

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Корпоративные информационные системы

---

Уровень высшего образования

Магистратура

---

Направление подготовки / специальность

38.04.02 - Менеджмент

---

Направленность образовательной программы

Креативный менеджмент

---

Форма обучения

очно-заочная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 Корпоративные информационные системы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции<br>(код, содержание компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции   |   | Наименование оценочного средства   |                                 |
|--|---|---|------------------------------------|---------------------------------|
|  | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)  | Результаты обучения по дисциплине   | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации    |
| УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                         | УК-1.1: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, прогнозируя результат<br>УК-1.2: Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке, предлагает способы их решения, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели | УК-1.1:<br>Знать:<br>-Особенности, традиции и обычаи крупнейших мировых культур;<br><br>УК-1.2:<br>Уметь:<br>-Выстраивать эффективный диалог при реализации международных проектов с представителями различных культур при их реализации;<br>Владеть:<br>-Навыками построения эффективного диалога при реализации международных проектов с представителями различных культур при их реализации. | Реферат                            | Экзамен:<br>Контрольные вопросы |
| ПК-4: Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций | ПК-4.1: Осуществляет выбор методов управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций<br>ПК-4.2: Применяет выбранные методы управления для целей обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций  | ПК-4.1:<br>Знать:<br>-классификацию источников информации на первичные и вторичные;<br>-достоинства и недостатки первичных и вторичных источников информации;<br>-способы сбора, хранения и анализа информации с использованием информационного программного обеспечения.   | Практическое задание               | Экзамен:<br>Контрольные вопросы |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>ПК-4.2:</p> <p>Уметь:</p> <p>-использовать пакеты прикладных программ для обработки, хранения и анализа информации в соответствии с предметной областью магистерской программы</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками работы с электронными таблицами на основании технологий Microsoft Excel;</p> <p>-навыками работы с системами визуализации деловой информации (Microsoft Publisher, Microsoft Power Point)</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

|  | очно-заочная   |
|--|----------------|
| <b>Общая трудоемкость, з.е.</b>  | <b>4</b>       |
| <b>Часов по учебному плану</b>   | <b>144</b>     |
| в том числе  |                |
| <b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>                           |                |
| - занятия лекционного типа   | <b>6</b>       |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | <b>10</b>      |
| - КСР  | <b>2</b>       |
| <b>самостоятельная работа</b>  | <b>90</b>      |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | <b>36</b>      |
|  | <b>Экзамен</b> |

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего<br>(часы) | в том числе  |  |       | Самостоятельная<br>работа<br>обучающегося,<br>часы |
|--|-----------------|--|--|-------|--|
|  |                 | Контактная работа (работа во<br>взаимодействии с преподавателем),<br>часы из них |  |       |  |
|  |                 | Занятия<br>лекционного<br>типа   | Занятия<br>семинарского<br>типа<br>(практические<br>занятия/ лабора<br>торные<br>работы), часы | Всего |  |

|   | о<br>з<br>Ф<br>о | о<br>з<br>Ф<br>о | о<br>з<br>Ф<br>о | о<br>з<br>Ф<br>о | о<br>з<br>Ф<br>о |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Тема 1. Технология и методы обработки экономической информации                        | 21               | 1                | 2                | 3                | 18               |
| Тема 2. Информационные системы в экономической науке и практике                       | 21               | 1                | 2                | 3                | 18               |
| Тема 3. Совершенствование управления предприятием на основе информационных технологий | 21               | 1                | 2                | 3                | 18               |
| Тема 4. Интегрированные корпоративные информационные системы                          | 22               | 2                | 2                | 4                | 18               |
| Тема 5. Функциональное назначение и ресурсы Интернет                                  | 21               | 1                | 2                | 3                | 18               |
| Аттестация  | 36               |                  |                  |                  |                  |
| КСР   | 2                |                  |                  | 2                |                  |
| Итого   | 144              | 6                | 10               | 18               | 90               |

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Технология и методы обработки экономической информации

Тема 2. Информационные системы в экономической науке и практике

Тема 3. Совершенствование управления предприятием на основе информационных технологий

Тема 4. Интегрированные корпоративные информационные системы

Тема 5. Функциональное назначение и ресурсы Интернет

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "ИнфТехБиз-М(мар)" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4044>).

Иные учебно-методические материалы: При подготовке реферата можно использовать следующее учебное пособие: С.А.Борисов, С.Г.Захарова, Е.Н. Лапшина. Цифровая экономика и электронный бизнес: учебное пособие. ННГУ им. Н.И.Лобачевского, 2019. - 130 с. Доступно в электронном виде на официальном сайте ИЭП ННГУ им.Н.И. Лобачевского по адресу:<http://www.iee.unn.ru/wp-content/uploads/sites/9/2020/03/Borisov-S.A.-Zaharova-S.G.-Lapshina-E.N.-Informatsionnye-tehnologii-biznesa.Uchebnoe-posobie.pdf>

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

##### 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-1:

#### Темы рефератов

1.Обобщенная структура корпоративной информационной системы. Состав, назначение, функции основных подсистем

2. Понятие «толстый» и «тонкий» клиент в клиент – серверных системах
3. Сравнительный анализ российских ERP –систем и их зарубежных аналогов
4. ИКИС «Галактика»: состав, назначение, функции, примеры компаний, которые используют данную ИС
5. ИКИС 1С: версии системы, их назначение и функциональность, примеры использования в различных компаниях
6. Системы эффективного управления бизнесом компании (BPM): состав, назначение, функции, примеры компаний, использующих ИС
7. Системы бизнес – интеллекта BI: состав, назначение, примеры
8. Аналитические программные продукты. Аналитическая платформа Deductor: назначение, функции, основные модули, основные решаемые задачи, примеры проектов с использованием системы
9. Сравнительный анализ OLAP и OLTP –систем. Понятие OLAP –куб, его назначение
10. Системы электронного документооборота. Типовая структура, назначение, функции, примеры реальных систем
11. Использование нейронных сетей в экономических исследованиях
12. Использование генетических алгоритмов при экономико – математическом моделировании
13. Приложения нечеткой логики в экономике и финансах
14. Системы управления взаимоотношениями с потребителями: e-CRM. Типовая структура, состав, назначение, функции
15. Особенности разработки бизнес - приложений под мобильные операционные системы
16. Модели электронного бизнеса: B2B, B2C, G2B и др.
17. Системы электронных платежей, электронные карты, электронные деньги
18. Microsoft Dynamic Analytic: состав, назначение, сфера применения
19. Системы теле и видеоконференций: технологическая среда и решаемые задачи в бизнесе
20. Сравнительный анализ российских и зарубежных систем управления проектами (MS Project, Spider, Primavera, OpenPlan и др.)
21. Консалтинг и аудит в области ИТ (методология CobIT и др.)
22. Консалтинговые и исследовательские агентства в области ИС: Gartner Group и др.
23. Методология быстрой разработки приложений RAD. Основные задачи и типовая архитектура
24. Сетевые информационные технологии в бизнесе

25. Продвижение сайтов в сети интернет. SEO –оптимизация. Методы «белой» и «черной» оптимизации
- 26.Использование различных почтовых клиентов и ящиков для деловой переписки: сравнительный анализ
- 27.Использование социальных сетей в бизнесе: создание и приглашение в группы, осуществление массовой рассылки
- 28.Системы управления контентом CMS
- 29.Электронные магазины, аукционы и представительства в сети интернет: задачи, функции, назначение, примеры
- 30.Средства информационной безопасности в бизнесе
- 31.Особенности управления рисками при разработке, внедрении и эксплуатации ИС
- 32.Использование QR – кодов для продвижения товаров и услуг
- 33.Информационные системы поддержки контроллинга на предприятии
- 34.Пакеты прикладных программ для ведения инвестиционных расчетов: назначение, функции, примеры (Project Expert, АльтИнвест и др.)
- 35.Системы поддержки принятия решений DSS
- 36.Разработка ИС по модели каскадного жизненного цикла: основные преимущества и недостатки
- 37.Разработка ИС по модели спирали
- 38.Автоматизация моделирования бизнес – процессов. Понятие модели, нотации. Основные нотации для моделирования бизнес – процессов и их ключевые особенности
- 39.Построение модели бизнес – процесса на основе нотации IDEFo. Привести на примере реального бизнес – процесса. Программные продукты для моделирования БП
- 40.Понятие исполняемого бизнес – процесса. Свободное программное обеспечение с открытым кодом RUNA для исполняемых бизнес - процессов
- 41.Особенности реализации международных ИТ – проектов, в которых задействованы представители разных этносов. Формирование комфортной рабочей среды.

Материал реферата должен быть разделен на короткие, четко обозначенные разделы, которые должны быть освещены с достаточной степенью детализации; объем каждого раздела должен находиться в конкретной пропорции относительно параметров всей работы.

**Объём реферата определяется его содержанием и составляет 20-25 страниц (без приложений).**

**Реферат должен включать:**

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, разделенная на подразделы;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

**Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)**

| Оценка              | Критерии оценивания |
|---------------------|---------------------|
| превосходно         | 9,6-10 баллов       |
| отлично             | 8,6-9,5 баллов      |
| очень хорошо        | 7,6- 8,5 баллов     |
| хорошо              | 6,6-7,5 баллов      |
| удовлетворительно   | 5,1-6,5 баллов      |
| неудовлетворительно | 3-5 баллов          |
| плохо               | менее 3х баллов     |

**5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-4:**

Используя знания и навыки, полученные в ходе обучения предмета, в качестве самостоятельной работы студентам предлагается решить следующие задачи, все задания решаются с использованием электронных таблиц MS Excel:

**Задача 1.** Определить, какая сумма находится на счете, если 6 лет назад 55 000 рублей были положены под 12,5% процентов годовых. Проценты начисляются ежемесячно.

**Задача 2.** Финансовая компания создает фонд для погашения обязательств путем помещения в банк суммы 2900000 рублей, с последующим ежемесячным пополнением сумма по 280 000

рублей в течение первых двух лет и ежеквартальными вкладами по 600 000 рублей следующие три года. Какова будет величина фонда к концу 5-го года, если ставка по депозитам составляет 11% годовых?

**Задача 3.** Какую сумму необходимо положить на депозит под 14,8% годовых, чтобы через 5 лет получить 15 000 000 рублей при ежемесячном начислении процентов?

**Задача 4.** Студентам-магистрантам необходимо выполнить следующее задание:

1) Создать таблицу по образцу:

Таблица - Продажи холодильников

| Модель     | Страна-изготовитель | Вес, кг | Цена, \$ | Количество |
|------------|---------------------|---------|----------|------------|
| Stinol     | Россия              | 78      | 310      | 18         |
| Sharp      | Таиланд             | 69      | 750      | 10         |
| Samsung    | Южная Корея         | 56      | 450      | 13         |
| Bosh       | Испания             | 52      | 419      | 17         |
| LG         | Южная Корея         | 69      | 600      | 8          |
| Daewoo     | Южная Корея         | 71      | 840      | 4          |
| Electrolux | Швеция              | 75      | 680      | 12         |
| Whiripool  | США                 | 80      | 790      | 9          |
| Атлант     | Россия              | 76      | 300      | 25         |
| Indezit    | Франция             | 81      | 420      | 14         |
| Ariston    | Франция             | 59      | 415      | 10         |
| DeLongy    | Италия              | 60      | 395      | 15         |

2) Добавьте столбец «Сумма» и подсчитайте сумму от продаж холодильников. Примените к числовым значениям денежный формат соответствующего наименования там, где это необходимо.



- 3) Подсчитать количество холодильников, произведенных каждой страной. (Данные оформить в виде новой таблицы).
- 4) Подсчитать общую сумму, полученную в результате продажи холодильников, произведенных каждой страной.
- 5) Если оборот больше 10000 \$, то написать сообщение о предоставляемой скидке 2%.
- 6) Подсчитать число проданных холодильников, вес которых больше их среднего веса.
- 7) Добавьте столбцы «Новая цена» и «Новая сумма». В столбце «Новая цена» рассчитайте новую цену, используя функцию ЕСЛИ. Известно, что производители России и Южной Кореи снизили цены на 10%, а производители Франции и Испании подняли цены на 16% (единая формула вводится в первую ячейку столбца «Новая цена»).
- 8) Рассчитайте, какова будет новая сумма при том же количестве проданного товара.
- 9) Используя условный фильтр, отметьте в столбце «Вес» ячейки, значение которых больше 70, желтым фоном и жирным красным шрифтом, а ячейки, значение которых меньше или равно 60, синим фоном и жирным желтым шрифтом.
- 10) Сохраните файл под именем «Холодильники.xlsx».

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

| Оценка     | Критерии оценивания   |
|------------|---|
| зачтено    | Все задания выполнено верно и защищены на занятиях                                |
| не зачтено | Есть существенные погрешности в решении заданий и они не защищены у преподавателя |

#### **5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации**

##### **Шкала оценивания сформированности компетенций**

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | плохо   | неудовлетворительно  | удовлетворительно  | хорошо  | очень хорошо  | отлично   | превосходно  |
|--|---|--|--|---|---|---|--|
|  | не зачтено  |  | зачтено  |   |   |   |  |
| <u>Знания</u>  | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок                               | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.  | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.   |
| <u>Умения</u>  | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа              | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u>  | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа                | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                      | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами   | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов  | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов  | Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач  |

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка  |             | Уровень подготовки   |
|---------|-------------|--|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |

|                   |                            |  |
|-------------------|----------------------------|--|
|                   | <b>отлично</b>             | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».  |
|                   | <b>очень хорошо</b>        | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»  |
|                   | <b>хорошо</b>              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».   |
|                   | <b>удовлетворительно</b>   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| <b>не зачтено</b> | <b>неудовлетворительно</b> | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».   |
|                   | <b>плохо</b>               | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»  |

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-1

- 1.Классификация информационных систем
- 2.Функциональные подсистемы ИС. Предметный принцип построения
- 3.Функциональные подсистемы ИС. Проблемный принцип построения
- 4.Функциональные подсистемы ИС. Функциональный принцип построения
- 5.Смешанный подход к построению функциональной подсистемы ИС
- 6.Обеспечивающие подсистемы ИС. Общая характеристика
- 7.Информационные и управляющие функции обеспечивающей подсистемы
- 8.Математическое обеспечение ИС
- 9.Лингвистическое обеспечение ИС
- 10.Техническое и технологическое обеспечение ИС

#### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

- 1.Корпоративные информационные системы. Типовой состав и функции
- 2.Корпоративные ИС. SAP ERP
- 3.Корпоративные ИС от Microsoft
- 4.Отечественные корпоративные ИС («Галактика», «Парус» и др.)
- 5.Информационное обеспечение в системе управления маркетингом

6. Управление взаимоотношениями с потребителем (CRM). Планирование ресурсов в зависимости от потребностей клиента. Программные продукты в маркетинге
7. Программные продукты ИС в страховании
8. Программные продукты ИС в финансовом и управленческом учете
9. Электронная коммерция. Технологии Интернет для бизнеса
10. Основы построения стандартов ИТ

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

| Оценка              | Критерии оценивания   |
|---------------------|---|
| превосходно         | На все вопросы билета отвечено полностью, приведены дополнительные примеры из реальной практики предприятий   |
| отлично             | На все билеты отвечено полностью, но студент не привел дополнительных сведений                                |
| очень хорошо        | Студент допустил небольшие погрешности в ответе, но при этом привел некоторые примеры из практики предприятий |
| хорошо              | Студент допустил небольшие погрешности в ответе, но при этом не привел примеров из практики предприятий       |
| удовлетворительно   | Имеются существенные ошибки в ответе студентов. Демонстрируются минимальные знания для сдачи экзамена         |
| неудовлетворительно | Имеются грубые ошибки в ответе  |
| плохо               | Ответ студента не раскрывает сущности поставленных вопросов   |

#### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник / ответственный редактор В. В. Трофимов. - 5-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 375 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09090-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847797&idb=0>.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 / отв. ред. Трофимов В. В. - 5-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 324 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493994> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09092-5 : 1019.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785122&idb=0>.

3. Волкова В. Н. Информационные системы в экономике : учебник / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. - Москва : Юрайт, 2023. - 402 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-1358-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840565&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум / под редакцией Н. Н. Лычкиной. - Москва : Юрайт, 2023. - 249 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00764-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841557&idb=0>.

2. Нетёсова Ольга Юрьевна. Информационные системы и технологии в экономике : Учебное пособие для вузов / Нетёсова О. Ю. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 178 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08223-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=765720&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Прикладные программные продукты Microsoft Office:

- Microsoft Power Point,
- Microsoft Publisher,
- Microsoft Word,
- Microsoft Excel.

Интернет-ресурсы:

1. Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>
2. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
4. Научно-популярный сетевой журнал «Корпоративные информационные системы»: <https://corpinfosys.ru/>
5. ERP.CRM.WMS. Комплексная автоматизация бизнеса: <http://erp-crm-wms.ru/>
6. CRMonline. <http://crmonline.ru/>
7. НОУ ИНТУИТ. Проектирование информационных систем: <https://intuit.ru/studies/courses/2195/55/info>
8. МИР Excel. Справочный сайт по работе с MS Excel: <http://www.excelworld.ru/>
9. Самоучитель EXCEL с примерами для пользователей среднего уровня: <https://exceltable.com/uroki-excel/samouchitel-excel-s-primerami>
10. Полный курс Power Point. <https://www.youtube.com/playlist?list=PLRMjixO4I86nBSguSIoICHl2Q2VLy4eQA>
11. 10 уроков по Power Point: <https://infogra.ru/lessons/10-urokov-po-powerpoint>
12. Информационно-коммуникационные технологии в образовательной и культурно-просветительской деятельности. Лекция 3. Microsoft Office Publisher: <https://www.sites.google.com/site/iktvkpdifikfu/lekci/lekcia-3>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Борисов Сергей Александрович, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.