

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол №6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Социология социальных проблем

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Организация социальной работы с различными группами населения

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.29 Социология социальных проблем относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
<i>ПК-1: Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</i>	<i>ПК-1.1: Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ПК-1.2: Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</i>	<i>ПК-1.1: Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ПК-1.2: Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</i>	<i>Практическая задача</i>	<i>Зачёт: Эссе</i>
<i>ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</i>	<i>ПК-2.1: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i>	<i>ПК-2.1: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i>	<i>Деловая игра</i>	<i>Зачёт: Контрольные вопросы</i>

ПК-8: Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	ПК-8.1: Применяет основные принципы организации связей с общественностью ПК-8.2: Обобщает и структурирует информацию, грамотно оформляет мысль и использует художественные средства для ее выражения ПК-8.3: Реализует навыки презентации и самопрезентации	ПК-8.1: Применяет основные принципы организации связей с общественностью ПК-8.2: Обобщает и структурирует информацию, грамотно оформляет мысль и использует художественные средства для ее выражения ПК-8.3: Реализует навыки презентации и самопрезентации	Сообщение на семинарских занятиях	Зачёт: Эссе
---	---	--	-----------------------------------	----------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	59
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф	о ф	о ф	о ф	о ф

	о	о	о	о	о
Тема 1. Введение в социологию социальных проблем	21	2	4	6	15
Тема 2. Основные подходы к пониманию социальных проблем в социологии	54	10	20	30	24
Тема 3. Основные социальные проблемы в современной России	32	4	8	12	20
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	108	16	32	49	59

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Социология социальных проблем" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8461>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции ПК-1

Выявление основных стратегий конструирования или деконструирования социальной проблемы.

Ход выполнения задания.

Вариант 1.

Студент выбирает социальную рекламу (в формате текста или видео) и, опираясь на материал курса, выделяет используемые стратегии конструирования социальной проблемы.

Вариант 2.

Студент выбирает обсуждение актуальной темы (в социальной сети или форуме) и выделяет основные стратегии конструирования или деконструирования социальной проблемы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическая задача)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено без грубых ошибок
не зачтено	Задание не представлено или выполнено с грубыми ошибками

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Деловая игра проводится как завершающий семинар курса. Заранее (минимум за 2 недели) выбирается обсуждаемая социальная проблема.

Студенты делятся на группы (минимум 2 человека в группе), принимая на себя роли.

1. СМИ (редактор и журналист)
2. Администрация города
3. Жители города
4. НКО
5. Социальная защита

В зависимости от выбранной проблемы могут добавляться роли (например, учителя и школьная администрация, родители, представители малого бизнеса и т.д.)

Задача студентов - осуществить взаимодействие по выдвижению и продвижению социальной проблемы. Администрация города обладает ограниченным бюджетом, один из жителей города по договоренности с преподавателем выдвигает другую социальную проблему как более важную и предпринимает усилия по перехвату ресурсов администрации, СМИ и других групп для решения своей проблемы.

В завершение деловой игры обсуждаются ее результаты.

Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Принимает участие в работе группы, участвует в обсуждениях, высказывает рекомендации по рассматриваемой проблеме, готовит возражения оппонентам, демонстрирует информационную готовность к игре
не зачтено	Не принимает участия в работе группы, не высказывает никаких суждений, демонстрирует полную неосведомленность по сути изучаемой проблемы

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях) для оценки сформированности компетенции ПК-8

Понятие социальной проблемы в общественных науках.

Биологический подход к объяснению социальных проблем

Социальные проблемы как результат социальной дезорганизации

Социальные проблемы как результат дисфункции социальных институтов

Социальные проблемы как результат общественной реакции

Основные стратегии конструирования социальных проблем

Бедность как социальная проблема

Зависимое поведение как социальная проблема

Безработица как социальная проблема

Критерии оценивания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Дан содержательный обзор выбранной темы, построенный на основе современных данных, использованы примеры из науки и практики, представлен

Оценка	Критерии оценивания
	иллюстрационный материал, статистические данные
не зачтено	Обзор выбранной темы носит обрывочный характер, примеры и статистические данные отсутствуют либо построены на основе устаревшего материала

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	ответа		и недочетами	недочетами		недочетов	
--	--------	--	-----------------	------------	--	-----------	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Эссе

Зачёт

Критерии оценивания (Эссе - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Знание социологических источников по рассматриваемой теме; глубина, содержательность, аргументированность ответов на предложенные вопросы, творческий характер эссе
не зачтено	Эссе не соответствует требованиям, предъявляемым к его оформлению и содержанию. Эссе не представлено

Типовые задания (Эссе - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-1 (Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить

условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.)

Эссе-дискуссия – студент сравнивает различные социологические подходы к объяснению причин возникновения социальной проблемы, показывая сильные и слабые стороны каждого подхода.

Порядок подготовки к написанию эссе включает следующие этапы:

- 1 Выбор социальной проблемы.
- 2 Изучение теоретического материала.
- 3 Создание текста эссе.

Требования, предъявляемые к тексту эссе:

- восприятие текста как единого целого;
- краткость и ясность изложения;
- грамотное композиционное построение;
- логичная, четкая структура;
- осмысленное использование теоретических понятий, терминов, обобщений.

Эссе оформляются на русском языке в виде текста.

Текст на листе должен иметь книжную ориентацию. Шрифт текста – The Times New Roman, размер – 14, цвет – черный. Поля: левое – 3 см., правое – 1,5 см., верхнее и нижнее – 2 см. Межстрочный интервал – 1,5 пт. Абзац – 1,25 см. Допускается использование визуальных возможностей акцентирования внимания на определенных терминах, определениях, применяя инструменты выделения и шрифты различных стилей.

Типовые задания (Эссе - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-8

(Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы)

Эссе-дискуссия – студент сравнивает различные социологические подходы к объяснению причин возникновения социальной проблемы, показывая сильные и слабые стороны каждого подхода.

Порядок подготовки к написанию эссе включает следующие этапы:

- 1 Выбор социальной проблемы.
- 2 Изучение теоретического материала.
- 3 Создание текста эссе.

Требования, предъявляемые к тексту эссе:

- восприятие текста как единого целого;
- краткость и ясность изложения;
- грамотное композиционное построение;
- логичная, четкая структура;

– осмысленное использование теоретических понятий, терминов, обобщений.

Эссе оформляются на русском языке в виде текста.

Текст на листе должен иметь книжную ориентацию. Шрифт текста – The Times New Roman, размер – 14, цвет – черный. Поля: левое – 3 см., правое – 1,5 см., верхнее и нижнее – 2 см. Межстрочный интервал – 1,5 пт. Абзац – 1,25 см. Допускается использование визуальных возможностей акцентирования внимания на определенных терминах, определениях, применяя инструменты выделения и шрифты различных стилей.

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Дает достаточно полный ответ, может с нарушением последовательности изложения. Отвечает на дополнительный вопрос
не зачтено	Нет ответа или ответ недостаточный

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.)

1. История возникновения понятия социальная проблема.
2. Основные подходы к пониманию социальных проблем в социальных науках
3. Социальные проблемы как результат социальной патологии
4. Социальные проблемы как результат социальной дезорганизации
5. Социальные проблемы как дисфункция социальной системы
6. Социальные проблемы как следствие капиталистического мироустройства
7. Социальные проблемы как результат следствие общественной реакции
8. Социальные проблемы как результат конструирования
9. Стадии существования социальной проблемы
10. Стратегии конструирования и деконструирования социальных проблем
11. Концепция публичных арен
12. Анализ социальной проблемы по выбору студента

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Егорова Н. Ю. Социальное партнерство как механизм решения социальных проблем : учебно-методическое пособие / Егорова Н. Ю., Рушева А. В. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2020. - 25 с. - Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук для студентов магистратуры, обучающихся по направлениям подготовки 39.04.01 – «Социология», 39.04.02. – «Социальная работа». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=783228&idb=0>.
2. Коллективные переживания социальных проблем / МГУ им. М. В. Ломоносова, Фак. психологии ; под ред. Т. Г. Стефаненко, С. А. Липатова. - М. : Смысл, 2015. - 240 с. - (Психологические исследования). - ISBN 978-5-89357-352-7 : 110.00., 1 экз.
3. Решение социальных проблем городов: технологии взаимодействия органов местного самоуправления и негосударственных некоммерческих организаций : [сб. ст.] / Ин-т неправительств. сектора ; [редкол.: И. В. Мерсиянова (науч. ред.) и др.]. - Новосибирск : ИДМИ, 2000. - 144 с. - ISBN 5-88119-081-5 : 13.00., 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Ядов Владимир Александрович. Социологическое исследование: методология, программа, методы / отв. ред. В. Н. Иванов ; Акад. Наук СССР. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Наука, 1987. - 245, [3] с. - 1.60., 1 экз.
2. Щенина Татьяна Евгеньевна. Насилие в семье: частное дело или социальная проблема? : Статья. - Ижевск : ФГБОУ ВПО "Удмуртский Государственный университет", 2008. - 9 с. - Аспирантура., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=596895&idb=0>.
3. Ромашова И. П. Социальный конструкционизм корпоративного дискурса : монография / Ромашова И. П. - Омск : ОмГУ, 2018. - 312 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОмГУ - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-7779-2251-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=706828&idb=0>.
4. Американская социологическая мысль : [тексты : перевод] / [сост. Е. И. Кравченко] ; под общ. ред. В. И. Добренкова. - М. : Междунар. ун-т бизнеса и упр., 1996. - 556, [1] с. - 30.00., 2 экз.
5. Дюркгейм Эмиль. Самоубийство : Социологический этюд : пер. с фр. / [подгот. изд. и послесл. В. А. Лукова]. - СПб. : Союз, 1998. - 492, [2] с. - (Психология и социология: страницы классики). - 27.30., 4 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- ☐ официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>;
- ☐ официальный сайт Министерства образования и науки РФ: <http://минобрнауки.рф/>;
- ☐ официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: <http://www.rosmintrud.ru/>;
- ☐ официальный сайт Министерства социальной политики нижегородской области:
<http://www.minsocium.ru/>;
- ☐ правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>;
- ☐ научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;

- ☐ [http://womaninrussiansociety.ru/;](http://womaninrussiansociety.ru/)
- ☐ [http://www.isras.ru/socis.html;](http://www.isras.ru/socis.html)
- ☐ [http://fom.ru/;](http://fom.ru/)
- ☐ [http://wciom.ru/.](http://wciom.ru/)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Петрова Татьяна Юрьевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.