

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп**

---

Уровень высшего образования  
бакалавриат

---

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

---

Направленность образовательной программы  
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфе-  
ре социальной защиты населения

---

Форма обучения  
Очно-заочная

---

Год начала подготовки 2022  
Арзамас  
2023 год

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.11 «Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения

Дисциплина предназначена для освоения студентами заочной формы в 6 семестре.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<i>Знать</i> принципы, закономерности и технологии проведения диагностики социальных проблем граждан; <i>Уметь</i> проводить оценку обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан <i>Владеть</i> основными методами изучения индивидуальных предпочтений граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Вопросы к устному ответу Тестирование Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<i>Знать</i> подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг <i>Уметь</i> своевременно диагностировать социальные проблемы, которые ухудшают условия жизнедеятельности граждан; <i>Владеть методами</i> анализа получения информации в ходе исследования социальных проблем в целях разработки необходимой социальной поддержки	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
ПК-12А Способен выявлять и осуществлять учет детей, нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов	ИПК 12.1А Применяет законодательство Российской Федерации, международные нормативные акты в сфере защиты прав детей; причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия; основания для признания ребёнка нуждающимся в помощи государства и оставшимся без родительского попечения	<i>Знать</i> содержание нормативно-правовых актов на федеральном и региональном уровнях для оказания качественных социальных услуг и мер социальной поддержки; <i>Уметь</i> выявлять причины детского и семейного неблагополучия, <i>Владеть</i> методами для признания ребенка нуждающимся в помощи государства и оставшихся без попечения родителей, составлять программы проведения исследования обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК 12.2А Осуществляет об-	<i>Знать</i> методы обследования	Учебно-исследо-

	<p>следование условий жизни детей разных возрастных групп; выявлять признаки и последствия пренебрежения нуждами ребёнка со стороны родителей, жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних; составлять и вести необходимую документацию</p>	<p>условий жизни детей разных возрастных групп в обеспечении их прав и законных интересов  <i>Уметь</i> проводить обследование условий жизни детей разных возрастных групп, оценивать ситуации с точки зрения благополучия ребенка, выявлять признаки и последствия жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей  <i>Владеть методами</i> составления служебных документов аналитического, делового и справочно-информационного характера и работать с ними</p>	<p>вательские реферативные работы</p>
	<p>ИПК 12.3А Использует методы обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина, оценки ситуации его благополучия, установления факта нуждаемости в помощи государства и отсутствия родительского попечения; навыками организации отбора и взаимодействия с уполномоченными организациями, осуществляющими полномочия по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства; навыками подготовки документов о лишении родительских прав, ограничении в родительских правах</p>	<p><i>Знать</i> способы оценки социально-психологических условий жизни несовершеннолетнего гражданина с целью установления нуждаемости в помощи со стороны государства;  <i>Уметь</i> устанавливать факты нуждаемости в помощи государства и отсутствия родительского попечения; навыками организации отбора и взаимодействия с уполномоченными организациями, осуществляющими полномочия по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства  <i>Владеть</i> навыками изучения и подготовкой нормативно-правовой документации о защите прав и законных интересах жизни несовершеннолетнего гражданина</p>	<p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p>

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>		5 з.е.	
часов по учебному плану, из них		180	
– занятия лекционного типа		6	
– занятия семинарского типа		6	
контроль самостоятельной работы		2	
Промежуточная аттестация экзамен		36	
<b>Самостоятельная работа</b>		130	

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

[illegible]

проблем																	
В том числе текущий контроль		2								2							
Экзамен													36				
ИТОГО		180			6			6		2			36			130	

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение заданий на примере создания социально значимых проектов, деловых игр, различных социальных методов диагностики социальных проблем граждан и социальных.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

- Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп
- Планирование предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения
- Организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- Подготовка материалов для принятия решения по определению формы защиты прав ребенка, нуждающегося в помощи государства
- Организация социальной работы по выявлению детей, нуждающихся в помощи государства, содействие оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
- Организация взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации
- компетенции ПК -1, ПК-12А

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс "Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп»» <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10349> электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Б1.В.11 «Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп»» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы.

#### Методические рекомендации к самостоятельной работе

##### Подготовка к лекциям, к занятиям семинарского типа (практическим занятиям)

Проведение лекций в инновационных (активных, интерактивных) формах по дисциплине Б1.В.11 «Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп» требует специальной

подготовки студента для привлечения к активному взаимодействию и успешному восприятию материала.

Для успешного восприятия проблемной лекции и участия в обсуждении необходимо подготовиться по рекомендуемым вопросам, которые носят проблемный характер.

*Перечень вопросов проблемного характера:*

1. Основные категории и принципы социального анализа и диагностики.
2. Организация системы выявления социальных проблем.
3. Особенность программы проведения исследования социальных проблем.
4. Особенности диагностики острых социальных проблем:
5. Построение концептуальной модели разрешения личностных и социальных проблем клиентов.
6. Технологии социального анализа и социальной диагностики проблем клиентов разных категорий.
7. Специфика осуществления диагностики в семье.
8. Диагностика детских и подростковых проблем.

### **Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа**

Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания значений основных понятий.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

*Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:*

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

*Помните, что необходимо:*

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- сформулировать краткий, но ёмкий вывод по теме каждого практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины

### **Работа с литературой**

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в



частности, подготовки к занятию, написанию отчетности, оценки текущей успеваемости.

### **Методические рекомендации**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

После завершения изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после их публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

## **Составление конспектов прочитанной литературы**

**Конспект** – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

### **Методические рекомендации**

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста – он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

## **Подготовка к сообщению или к устному опросу на занятии**

### **Методические рекомендации**

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

### **Написание реферата, доклада, сообщения, эссе**

Реферат – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести



список литературы

***Примерный алгоритм действий при написании реферата:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

**Подготовка к промежуточной аттестации:**

**подготовка к экзамену**

**Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен проводится в традиционной форме (ответ на вопросы экзаменационного билета, тестирование).

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неуясненным вопросам.

Для подготовки к сдаче экзамена необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

**адрес доступа документам** [http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)  
<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

**5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

### Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## **5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине**

### **Критерии оценки тестирования**

**Оценка «отлично»** – 80-100 % правильных ответов;

**Оценка «хорошо»** – 60-79 % правильных ответов;

**Оценка «удовлетворительно»** – 40-59% правильных ответов.

**Оценка «неудовлетворительно»** – менее 40% правильных ответов.

### **Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ**

**Оценка «отлично»** – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

**Оценка «неудовлетворительно»** – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

### **Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины**

**«отлично»** – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

**«хорошо»** – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

**«удовлетворительно»** – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

**«неудовлетворительно»** – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

### **Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на

вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, в ответе которого обнаружались существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

### **5.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

семестр 6 (очно-заочная форма).

#### **Типовые вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенций ПК-12 А**

1. Проведите анализ принципов, закономерностей и технологий проведения диагностики социальных проблем граждан;
2. Задачи социальной диагностики и ее место в системе социальной работы.
3. Методология построения
4. вью как метод диагностики социальных проблем клиентов.
5. Программа диагностики: помодели социальной диагностики.
- 6.
7. Нестандартизованное интервью, структура и основные правила разработки.
8. Основные этапы проведения микросоциальной групповой диагностики.
9. Методы обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина.
10. Способы фиксации результатов диагностики социальных проблем клиентов.
11. Особенности организации диагностики проблем клиентов в разных типах учреждений социального обслуживания населения.

#### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПК-1**

**Вопрос 1.** Основными принципами организации диагностики в изучении социальных проблем граждан и социальных групп выступают...

**Вопрос 2.** Объектом диагностики социальных проблем первоначально выступали:

- 1) поведение людей;
- 2) социальная проблема;
- 3) воспитание детей и подростков;

**Вопрос 3.** Индивидуальная диагностика применяется для:

- 1) разрешения проблем, требующих конфиденциальности;
- 2) использования групповой динамики;
- 3) Выявления причины социальной проблемы.

**Вопрос 4.** Способы социальной поддержки и государственной социальной помощи являются (...)

**Вопрос 5.** На микроуровне диагностика социальных проблем проводится, исходя из запросов:

- 1) социальной практики;
- 2) клиента;
- 3) органов социального обеспечения;

**Вопрос 6.** Сколько этапов включает в себя групповая диагностика:

- 1) 5;
- 2) 6;
- 3) 7;

**Вопрос 7.** Для описания диагностируемых особенностей клиента, необходимо (...)

**Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ  
для оценки сформированности компетенций ПК-1**

1. Клиент и его социальные проблемы как специфический объект диагностики в социальной работе.
2. Социометрический метод в практике социальной работы.
3. Специфика проведения биографической беседы с различными категориями граждан как объектами социальной работы.
4. Достоинства и недостатки психологических методов, применяемых для исследования социальных проблем клиентов.

**Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ  
для оценки сформированности компетенций ПК-12.А**

5. Диагностика социальных проблем различных категорий семей.
6. Диагностика социальных проблем различных категорий детей.
7. Диагностика социальных проблем различных категорий молодежи.
8. Диагностика социальных проблем различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Диагностика социальных проблем различных категорий лиц пожилого возраста.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  
для оценки сформированности компетенций ПК-1**

1. Определить виды проблемы, объективно нарушающих жизнедеятельность пожилых клиентов.
2. Выберите методы диагностики, которые позволят выяснить сущность проблемы, причины ее появления и степень затруднения жизнедеятельности клиента социальной практики.
3. Разработайте программу диагностики социальной проблемы (по выбору) клиента социальной работы: цель, задачи, структура.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  
для оценки сформированности компетенций ПК-12А**

4. Разработайте программу наблюдения за клиентом с ограниченными возможностями здоровья
5. Разработайте программу наблюдения за клиентом в реальной ситуации его жизнедеятельности.
6. Разработайте инструментарий для монографического «анализа случая» (casestudy). Перечислите его особенности использования в исследовании проблем клиентов социальной работы.

**Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Код формируемой компетенции (ин- дикатора)</b>
----------	---------------	---



1.	Диагностика в социальной работе, основные характеристики и особенности использования в современных практиках.	ПК-1,
2.	Клиент и его социальные проблемы как специфический объект диагностики в социальной работе.	ПК-12А
3.	Принципы диагностики в социальной работе.	ПК-1,
4.	Сущность понятий «метод», «методика» и «технология» в рамках диагностики в системе социальной работы.	ПК-1,
5.	Структура диагностики в социальной практике.	ПК-1,
6.	Понятие о социальном диагнозе в социальной работе.	ПК-1,
7.	Классификации методов диагностики, применяемых в социальных практиках при работе с различными категориями и группами клиентов.	ПК-1,
8.	Цели, задачи и основной инструментарий диагностики в социальной работе.	ПК-1,
9.	Использование тестов для исследования проблем социальной работы:	ПК-12А
10.	Практика применения социометрического метода в практиках социальной работы.	ПК-12А
11.	Особенности использования психологических методов в диагностике жизненной ситуации клиентов социальных практик.	ПК-12А
12.	Проективные ситуации в исследовании проблем клиентов социальной работы.	ПК-1,
13.	Биографический метод в социальной работе с клиентом.	ПК-1,
14.	Специфика проведения биографической беседы с различными категориями населения как объектами социальной работы.	ПК-1,
15.	Достоинства и недостатки психологических методов, применяемых для исследования социальных проблем клиентов.	ПК-12А
16.	Методика выявления системы ценностных ориентаций.	ПК-12А
17.	Метод неоконченных предложений, специфика его использования в работе с клиентом.	ПК-12А
18.	Тест двадцати «Я» как способ изучения самоидентификации личности.	ПК-12А
19.	Основное назначение и специфика метода наблюдения в диагностике жизненной ситуации клиента социальной работы.	ПК-12А
20.	Классификация видов наблюдения, применяемых в разных видах диагностики.	ПК-1,
21.	Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу.	ПК-1,
22.	Особенности сочетания метода наблюдения с другими методами диагностики.	ПК-1,
23.	Использование результатов наблюдения в социальной работе с различными группами и категориями клиентов.	ПК-12А
24.	Этические правила организации диагностики проблем жизнедеятельности клиентов социальной работы.	ПК-12А
25.	Специфика распространения и внедрения рекомендаций по итогам диагностики в социальной работе	ПК-12А

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Холостова Е. И. Кононова Л.И. Технология социальной работы / Холостова Е.И., Кононова Л.И. - М.:Дашков и К, 2018. - 478 с.: ISBN 978-5-394-02011-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415582>

2. Новикова С. С. Соловьев А. В., Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/635191>

3. Кононова, Л. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248>

1. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433065>

#### **б) дополнительная литература**

1. Белинская А. Б. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: Учебное пособие / Беличева С.А., Белинская А.Б. - Рн/Д:Феникс, 2013. - 380 с. ISBN 978-5-222-21118-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/912390>

2. Боуш Г. Д., Разумов В. И. Методология научных исследований: учебник / Г.Д. Боуш, В.И. Разумов. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 210 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5c4efe94f12440.58691332](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c4efe94f12440.58691332). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/991912>

3. Пижурин А. А. Методы и средства научных исследований: Учебник/А.А.Пижурин, А.А.Пижурин (мл.), В.Е.Пятков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010816-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/502713>

4. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995408>

5. Сигида Е. А. Лукьянова И. Е. Инновационная реабилитация - приоритетное направление медикосоциальной работы [СОТИС - социальные технологии, исследования, № 2 (16), 2006, стр. -] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/465752>

6. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми: учебное пособие для вузов / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07775-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452464>

7. Токарская, Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления : учебное пособие для вузов / Л. В. Токарская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09914-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453285>

8. Торохтий В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 488 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438086>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. –Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины Б1.В.11 **Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

д.п.н., профессор

преподаватель

Акутина С.П.

Столярова Е.В.

Рецензент (ы):

к.п.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма  
зав. кафедрой  
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета  
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.