

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Психология и социальная педагогика

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.04.04 дисциплины «Социальная психология» относится к обязательной части образовательной программы направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология и социальная педагогика.

Дисциплина предназначена для освоения студентами заочной формы обучения на 2 курсе в 3 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции) **	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	<i>Знать</i> основные признаки группы, типологии групп по различным основаниям; основные признаки и особенности малой группы; основные динамические процессы в малой группе; основные закономерности межличностного взаимодействия.	Тест Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИУК 3.2 Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	<i>Уметь</i> выявлять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива, анализировать особенности коллективной деятельности.	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК 3.3 Владеет навыками социального и командного взаимодействия.	<i>Владеть</i> навыками эффективного, толерантного взаимодействия в команде в процессе выполнения совместной деятельности.	Практические контрольные задания
ПКР-2 Способен осуществлять организацию социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	ИПКР 2.1 Знает методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения, организации социально и личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста; технологии социально-педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения, трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.	<i>Знать</i> сущность и механизмы социализации личности, особенности социализации обучающихся разного возраста; способы позитивного общения с обучающимися; приемы активного слушания; стратегии эффективного взаимодействия в различных ситуациях межличностного общения; механизмы межличностного восприятия и понимания.	Тест Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы

	<p>ИПКР 2.2 Умеет организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; осуществлять адресную социально-педагогическую поддержку обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем.</p> <p>ИПКР 2.3 Владеет способами организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования, в трудной жизненной ситуации; технологиями профилактической работы с обучающимися группы социального риска.</p>	<p><i>Уметь</i> выявлять особенности усвоения обучающимися социального опыта; анализировать социальные роли и статусные позиции обучающихся в процессе совместной деятельности; диагностировать обучающихся с трудностями в межличностном общении.</p>	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
		<p><i>Владеть</i> навыками установления контакта с обучающимися, приемами активного слушания, способами диалогического общения в процессе межличностного взаимодействия с различными категориями обучающихся.</p>	Практические контрольные задания

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	4 з.е.
часов по учебному плану, из них	144
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	0
– занятия семинарского типа	4
контроль самостоятельной работы	2
Промежуточная аттестация Экзамен	9
Самостоятельная работа	129

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

[illegible]

Раздел I. Социальная психология как наука													
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.		12											12
Тема 2. История развития социальной психологии		13											12
Раздел 2. Психология общения													
Тема 3. Основные закономерности общения		12											12
Тема 4. Коммуникативный аспект общения.		13				1							12
Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия		13				1							12
Тема 6. Перцептивный аспект общения		13				1							12
Раздел 3. Социальная психология личности													
Тема 7. Проблема личности в социальной психологии.		13											13
Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности		13				1							12
Тема 9. Черты современной социализации личности		12											12
Раздел 4. Психология социальной группы													
Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы		11											10
Тема 11. Динамические процессы в группе.		10											10
В том числе текущий контроль		2							2				
Экзамен		9									9		
ИТОГО		144				4			2		9		129

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Социальная психология», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2273> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социальная психология» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой; подготовка учебно-исследовательских реферативных работ, мультимедийных презентаций; выполнение тестовых заданий.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в форме конспекта, плана, тезисов. При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы.

шенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Составление конспектов прочитанной литературы

Конспект – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

Методические рекомендации

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста - он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

Составление тезисов литературного источника

Тезисы позволяют обобщить изученный материал, выразить его суть в кратких формулировках, помогая раскрыть содержание книги, статьи и доклада. В отличие от цитат, тезисы являются кратким изложением основных мыслей доклада или реферата, выписанных непосредственно из текста.

Методические рекомендации

При составлении тезисов не приводите факты и примеры. Сохраняйте в тезисах самобытную форму высказывания, чтобы не потерять документальность и убедительность.

Изучаемый текст читайте неоднократно, разбивая его на отрывки, в каждом из которых выделяйте главное, и на основе главного формулируйте тезисы.

Полезно связывать отдельные тезисы с подлинником текста (делайте ссылки на страницы книги).

По окончании работы над тезисом сверьте их с текстом источника.

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Методические рекомендации

Объем реферата должен составлять 10-15 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студенту необходимо систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план, исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы; желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления учебно-исследовательской реферативной работы предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адрес доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований.	Минимально допустимый уровень знаний. Допуще-	Уровень знаний в объеме, соответствующем про-	Уровень знаний в объеме, соответствующем

	Имели место грубые ошибки.	но много негрубых ошибок.	грамме подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

«отлично» – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

«хорошо» – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«удовлетворительно» – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – работа не раскрывает основные вопросы теоретического материала, обнаруживается незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

«отлично» – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.

«хорошо» – вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.

«удовлетворительно» – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и допол-

нительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.

«неудовлетворительно» – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

Критерии оценки тестирования

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

Критерии оценки выполнения практических контрольных заданий

«отлично» – обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития.

«хорошо» – обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

«удовлетворительно» – обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

«неудовлетворительно» – учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития.

Критерии устного ответа студента при опросе на занятии

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания при решении практических задач.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Социально-психологический подход в науке
2. Проблемы развития современной социальной психологии
3. История развития отечественной социальной психологии
4. История развития зарубежной социальной психологии
5. Диалогическое общение
6. Манипулятивное общение
7. Методы и приемы развития компетентности в общении
8. Проблемы обратной связи в коммуникации
9. Проблема возникновения коммуникативных барьеров

для оценки сформированности компетенции ПКР-2

10. Педагогический конфликт
11. Основные представления о взаимодействии в теории транзактного анализа Э.Берна
12. Эффекты социальной перцепции
13. Проблема стереотипизации в социальной перцепции
14. Социально-психологические качества личности
15. Социализация как становление Я-концепции
16. Методы изучения аттитюдов
17. Школьный класс как малая группа
18. Факторы, влияющие на формирование гендерных ролей

Вопросы для устного опроса

для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Наблюдение как основной эмпирический метод в социальной психологии. Область применения наблюдения как метода сбора первичной информации.
2. Анкета как разновидность метода опроса в социальной психологии. Стандартизированное, нестандартизированное, полустандартизированное интервью.
3. Типы общения: ритуальный, монологический, диалогический. Условия диалогического общения.

4. Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации. Типы коммуникативных барьеров.
5. Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.
6. Организация пространства и времени в коммуникации. Визуальный контакт в коммуникации.
7. Проблема совместимости в общении.
8. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.
9. Сущность и основные признаки конфликта. Основные типологии конфликта.
10. Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
11. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.
12. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.

для оценки сформированности компетенции ПКР-2

13. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.
14. Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.
15. Понятие социализации человека. Черты современной социализации.
16. Понятие механизмов социализации. Механизм единства имитации, подражания, идентификации. Механизм полоролевой идентификации.
17. Механизм конформности. Механизм социальной оценки.
18. Типологии групп по различным основаниям.
19. Динамика малой группы.
20. Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус члена группы.
21. Проблемы изолированных в малой социальной группе. Возможности психолого-педагогического изменения социометрического статуса члена группы.
22. Стили лидерства и руководства, их классификация.
23. Факторы, способствующие сопротивлению групповому давлению.
24. Особенности влияния меньшинства на большинство. Нормативное и информационное влияние в группе.
25. Сплоченность и процесс формирования малой группы.

Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Направление социальной психологии, охватывающее проблематику, обусловленную общественной природой личности, ее включенностью в различные группы и общество в целом:
 - А. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия
 - Б. Социальная психология личности
 - В. Социальная психология групп

2. Установите соответствие:

Уровень научного анализа	Цель анализа
1- социетальный	А - поведение людей объясняется исходя из уникальной истории жизни данного человека и его психологических характеристик
2 – индивидуальный	Б – выявление связи между широкими социальными влияниями и общими типами социального поведения

З – интерперсональный	В – внимание исследователей фокусируется на текущей социальной ситуации, в которой оказалась личность
-----------------------	---

3. Общение, происходящее в ситуациях, когда индивиды отделены друг от друга временем или расстоянием, например, общение субъектов происходит по телефону или с помощью письма:

- А. Опосредованное
- Б. Непосредственное
- В. Массовое
- Г. Персональное

4. Стратегия взаимодействия, для которой характерно стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны:

- А. Соперничество
- Б. Компромисс
- В. Сотрудничество
- Г. Уступчивость

для оценки сформированности компетенции ПКР-2

5. Коммуникация раскрывается в таких процессах и феноменах, как:

- А. Психологическая обратная связь
- Б. Наличие коммуникативных барьеров
- В. Идентификация себя с партнером по общению
- Г. Существование различных уровней передачи информации (вербальной, невербальной)
- Д. Чувство безопасности

6. Установите соответствие:

Системы невербальной коммуникации	Содержание
1 - оптико-кинестическая система	А- изучаются нормы оптимального расположения партнеров по коммуникации, приближения к собеседнику, особенности «персонального пространства»
2 - паралингвистическая и экстралингвистическая система	Б – изучаются добавки к вербальной коммуникации в виде системы вокализации, вкраплений в речь
3 - организация пространства и времени	В – изучаются частота обменами взглядами, длительность их, смена статики и динамики взгляда, избегание его
4 - визуальный контакт	Г - включает в себя <i>жесты</i> (движения рук), <i>мимику</i> (движения лица), <i>пантомимику</i> (движения тела, позы).

7. Понятие, которое выражает особое состояние личности, предшествующее ее реальному поведению, некую предрасположенность человека воспринимать что-то определенным образом и действовать тем или иным способом:

- А. Социальная перцепция
- Б. Социальная установка
- В. Социальная группа
- С. Социальная динамика

8. Условия, способствующие конформизму:

- А. Близость и легитимность авторитета
- Б. Реактивное сопротивление
- В. Борьба за свою уникальность

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
для оценки сформированности компетенции УК-3**

1. Подготовьтесь к групповой дискуссии на тему «Личностные качества, важные для эффективного общения» (подумайте, какие доводы вы приведете в «защиту» того или иного качества).

2. Приведите конкретные примеры проявления основных потребностей общения в поведении ваших знакомых.

3. Какие приемы, на ваш взгляд, будут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками.

4. Какие приемы, на ваш взгляд, будут эффективными в защите от манипулятивного воздействия? Опишите их.

5. Понаблюдайте за двумя знакомыми во время их беседы, но так, чтобы не слышать, о чем они говорят. Обратите внимание на их жесты, выражение лица, смотрели ли они друг на друга и как часто; подумайте, какие чувства они испытывали в общении? Если возможно, спросите их мнение, чтобы убедиться в правильности вашей оценки.

для оценки сформированности компетенции ПКР-2

6. Используя книги Э. Берна, приведите примеры (из реальной жизни) проявлений различных видов транзакций и проанализируйте их влияние на межличностное общение.

7. Проанализируйте, какие механизмы социальной перцепции проявляются вами наиболее часто и насколько их выбор оптимален в конкретной ситуации.

8. Проанализируйте ваше отношение (негативное или позитивное) к кому-либо из ваших знакомых. Какие факторы повлияли на формирование такого отношения? Какие эффекты, искажающие межличностное восприятие здесь проявились?

9. С помощью теста Т. Лири изучите свойственный вам стиль межличностного взаимодействия. Сделайте вывод, какие качества вашей личности помогают вам в общении с другими людьми, какие – создают трудности.

10. С помощью теста описания поведения К. Томаса изучите свойственные вам типичные способы реагирования в конфликтной ситуации. Сделайте вывод, в каких ситуациях они уместны, в каких – нет.

**Типовые практические контрольные задания
для оценки сформированности компетенции УК-3**

1. Тренинговое упражнение «Карусель»

Члены группы встают по принципу "карусели", т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный

Примеры ситуаций:

- Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...

- Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...

- Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.

Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем ведущий дает сигнал и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

2. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какой вариант поведения будет эффективным в данной ситуации?

Студенты делятся на диады для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного общения.

Примеры ситуаций:

- Вы дали ученику задание, он отказывается его выполнять. Вы говорите...

- Вы объясняете материал, но замечаете, что ученики вас не слушают. Вы обращаетесь к ним...

- Вы заходите в класс и слышите нецензурную брань одного из учеников. Вы говорите...

– Один из учеников не выполнил домашнее задание и заявил Вам, что учить предмет не будет, т.к. он не нужен ему для поступления в вуз. Вы говорите...

– Вы задали домашнее задание. Неожиданно ученики возмущенно заявляют: «Вы всегда много задаете. Никто столько не задает». Вы говорите...

3. Решение ситуационной задачи

Необходимо разрешить ситуации, используя разнообразные виды психологического воздействия и влияния. Укажите, какие приемы и методы влияния вы использовали. Какую стратегию взаимодействия вы продемонстрировали?

Ситуация 1. Ученик постоянно опаздывает на ваши уроки. Каждый раз, когда вы делаете замечание, он находит оправдания, которые кажутся вполне объективными. Вы считаете, что дальше так продолжаться не может.

Какую тактику вы выберете?

Ситуация 2. Отец ученика несколько раз в месяц приходит к вам, чтобы высказать недовольство вашей работой: много задает домашних заданий, непонятно объясняет новый материал на уроке, необъективно оцениваете его сына и других школьников и т.д., и т.п. Вы не раз длительно беседовали с ним, разъясняли методы и принципы преподавания, но ситуация не изменилась. Тогда вы решили высказать родителю критические замечания.

В чем будет состоять цель вашей критики?

Что надо сделать, чтобы сохранить деловые отношения с отцом ученика?

для оценки сформированности компетенции ПКР-2

4. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какие методы и приемы педагогического воздействия будут эффективными в данной ситуации? Какую стратегию взаимодействия с учеником продемонстрировал педагог?

Студенты делятся на диады для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного взаимодействия.

Примеры ситуаций:

1. В дневнике школьника вы заметили, что тройка, которую вы поставили в понедельник, старательно исправлена на пятерку.

2. Опоздавший на урок ученик в грубой форме отказывается подать вам дневник для записи замечания.

4. Учебное моделирование реальных ситуаций профессиональной деятельности.

«Вам необходимо выступить в роли учителя, который вызвал для беседы родителей неуспевающего ученика. Продумайте, как будет организована эта беседа, какие вопросы Вы зададите, и т.п.»

Далее студенты в микрогруппах проигрывают ситуацию.

5. Ролевая игра «Поведение в конфликте»

Все участники делятся на пять групп, в каждой выбирается ее представитель, которому дается одна из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом:

стиль «Конкуренция»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

Стиль «Приспособление»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».

Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Каждая группа обсуждает и готовит сценку, в которой демонстрируется предложенный ей вид поведения в конфликте.

Обсуждение: проводится в форме ответов на вопросы: Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние, на чувства его участников? Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников? Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте? Какой стиль самый конструктивный для

взаимоотношений людей?

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (индикатора)
1.	Предмет социальной психологии. Понятие социального контекста. Две ветви социальной психологии. Основные разделы социально-психологической науки.	ПКР-2
2.	Специфика социально-психологического подхода. Социетальный, индивидуальный и интерперсональный уровни анализа явлений.	ПКР-2
3.	Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Взгляды Платона и Аристотеля на человека и общество.	ПКР-2
4.	Концепция порочности человека в трудах мыслителей эпохи Возрождения Н.Макиавелли и Т.Гоббса.	ПКР-2
5.	Второй этап развития научного знания. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Характеристика периода. Основные представления психологии народов.	УК-3
6.	Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм.	ПКР-2
7.	Вклад З.Фрейда в развитие социально-психологического знания. Появление первых экспериментальных работ в социальной психологии.	ПКР-2
8.	Начало оформления социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др.	ПКР-2
9.	Особенности развития социальной психологии в США в 30-е гг. 20 в. и в последние десятилетия.	УК-3
10.	Развитие отечественной социальной психологии с 20-х до 50-х гг. 20 в. Возрождение в СССР социальной психологии как науки.	УК-3
11.	Особенности корреляционного исследования. Конкретные социально-психологические корреляционные исследования.	ПКР-2
12.	Особенности экспериментального исследования. Конкретные социально-психологические экспериментальные исследования.	ПКР-2
13.	Наблюдение как основной эмпирический метод в социальной психологии. Область применения наблюдения как метода сбора первичной информации.	ПКР-2
14.	Анкета как разновидность метода опроса в социальной психологии. Стандартизированное, нестандартизированное, полустандартизированное интервью.	ПКР-2
15.	Классификации документов, изучаемых методом анализа документов.	ПКР-2
16.	Формы общения. Функции общения.	ПКР-2
17.	Типы общения: ритуальный, монологический, диалогический. Условия диалогического общения.	ПКР-2
18.	Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Изменение информации в процессе коммуникации.	ПКР-2
19.	Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации. Типы коммуникативных барьеров.	ПКР-2
20.	Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.	ПКР-2
21.	Правила эффективной обратной связи для реципиента. Правила эффективной обратной связи для коммуникатора.	ПКР-2

22.	Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.	ПКР-2
23.	Организация пространства и времени в коммуникации. Визуальный контакт в коммуникации.	ПКР-2
24.	Сущность интеракции. Теории интеракции.	УК-3
25.	Проблема совместимости в общении.	УК-3
26.	Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.	УК-3
27.	Сущность и основные признаки конфликта. Основные типологии конфликта.	УК-3
28.	Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.	УК-3
29.	Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта.	ПКР-2
30.	Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.	ПКР-2
31.	Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.	ПКР-2
32.	Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.	ПКР-2
33.	Эффекты социальной перцепции: эффекты первичности и недавности.	УК-3
34.	Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.	ПКР-2
35.	Личность как предмет исследования в социальной психологии.	ПКР-2
36.	Понятие социализации человека. Черты современной социализации.	ПКР-2
37.	Теория социализации З.Фрейда.	ПКР-2
38.	Теория социализации Э.Эриксона.	ПКР-2
39.	Теория социализации А.В.Петровского.	ПКР-2
40.	Понятие механизмов социализации. Механизм единства имитации, подражания, идентификации. Механизм полоролевой идентификации.	ПКР-2
41.	Механизм конформности. Механизм социальной оценки.	ПКР-2
42.	Понятие агентов социализации и культурной трансмиссии. Агенты первичной и вторичной социализации.	ПКР-2
43.	Понятие установки в психологической науке. Аттитюд в социальной психологии. История вопроса изучения аттитюда.	ПКР-2
44.	Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы.	УК-3
45.	Типологии групп по различным основаниям.	УК-3
46.	Динамика малой группы.	УК-3
47.	Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус члена группы.	ПКР-2
48.	Проблемы изолированных в малой социальной группе. Возможности психолого-педагогического изменения социометрического статуса члена группы.	УК-3
49.	Социометрия как метод психологического исследования, основные понятия социометрии.	УК-3
50.	Сходство и различие понятий лидерства и руководства.	УК-3
51.	Авторитет, виды авторитета.	УК-3
52.	Социологические теории лидерства.	УК-3
53.	Психологические теории лидерства.	УК-3
54.	Стили лидерства и руководства, их классификация.	УК-3
55.	Понятие конформности. Исследования конформности С. Аша, М. Шерифа.	УК-3
56.	Исследования конформности С. Милграма.	УК-3
57.	Факторы и условия, вызывающие подчинение.	УК-3

58.	Факторы, способствующие сопротивлению групповому давлению.	УК-3
59.	Особенности влияния меньшинства на большинство. Нормативное и информационное влияние в группе.	УК-3
60.	Сплоченность и процесс формирования малой группы.	УК-3

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 409 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468603>
2. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 74 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472463>
3. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425870>
4. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472416>

б) дополнительная литература:

1. Абраменкова, В. В. Социальная психология детства : учебник / В.В. Абраменкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 511 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/23037. - ISBN 978-5-16-012279-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1542471>
2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469052>
3. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469245>
4. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций : учеб.пособие / В.Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2020. — 256 с. - ISBN 978-5-9558-0204-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067534>
5. Соснин, В. А. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1203957>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение Yandex Browser;
программное обеспечение Paint.NET.

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE
<http://biblioclub.ru/>

[Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Социальная психология** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23)

Автор(ы):
к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Рецензент (ы):
к.пс.н., доцент

Дворникова И.Н.

Кафедра общей и практической психологии
Зав. кафедрой,
К.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК психолого-педагогического факультета
старший преподаватель

Сатистова Е.Е.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.