проекта. Выбор лучшего проекта можно проводить в процессе обсуждения. Эффективным методом для выбора лучшего проекта является критическая атака, когда обсуждение проектов носит критическую направленность. Каждая команда последовательно критикует презентуемые проекты. Побеждает тот проект, в адрес которого было высказано наименьшее количество критики.

Критерии оценивания (оценочное средство - Проектная работа)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Студентом показано превосходное умение самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, а также высокий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Отсутствуют помарки в оформлении и представлении проекта. На все дополнительные вопросы даны исчерпывающие ответы.
отлично	Студентом показано умение самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, а также высокий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Отсутствуют помарки в оформлении и представлении проекта. На все дополнительные вопросы даны ответы.
очень хорошо	Студентом показано умение самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, а также высокий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Незначительные помарки в оформлении и представлении проекта. На все дополнительные вопросы даны ответы.
хорошо	Студентом показано умение самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, а также средний уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и

Оценка	Критерии оценивания
	творческого мышления. Незначительные поправки в оформлении и представлении проекта. На один из дополнительных вопросов не дан ответ.
удовлетворительно	Студенту необходима помощь в конструировании своих знаний в процессе решения практических задач и проблем, он испытывает некоторые затруднения в ориентировании в информационном пространстве, студентом показан низкий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Имеются поправки в оформлении и представлении проекта. На два дополнительных вопроса не даны ответы.
неудовлетворительно	Студент не может без сторонней помощи конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, он испытывает значительные затруднения в ориентировании в информационном пространстве, студентом показан низкий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Имеются серьезные ошибки в оформлении и представлении проекта. Ни на один из дополнительных вопросов не дан ответ.
плохо	Проект не представлен.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Предмет дисциплины «Опыт зарубежного управления».
2. Сущность сравнительного менеджмента.
3. Критерии выделения моделей менеджмента.
4. Культурологический критерий.
5. Основные зарубежные модели управления.
6. Особенности американской модели.
7. История развития американского менеджмента.
8. Фордизм и неофордизм.
9. Управление персоналом в США.
10. Управление качеством в США.
11. Управление инновациями. Современные проблемы американского менеджмента.
12. Особенности немецкой, французской, английской, шведской, швейцарской, норвежской моделей менеджмента.
13. История развития европейского менеджмента.
14. Немецкий трипартизм.
15. Управление персоналом в Европе.
16. Управление качеством в Европе.
17. Управление инновациями. Современные проблемы европейского менеджмента.
18. Японская, китайская, корейская модели управления.
19. Японский тойотизм.
20. История развития азиатского менеджмента.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-9

21. Управление персоналом в Азии.
22. Управление качеством в Азии.
23. Управление инновациями. Современные проблемы азиатского менеджмента.
24. Внедрение методов бюджетирования, ориентированного на результат, в бюджетный процесс. Опыт США.
25. Расширение полномочий администраторов бюджетных средств. Опыт США.
26. Организация мониторинга результативности бюджетных расходов. Опыт США.
27. Финансирование проектов, предполагающих наличие собственной доходной базы, за счет эмиссии доходных облигаций. Опыт США.
28. Инвентаризация социальных льгот и объема их финансирования. Опыт Европы
29. Проведение управленческого аудита расходования средств на социальное обслуживание населения (принцип «best value»). Опыт Европы
30. Централизация функций назначения и выплат социальной помощи (принцип «одного окна»). Опыт Европы
31. Унификация правил предоставления различных видов социальной помощи, назначаемой на основе оценки уровня доходов. Опыт Европы.
32. Градостроительное зонирование – подготовка Правил землепользования и застройки. Опыт Европы.
33. Взаимодействие с независимыми хозяйствующими субъектами. Преобразование застроенных территорий жилого назначения. Взаимодействие с общественностью. Опыт Европы.
34. Комфортная и доступная городская инфраструктура. Опыт США и Европы.
35. Инновации в развитии городского транспорта и транспортной инфраструктуры. Опыт США и Европы.
36. Управление городскими отходами. Опыт США и Европы.
37. Экологизация города. Опыт США и Европы.
38. Культурное и историческое наследие и развитие города. Основные мировые тенденции. Ситуация в России и в мире. Риски и угрозы.
39. ИКТ как инструмент развития городов. Опыт развитых стран.

40. Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов. ИКТ и город: угрозы. Опыт Европы.

41. Инновации и безопасность городов. Опыт развитых стран.

Вовлечение общественности в обсуждение проблем и перспектив города. Американский и европейский опыт.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Аргументированные ответы на теоретические вопросы билета, не менее 50% правильных ответов на тестовые задания, полное раскрытие темы в реферате. Умение с учетом рекомендаций преподавателя разрабатывать предложения по управлению производством
не зачтено	Незнание значительной части теоретического материала, наличие более двух грубых ошибок при ответе на каждый из вопросов билета, менее 50% верных ответов на тестовые задания, неумение обосновать выводы и незнание основных понятий. Неумение даже с подсказками преподавателя формулировать предложения по управлению производством

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Туровец Оскар Григорьевич. Организация производства и управление предприятием : Учебник / Воронежский государственный технический университет; Воронежский государственный технический университет; Национальный исследовательский Томский политехнический университет. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 506 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-015612-5. - ISBN 978-5-16-109054-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791468&idb=0>.
2. Арсенова Елена Вячеславовна. Зарубежная практика антикризисного управления : Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - 2. - Москва : Издательство "Магистр", 2022. - 336 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9776-0508-3. - ISBN 978-5-16-108058-0. - ISBN 978-5-16-015669-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834371&idb=0>.
3. Воробьева И. П. Экономика и управление производством / Воробьева И. П., Селевич О. С. - Москва : Юрайт, 2022. - 191 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490332> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-00380-2 : 659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784325&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Сухарева С. В. Экономика и управление производством : учебное пособие / Сухарева С. В., Теслова С. А. - Омск : СибАДИ, 2020. - 142 с. - Книга из коллекции СибАДИ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=859511&idb=0>.
2. Коршунова Елена Дмитриевна. Экономика, организация и управление промышленным

предприятием : Учебник / Московский государственный технологический университет "Станкин", ф-л Егорьевский технологический ин. - 1. - Москва : ООО "КУРС", 2023. - 272 с. - (Бакалавриат). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-906818-90-4. - ISBN 978-5-16-105197-9. - ISBN 978-5-16-012299-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=874339&idb=0>.

3. Чернова О.А. Управление промышленным предприятием в условиях информационной экономики : учебное пособие / Чернова О.А. - Москва : ЮФУ, 2020. - 114 с. - ISBN 978-5-9275-3254-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=735785&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Журнал "Вопросы государственного и муниципального управления" <https://vgmu.hse.ru/>
2. Журнал "Государственное управление. Электронный вестник" <http://ejournal.spa.msu.ru>
3. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом" <http://www.mevriz.ru>

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет прикладных программ Microsoft Office
3. Правовая система «Консультант плюс»
4. Правовая система «Гарант».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Власов Владимир Алексеевич.

Заведующий кафедрой: Ягунова Наталья Александровна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2023, протокол № 5.