

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета ННГУ,
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины
ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки
39.03.02 – Социальная работа

Направление образовательной программы
Организация социальной работы с разными группами населения

Квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Нижний Новгород
2022

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры _____

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

МЕСТО И ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Этические основы социальной работы» входит в вариативную часть дисциплин обязательных для усвоения в рамках ОПОП по направлению 39.03.02 – «Социальная работа» (уровень бакалавриата) в 4-ом семестре на втором курсе.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основах деятельности и профессиональной морали в социальной работе, а также основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ ВЫПУСКНИКОВ)

Процесс изучения дисциплины «Этические основы социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций, указанных в основной образовательной программе (ООП) ННГУ подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 – «Социальная работа» (уровень бакалавриата):

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>
--------------------------------	--

<p>ОК-10: способность сознавать значение гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учетом социальных, профессиональных и этических позиций, принимать нравственные обязанности по отношению к окружающей природе, обществу, другим людям и самому себе</p>	<p>З 1 (ОК-10): основные гуманистические ценности как духовную основу личности З 2 (ОК-10): этические основы социальной работы З 3 (ОК-10): профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе У 1 (ОК-10): учитывать деонтологические, аксиологические и морально-нравственные аспекты при планировании и осуществлении профессиональной деятельности У 2 (ОК-10): действовать рефлексивно, с учетом многообразия факторов профессиональной и социокультурной среды У 3 (ОК-10): разрешать деонтологические противоречия, возникающие в процессе осуществления профессиональных обязанностей В 1 (ОК-10): навыками выработки внутренних критериев для оценки своего поведения В 2 (ОК-10): навыками оценки своей деятельности с морально-нравственных, деонтологических и этических позиций В 3 (ОК-10): навыками прогнозирования результатов своей деятельности с морально-этической точки зрения М 1 (ОК-10): быть готовым к взаимодействию с окружающими с гуманистических позиций М 2 (ОК-10): быть готовым способствовать формированию соответствующего стиля профессионального взаимодействия в коллективе</p>
<p>ОПК-1: способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии</p>	<p>З 1 (ОПК-1): важность/ценность профессии «Социальная работа» в жизни государства, общества и человека У 1 (ОПК-1): Объяснять востребованность профессии «Социальная работа» со стороны государства, общества и человека У 2 (ОПК-1): Охарактеризовать профессиональный статус современной социальной работы В 1 (ОПК-1): способностью оценивать социальную значимость своей будущей профессии, объяснять и иллюстрировать цели, ценности и направления реализации социальной работы как профессии, позитивный опыт социальной работы и реализующих ее специалистов М 1 (ОПК-1): готов стремиться к профессиональному самообразованию и личностному росту</p>

<p>ОПК-7: способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления</p>	<p>3 1 (ОПК-7): профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типологию 3 2 (ОПК-7): этику взаимоотношений в социальной работе 3 3 (ОПК-7): профессионально-этические требования к профессиональному работнику 3 4 (ОПК-7): особенности этического кодекса социальной работы и профессионально-этического кодекса исследователя У 1 (ОПК-7): проводить анализ основных этапов становления и развития ценностно-правовых оснований в социальной работе У 2 (ОПК-7): давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе для разработки стратегий собственной профессиональной деятельности У 3 (ОПК-7): разрабатывать профессионально-этические кодексы применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы В 1 (ОПК-7): навыками самостоятельной организации межличностного взаимодействия социального работника с клиентами в процессе оказания помощи В 2 (ОПК-7): навыками этико-ценностного регулирования профессиональной деятельности и отношений, в том числе разрешения конфликтов в области своей деятельности В 3 (ОПК-7): навыками взаимодействия в полипрофессиональной команде М 1 (ОПК-7): готов участвовать в подготовке предложений по повышению качества оказания услуг и налаживанию взаимодействия как между сотрудниками, так и с клиентами М 2 (ОПК-7): готов участвовать в командной работе в целях обеспечения доступности, последовательности и преемственности услуг М 3 (ОПК-7): готов к саморефлексии и самосовершенствованию М 4 (ОПК-7): осознает социальную значимость социальной работы как профессии, ответственно относится к имиджу данной специальности</p>
<p>ОПК 10: способность понимать и применять на практике этические кодексы и стандарты профессии, основы и принципы недискриминационной практики, принципы эффективной коммуникации, приемы активного слушания, принципы социального влияния</p>	<p>3 1 (ОПК-10): Профессионально-этический кодекс социального работника России 3 2 (ОПК-10): этические кодексы и национальные профессиональные стандарты стран Европы и мира, международных профессиональных ассоциаций социальной работы 3 3 (ОПК-10): принципы недискриминационной практики социальной работы 3 4 (ОПК-10): социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности У 1 (ОПК-10): критически анализировать собственную практику и деятельность других сотрудников социальных служб У 2 (ОПК-10): проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние У 3 (ОПК-10): адаптировать и применять лучшие приемы практики недискриминационной социальной работы из опыта других специалистов и служб У 4 (ОПК-10): применять приемы конструирования социальных проблем для усиления получателей услуг и делегирования им полномочий в сфере разрешения их жизненных затруднений В 1 (ОПК-10): методами эффективной коммуникации В 2 (ОПК-10): способами повышения своей профессиональную квалификацию в реализации недискриминационной практики социальной работы М 1 (ОПК-10): быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности М 2 (ОПК-10): соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе М 3 (ОПК-10): быть готовым реализовать способы конструирования социальных проблем с целью повышения благосостояния получателей социальных услуг</p>

<p>ПК-5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p>	<p>3 1 (ПК-5): Федеральное и региональное законодательство, а также другие нормативные правовые акты, устанавливающие основания возникновения права на предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>3 1 (ПК-5): Правовые основы организации приема граждан, рассмотрения дел, принятия решения об установлении и назначении социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>3 1 (ПК-5): Основы социального консультирования граждан;</p> <p>3 1 (ПК-5): Справочно-правовые системы (КонсультантПлюс, Гарант и другие);</p> <p>3 1 (ПК-5): Основы процесса правового регулирования общественных отношений;</p> <p>У 1 (ПК-5): Собирать и проверять информацию и документы, касающиеся конкретных ситуаций граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи</p> <p>У 1 (ПК-5): Выявлять и оценивать права гражданина на предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>У 1 (ПК-5): Определять структуру и содержание организации приема граждан, рассмотрения дел, принятия решения об установлении и назначении социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>У 1 (ПК-5): Осуществлять консультирование граждан по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи (сбор и оформление документов, объем, виды и формы социальной защиты, порядок и условия ее предоставления);</p> <p>В 1 (ПК-5): Способностью грамотно интерпретировать и разъяснять федеральное и региональное законодательство, а также другие нормативные правовые акты, устанавливающие основания возникновения права на предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи, порядок и условия его реализации;</p> <p>В 1 (ПК-5): Способностью применять положения нормативных правовых актов, непосредственно относящихся к содержанию обращения гражданина, связанного с предоставлением социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>В 1 (ПК-5): Навыками работы со справочно-правовыми системами при решении вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг, социального обеспечения, социальной помощи;</p> <p>М 1 (ПК-5): Готов представлять интересы граждан в различных учреждениях и организациях в целях обеспечения прав человека в сфере социальной защиты;</p> <p>М 1 (ПК-5): Готов анализировать и оценивать процесс и результаты предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи в ракурсе обеспечения развития законодательства в области социальной защиты граждан.</p>
--	---

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, всего 108 часов, из которых 50 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов занятия лекционного типа, 32 часа занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.), в том числе 2 часа - мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа - мероприятия промежуточной аттестации), 58 часов составляет самостоятельная работа обучающегося (очная форма обучения);

3 зачетных единицы, всего 108 часов, из которых 10 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятия лекционного типа, 4 часа занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.), в том числе 2 часа - мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа - мероприятия промежуточной

аттестации), 98 часов составляет самостоятельная работа обучающегося (заочная форма обучения)

Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		В том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего			
	Очное	Заочно	Очное	Заочно	Очное	Заочно	Очное	Заочно	Очное	Заочно
1. Понятие, предмет и природа этики. Основы курса «Этические основы социальной работы». Понятие и функции профессиональной этики.	6	7,5	1	0,5	3		4	0,5	2	7
2. Понятие и структура профессиональной морали. Профессиональное сознание: понятие, структура и место в профессиональной этике. История этических учений	6	7,5	1	0,5	3		4	0,5	2	7
3. Профессионально-значимые ценности в социальной работе: понятие и классификация. Идеал в социальной работе	6	7,5	1	0,5	3		4	0,5	2	7
4. Понятие и сферы реализации профессионального долга в социальной работе	6	7,5	1	0,5	3		4	0,5	2	7
5. Применение этики социальной работы на разных этапах профессиональной деятельности. Этика взаимоотношений в социальной работе	6	7,5	1	0,5	3		4	0,5	2	7
6. Профессиональные риски в социальной работе. Профессиональные деформации. Синдром эмоционального выгорания	6	7,5	1	0,5	3		4	0,5	2	7
7. Копинг-стратегии	6	7,5	1	0,5	3		4	0,5	2	7
8. Этический анализ ситуаций. Мотивация сотрудников	6	8,5	1	0,5	3		4	0,5	2	8
9. Профессиональный портрет социального работника	6	9	2		2	1	4	1	2	8
10. Профессиограмма	6	9	2		2	1	4	1	2	8

11.	Ценностные противоречия и морально-этические проблемы в социальной работе	5	9	2		2	1	4	1	1	8
12.	Профессионально-этический кодекс	5	9	2		2	1	4	1	1	8
В т.ч. текущий контроль		2	2			22	22	2			
Промежуточная аттестация – Экзамен											

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

При изучении дисциплины предполагается проведение: разбор кейсов; мозговой штурм; групповые дискуссии, выполнение письменных работ. При проведении занятий также используются следующие приемы: визуализация текстовой информации, представление графической и видеоинформации, что вписывается в рамки интерактивных форм обучения.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Занятие 1 «Понятие и структура профессиональной морали»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Генезис и эволюция понятий «этика».
2. Генезис и эволюция понятий «мораль».
3. Задачи и структура этики.
4. Возрастание роли этики.
5. Профессиональная этика: условия возникновения, специфика и содержание.

В процессе освоения темы обсуждаются задания, например:

Задание: Проанализируйте следующие ситуации с точки зрения этики бизнеса. Как поступили бы Вы в подобных случаях?

1. Вы – следователь, ведущий дело о группе «рекетиров». Вы знаете, что в этой группе – Ваш бывший школьный товарищ, с которым Вы были дружны. Варианты Вашего поведения?

2. Как прокурор Вы вынуждены привлечь к ответственности крупного чиновника. Но Вам звонят из «центра» и просят замять дело, иначе Вы потеряете возможность получения квартиры и т.п. Ваше поведение?

Задание: Обсуждение пословиц, поговорок, афоризмов, в которых утверждаются принципы трудовой морали, подготовленными студентами в рамках домашнего задания.

Задание: Обсуждение следующих вопросов:

1. Отличие обычая от моральной нормы.
2. Всякий ли знающий нормы морали человек является образцом нравственности?
3. Мораль необходима обществу, а что она дает человеку?
4. Существуют ли в обществе отношения, которые были бы нейтральными по отношению к нравственности?
5. Почему необходимо соблюдать нормы морали?

6. Какие нормы морали необходимо соблюдать всем?
7. Каким нормам морали трудно следовать? Как вы считаете, можно ли их отменить?

Занятие 2 «Профессионально-значимые ценности в социальной работе: понятие и классификация»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника
2. Чувство долга и справедливость как основополагающие ценности социальной работы.
3. Милосердие как выражение гуманистической ценности социальной работы
4. Солидарность как интегральная характеристика личностно-образующих качеств социального работника
5. Соблюдение профессиональной честности
6. Уважение достоинства каждого человека.
7. Уважение доверия каждого человека в профессиональной деятельности социального работника.
8. Уважение права человека принимать своё собственное решение.

В процессе освоения темы обсуждаются задания, например:

Задание: Охарактеризуйте нормы, регламентирующие профессионально-нравственные отношения журналиста:

- а) с героями публикаций;
- б) с адресатом информации (аудиторией);
- в) с коллегами.

Приведите примеры нарушения этих норм в профессиональной деятельности журналистов. Сопоставьте ваши данные применительно к сфере социальной работы. Обсудите полученные результаты.

Задание: Чем этика социального работника отличается от этики других специалистов:

- химика
- информатика-аналитика
- доктора.

Занятие 3 «Идеал в социальной работе»

В процессе освоения темы обсуждаются задания, например:

Задание: рассказать о людях, являющихся для вас идеалами в форме презентации, подготовленной в качестве домашнего задания.

Задание: разделить на подгруппы и графически на ватмане изобразить идеального социального работника. Изображение объяснить другим подгруппам.

Каждая группа представляет свой портрет. После происходит общее обсуждение. Подводя итог упражнению, студенты должны озвучить какими знаниями, умениями, навыками и качествами характера должен обладать хороший социолог или специалист по работе с семьей.

Занятие 4 «Применение этики социальной работы на разных этапах профессиональной деятельности»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством

ством.

2. Долг и ответственность социального работника перед профессией.
3. Долг и ответственность социального работника перед коллегами.
4. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.
5. Долг социального работника перед самим собой.

Занятие 5 «Этика взаимоотношений в социальной работе»

Упражнение «Разбор кейса»

Задание: каждому студенту предлагается ситуация, оценив которую он должен разработать план действий по ее изучению, действуя в соответствии с этикой исследователя.

Задание: Обсудите способы адекватной реакции на следующие ситуации:

- Вы не могли бы принять меня без очереди, мне очень тяжело стоять?
- Да что вы знаете о моих трудностях?
- Пришедший на прием, агрессивно настроенный клиент: Чем вы мне можете помочь в данный момент в моей ситуации?
- Почему вы не поставите дополнительные места для ожидания, ведь многим приходится стоять в очереди, а, в основном, это пожилые люди?
- Вы знаете, кто мой сын (дочь, муж, ...)?!?
- Почему вы опаздываете с началом приема посетителей?
- Что толку оформлять кипу документов на детское пособие, если платят всё равно копейки?
- Почему вы откликаетесь на телефонный звонок, когда я с вами разговариваю?
- Почему с одним возятся по полчаса, а со мной пять минут.
- Почему, когда я с вами разговариваю вы меня не слушаете, а занимаетесь посторонними делами?
- Коллега: Вы, я думаю, дали не тот совет клиенту, какой нужен был бы в этой ситуации.

Занятие 6 «Профессиональные риски в социальной работе. Профессиональные деформации. Синдром эмоционального выгорания»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Профессиональные риски социальной работы.
2. Методы снижения рисков.

Задание: заполнить таблицу

Достоинства социальной работы как профессии	Недостатки социальной работы как профессии
...	...

Занятие 7 «Копинг-стратегии»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Копинг-стратегии.
2. Синдромы профессионального выгорания.
3. Методы борьбы с синдромом профессионального выгорания.
4. Профессиональная гигиена.

5. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания.

На занятие озвучивается домашнее задание – предложите свой вариант тренинга, позволяющий снизить уровень профессионального выгорания.

Занятие 8 «Этический анализ ситуаций. Мотивация сотрудников»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Этическая оценка.
2. Процесс принятия решения.

Принятие решения – это сложное противоречивое действие, связанное с выбором. Попробуем проанализировать предпосылки принятия решения с точки зрения социальной работы.

В реальной жизни очень трудно выбрать какое-то одно решение, так как этот процесс напоминает постоянно продолжающуюся сетку или «дерево решений». В качестве помощи социальным работникам в принятии этических решений желательно действовать по предлагаемой ниже модели.

Процесс принятия решения может происходить в течение секунды или же, наоборот, длиться очень долгое время. В любом случае принятия решения должно включать следующие элементы:

1. определение проблемы или вопроса, которые требуют решения;
2. постановка цели;
3. определение альтернативных стратегий и мишеней;
4. оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели;
5. отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей);
6. инструментальный отбор;
7. развитие результатов решения и действий.

Эта базовая модель принятия решения не ограничивается только этическими проблемами, так как этический аспект является частью каждого из перечисленных элементов. Суть такого метода заключается в том, что социальные работники могут иметь рациональный план, который помогает принимать решение в сложной ситуации.

Задание: напишите эссе – изложение конкретной трудной жизненной ситуации и варианта применения методики социальной терапии.

Занятие 9 «Профессиональный портрет социального работника»

К занятию необходимо подготовить эссе – изложение портрета идеального социального работника глазами студента.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие ав-

торскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Качество текста складывается из четырех основных компонентов: ясности мысли, внятности, грамотности и корректности.

Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям:

- Знание и понимание теоретического материала;
- Анализ и оценка информации;
- Построение суждений;
- Оформление работы.

Занятие 10 «Профессиограмма»

Защита презентаций. Презентация – это письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы объемом до 10000 знаков, с использованием не менее двух источников.

Тема презентации: «Профессиограмма»; задача студента – описать качество, необходимое ему для успешного осуществления социальной работы.

Структура: введение, описание значимости выбранного студентом качества характера для социальной работы, тестирование по выявлению данного качества, программа развития необходимого личностного качества.

Помимо реферирования прочитанной литературы от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу, развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Тему реферата может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласована с преподавателем.

При проверке преподавателем оцениваются:

1. Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.
2. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).
3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).
4. Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).
5. Использование литературных источников.
6. Культура письменного изложения материала.
7. Культура оформления материалов работы.

Подготовленная презентация демонстрируется перед группой студентов и преподавателем.

Занятие 11 «Ценностные противоречия и морально-этические проблемы в социальной работе»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Понятие «морально-этическая проблема».
2. Понятие «деонтологический конфликт».

Задание – написать эссе «Морально-этические проблемы в социальной работе».

Занятие 12 «Профессионально-этический кодекс»

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Понятие «правила этикета» и его содержание.
2. Этикет социального работника.
 1. Анализируя современное состояние социальной работы, важно ответить на вопрос: Какую роль в настоящее время играет кодекс этики в профессиональной деятельности? Чем он является и какие функции выполняет? Какие профессиональные моральные нормы становятся приоритетными в настоящее время?
 2. Что общего содержат в себе профессиональные кодексы врача и социального работника? Что общего содержат в себе профессиональные кодексы педагога и социолога? Социолога и социального работника? Чем определяется их общность?
 3. В чем состоит природа этических проблем, встающих перед организатором социологического исследования? Каковы этические последствия недооценки социологом активности сознания других участников исследования?
 4. Изучение профессиональных кодексов социального работника.

Работа будет вестись в соответствии с технологией развития критического мышления, методом ИНСЕРТ (I.N.S.E.R.T. – «Interactive Notation System for Enhanced Reading and Thinking»)¹.

ИНСЕРТ – это метод чтения текста, которое сопровождается маркировкой информации с использованием значков:

- V – это я знал;
- + – новая информация;
- – противоречит моим представлениям;
- ? – информация непонятна или недостаточна.

По мере чтения значки ставятся на полях справа. Закончив читать, участники должны нарисовать и заполнить «Маркировочную таблицу», в каждую колонку которой следует внести не менее 3-4 пунктов.

V	+	–	?

Закончив заполнять таблицу, участники должны поделиться в группе своими впечатлениями, особенно следует обсудить, то что помечено «–» и «?». На это отводится 7-8 минут.

Далее происходит совместное обсуждение, в ходе которого преподаватель поясняет

¹ Грудзинская Е.Ю., Марико В.В. Активные методы обучения в высшей школе. Учебно-методические материалы по программе повышения квалификации «Современные педагогические и информационные технологии». – Нижний Новгород, ННГУ, 2007. – 182 с. – С. 20.

все вопросы, на которые студенты не могут ответить сами. Обсуждение продолжается до тех пор, пока все сложные моменты не прояснятся.

5. Студенты должны составить собственный кодекс социального работника, исходя из полученных знаний. Если во время занятия на составление кодекса студенту не хватит времени, задание переносится на дом. При составлении кодекса должны быть учтены современные тенденции развития социальной работы.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине, включающий:

1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), приводится в ОПОП.

2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проходит в виде экзамена. Экзамен проводится в устной форме и заключается в ответе на контрольные вопросы (с предварительной подготовкой) и последующем собеседовании в рамках тематики дисциплины. При выставлении оценки помимо полноты ответа на вопросы учитываются также результаты работы в рамках текущей успеваемости. Оценка выставляется по семизначной шкале: «плохо», «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «очень хорошо», «отлично», «превосходно».

Шкала оценивания результатов обучения по дисциплине

Индикаторы компетенции	Наименование оценки						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
Полнота знаний	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
Наличие умений	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
Наличие навыков (владение опытом)	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Мотивация(личностное отношение)	Полное отсутствие учебной активности и мотивации	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на очень высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять нестандартные дополнительные задачи на высоком уровне качества
Характеристика сформированности компетенций	Компетенция в не сформирована. отсутствуют знания, умения, навыки, необходимые для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции превышает стандартные требования. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для применения творческого подхода к решению сложных практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Очень высокий

3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
	ОК-10	способность сознавать значение гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учетом социальных, профессиональных и этических позиций, принимать нравственные обязанности по отношению к окружающей природе, обществу, другим людям и самому себе	<p>З 1 (ОК-10): основные гуманистические ценности как духовную основу личности</p> <p>З 2 (ОК-10): этические основы социальной работы</p> <p>З 3 (ОК-10): профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе</p> <p>У 1 (ОК-10): учитывать деонтологические, аксиологические и морально-нравственные аспекты при планировании и осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>У 2 (ОК-10): действовать рефлексивно, с учетом многообразия факторов профессиональной и социокультурной среды</p> <p>У 3 (ОК-10): разрешать деонтологические противоречия, возникающие в процессе осуществления профессиональных обязанностей</p> <p>В 1 (ОК-10): навыками выработки внутренних критериев для оценки своего поведения</p> <p>В 2 (ОК-10): навыками оценки своей деятельности с морально-нравственных, деонтологических и этических позиций</p> <p>В 3 (ОК-10): навыками прогнозирования результатов своей деятельности с морально-этической точки зрения</p> <p>М 1 (ОК-10): быть готовым к взаимодействию с окружающими с гуманистических позиций</p> <p>М 2 (ОК-10): быть готовым способствовать формированию соответствующего стиля профессионального взаимодействия в коллективе</p>	Участие в практических занятиях Эссе «Морально-этические проблемы в социальной работе»
	ОПК-1	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	<p>З 1 (ОПК-1): важность/ценность профессии «Социальная работа» в жизни государства, общества и человека</p> <p>У 1 (ОПК-1): Объяснять востребованность профессии «Социальная работа» со стороны государства, общества и человека</p> <p>У 2 (ОПК-1): Охарактеризовать профессиональный статус современной социальной работы</p> <p>В 1 (ОПК-1): способностью оценивать социальную значимость своей будущей профессии, объяснять и иллюстрировать цели, ценности и направления реализации социальной работы как профессии, позитивный опыт социальной работы и реализующих ее специалистов</p> <p>М 1 (ОПК-1): готов стремиться к профессиональному самообразованию и личностному росту</p>	Участие в практических занятиях Разработка кейс-задач

	ОПК-7	<p>способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления</p>	<p>З 1 (ОПК-7): профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типологию</p> <p>З 2 (ОПК-7): этику взаимоотношений в социальной работе</p> <p>З 3 (ОПК-7): профессионально-этические требования к профессиональной программе социального работника</p> <p>З 4 (ОПК-7): особенности этического кодекса социальной работы и профессионально-этического кодекса исследователя</p> <p>У 1 (ОПК-7): проводить анализ основных этапов становления и развития ценностно-правовых оснований в социальной работе</p> <p>У 2 (ОПК-7): давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе для разработки стратегий собственной профессиональной деятельности</p> <p>У 3 (ОПК-7): разрабатывать профессионально-этические кодексы применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы</p> <p>В 1 (ОПК-7): навыками самостоятельной организации межличностного взаимодействия социального работника с клиентами в процессе оказания помощи</p> <p>В 2 (ОПК-7): навыками этико-ценностного регулирования профессиональной деятельности и отношений, в том числе разрешения конфликтов в области своей деятельности</p> <p>В 3 (ОПК-7): навыками взаимодействия в полипрофессиональной команде</p> <p>М 1 (ОПК-7): готов участвовать в подготовке предложений по повышению качества оказания услуг и налаживанию взаимодействия как между сотрудниками, так и с клиентами</p> <p>М 2 (ОПК-7): готов участвовать в командной работе в целях обеспечения доступности, последовательности и преемственности услуг</p> <p>М 3 (ОПК-7): готов к саморефлексии и самосовершенствованию</p> <p>М 4 (ОПК-7): осознает социальную значимость социальной работы как профессии, ответственно относится к имиджу данной специальности</p>	<p>Участие в практических занятиях</p> <p>Составление профессиональной программы социального работника</p>
--	-------	--	---	--

	ОПК-10	<p>способность понимать и применять на практике этические кодексы и стандарты профессии, основы и принципы нон-дискриминационной практики, принципы эффективной коммуникации, приемы активного слушания, принципы социального влияния</p>	<p>З 1 (ОПК-10): Профессионально-этический кодекс социального работника России З 2 (ОПК-10): этические кодексы и национальные профессиональные стандарты стран Европы и мира, международных профессиональных ассоциаций социальной работы З 3 (ОПК-10): принципы недискриминационной практики социальной работы З 4 (ОПК-10): социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности У 1 (ОПК-10): критически анализировать собственную практику и деятельность других сотрудников социальных служб У 2 (ОПК-10): проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние У 3 (ОПК-10): адаптировать и применять лучшие приемы практики недискриминационной социальной работы из опыта других специалистов и служб У 4 (ОПК-10): применять приемы конструирования социальных проблем для усиления получателей услуг и делегирования им полномочий в сфере разрешения их жизненных затруднений В 1 (ОПК-10): методами эффективной коммуникации В 2 (ОПК-10): способами повышения своей профессиональную квалификации в реализации нон-дискриминационной практики социальной работы М 1 (ОПК-10): быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности М 2 (ОПК-10): соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе М 3 (ОПК-10): быть готовым реализовать способы конструирования социальных проблем с целью повышения благосостояния получателей социальных услуг</p>	<p>Участие в практических занятиях Составление сравнительной таблицы этических кодексов социальной работы</p>
--	--------	---	---	--

ПК-5	<p>способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p>	<p>3 1 (ПК-5): Федеральное и региональное законодательство, а также другие нормативные правовые акты, устанавливающие основания возникновения права на предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>3 1 (ПК-5): Правовые основы организации приема граждан, рассмотрения дел, принятия решения об установлении и назначении социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>3 1 (ПК-5): Основы социального консультирования граждан;</p> <p>3 1 (ПК-5): Справочно-правовые системы (КонсультантПлюс, Гарант и другие);</p> <p>3 1 (ПК-5): Основы процесса правового регулирования общественных отношений;</p> <p>У 1 (ПК-5): Собирать и проверять информацию и документы, касающиеся конкретных ситуаций граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи</p> <p>У 1 (ПК-5): Выявлять и оценивать права гражданина на предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>У 1 (ПК-5): Определять структуру и содержание организации приема граждан, рассмотрения дел, принятия решения об установлении и назначении социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>У 1 (ПК-5): Осуществлять консультирование граждан по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи (сбор и оформление документов, объем, виды и формы социальной защиты, порядок и условия ее предоставления);</p> <p>В 1 (ПК-5): Способностью грамотно интерпретировать и разъяснять федеральное и региональное законодательство, а также другие нормативные правовые акты, устанавливающие основания возникновения права на предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи, порядок и условия его реализации;</p> <p>В 1 (ПК-5): Способностью применять положения нормативных правовых актов, непосредственно относящихся к содержанию обращения гражданина, связанного с предоставлением социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи;</p> <p>В 1 (ПК-5): Навыками работы со справочно-правовыми системами при решении вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг, социального обеспечения, социальной помощи;</p> <p>М 1 (ПК-5): Готов представлять интересы граждан в различных учреждениях и организациях в целях обеспечения прав человека в сфере социальной защиты;</p> <p>М 1 (ПК-5): Готов анализировать и оценивать процесс и результаты предоставления</p>	<p>Участие в практических занятиях</p> <p>Эссе «Морально-этические проблемы в социальной работе»</p>
------	---	---	--

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Этика: понятие, предмет и природа. Основные категории этики.
2. Профессиональная этика: понятие, цель, задачи, объект, предмет.
3. Соотношение этики и профессиональной этики.
4. Профессиональное сознание: понятие, структура и место в профессиональной этике.
5. Мотивация сотрудников: понятие и способы.
6. Применение этики социальной работы на разных этапах профессиональной деятельности.
7. Понятие, свойства и функции профессиональной морали.
8. Структура профессиональной морали.
9. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
10. Аксиология как учение о ценностях, понятие «ценности», праксеология. Идеал: понятие и значение для этики социальной работы.
11. Понятие «ценности», «установки», типология и иерархия (ценностные трансверсии и флуктуации).
12. Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе.
13. Сферы реализации долга в социальной работе.
14. Морально-этические проблемы в социальной работе.
15. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции, модели внедрения.
16. Структура профессионально-этического кодекса.
17. Этические принципы социальной работы.
18. Этические качества, необходимые социальному работнику. Понятие «профессиограмма».
19. Синдромы профессионального выгорания: определение, признаки, последствия, диагностика, деформация.
20. Профессиональные риски в социальной работе.
21. Профессиональная гигиена. Копинг-стратегии.
22. Профессиональная деформация.
23. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
24. Кодекс этики социального работника и социального педагога (УМО по социальной работе).
25. Профессионально-этический кодекс социального работника России (принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994).
26. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР).

<i>Вопрос для устного итогового опроса</i>	<i>Код компетенции</i>
Этика: понятие, предмет и природа. Основные категории этики.	ОК-10

Профессиональная этика: понятие, цель, задачи, объект, предмет.	ОК-10
Соотношение этики и профессиональной этики.	ОК-10
Профессиональное сознание: понятие, структура и место в профессиональной этике.	ОПК-1
Мотивация сотрудников: понятие и способы.	ОПК-1
Применение этики социальной работы на разных этапах профессиональной деятельности.	ОПК-7; ПК-5
Понятие, свойства и функции профессиональной морали.	ОК-10
Структура профессиональной морали.	ОК-10
Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.	ОПК-7; ПК-5
Аксиология как учение о ценностях, понятие «ценности», праксеология. Идеал: понятие и значение для этики социальной работы.	ОПК-1
Понятие «ценности», «установки», типология и иерархия (ценностные трансверсии и флуктуации).	ОПК-7
Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе.	ОК-10; ПК-5
Сферы реализации долга в социальной работе.	ОК-10; ПК-5
Морально-этические проблемы в социальной работе.	ОК-10
Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции, модели внедрения.	ОПК-10; ПК-5
Структура профессионально-этического кодекса.	ОПК-10
Этические принципы социальной работы.	ОПК-7
Этические качества, необходимые социальному работнику. Понятие «профессиограмма».	ОПК-7
Синдромы профессионального выгорания: определение, признаки, последствия, диагностика, деформация.	ОПК-1
Профессиональные риски в социальной работе.	ОПК-7
Профессиональная гигиена. Копинг-стратегии.	ОПК-1
Профессиональная деформация.	ОПК-1
Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	ОПК-10
Кодекс этики социального работника и социального педагога (УМО по социальной работе).	ОПК-10; ПК-5
Профессионально-этический кодекс социального работника России (принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994).	ОПК-10; ПК-5
Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР).	ОПК-10; ПК-5

Инструкция по работе с кейсом

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Кейс представляет собой методический материал.

Когда студент получает общее представление об этических основах работы с семьей, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о профессиональной этике социолога и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

Кейс 1. Анна Ивановна, специалист по социальной работе, занимается помощью неблагополучным семьям, очень увлечена своей работой. Её рабочий день не ограничен рабочим временем, поддерживает тесный контакт со своими клиентами, отвечая на телефонные звонки даже поздним вечером. Регулярно жалуется коллегам на загруженность, коллеги её поведение не одобряют.

Проанализируйте данную ситуацию с точки зрения этических принципов социальной работы. Спрогнозируйте возможное развитие событий и их последствия.

Типовые задания для текущего контроля успеваемости

Задание для оценки компетенции «ОК-10 (способность сознавать значение гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учетом социальных, профессиональных и этических позиций, принимать нравственные обязанности по отношению к окружающей природе, обществу, другим людям и самому себе)» – эссе «Морально-этические проблемы в социальной работе».

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа, цель которой состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы; выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе:

1. Авторское понимание категории «морально-этическая проблема».
2. Перечисление от семи до десяти основных морально-этических проблем в деятельности социального работника, отражающие авторскую позицию. Каждая проблема должна иллюстрироваться конкретным примером.

3. Вывод или резюме.

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание – планирование – написание – проверка – правка.

Тема эссе подскажет, где искать нужный материал. Обычно пользуются библиотекой, Интернет-ресурсами, словарями, справочниками. Однако текст не должен содержать только определение из учебника, а собственные размышления и аргументы автора, иначе работа не будет засчитана.

Критерии оценки эссе:

- знание этики социальной работы;
- четкое, ясное изложение мыслей автора;
- анализ и оценка информации;
- ясность мысли в построении суждений;
- грамотность;
- корректность суждений;
- соответствие теоретических идей и примеров;
- оригинальность приведенных примеров;
- правильное оформление работы.

Задание для оценки компетенции «ОПК-1 (способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии) – разработка кейс-задач.

Задание – написать кейс-задачу, а именно изложение конкретной трудной жизненной ситуации, и вариант её решения.

Задача должна представлять интерес не только с точки зрения подбора технологии решения, но и, с точки зрения, этики, то есть должна содержать этические дилеммы.

Задача студента написать самостоятельную письменную работу, цель которой состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Текст должен содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы; выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме с акцентом на возникающих в процессе работы этических противоречиях.

Критерии оценки работы:

- знание этики социальной работы;
- четкое, ясное изложение мыслей автора;
- анализ и оценка информации;
- ясность мысли в построении суждений;
- грамотность;
- корректность суждений;
- соответствие теоретических идей и примеров;
- оригинальность приведенных примеров;
- правильное оформление работы.

Задание для оценки компетенции «ОПК-7 (способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления) – составление профессиограммы социального работника.

«Профессиограмма» – это письменная работа в форме презентации, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы с использованием не менее трех источ-

ников.

Структура профессиограммы:

1. Титульный лист.
2. Портрет социального работника, состоящий из десяти качеств, выстроенных от наиболее значимых (под номером 1) к наименее значимым.
3. Описание одного выбранного студентом качества, необходимого для успешного осуществления социальной работы.
4. Описание значимости выбранного студентом качества характера для социальной работы.
5. Предложения по выявлению данного качества.
6. Программа развития необходимого личностного качества – не менее трех тренинговых упражнений.
7. Вывод.

Критерии оценивания профессиограммы:

- интегрирование знаний из разных дисциплин;
- использование новых самостоятельно полученных знаний, описание новых методов и технологий;
- креативность;
- критичность мышления;
- точность выполнения заданий;
- правильность выполнения технических требований к оформлению презентации;
- умение следовать этическим принципам и ценностям.

Критерии оценивания устной защиты профессиограммы

	<i>Качество самостоятельной подготовки</i>	<i>Содержание ответа</i>	<i>Полнота отражения информации</i>	<i>Структурированность материала</i>	<i>Выступление и умение отвечать на вопросы</i>
зачтено	При подготовке к ответу студентом проведено качественное теоретическое исследование по теме, с использованием списка предложенной литературы.	Содержание проделанной работы раскрыто в полном объеме.	Текст ответа содержит не только данные анализа, но и представлена точка зрения студента.	Ответ хорошо структурирован. Все тезисы, высказанные обучающимся, подкреплены аргументами, носят развернутый характер, приводятся примеры.	Владение культурой речи, согласованность устного выступления, аргументированное представление и защита собственного аналитического материала. Студент уверенно владеет материалом и быстро правильно отвечает на вопросы, задаваемые преподавателем.

не зачтено	При подготовке к ответу студентом не проведено теоретическое исследование, представленный материал носит излишне обобщенный, описательный характер.	Основное содержание проделанной работы раскрыто не полно, возможно по причине того, что сама подготовка к устному опросу проведена некачественно, не изучена дополнительная литература. Путаница в изложении материала.	При ответе студент ограничивается знаниями, полученными на занятии, не может аргументированно представить свою точку зрения или привести пример.	Работа не структурирована. Путаница в последовательности изложения материала.	Речь недостаточно грамотная, содержит содержательные и логические ошибки, недостаточно аргументированное представление и защита материала. Студент не уверенно владеет материалом, поэтому не может ответить на вопросы преподавателя, или ему требуется несколько дополнительных наводящих вопросов.
------------	---	---	--	---	---

Задание для оценки компетенции «ОПК-10 (способность понимать и применять на практике этические кодексы и стандарты профессии, основы и принципы недискриминационной практики, принципы эффективной коммуникации, приемы активного слушания, принципы социального влияния) – составление сравнительной таблицы этических кодексов социальной работы.

Сравнительная таблица этических кодексов социальной работы				
<i>Критерии сравнения</i>	<i>Профессионально-этический кодекс социального работника России (принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 г.)</i>	<i>Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР в октябре 1994 г.)</i>	<i>Кодекс этики социального работника и социального педагога</i>	<i>Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания</i>
1	2	3	4	5
Общие черты				
Различия				

Критерии сравнения определяются студентом самостоятельно.

Минимальный размер таблицы – 7 критериев сходства и 5 – отличий.

Критерии оценивания таблицы:

- внимательное знакомство с документами;
- креативность;
- критичность мышления;

- точность выполнения заданий;
- четкое, ясное и краткое изложение мыслей автора, умение обобщать;
- логичность в построении суждений;
- грамотность;
- правильное оформление работы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утвержденное приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. №55-ОД.
2. Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.
3. Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций: учебно-методическое пособие. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.
4. Исакова И.А., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Соловьева С.В. Медиация в профессиональной деятельности // Учебно-методическое пособие [Электронный вариант] – Нижний Новгород, ННГУ, 2014. – 142 с. – Рег. № 878.14.20.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература²

1. PR в сфере социальной коммуникации: Учебник / Н.А. Ореховская. – М.: Альфа-М, 2013. – 198 с. ISBN 978-5-98281-385-5.
2. Связи с общественностью как средства формирования ценностного коммуникативного пространства / Е.А. Осипова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 144 с. ISBN 978-5-16-103663-1 (online)
3. Государственный PR: связи с общественностью для государственных организаций и проектов: Учебник / А.Н. Чумиков, М.П. Бочаров. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. – 329 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-004922-9.
4. PR: методы работы со средствами массовой информации: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. – М.: Вузовский учебник, 2012. – 205 с. ISBN 978-5-9558-0094-3

Дополнительная литература³

1. Александров А.А. Роль средств массовой информации и PR в социальной работе / А.А. Александров // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. 2011. № 11. С. 168-171.
2. Архипова Ю.В. Социальный PR: содержание, проблемы, перспективы /

² Электронно-библиотечная система znanium.com – Режим доступа: <http://znanium.com/>

³ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

Ю.В. Архипова // Актуальные проблемы социальной коммуникации материалы первой международной научно-практической конференции. Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева. – Нижний Новгород, 2010. – С. 23-25.

3. Беляева О.В., Васильева С.П. Социальная реклама как высшая ступень эволюции PR / О.В. Беляева, С.П. Васильева // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. 2014. Т. 2. № 10. С. 232-234.

4. Гончарук Т.В., Григорьев С.М. Особенности продвижения и рекламной деятельности некоммерческих организаций / Т.В. Гончарук, С.М. Григорьев // Человек. Общество. Инклюзия. 2014. № 1 (17). С. 116-119.

5. Доманова С.К., Крюков А.А., Меламед М.Я. PR-сопровождение социального проекта на примере продвижения «Клипа на молодежный гимн Барнаула» / С.К. Доманова, А.А. Крюков, М.Я. Меламед // PR и реклама в изменяющемся мире: региональный аспект. 2013. № 11. С. 102-106.

6. Дыкин Р.В. Метаморфозы социальной рекламы в России: от публицистичности к паблицитности / Р.В. Дыкин // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Филология. Журналистика. 2008. № 2. С. 177-185.

7. Крымчанинова М.В. Реклама и PR: сходство и различие / М.В. Крымчанинова // Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования. 2009. № 3. С. 30-54.

8. Локалов А.В. Ключевая роль фандрайзинга и спонсоринга в социально значимых PR-кампаниях / А.В. Локалов // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2010. № 9. С. 382-385.

9. Локалов А.В. Финансовое обеспечение социально значимых PR-кампаний / А.В. Локалов // Труд и социальные отношения. 2009. № 12. С. 96-99.

10. Маликова Т.О., Авдеева А.В., Ильина Е.С. Связи с общественностью: разработка креативной концепции социального PR-проекта / Т.О. Маликова, А.В. Авдеева, Е.С. Ильина // Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского. 2013. № 2 (46). С. 222-225.

11. Терских М.В. Социальная ответственность как ключевая категория современного рекламного и PR-дискурса / М.В. Терских // Политическая лингвистика. 2012. № 3 (41). С. 178-185.

12. Шапиро С.В. Связи с общественностью в деятельности благотворительных организаций / С.В. Шапиро // Российская школа связей с общественностью. 2014. Т. 5. С. 48-56.

13. Шапкарин Д.И. Социальная реклама как направление PR-деятельности некоммерческих организаций / Д.И. Шапкарин // Вестник Мордовского университета. 2007. Т. 17. № 2. С. 175-177.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://ecsocman.hse.ru/> – Федеральный образовательный портал «Э.С.М. Экономика. Социология. Менеджмент»

2. <http://elibrary.ru/> – Бесплатная научная электронная библиотека eLibrary

3. <http://ladoshka.by/> – Сайт Международного Фестиваля социальной рекламы в защиту жизни и семьи «Ладошка»

4. <http://sockino.by/> – Мастерская социального кино

5. <http://soc-work.ru/> – Портал о социальной работе
6. <http://www.1soc.ru/> – Первый сайт о социальной рекламе в России
7. <http://www.adme.ru/social/> – Портал о творчестве и рекламе
8. <http://www.advertme.ru/> – Специализированный интернет-проект, посвященный рекламному бизнесу, PR, брендингу, маркетингу и менеджменту
9. <http://www.advertology.ru/> – портал о рекламе «Наука о рекламе»
10. <http://www.atprint.ru/> – Медиа-банк информационных кампаний
11. <http://www.canneslions.ru/> – Официальный представитель Каннских Львов в России
12. <http://www.consultant.ru/> – Информационный правовой портал «Консультант плюс»
13. <http://www.garant.ru/> – Информационный правовой портал «Гарант»
14. <http://www.marketing.spb.ru/> – Энциклопедия маркетинга
15. <http://www.mediaplan.ru/> – Сайт, посвященный вопросам медиапланирования
16. <http://www.minsocium.ru/> – Министерство социальной политики Нижегородской области
17. <http://www.nkoportal.ru/> – Ресурсный центр «НКО – портал»
18. <http://www.portal-nko.ru/> – Информационный портал об НКО
19. <http://www.rosmintrud.ru/> – Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России)
20. <http://www.soclaboratory.ru/> – Лаборатория социальной рекламы
21. <http://www.socreklama.ru/> – Информационно-аналитическое агентство «Социальная реклама.ру». Разработан Лабораторией социальной рекламы
22. <http://www.sostav.ru/> – Ведущее российское отраслевое СМИ в области рекламы, маркетинга и PR
23. www.warc.com – Сайт Международного Центра рекламных исследований

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционных типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2

Автор доцент кафедры общей социологии и социальной работы ФСН Исакова И.А.

Рецензент доцент кафедры отраслевой и прикладной социологии ФСН Зернов Д.В.

Заведующий кафедрой общей социологии и социальной работы ФСН Судьин С.А.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН

от _____ года, протокол № _____.