

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им.
Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета ННГУ
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ВТОРИЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ АГЕНСТВА

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.04.02 – направление «Социальная работа»

Направленность образовательной программы
Организация социальной работы с различными группами населения

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
заочная

Нижний Новгород

2022

1. **Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.** Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», является дисциплиной по выбору студента для усвоения в рамках программы бакалавриата на третьем году обучения, читается в 5-м семестре.

Целями освоения дисциплины являются:

Цель курса – усвоение знаний об основах социальной работы вторичных социальных агентств и формирование готовности к осуществлению профессиональной деятельности в данной сфере.

Задачами освоения дисциплины «Вторичные социальные агентства» являются:

1. Сформировать знания о сущности и специфике работы вторичных социальных агентств.
2. Сформировать представления об основных технологиях социальной работы вторичных социальных агентств.
3. Сформировать умения использовать основные методы и методики деятельности социального работника во вторичных социальных агентствах.
4. Научить выстраивать работу с различными категориями клиентов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
-------------------------	---

<p><i>ПК-1</i> – Способность проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p><i>Знать 1:</i> Методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет; <i>Знать 2:</i> Методы мониторинга социальной ситуации; <i>Знать 3:</i> Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.</p> <p><i>Уметь 1:</i> Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; <i>Уметь 2:</i> Определять индикаторы состояния социальной ситуации; <i>Уметь 3:</i> Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; <i>Уметь 4:</i> Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.</p> <p><i>Владеть 1:</i> Навыками проведения различных видов опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; <i>Владеть 2:</i> Способностью анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации.</p> <p><i>Мотивация 1:</i> Готов использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет; <i>Мотивация 2:</i> Готов участвовать в реализации мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p>
<p><i>ПК-4</i> – Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений.</p>	<p><i>Знать 1:</i> Основы организационно-управленческой работы, реализуемой в подразделениях учреждений социальной защиты населения; <i>Знать 2:</i> Меры социальной защиты граждан; <i>Знать 3:</i> Принципы и способы разработки организационно-управленческих решений.</p> <p><i>Уметь 1:</i> Применять знания организационно-управленческой работы, реализуемой в подразделениях учреждений социальной защиты населения; <i>Уметь 2:</i> Разрабатывать управленческие решения по реализации мер социальной защиты граждан; <i>Уметь 3:</i> Прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p><i>Владеть 1:</i> Навыками организационно-управленческой работы в учреждениях социальной защиты населения; <i>Владеть 2:</i> Способностью прогнозировать последствия принимаемых управленческих решений по реализации мер социальной защиты граждан.</p> <p><i>Мотивация 1:</i> Готов применять знания организационно-управленческой работы в целях эффективного решения социальных проблем, обеспечения доступности, последовательности и преемственности социальных услуг; <i>Мотивация 2:</i> Готов участвовать в процедурах разработки управленческих решений, демонстрируя навыки групповой работы и творческий подход к решению задач социального менеджмента.</p>

<p><i>ПК-13</i> – Готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества</p>	<p><i>Знать 1:</i> Социальную инфраструктуру территории (муниципальную, региональную, федеральную) и ее ресурсы; <i>Знать 2:</i> Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий, организаций и учреждений разного профиля и особенности направления обращающихся за помощью к соответствующим (удовлетворяющим запросу) специалистам и организациям, учреждениям; <i>Знать 3:</i> Основы реализации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения их проблем; <i>Знать 4:</i> Основы организации межведомственного и межпрофессионального взаимодействия, в том числе на основе командного подхода.</p> <p><i>Уметь 1:</i> Определять потенциальные возможности системы различных служб и профессионалов в удовлетворении запросов граждан, обращающихся за помощью; <i>Уметь 2:</i> Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения и/или к профильным специалистам, на соответствующие программы с целью вовлечения в работу оптимального комплекса услуг и поставщиков; <i>Уметь 3:</i> Осуществлять посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами, учреждениями с целью представления интересов гражданина и решения его проблем; <i>Уметь 4:</i> Взаимодействовать с вышестоящими и партнерскими организациями, а также частными лицами (благотворителями и волонтерами) для оказания адресных услуг клиентам; <i>Уметь 5:</i> Организовывать и координировать деятельность привлеченных сторон в оказании социальных услуг гражданам, в том числе используя командный метод.</p> <p><i>Владеть 1:</i> Навыками работы по привлечению ресурсов государственных организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам; <i>Владеть 2:</i> Способностью развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами, в том числе смежных профессий.</p> <p><i>Мотивация 1:</i> Готов использовать различные способы поиска дополнительных (профессиональных и информационных) ресурсов, если ситуация выходит за рамки профессиональной компетенции; <i>Мотивация 2:</i> Готов участвовать в подготовке предложений по повышению качества межведомственного взаимодействия (инициирование новых совместных социальных программ и проектов, развитие социальной инфраструктуры); <i>Мотивация 3:</i> Готов участвовать в командной работе в целях обеспечения доступности, последовательности и преемственности услуг.</p>
---	--

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) составляет 1 зачетная единица, всего 36 часов, из которых 8 час составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятия семинарского типа, в том числе 2 часа мероприятия контроля текущей успеваемости, 1 час мероприятия промежуточной аттестации), 19 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Содержание дисциплины (модуля)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе:				
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них				Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
Раздел 1. Вторичные социальные агентства: основные понятия	2	1	1	-		
Раздел 2. Социальная работа во вторичных социальных агентствах	4	3	1	-		
Раздел 3. Эмпирические исследования в системе вторичных социальных агентств	2	-	2			
В т.ч. текущий контроль						
Промежуточная аттестация – зачет						

4. Образовательные технологии включают:

А) в рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: семинары с обсуждением теоретических материалов; круглые столы (дискуссии, дебаты и т.д.); мини-конференция.

Б) в рамках внеаудиторной работы подготовка к практическим / семинарским занятиям: прочтение и анализ научной литературы по теме, подбор и анализ статистических материалов; написание эссе для дальнейшего обсуждения; выполнение разноуровневых индивидуальных /групповых заданий; написание реферата; подготовка презентации по теме реферата в рамках мини-конференции.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Задания к разделу 1.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов по темам 1-2 в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Подбор и анализ статистических данных, характеризующих состояние вторичных социальных агентств России по отдельным регионам. В качестве основных параметров должны быть проанализированы (по возможности): численность вторичных социальных

агентств, численность вовлеченных сотрудников. Результаты работы обсуждаются на практическом занятии.

В) Написание эссе¹ на тему, предложенную преподавателем. В эссе должны быть отражены результаты выполнения двух предыдущих заданий в рамках раздела, т.е. письменная работа обязательно включает анализ научных источников по теме и самостоятельно подобранных статистических данных. Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору обучающегося):

- сравнительный анализ системы социальной работы во вторичных социальных агентствах РФ в территориальном разрезе (различные области / разные страны);
- тенденции изменений в системе социальной работы во вторичных социальных агентствах РФ.

Задания к разделу 2.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов по темам 1-2 в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Выполнение задания репродуктивного уровня. На основе нормативных документов и научной литературы представить в виде схемы структуру социальной работы вторичных социальных агентств в учреждениях разного типа (с примерами и указанием основных функций и задач учреждений). Результаты работы предоставляются в виде отчета и презентации и обсуждаются на практическом занятии.

В) Выполнение задания реконструктивного уровня: описание конкретного типа вторичных социальных агентств, специфики проблем/ потребностей/ ресурсов и/или возможностей работы в рамках существующей системы помощи.

Алгоритм выполнения задания:

Выбрать тип учреждений: медицинские, образовательные, религиозные, пенитенциарные, военные (выбор темы, ее формулировка, источники должны быть согласованы с преподавателем).

Данный тип может быть описан в рамках двух основных направлений:

- характеристика/ проблемы типа вторичных социальных агентств (анализ статистики и исследований по теме);
- социальная работа в данном типе вторичных социальных агентств (технология работы в рамках отдельных учреждений).

Источниками могут быть:

- отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); статистические данные; нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);
- зарубежные материалы (1-2 статьи; при интересной информации и хорошем переводе возможна публикация в реферативном сборнике);
- материалы специальных (тематических) сайтов, форумов (в данном контексте предполагается самостоятельное исследование через анализ ситуаций, связанных с тем или иным типом семейных отношений).

Оформление работы:

- объем – 8-10 стр. (14-18 тыс. печ.зн. с проблемами);

¹ Автор-составитель – Курамшев Александр Васильевич, ассистент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского».

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Работа представляется в виде реферата². Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

Специфика социальной работы с...

- ✓ ...несовершеннолетними осужденными;
- ✓ ...осужденными женщинами;
- ✓ ...особо опасными рецидивистами;
- ✓ ...осужденными, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью;
- ✓ ...ВИЧ-инфицированными осужденными;

и т.д.

Задания к разделу 3.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов по теме 1 в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Выполнение задания реконструктивного уровня: разработка программы социологического исследования и исследовательского инструментария для эмпирического изучения социальной работы в рамках вторичных социальных агентств.

Алгоритм выполнения задания:

1. Выбрать тему исследования.

Тематика обуславливается предполагаемым объектом эмпирического изучения. Это может быть а) клиенты, б) население (массовый опрос), эксперты (экспертный опрос). Выбор темы, ее формулировка, источники должны быть согласованы с преподавателем.

2. Разработать программу социологического исследования.

Методологический раздел программы социологического исследования должен состоять из следующих обязательных элементов:

- Описание проблемной ситуации и выделение научной проблемы;
- Цель и задачи исследования;
- Объект и предмет исследования;
- Предварительный системный анализ;
- Интерпретация основных понятий;
- Гипотезы исследования.

3. Разработать исследовательский инструментарий.

Исследовательский инструментарий в зависимости от техники сбора первичной социологической информации может быть:

- Анкета для поселенческого или экспертного опроса (рекомендуемый вариант);
- Бланк формализованного интервью;
- Топик-гайд глубинного интервью.

Оформление работы:

- объем – 10-15 стр. (14-20 тыс. печ.зн. с проблемами, плюс иллюстративный материал: схемы, таблицы и т.п.);

Текст должен быть внутренне структурирован и состоять из следующих элементов:

² Автор-составитель – Курамшев Александр Васильевич, ассистент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского».

- Титульный лист;
- Часть 1: Программа социологического исследования;
- Часть 2: Исследовательский инструментарий;
- Список используемой литературы.

Работа представляется в виде реферата³. Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

- ✓ Социально-бытовые проблемы осужденных (выбирается конкретная группа);
 - ✓ Несовершеннолетнее материнство в школе;
 - ✓ Смертная казнь: «за» и «против»;
 - ✓ Отношение работодателя к соискателю, освободившемуся из мест лишения свободы;
 - ✓ Толерантное отношение к ВИЧ-инфицированным больным в рамках медицинских учреждений
- и т.д.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).

4.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений) приводится в ОПОП.

4.2. Аттестация по дисциплине проходит в виде зачета. Зачет выставляется по результатам оценивания представленных обучающимся письменных работ (эссе, отчетов, реферата), презентаций и индивидуального собеседования по контрольным вопросам. Шкала оценивания эссе, отчетов, реферата, презентаций и индивидуального собеседования: «зачет - незачет»⁴.

Двузначная измерительная шкала оценки сформированности компетенций
(оценка осуществляется по результатам текущей проверки знаний и промежуточной аттестации)

ПУНКТ ШКАЛЫ	ОЦЕНКА	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОСТАВЛЯЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИИ			
		оценка полноты знаний	оценка сформированности умений и навыков	оценка развития способностей	оценка мотивационной готовности к деятельности

³ Автор-составитель – Курамшев Александр Васильевич, ассистент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского».

⁴ Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – С. 13.

1	Не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований	Имеющихся умений не достаточно для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, требуется дополнительное обучение	Уровень развития способности значительно ниже среднего по группе (значительно ниже ожидаемого), требуется	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует
2	Зачтено	Уровень знаний соответствует минимальным требованиям	Сформированные умения позволяют решать практические задачи	Уровень развития способности не ниже среднего	Учебная активность и мотивация достаточные, чтобы выполнять большинство поставленных задач на приемлемом уровне качества

4.3. Критерии* и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Процедуры оценивания результатов обучения
--------------------------------	--	--

<p><i>ПК-1</i> – Способность проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p><i>Знать 1:</i> Методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет; <i>Знать 2:</i> Методы мониторинга социальной ситуации; <i>Знать 3:</i> Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.</p>	<p><i>Дискуссия, практическое задание, (задания к разделу 3 (А))</i></p>
	<p><i>Уметь 1:</i> Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; <i>Уметь 2:</i> Определять индикаторы состояния социальной ситуации; <i>Уметь 3:</i> Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; <i>Уметь 4:</i> Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.</p>	<p><i>Дискуссия, практическое задание (задания к разделу 3 (А, Б))</i></p>
	<p><i>Владеть 1:</i> Навыками проведения различных видов опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; <i>Владеть 2:</i> Способностью анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации.</p>	<p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задание к разделу 3 (Б))</i></p>
	<p><i>Мотивация 1:</i> Готов использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет; <i>Мотивация 2:</i> Готов участвовать в реализации мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p>	<p><i>Дискуссия, практическое задание, (задание к разделу 3 (А)); Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задание к разделу 3 (Б))</i></p>

<p><i>ПК-4</i> – Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений.</p>	<p><i>Знать 1:</i> Основы организационно-управленческой работы, реализуемой в подразделениях учреждений социальной защиты населения; <i>Знать 2:</i> Меры социальной защиты граждан; <i>Знать 3:</i> Принципы и способы разработки организационно-управленческих решений.</p> <p><i>Уметь 1:</i> Применять знания организационно-управленческой работы, реализуемой в подразделениях учреждений социальной защиты населения; <i>Уметь 2:</i> Разрабатывать управленческие решения по реализации мер социальной защиты граждан; <i>Уметь 3:</i> Прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p><i>Владеть 1:</i> Навыками организационно-управленческой работы в учреждениях социальной защиты населения; <i>Владеть 2:</i> Способностью прогнозировать последствия принимаемых управленческих решений по реализации мер социальной защиты граждан.</p> <p><i>Мотивация 1:</i> Готов применять знания организационно-управленческой работы в целях эффективного решения социальных проблем, обеспечения доступности, последовательности и преемственности социальных услуг; <i>Мотивация 2:</i> Готов участвовать в процедурах разработки управленческих решений, демонстрируя навыки групповой работы и творческий подход к решению задач социального менеджмента.</p>	<p><i>Дискуссия, практическое задание, (задания к разделам 1 (А) и 2 (А));</i> <i>Задание репродуктивного уровня (задание к разделу 2 (Б))</i></p> <p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задание к разделу 2 (Б))</i></p> <p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задание к разделу 3 (Б))</i></p> <p><i>Дискуссия, практическое задание, (задание к разделам 1-3 (А));</i> <i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задания к разделам 2 (Б) и 3 (Б))</i></p>
--	---	---

<p><i>ПК-13</i> – Готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества</p>	<p><i>Знать 1:</i> Социальную инфраструктуру территории (муниципальную, региональную, федеральную) и ее ресурсы; <i>Знать 2:</i> Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий, организаций и учреждений разного профиля и особенности направления обращающихся за помощью к соответствующим (удовлетворяющим запросу) специалистам и организациям, учреждениям; <i>Знать 3:</i> Основы реализации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения их проблем; <i>Знать 4:</i> Основы организации межведомственного и межпрофессионального взаимодействия, в том числе на основе командного подхода.</p> <p><i>Уметь 1:</i> Определять потенциальные возможности системы различных служб и профессионалов в удовлетворении запросов граждан, обращающихся за помощью; <i>Уметь 2:</i> Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения и/или к профильным специалистам, на соответствующие программы с целью вовлечения в работу оптимального комплекса услуг и поставщиков; <i>Уметь 3:</i> Осуществлять посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами, учреждениями с целью представления интересов гражданина и решения его проблем; <i>Уметь 4:</i> Взаимодействовать с вышестоящими и партнерскими организациями, а также частными лицами (благотворителями и волонтерами) для оказания адресных услуг клиентам; <i>Уметь 5:</i> Организовывать и координировать деятельность привлеченных сторон в оказании социальных услуг гражданам, в том числе используя командный метод.</p> <p><i>Владеть 1:</i> Навыками работы по привлечению ресурсов государственных организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной</p>	<p><i>Дискуссия, практическое задание (задание к разделам 1 (А) и 2 (А))</i> <i>Задание репродуктивного уровня (задание к разделу 2 (Б))</i></p> <p><i>Дискуссия, задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задания к разделу 2 (А,Б))</i> <i>Задание репродуктивного уровня (задание к разделу 2 (Б))</i></p> <p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции)</i></p>
---	---	--

*критерии оценивания работ в условиях дихотомической системы соответствуют основным требованиям к заданиям, прописанным в п.5.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

Задания для текущего контроля знаний и шкала/критерии оценивания представлены в пунктах 5 и 6.2.

Вопросы для итогового /индивидуального собеседования:

- Дайте общую характеристику системы вторичных социальных агентств Российской Федерации. Выделите основные направления её деятельности.
- Каким образом осуществляется взаимодействие вторичных социальных агентств с различными органами и организациями?
- Назовите основные документы, регулирующие деятельность вторичных социальных агентств в РФ.
- Дайте определение понятию вторичных социальных агентств. Попробуйте сравнить систему вторичных социальных агентств РФ с системами других стран.
- Охарактеризуйте современное состояние системы вторичных социальных агентств в РФ. Каким образом осуществляется её реформирование?
- Обозначьте объект и предмет социальной работы вторичных социальных агентств в медицинских учреждениях. Укажите основные задачи социальной работы в системе здравоохранения.
- Обозначьте объект и предмет социальной работы вторичных социальных агентств в военных учреждениях. Укажите основные задачи социальной работы в этой системе.
- Обозначьте объект и предмет социальной работы вторичных социальных агентств в религиозных учреждениях. Укажите основные задачи социальной работы в этой системе.
- Обозначьте объект и предмет социальной работы вторичных социальных агентств в пенитенциарных учреждениях. Укажите основные задачи социальной работы в этой системе.
- Каким образом происходит взаимодействие с государственными и общественными организациями в решении вопросов социальной защиты во вторичных социальных агентствах?
- Обозначьте профессионально-этические основы социальной работы во вторичных социальных агентствах.
- Выделите и охарактеризуйте методы социальной работы во вторичных социальных агентствах.
- Основные трудности проведения социологических исследований во вторичных социальных агентствах.
- Выделите и охарактеризуйте основные техники и методы сбора социологической информации во вторичных социальных агентствах.
- Обозначьте возможности изучения общественного мнения по вопросам, связанным с вторичными социальными агентствами РФ. Экспертные опросы.
- Каковы этические принципы, которыми необходимо руководствоваться при проведении социологических исследований во вторичных социальных агентствах?
- Как происходит взаимодействие с различными органами и организациями при планировании и проведении социологического исследования во вторичных социальных агентствах?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Басов Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения (для бакалавров). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2012. — 528 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414954>
2. Саралиева З.Х. Вторичные социальные агентства в системе социальной работы // Государственное регулирование экономики. Инновационный путь развития. Материалы Восьмой Международной научно-практической конференции: В 2 т. Том П.. Нижний Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2011. – 353 с. 2011. С. 139-143
3. Социальное взаимодействие в системе социальной работы: учеб. для студентов вузов, обучающихся по программе 040400 «Соц. работа» (квалификация «Бакалавр соц. работы») / Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю., Кутявина Е.Е., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Си (12 экз.).
4. Социальный патронат лиц из групп риска / З. Х. М. Саралиева, Д. А. Шпилев, Н. Ю. Егорова [и др.]. – Москва-Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 213 с. – ISBN 978-5-4499-1684-6.
5. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"[электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/661ba5bcffe1cb671cfac7309f5cb9854a012271/
6. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510759> (дата обращения: 13.12.2022).

б) дополнительная литература:

1. Гришина Я.С. Сравнительно-правовое исследование социального предпринимательства в странах Америки И Европы // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2012. - Выпуск № 2. [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.jurvestnik.psu.ru/index.php/ru/vypusk2162012/19-2010-12-01-13-31-58/-2-16-2012/451-grishina-sravnitelno-pravovoeissledovanie-soczialnogo-predprinimatelstva-v-stranax-ameriki-i-evropy>
2. Независимая система оценки качества. Официальный сайт министерства труда и социальной защиты РФ. – Режим доступа. – URL: <http://www.rosmintrud.ru/nsok> 3. Доклад о формировании независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (май 2015 г.) [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.rosmintrud.ru/nsok/20/5/>
3. Рагозина Л. Г. Общественное участие в развитии и контроле качества социальных услуг: опыт России и зарубежных стран //Журнал исследований социальной политики. – 2015. - № 1. – С. 97–108
4. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ/ Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166044> 2. Приказ Минтруда России №21 от 18 января 2013 года «О методических рекомендациях по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных «дорожных карт») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=141165>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федеральной службы исполнения наказаний: <http://фсин.рф/>

2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>
3. Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>
4. ЭБС «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>
5. ЭБС «Лань»: <http://e.lanbook.com/>
6. ЭБС «Юрайт»: <http://biblio-online.ru>
7. ЭБС «Znanium.com»: www.znanium.com
8. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
9. Официальный портал Институт социологии РАН: <http://www.isras.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

Автор(ы): проф. Саралиева З.Х.

Рецензент профессор кафедры общей социологии и социальной работы ФСН Егорова Н.Ю.
Заведующий кафедрой проф. Судьин С.А.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021, протокол № 2