

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология коммуникации

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.01 - Психология

Направленность образовательной программы

Психология развития

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.03 Психология коммуникации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Знает психологические механизмы социального взаимодействия и методы командной работы. ИУК-3.2: Умеет осуществлять социальное взаимодействие и работать в команде. ИУК-3.3: Владеет приёмами поддержания командной работы.	ИУК-3.1: Знает психологические механизмы социального взаимодействия и методы командной работы. ИУК-3.2: Умеет осуществлять социальное взаимодействие и работать в команде ИУК-3.3: Владеет приёмами поддержания командной работы	Аудиторная контрольная работа Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-4.2: Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности	ИПК-4.2.1: Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ИПК-4.2.2: Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ИПК-4.2.3: Владеет способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	ИПК-4.2.1: Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов ИПК-4.2.2: Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ИПК-4.2.3: Владеет способами решения	Аудиторная контрольная работа Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		задач психологической оценки социальных групп и коллективов.		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	34	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	34	34
- КСР	2	2
самостоятельная работа	38	56
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего					
	ОФО	ОЗФО					ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
Тема 1. Общение как социально-психологический феномен.	8	10	2	1	2	2	4	3	4	7
Тема 2. Вербальные и невербальные особенности в деловом общении	12	12	4	2	4	4	8	6	4	6
Тема 3. Деловое общение менеджера	12	12	4	2	4	4	8	6	4	6
Тема 4. Развитие социально-коммуникативной компетентности.	12	12	4	2	4	4	8	6	4	6
Тема 5. Межличностное взаимодействие (интеракция) как предмет социально-психологических Исследований	12	12	4	2	4	4	8	6	4	6
Тема 6. Теории межличностного взаимодействия	12	11	4	1	4	4	8	5	4	6
Тема 7. Стратегии, методы, тактики, техники межличностного взаимодействия	12	12	4	2	4	4	8	6	4	6
Тема 8. Виды взаимодействия: конкурентное и конгруэнтное	12	12	4	2	4	4	8	6	4	6

Тема 9. Основные принципы и методы активного социально-психологического обучения	14	13	4	2	4	4	8	6	6	7
Аттестация	36	36								
КСР	2	2					2	2		
Итого	144	144	34	16	34	34	70	52	38	56

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Общение как социально-психологический феномен.

Функции общения. Механизмы и средства общения. Связь общения с другими аспектами психики человека.

Тема 2. Вербальные и невербальные особенности в деловом общении.

Речь. Речевые ресурсы. Такесика. Проксемика. Кинесика.

Тема 3. Деловое общение менеджера.

Основы делового общения. Ведение переговоров. Этикет делового общения и переписки.

Тема 4. Развитие социально-коммуникативной компетентности.

Коммуникативные способности и задатки. Речевые ресурсы человека. Имидж и его влияние на эффективность общения.

Тема 5. Межличностное взаимодействие (интеракция) как предмет социально-психологических исследований.

Взаимодействие. Влияние. Типы и Стратегии взаимодействия. Стратегии поведения во взаимодействии

Тема 6. Теории межличностного взаимодействия.

Трансактный анализ. Теории обмена Дж. Хоманса. Теории символического интеракционизма Дж. Мида, Г. Блумера. Теория управления впечатлениями Э. Гоффмана .

Тема 7. Стратегии, методы, тактики, техники межличностного взаимодействия.

Избегание. Конфронтация. Уступка. Компромисс.

Тема 8. Виды взаимодействия: конкурентное и конгруэнтное.

Кооперация и ее виды. Понятие о конкуренции. Конгруэнтность как социально-психологический феномен.

Тема 9. Основные принципы и методы активного социально-психологического обучения.

Принцип активности участников. Принцип исследовательской (творческой) позиции. Принцип объективации поведения. Принцип партнерского (субъект-субъектного) общения. Принцип событийности. Принцип метафоризации. Принцип транспективы.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Психология коммуникации, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9995>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Аудиторная контрольная работа) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Методологические основы науки «Психология общения и переговоров».
2. Коммуникативная сторона общения и ее характеристика.
3. Коммуникативная компетентность личности и механизмы ее формирования.
4. Вербальная коммуникация как средство общения.
5. Невербальная коммуникация как средство общения.
6. Перцептивная сторона общения и ее характеристика.
7. Интерактивная сторона общения и ее характеристика.
8. Психологические техники влияния на людей: убеждение.
9. Психологические техники влияния на людей: внушение.
10. Психологические техники влияния на людей: манипуляции.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Аудиторная контрольная работа) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

1. Психотехники эффективного слушания и передачи их информации.
2. Психотехники установления раппорта в межличностном общении.
3. Психотехники формирования аттракции в межличностном общении.
4. Правила и приемы организации коммуникации при публичном выступлении.
5. Конфликт как вид социального взаимодействия
6. Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта.
7. Теоретические подходы к исследованию общения: информационный; интеракционный; реляционный.
8. Актуальные проблемы исследования в психологии общения.
9. Методы изучения психологии общения: наблюдение, эксперимент.
10. Методы изучения психологии общения: опрос, контент-анализ.
11. Методы изучения психологии общения: тестирование, проективные методики.
12. Диагностическая практика психологии общения: методики изучения психологии общения.
13. Беседа, структура беседы.
14. Публичное выступление и правила его организации.
15. Виды слушания (активное, пассивное, эмпатическое).

Критерии оценивания (оценочное средство - Аудиторная контрольная работа)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный

Оценка	Критерии оценивания
	материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Общение как социально-психологическая проблема.
2. Деловая беседа как основная форма делового общения.
3. Психологические аспекты переговорного процесса.
4. Публичное выступление.
5. Культура речи делового человека.
6. Невербальные особенности в процессе делового общения.
7. Культура спора.
8. Конфликты и конфликтные ситуации.
9. Стрессы и стрессовые ситуации.
10. Этика деловых отношений.
11. Деловой этикет.
12. Проблемы виртуального общения.
13. Имидж делового человека.
14. Документационное обеспечение делового общения.
15. Трансакционный анализ Э. Берна.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

1. Правила телефонного разговора.
2. Проведение совещаний.
3. Национальные стили деловых переговоров.

4. Кинесические (жесты, позы, мимика) особенности общения.
5. Проксемические особенности общения.
6. Документирование договорно-правовых отношений экономической
7. деятельности.
8. Общие правила оформления документов.
9. Общие принципы работы с документами: составление, согласование,
10. визирование, подтверждение и подписание, регистрация, контроль
11. исполнения, подготовка к передаче в архив и архивное хранение.
12. Культура оформления документа: использование нормированного, делового
13. языка, доступность, логичность, ясность и точность изложения
14. содержания.
15. Служебная переписка

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Выберите один правильный ответ.

Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

транзакция

ролевые ожидания

социальная роль

психологический контакт

2. Выберите один правильный ответ.

Общение, при котором его содержание и средства регламентированы, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли, называется:

светским

ролевым

деловым

примитивным

опосредованным

3. Выберите один правильный ответ.

Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

аттракция

аффилиация

стереотипизация

каузальная атрибуция

4. Выберите один правильный ответ.

Стратегия социального взаимодействия личности, выражающаяся в уходе от контакта, в потере собственных целей ради исключения выигрыша другого:

соперничество

избегание

приспособление

компромисс

сотрудничество

5. Выберите один правильный ответ.

Стратегия социального взаимодействия личности, выражающаяся в пожертвовании собственными интересами ради интересов другого:

соперничество

избегание

приспособление

компромисс

сотрудничество

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

1. Выберите один правильный ответ:

При комплексном вербальном и невербальном воздействии на эмоции, суждения, самосознание человека с психическими и психосоматическими заболеваниями реализуется функция общения:

прагматическая

управленческая

терапевтическая

аффилиативная

2. Выберите один правильный ответ:

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

незавершенного действия

бумеранга

новизны

ореола

3. Выберите один правильный ответ:

Манипулирующее воздействие проявляется в ...

использовании человека в корыстных целях

демонстрации своей позиции

в покровительственном отношении к человеку

заботе о чувствах собеседника

все ответы верны

4. Выберите один правильный ответ:

Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

эмпатия

рефлексия

экспрессивность

идентификация

5. Выберите один правильный ответ:

Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

идентификации

эмпатии

рефлексии

проекции

6. Выберите один правильный ответ:

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

психическое заражение

конформность

убеждение

подражание

7. Выберите один правильный ответ:

Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

убеждение

психическое заражение

эмпатия

подражание

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	91 – 100 % правильных ответов;
хорошо	75 – 90 % правильных ответов;
удовлетворительно	74 – 60% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 60% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

зачтено	ельно	
---------	-------	--

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Барьеры в сфере массовой коммуникации.
2. Барьеры в деловом общении.
3. Ведущие системы отражения невербального поведения человека, их составляющие и функции.
4. Вербальные и невербальные особенности в деловом общении.
5. Интерактивная сторона общения. Структура взаимодействия.
6. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе.
7. Манипулирование в общении.
8. Общение как межличностное взаимодействие.
9. Основные подходы к определению понятия «общение». Значение общения для развития индивида.
10. Основные понятия психологии общения
11. Основные принципы и методы активного социально-психологического обучения.
12. Понятие коммуникативной ситуации. Основные позиции коммуникатора во время коммуникативного процесса.
13. Приемы эффективного слушания.
14. Проблема точности межличностного восприятия.
15. Развитие социально-коммуникативной компетентности.
16. Специфика и структура процесса обмена информацией.
17. Стратегии, методы, тактики, техники межличностного взаимодействия.
18. Функции общения.
19. Эффективное слушание как составляющая коммуникативной компетентности.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

1. Виды взаимодействия. Проблемы кооперации и конфликта.
2. Виды взаимодействия: конкурентное и конгруэнтное.
3. Виды общения по содержанию, целям и средствам.
4. Качественное отличие общения человека от общения животных.
5. Межличностное взаимодействие (интеракция) как предмет социально-психологических исследований.
6. Модели коммуникации: линейная, интерактивная, трансакционная модели.
7. Невербальная коммуникация, ее виды.
8. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
9. Общение как социально-психологический феномен.
10. Параметры конструктивного общения: неоценочность, неинтерпретативность, специфичность, аргументированность, дескрептивность, оценка чувств.
11. Позы и жесты: доминирования и подчинения, открытости и закрытости, ложного поведения, уверенности и неуверенности, агрессии, симпатии и внимания к противоположному полу, нервного напряжения.

12. Понятие барьеров коммуникации, различные основания их классификации: с точки зрения характера осознания препятствий, по сфере возникновения.
13. Пути и способы развития компетентности в общении.
14. Пути и способы развития коммуникативной компетентности.
15. Содержание понятия "компетентность в общении".
16. Способы преодоления барьеров межличностного общения.
17. Теории межличностного взаимодействия.
18. Факторы, влияющие на формирование барьеров делового общения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Антонова Н. В. Психология массовых коммуникаций / Антонова Н. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 373 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/488952> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-00520-2 : 919.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784843&idb=0>.
2. Агаева Айгуль Шамильевна. Деловая культура и психология общения : Учебное пособие. - Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 232 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9729-0854-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836109&idb=0>.
3. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум / А. К.

Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 272 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489006> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08188-6 : 1109.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818810&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Руденко Андрей Михайлович. Психология массовых коммуникаций : Учебник / Донской государственный технический университет, ф-л Институт сферы обслуживания и предпринимательства; Донской государственный технический университет. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2017. - 303 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01663-3. - ISBN 978-5-16-102644-1. - ISBN 978-5-16-012673-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=605796&idb=0>.
2. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Юрайт, 2022. - 440 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489271> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-03322-9 : 1349.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821917&idb=0>.
3. Бороздина Галина Васильевна. Психология делового общения : Учебник / Белорусский государственный экономический университет. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 320 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-015397-1. - ISBN 978-5-16-110260-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832683&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система
адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Бобылев Евгений Леонидович, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024 г., протокол № 1.