

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«30» ноября 2022 г. № 13

Рабочая программа дисциплины

**Исследование систем
управления**

(наименование дисциплины)

**Уровень высшего образования
бакалавриат**

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Региональное и муниципальное управление

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная, очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород
2023 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.11 «Исследование систем управления» относится к части ООП направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», формируемой участниками образовательных отношений. Изучается на 3 курсе. Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, форма контроля – зачет.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.	<i>Знать категории, связанные с пониманием роли и значения исследовательской деятельности; конкретные методы исследования систем управления.</i> <i>Уметь разрабатывать оптимальные системы управления; этапы исследования систем управления; требования к построению систем управления; принципы и методы оценки систем управления.</i> <i>Владеть понятийным аппаратом, которым оперирует дисциплина; навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических коммерческих и некоммерческих организаций.</i>	Тест, доклад-презентация, практическое задание, эссе
	УК-1.2. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки.	<i>Знать как разрабатывать социально-экономические проекты; методологические подходы и методику проведения опроса при перепроектировании системы управления; принципы построения государственных (муниципальных) программ.</i> <i>Уметь проводить экспертизы систем управления; оценивать достоинства и недостатки отдельных систем управления; проводить анкетирование при реорганизации систем управления.</i> <i>Владеть способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать</i>	Тест, доклад-презентация, практическое задание, эссе

		экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ.	
	УК-1.3. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т. д. в рассуждениях других участников деятельности.	Знать способы сбора, обработки информации для использования в соответствующих органах власти и организаций. Уметь проводить сбор, обработку информации для использования в соответствующих органах власти и организаций. Владеть методами сбора, обработки информации для использования в соответствующих органах власти и организаций	Тест, доклад-презентация, эссе
	УК-1.4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.	Знать основные методы научно-исследовательской деятельности; методологию, особенности планирования и организации исследования. Уметь формулировать цель и задачи исследований; составлять план исследования; выбирать необходимые методы и средства исследований; обрабатывать и анализировать результаты исследований; представлять итоги проделанных научных исследований в форме отчета. Уметь критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач. Владеть навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.	Тест, практическое задание, эссе

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72 часа	72 часа
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):	33	25
- занятия лекционного типа;	16	16
- занятия семинарского типа;	16	8
самостоятельная работа	39	47
КСР	1	1
Промежуточная аттестация	Зачет	Зачет

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе														
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них												Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего					
	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное
Введение. Тема 1. Исследование: понятие и виды. Объект и предмет исследования.	8	9		2	2		2	1					4	3		4	6	
Тема 2. Система управления как объект исследования.	9	9		2	2		2	1					4	3		5	6	
Тема 3. Методология исследования систем управления.	9	9		2	2		2	1					4	3		5	6	
Тема 4. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.	8	9		2	2		2	1					4	3		4	6	
Тема 5. Методы исследования систем управления.	10	9		2	2		2	1					4	3		6	6	
Тема 6. Планирование и организация процесса исследования систем управления.	9	9		2	2		2	1					4	3		5	6	
Тема 7. Диагностика систем управления	8	8		2	2		1						3	2		5	6	
Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.	8	7		2	2		1						3	2		5	5	

Текущий контроль	2	2					2	2					2	2			
Промежуточная аттестация – зачет																	

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: выступление с сообщениями и докладами по темам дисциплины, аналитическая и проектная работа в малых группах (анализ документов, обсуждение, разработка программы исследования), решение проблемных ситуаций для реализации технологии коллективной мыслительной деятельности.

Практические и семинарские занятия решают четыре важнейшие задачи:

- ✓ закрепление полученных на лекциях знаний;
- ✓ углубление знаний в области диагностики систем государственного и муниципального управления;
- ✓ формирование навыков исследовательской работы;
- ✓ формирование навыков командной работы.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 16 часов для дневной формы обучения (8 часов – для очно-заочной формы обучения).

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: исследовательского; информационно-методического; проектного.
- компетенции – УК-1 – способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Таких, как: теоретические основы методов исследования систем управления; классификация, как метод исследования; метод экспертных оценок; метод «сценариев»; опрос, как частный метод исследования; анкетирование, как метод исследования; метод «анализа документов».

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания ВКР на выпускном курсе.

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к зачету

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Исследование систем управления» является зачет.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения

дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к зачету, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине, включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	е отказа обучающ егося от ответа						
<u>Умения</u>	Отсутств ие минималь ных умений . Невозмо жность оценить наличие умений вследствие отказа обучающ егося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстр ированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстр ированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонс трированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами .	Продемонстр ированы все основные умения, реше ны все основные задачи с отдельными несуществен ным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонс трированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутств ие владения материал ом. Невозмо жность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающ егося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальны й набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстр ированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонс трированы базовые навыки при решении стандартны х задач без недочетов.	Продемонстр ированы навыки при решении нестандартн ых задач без ошибок и недочетов.	Продемонс трирован творческий подход к решению нестандарт ных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворитель но	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1. Контрольные вопросы к зачету по дисциплине «Исследование систем управления»

Вопрос	Код компетенции
1. Предмет и объект в исследовании систем государственного и муниципального управления.	УК-1
2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	УК-1
3. Классификация исследований.	УК-1
4. Постановка проблемы для ее исследования.	УК-1
5. Основные понятия системы.	УК-1
6. Принципы функционирования системы.	УК-1
7. Характеристика процессов системы.	УК-1
8. Классификация систем.	УК-1
9. Понятие цели системы управления.	УК-1
10. Понятие и структура системы управления.	УК-1
11. Характеристика системы управления.	УК-1
12. Закон управления системой.	УК-1
13. Научная гипотеза, её сущность и порядок разработки.	УК-1
14. Роль методологии в исследовании систем управления.	УК-1
15. Характеристика основных подходов в исследовании систем государственного и муниципального управления.	УК-1
16. Сущность и особенности диалектического подхода к исследованию.	УК-1
17. Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.	УК-1
18. Сущность и особенности ситуационного подхода к исследованию.	УК-1
19. Сущность и особенности функционального подхода к исследованию.	УК-1
20. Сущность и особенности рефлексивного подхода к исследованию.	УК-1
21. Сущность и особенности системного подхода.	УК-1
22. Задачи системного анализа систем управления.	УК-1
23. Задачи системного синтеза систем управления.	УК-1
24. Принципы анализа и синтеза систем управления.	УК-1
25. Виды анализа и синтеза систем управления.	УК-1
26. Уровни исследования систем управления.	УК-1
27. Показатели исследования систем управления.	УК-1
28. Общая характеристика методов исследования систем государственного и муниципального управления.	УК-1
29. Теоретические методы исследования систем управления.	УК-1
30. Метод линейного программирования.	УК-1
31. Метод Монте-Карло.	УК-1
32. Метод точечной интерполяции.	УК-1

33.	Сущность диаграммы Исикавы и Парето.	УК-1
34.	Сущность сетевых графиков.	УК-1
35.	Логико-интуитивные методы исследования систем управления.	УК-1
36.	Сущность и особенности метода тестирования.	УК-1
37.	Сущность и особенности метода «дерева» целей.	УК-1
38.	Сущность и особенности метода «мозгового штурма».	УК-1
39.	Сущность и особенности метода ССВУ (SWOT) – анализа.	УК-1
40.	Сущность и особенности матричного метода.	УК-1
41.	Эмпирические методы исследования систем управления.	УК-1
42.	Сущность и основные положения метода наблюдения.	УК-1
43.	Сущность и основные положения метода изучения документов.	УК-1
44.	Сущность и основные положения метода сравнения.	УК-1
45.	Сущность и основные положения метода измерений.	УК-1
46.	Сущность и основные положения метода эксперимента.	УК-1
47.	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления.	УК-1
48.	Метод системного анализа и синтеза.	УК-1
49.	Метод факторного и корреляционного анализа.	УК-1
50.	Метод функционально-стоимостного анализа.	УК-1
51.	Параметрический метод.	УК-1
52.	Квалиметрические методы.	УК-1
53.	Аудит как метод исследования систем управления.	УК-1
54.	Основные принципы планирования исследования систем государственного и муниципального управления.	УК-1
55.	Основные положения и цели бизнес-планирования прикладных исследований систем управления.	УК-1
56.	Организация исследования: содержание и формы.	УК-1
57.	Основные показатели и принципы, используемые при оценке качества исследования.	УК-1
58.	Принципы эффективного построения исследовательской деятельности.	УК-1
59.	Социально-экономическая эффективность исследований систем государственного и муниципального управления.	УК-1

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции «УК-1»

1. Исследование – это ...

а) вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождения путей и средств решения;

б) способ получения дополнительной информации, который помогает глубже понять проблему;

в) навыки анализа и проектирования;

г) познание законов природы и общества.

2. В каком взаимоотношении находятся между собой система управления и внешняя среда?

- а) не взаимодействуют друг с другом;
- б) влияние их друг на друга является односторонним;
- в) влияние их друг на друга является взаимным;
- г) нет верного ответа.

5.2.3. Типовые практические задания для оценки сформированности компетенции «УК-1»

1. Проиллюстрируйте понятия, характеризующие функционирование и развитие систем, на примере какого-либо социально-экономического объекта. Заполните таблицу.

Основные понятия, характеризующие функционирование и развитие системы

Понятие	Определение	Пример
Состояние		
Поведение		
Равновесие		
Устойчивость		
Развитие		

2. Найдите ошибки в формулировках цели, объекта и предмета и исправьте их:

№1. РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ

- 1) Цель исследования – описать развитие сельских территорий.
- 2) Объект исследования – сельские территории Шарьинского района Костромской области.
- 3) Предмет исследования – является состояние сельских территорий.

Ответ:

№1. РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ

- 1) Цель исследования – на основе анализа выявить социально-экономические проблемы развития сельских территорий Шарьинского района Костромской области и разработать проект их развития.
- 2) Объект исследования – сельские территории Шарьинского района Костромской области.
- 3) Предмет исследования – состояние и социально-экономические проблемы развития сельских территорий.

5.2.4. Темы эссе для оценки сформированности компетенции «УК-1»

1. Укажите дисциплины, знание которых необходимо для осуществления исследования систем управления.

2. Перечислите основные понятия, характеризующие системные исследования в управлении.

3. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

4. На примере конкретной организации выделите управляющие и управляемые подсистемы.

5. Приведите виды обратных связей в условиях функционирования конкретного предприятия или организации.

6. Проведите анализ системы управления конкретной организации или предприятия.

7. Приведите последовательные операции, реализуемые при разработке научной гипотезы.
8. Какова роль методологических подходов в исследовании систем управления?
9. Нужно ли планировать исследования систем управления?
10. Раскройте сущность и назовите формы представления планов исследования системы управления.
11. Какую роль играет интуиция при проведении исследований систем управления?
12. Раскройте содержание и порядок проведения организационных работ по использованию экспертных методов в исследованиях систем управления.
13. Составьте перечень основных базовых эмпирических методов исследования систем управления, определите их сущность и основные положения.
14. Перечислите основные источники информации, используемой при исследовании системы управления и дайте им характеристику.
15. Выберите методы исследования системы управления в промышленном производстве.

5.2.5. Темы докладов с презентациями для оценки сформированности компетенции «УК-1»

1. Достижения науки и техники в XX-XXI вв.
2. Анри Файоль – основатель исследования систем управления.
3. Менеджер исследовательского типа.
4. Мышление и его роль в деятельности исследователя.
5. Общая классификация систем (В.Д. Могилевский, И.В. Найденов).
6. Эволюция управленческих систем (И. Ансофф).
7. Внутренняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
8. Внешняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
9. Выбор системы управления для муниципального образования.
10. Системный подход и проблемы оптимального государственного и муниципального управления.
11. Сущность и особенности параметрического подхода к исследованию систем управления.
12. Сущность и особенности нормативного подхода к исследованию систем управления.
13. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию систем управления.
14. Проектирование и целевое программирование как методы исследования систем государственного и муниципального управления.
15. Целевые программы и их роль в повышении эффективности государственного и муниципального управления.
16. Проблемы и перспективы совершенствования систем управления органов власти в Российской Федерации.
17. Понятие и функции фактов в исследовании.
18. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем государственного и муниципального управления.
19. Исследование государственного и муниципального управления посредством социально-экономического экспериментирования.
20. Социологические исследования систем государственного и муниципального управления.
21. Особые методы исследования систем государственного и муниципального управления.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Жуков, Б.М. Исследование систем управления: учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 206 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1093661>
2. Ключев, К.В. Исследование систем управления организациями: учебное пособие / К.В. Ключев, Е.В. Ушакова, В.В. Юшкова. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/144181>
3. Коротков, Э.М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469008>
4. Крылатков, П. П. Исследование систем управления: учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/473569>
5. Мельников, В. П. Исследование систем управления: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 447 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468776>
6. Мыльник, В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1009038>
7. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1093201>

б) дополнительная литература:

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. — Электрон. дан. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 216 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95550>
2. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. Доступно в ЭБС «Знаниум». Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=446802>.
3. Фрейдина, Е.В. Исследование систем управления организации. Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва: Омега-Л, 2013. — 368 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5530>.

в) Интернет-ресурсы:

1. <http://www.aup.ru/> Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу
2. <http://www.consulting.ru/> Консалтинговый сайт
3. <http://www.marketing.spb.ru/> I. Marketing - Библиотека маркетинга
4. <http://www.cfin.ru/> Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента
5. <http://www.ptpu.ru/default.asp> Сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
6. <http://www.devbusiness.ru/> Развитие Бизнеса. Организационный дизайн
7. <http://www.emd.ru/> Сайт компании «Евроменеджмент»
8. <http://www.hrm.ru/> Управление персоналом, кадровый менеджмент

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютером, проектором или ЖК-телевизором, акустической системой и микрофоном, а также доской.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Автор: к.э.н., доцент кафедры МиГУ Породина С.В. _____

Рецензент: заместитель главы Администрации Советского района г. Нижнего Новгорода Камраков А.А. _____

Заведующий кафедрой МиГУ: д.э.н., профессор Яшин С.Н. _____

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства от «4» ноября 2022 года, протокол № 6.