

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Теория социальной работы

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

---

Направленность образовательной программы

Организация социальной работы с различными группами населения

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки



## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.12 Теория социальной работы относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1: Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.2: Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.3: Использует методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1: Знать: методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы  ИОПК-4.2: Уметь: выбирать наиболее релевантные методы и приемы для решения профессиональных задач  ИОПК-4.3: Владеть: навыками контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Эссе Кейс-задача Дискуссия	Экзамен: Тест
ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в	ИПК-2.1: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в обслуживании	ИПК-2.1: Знать: основы планирования и прогнозирования  ИПК-2.2: Уметь: планировать деятельность по предоставлению социальных услуг и иных мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; Владеть: навыками прогнозирования и профилактики	Кейс-задача Творческое задание Практическое задание	Экзамен: Разноуровневые задания



социальном обслуживании.	ИПК-2.2: Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.		
--------------------------	---	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>6</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>216</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>64</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>64</b>
- КСР	<b>4</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>12</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>72</b>
	<b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Специфика оформления теории социальной работы: исторический аспект. Понятие теории социальной работы: ее объект и предмет. Этапы развития теории социальной работы.	4	4		4	
Тема 2. Подходы к теоретическим конструктам социальной работы: зарубежный и отечественный опыт. Подходы к определению социальных проблем: традиционные и конструктивистские. Основные зарубежные подходы к теоретическим конструктам социальной работы. Социальная работа как парадигмальная теория. Социальная работа как интегративная теория. Социальная работа как многоуровневая теория. Современные направления отечественного моделирования теории социальной работы.	12	6	6	12	
Тема 3. Институционализация практики социальной работы. Исторические типы институтов помощи и поддержки как социокультурные интеграционные механизмы: зарубежный опыт. Модель филантропической помощи. Модель общественной	13	4	6	10	3



благотворительности. Модель социального обеспечения. Модель социальных служб. Оформление отечественной теории социальной работы: исторические типы институтов помощи и поддержки.					
Тема 4. Профессиональная философия социальной работы. Парадигмы философии социальной работы. Философские ценности социальной работы. Человек в концепциях социальной работы: философские основания.	6	4	2	6	
Тема 5. Социальная работа как процесс и система. Принципы социальной работы. Социальная работа как трехшаговый процесс. Социальная работа как функциональная система. Сущность, структура, цели и задачи социальной работы. Основные компоненты системы социальной работы. Теоретический и прикладной характер социальной работы. Базовые функции социальной работы. Закономерности и принципы социальной работы. Принципы социальной работы: подход проф. З.Х. Саралиевой.	6	4	2	6	
Тема 6. Методология и методы социальной работы. Социальная работа с точки зрения методологии. Методы социальной работы как области научного знания: общенаучные методы, междисциплинарные методы решения возникающих проблем, социологические методы диагностики. Методы социальной работы как практической деятельности. Методы социальной работы: подход проф. З.Х. Саралиевой.	10	4	6	10	
Тема 7. Междисциплинарный характер социальной работы. Условия и границы применения результатов смежных отраслей знаний. Междисциплинарные основы социальной работы. Проблема колонизации социальной работы со стороны смежных дисциплин. Взаимодействие с социологией, психологией, педагогикой и философией.	4	4		4	
Тема 8. Категории социальной работы. Категориальный аппарат социальной работы: трудная жизненная ситуация, социальный риск, социальная помощь, социальная защищенность, социальная незащищенность, свобода выбора, ответственность личности /группы, качество социальной работы и др. Ресурсный подход в социальной работе: социальные ресурсы, ресурсность, ресурсы клиента социальной работы. Социальный работник – клиент: современная парадигма восприятия их отношений.	17	8	8	16	1
Тема 9. Социальный работник как профессионал. Роли и функции социального работника. Личность социального работника: противопоказания и готовность к социальной работе. Особенности профессиональной компетентности социального работника. Роли и функции социального работника. Показатели профессионализма личности социального работника. Социальная субъектность социального работника.	14	6	8	14	
Тема 10. Профессиональные риски и синдромы в социальной работе. Копинг-стратегии в профилактике эмоционального сгорания. Проявления отклонений и нарушений в трудовом процессе. Личностные стрессы и стрессы ответственности. Виды психической напряженности. Дезинтеграция личности. Профессиональные кризисы в социальной работе: «конечная остановка», «сострадательная усталость», «эмоциональное выгорание», «обратный трансферт». Модели эмоционального выгорания. Психогигиена социального работника. Копинг-стратегии в профилактике эмоционального выгорания.	11	6	2	8	3
Тема 11. Клиент социальной работы. «Социально уязвимые категории населения», «группы риска» и социальная работа с ними. Феноменология понятия «клиент», подходы к определению клиента социальной работы. Клиент как субъект и объект взаимодействия в социальной работе. Понятие «группа риска». «Группы риска» в социальной работе: подходы к определению. Основные направления социальной защиты группы риска. Федеральные и региональные социальные программы, направленные на защиту лиц, входящих в «группы риска».	10	6	4	10	
Тема 12. Процесс коммуникации в социальной работе. Теория коммуникации, стили коммуникации, способы межличностного общения. Установки социального работника: эмпатия, аутентичность,	14	6	8	14	



акцентирование. Обратная связь и эффективность коммуникативной деятельности. «Окно Джогари». Основные приемы коммуникации социального работника.					
Тама 13. Основные подходы к процессу конструирования помощи в социальной работе. Помощь как основная категория социальной работы: универсальное и «остаточное» использование понятия. Помощь, обслуживание, социальный контроль: комплементарные перспективы. Виды социальной помощи и факторы, определяющие ее оказание.	4	2	2	4	
Тема 14. Теоретические модели организации взаимодействия социального работника и клиента: психодинамические модели, гуманистические (экзистенциальные) модели, модели, связанные с теорией научения, модели, связанные с теорией систем, конфликтологическая модель	15		10	10	5
Аттестация	72				
КСР	4			4	
Итого	216	64	64	132	12

### Содержание разделов и тем дисциплины

смотри содержание дисциплины

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

-

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

##### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

Подготовка эссе в рамках темы «Ресурсный подход в социальной работе». На основе знаний, наблюдений, жизненного опыта и научных источников по проблеме, студентам необходимо выявить и описать их собственные личностные(ую)/ семейные(ую) ресурсы (или ресурсность). Объем работы – 8-10 тыс. п.зн. Работа сдается в электронном виде на почту или в личные сообщения преподавателя на Портале (portal.unn.ru).

Срок выполнения работы - 2 недели с момента получения задания.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)



Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) наличие знаний (о ресурсном подходе в социальной работе, категориях "ресурсы/ ресурсность" клиента социальной работы, их видах) в рамках формируемой компетенции на уровне не ниже "удовлетворительно".
не зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) наличие знаний (о ресурсном подходе в социальной работе, категориях "ресурсы/ ресурсность" клиента социальной работы, их видах) в рамках формируемой компетенции на уровне ниже "удовлетворительно".

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

Описание кейса.

Михаилу 27 лет. Он вернулся из одной из северных стран, где учился в аспирантуре. Защитил в зарубежном университете диссертацию. Перед ним раскрывались широкие возможности в России. Он уже получил заманчивые предложения о трудоустройстве от ряда крупных компаний. Дома его ждали родители и младший брат. Вскоре после приезда он почувствовал недомогание. Ему предложили пройти обследование в одной из престижных клиник Москвы и обнаружили у него ВИЧ-инфекцию. Известие было ударом для него и для всей его семьи. Прошел месяц, Михаил встретился с социальным работником, и вот что он ему рассказал: «Мне кажется, я уже немного пришел в себя, хотя не уверен, что вообще можно прийти в себя после того, как узнаешь, что вся твоя жизнь, все твои планы и мечты разрушены. Сейчас я просто пытаюсь вернуться в русло нормальной человеческой жизни. Я прекрасно отдаю себе отчет в том, что болезнь, поразившая меня, — это результат моей сексуальной неумеренности, но понимание этого и знание о том, что я серьезно болен, не в состоянии убить моего полового влечения. Да, у меня были беспорядочные связи — знаете, как это просто сейчас — пойдешь в какой-нибудь клуб, потанцуешь немного с девушкой — и она уже твоя. Мне очень нравилась возможность находиться в постоянном поиске все лучшей, более красивой, более сексуальной и т.д. И я настолько привык не связывать себя никакими обязательствами и брать то, что само шло в руки, что сейчас мне невыносимо трудно отказаться от прежнего образа жизни. Да и дома на меня смотрят не только с жалостью и болью, но и с каким-то омерзением. Я чувствую, что меня даже боятся — боятся заразиться. Это очень больно. Я как бы изгой в своей собственной семье, среди близких, а что же говорить о посторонних? А мне так хочется, как прежде, оказаться в окружении друзей, коллег по работе. Да и мысли мои сейчас далеки от науки. Я чувствую, что все больше замыкаюсь на своих проблемах и думаю только о двух вещах — сексе и здоровье. И я ничего не могу поделать с собой. Если раньше я без оглядки менял женщин, то сейчас, это совершенно ясно, я не смогу найти себе одну-единственную, потому что никто просто не захочет, если будет знать о моей болезни, связать свою жизнь со мной. Как же мне жить дальше? Отчаяние охватывает меня. Все поломано — моя карьера, любовь близких, моя личная жизнь".

Вопросы и задания:

— Как характеризует проблему сам клиент (Михаил)? Какова его позиция?



— Постарайтесь определить суть проблемы, а также выделить главную и сопутствующие проблемы описанной ситуации.

— Для выражения эмпатии используйте формулу. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию

— Выразите свое мнение собственными словами.

— Каким образом специалист по социальной работе может помочь клиенту (Михаилу) справиться с трудной жизненной ситуацией?

Обсуждение вопросов носит дискуссионный характер.

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ПК-2:**

Кейс 1.

Мальчик 13 лет проживает с мамой и бабушкой после развода родителей. В последние месяцы школьные учителя замечают, что мальчик стал плохо готовиться к занятиям, отвлекаться на уроках, пропускать их по неизвестным или сомнительным причинам, грубить и дерзить учителям. Классный руководитель обратилась к школьному социальному работнику за помощью в выяснении ситуации.

Вопросы:

1. Какие социальные факты о мальчике необходимо выяснить социальному работнику для характеристики проблемной ситуации?
2. Какими источниками информации необходимо воспользоваться социальному работнику для выяснения ситуации мальчика?
3. Какие формы и методы социальной работы может применить социальный работник для организации помощи мальчику и/или его семье, профилактики проблем?

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задача)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) сформированность компетенции на уровне не ниже «удовлетворительно».
не зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) сформированность компетенции на уровне ниже «удовлетворительно».

### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:**

- Социальная работа как профессия, учебная дисциплина и область научного знания.
- Структура теории социальной работы.



- Мультипарадигмальность социальной работы
- Трансформация социальных проблем и подходов к их определению в различных обществах.
- Соотношение понятий "трудная жизненная ситуация", "социальная проблема", "социальный риск".
- Соотношение понятий "клиента социальной работы", "социально уязвимые категории населения", "группы социального риска".
- Философские основы социальной работы.
- Элементы системы социальной работы (по З.Х. Саралиевой).
- Внутренние и внешние ресурсы клиента социальной работы.
- Основы социальной диагностики в социальной работе (по М. Ричмонд).
- Классические методы в социальной работе: индивидуальная социальная работа, групповая социальная работа, общинная социальная работа.
- Субъектность клиента социальной работы. Субъект-субъектные отношения в социальной работе.
- Эмоциональное выгорание в социальной работе.
- Достоинства и недостатки гуманистических (экзистенциальных/ феноменологических) моделей социальной работы.
- Критика психодинамических моделей социальной работы.
- Плюсы и минусы моделей социальной работы, основанных на теории научения.
- Связь моделей социальной работы, связанных с теорией систем, функциональным и конструктивистским подходами к определению социальных проблем.
- Возможности теории (социального) конфликта в теории социальной работы. Критика конфликтологической моделей социальной работы.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) сформированность компетенции на уровне не ниже «удовлетворительно».
не зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) сформированность компетенции на уровне ниже «удовлетворительно».

#### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Сбор ассоциаций об эмоциональном выгорании социальных работников.

Тема занятия «Профессиональные риски и синдромы в социальной работе». В ходе занятия студент может сформировать представление о моделях эмоционального выгорания, а также научиться подбирать меры профилактики процесса эмоционального сгорания.

В основе организации творческого задания метод «мозгового штурма» (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) – это способ решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество идей. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные.

«Мозговой штурм» («мозговая атака») – это групповая дискуссия, которая характеризуется отсутствием критики поисковых усилий, сбором всех вариантов решений, гипотез и предложений, рожденных в процессе осмысления какой-либо проблемы, их последующим анализом с точки зрения перспективы дальнейшего использования или реализации на практике.



Этапы проведения «мозгового штурма»:

1. Постановка и осмысление проблемы.

Преподаватель задает тему – «Ваши ассоциации со словосочетанием «эмоциональное выгорание»» и предлагает высказать все ассоциации, которые у них вызывает словосочетание.

2. Собственно «мозговой штурм», генерирование идей.

Генерирование идей начинается с подачи преподавателем сигнала о начале работы. Студенты формулируют любые пришедшие им в голову идеи, стараясь избавиться от их критической оценки. Для этого преподаватель поощряет интеллектуальную активность участников, запрещает любые комментарии в адрес высказанных идей, блокирует невербальные эмоциональные реакции членов группы на услышанное, работа ведется в максимально быстром темпе.

Каждому студенту слово предоставляется на несколько секунд, по очереди.

Обучающиеся называют слова, преподаватель фиксирует их на доске и контролирует ситуацию, чтобы каждый студент назвал хоть одно слово.

3. Анализ полученных идей.

Этот этап носит характер групповой дискуссии, из которой исключены моменты персонализации выдвинутых предложений. Обсуждаются записанные на доске слова, полученные идеи сортируются на различные группы, предлагаемые как преподавателями, так и студентами, например, положительные черты или отрицательные и т.п. Следует отметить, что студенты должны работать даже с теми вариантами, которые им не нравятся, важно рассортировать всё.

Оценка может носить не только качественный, но и количественный характер.

4. Обобщение результатов «мозгового штурма». Преподаватель резюмирует сказанное.

5. Завершение выполнения задания: преподаватель просит студентов сформулировать меры, позволяющие предотвратить или минимизировать факторы эмоционального выгорания, исходя из ассоциативной характеристики данного феномена.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) сформированность компетенции на уровне не ниже «удовлетворительно».
не зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) сформированность компетенции на уровне ниже «удовлетворительно».

### 5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Изучение подходов к определению социальных проблем предлагается закрепить на примере проблемы бедности.

Ход выполнения практического задания:

1. Установить (выяснить) актуальную величину прожиточного минимума на душу населения в Нижегородской области.

2. Ориентируясь на положения ФЗ от 03.12.2012 г. №227 "О потребительской корзине в целом по Российской Федерации" (утратившего силу), используя и сравнивая информацию об актуальных ценах на основные продукты



и услуги, студенты должны "наполнить" потребительскую корзину, стараясь не выходить за рамки актуальной величины прожиточного минимума. С 2021 г. в России реализуется новый подход к расчету величины прожиточного минимума на душу населения - на основе величины медианного среднедушевого дохода за предыдущий год. До 2020 г. величина прожиточного минимума была равна условной стоимости потребительской корзины.

Преподаватель контролирует ход выполнения заданий, выписывает на доске результаты расчетов (перечня товаров, их среднемесячные вес и стоимость).

3. Подведение итогов. Преподаватель и студенты обсуждают результаты проделанной работы, сравнивают подходы к определению величины прожиточного минимума с позиций средних доходов и расходов; выявляют факторы интенсификации проблемы малообеспеченности бедности; систематизируют имеющиеся и предлагают альтернативные меры социальной поддержки малообеспеченных граждан и семей.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) сформированность компетенции на уровне не ниже «удовлетворительно».
не зачтено	Обучающийся(иеся) демонстрирует(ют) сформированность компетенции на уровне ниже «удовлетворительно».

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в



	ответа		Выполнены все задания, но не в полном объеме	ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

**5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

**5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Разноуровневые задания) для оценки сформированности компетенции ПК-2**



Уровневая технология сдачи экзамена представлена оценочной шкалой, имеющей следующий вид: базовый уровень, повышенный уровень, итоговый уровень.

### **Базовый уровень**

Базовый уровень экзамена предполагает решение обучающимся теста (см. Типовые задания "Тест - Экзамен). В случае успешного прохождения базового уровня (оценки «хорошо», «отлично») студент получает допуск к повышенному уровню экзамена. Если же студенту присваивается оценка «удовлетворительно», то он не имеет права претендовать на повышенный уровень экзамена (оценка «удовлетворительно»). Неудовлетворительная оценка за тест не дает возможности студенту дальше сдавать экзамен и он отправляется на пересдачу экзамена.

### **Повышенный уровень экзамена.**

При повышенном уровне экзамена для более тонкой дифференциации используется устное собеседование по предложенным вопросам, а именно выявляется наличие знаний категориального аппарата дисциплины «Теория социальной работы». Студенту после успешного заполнения тестового бланка предлагается сразу дать ответ в соответствии с предложенными понятиями.

Перечень категорий социальной работы:

- трудная жизненная ситуация;
- самопомощь;
- социальная защищенность;
- социальная незащищенность;
- адаптация к трудной жизненной ситуации;
- ресурсность;
- свобода выбора;
- клиент;
- социальная помощь;
- право выбора клиента;
- качество социальной работы.

Для прохождения повышенного уровня экзамена студент должен дать точные определения трех понятий из трех – переход на углубленный уровень экзамена. Если студент допускает одну ошибку или две неточности, он не допускается к углубленному уровню экзамена, ему присваивается оценка «хорошо». Если же экзаменуемый допускает большее количество неточностей и ошибок, ему присваивается оценка удовлетворительно.

### **Углубленный уровень экзамена.**



Углубленный уровень экзамена включает в себя письменную часть экзамена, подразумевающую развернутые ответы на более сложные вопросы курса «Теория социальной работы».

Вопросы для письменной части экзамена (углубленный уровень экзамена):

1. Учитывая развитие исторических институтов помощи и поддержки в России и за рубежом, произведите их сравнительную характеристику. Выделите общие и специфические черты их развития.
2. Выделите специфические черты социальной работы как парадигмальной теории, социальной работы как интегративной теории, социальной работы как многоуровневой теории.
3. Раскройте сущность, структуру, цели и задачи социальной работы. Выявите значимость теоретического и прикладного характера социальной работы. Базовые функции социальной работы. Опишите закономерности и принципы социальной работы. Дайте характеристику принципам социальной работы: подход проф. З.Х. Саралиевой.
4. Проанализируйте методы социальной работы, предложенные следующими авторами З.Х. Саралиевой, А.А. Козловым, П.Д. Павленком. Выделите общие и специфические черты в методах.
5. Определите проблемное поле в ходе взаимодействия социального работника и клиента. Выявите категории клиентов, взаимодействуя с которыми в большей степени встречаются коммуникационные барьеры.
6. Дайте характеристику профессиональной компетентности социального работника. Предложите одну из классификаций видов компетентности специалиста по социальной работе. Определите роли и функции социального работника. Выявите значимость такого показателя, как готовность к профессиональной деятельности. Раскройте сущность пяти стадий самодвижения личности к профессионализму в социальной работе.
7. Опишите профессиональную «Я-концепцию» социального работника. Определите место гуманистического мышления в профессиональной «Я-концепции».
8. Перечислите проявления профессиональной деформации личности социального работника. Раскройте сущность концепции приемлемого риска. Проанализируйте понятие «профессиональные кризисы». Опишите синдром конечной остановки, синдром «сострадательной усталости».
9. Проанализируйте сущность и характеристику понятия «эмоциональное сгорание» в работах следующих авторов К. Кондо, С. Маслача, Е. Махера. Выделите общие и специфические черты в этих подходах.
10. Предложите подходы к интерпретации категории «клиент» в социальной работе. Перечислите и опишите теоретические парадигмы восприятия клиента в социальной работе. Проанализируйте категорию «клиент» в социальной работе и в психотерапии: сравнительная характеристика.
11. Раскройте сущность понятия «группа риска». Опишите подходы к определению группы риска в социальной работе. Выявите причины попадания детей в группу риска. Дайте характеристику направлениям социальной защиты группы риска.



12. Выделите особенности процесса коммуникации в социальной работе. Перечислите и раскройте сущность коммуникационных стилей. В каких случаях (с какой категорией клиентов) применяется тот или иной вид коммуникационного стиля для более эффективного социального взаимодействия с клиентами. Назовите коммуникативные умения-ориентировки социального работника. Опишите методику Джозефа Лафта и Гарри Ингама, известную, как «Окно Джогари».

13. Опишите проблемы, специфические для коммуникативного процесса в практике социальной работы, выявленные Б. Сайбери. Определите значимость обратной связи в социальной работе. Перечислите типы обратной связи, соответствующие реакции слушающего на сообщение.

14. Определите направления использования понятия «помощь» как основной категории социальной работы: универсальное и «остаточное» употребление. Помощь, обслуживание, социальный контроль: комплементарные перспективы.

15. Перечислите виды социальной помощи и факторы, определяющие ее оказание. Перечислите основные типы деятельности в рамках системы помощи, разработанные немецкими учеными. Учитывая существующую систему помощи в России / Нижегородской области, соотнесите отечественную систему помощи с типами деятельности в рамках системы помощи, предложенные немецкими учёными.

В ходе прохождения углубленного уровня экзамена студент может получить только оценки «хорошо» либо «отлично», т.к. успешное прохождение повышенного уровня экзамена гарантирует ему оценку «хорошо».

- оценка «отлично» выставляется тогда, когда экзаменуемых либо вообще не допустил ошибок, либо допустил одну неточность в ответе;
- оценка «хорошо» выставляется в том случае, если студент допустил две ошибки или три неточности.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Разноуровневые задания)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, или превышающем её, при изложении нет ошибок. Исключительные умения и навыки, большой практический опыт. Очень высокий уровень развития способности, что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания максимально продуктивно и эффективно.
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки. Сформирование умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, опыт достаточный, дополнительная практика не требуется. Уровень развития способности значительно выше среднего по группе (значительно выше ожидаемого), что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания значительно продуктивнее и эффективнее, чем это делают большинство обучающихся.
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены 1-2 существенные ошибки. Имеющиеся умения в целом



Оценка	Критерии оценивания
	позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, навыки сформировались, однако имеют место небольшие недочеты, требуется дополнительная практика. Уровень развития способности немного выше среднего по группе (немного выше ожидаемого), что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания немного продуктивнее и эффективнее, чем это делают большинство обучающихся.
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок. Имеющиеся умения в целом позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, однако имеют место существенные недочеты, требуется дополнительная практика. Средний уровень развития способности относительно группы (развитие способности соответствует ожидаемому), достаточный для решения поставленных задач и выполнения самостоятельно.
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Сформированные умения позволяют решать минимальный набор задач и выполнять большинство, но не все, важные задания, требуется дополнительная практика. Уровень развития способности незначительно ниже среднего по группе (незначительно ниже ожидаемого), требуется, достаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, однако есть недочеты и требуется дополнительная работа по развитию способностей.
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеющихся умений не достаточно для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, требуется дополнительное обучение. Уровень развития способности значительно ниже среднего по группе (значительно ниже ожидаемого), требуется повторное специальное обучение.
плохо	Полное отсутствие знаний по предмету. Не демонстрирует умений, требуется обучение с начального уровня. Уровень развития способности недостаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, специальная работа по развитию способностей.

### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

#### **Вариант 1.**

*Способ оценки - применяется дихотомическая оценка: 0-1 балл (0 – неверный ответ на вопрос; 1 – верный ответ на вопрос).*

Инструкция: выберите один правильный ответ

#### **1. Социальная работа – это**



1. мировоззренческий концепт профессиональной культуры, где реализуются убеждения и отношения, идеалы и стремления, нормы и практические принципы взаимодействия, этические правила и профессиональные ценности
2. разновидность социальной деятельности, имеющей своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей, поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования личности
3. защита, забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования

**2. В основе профессиональной социальной работы лежит/ат слияние**

1. научного потенциала и творческих способностей
2. творческих способностей и этики
3. компетентностного подхода и мотивации
4. научного потенциала и субъектности

**3. Территориальная (коммунальная) социальная работа совместно с органами местного самоуправления относится к**

1. макроуровне
2. микроуровню
3. мезоуровню
4. теоретическому уровню

**4. Философия гуманизма в социальной работе появилась в**

1. в начале 18 века
2. в конце 19 века
3. в начале 20 века
4. в конце 17 века

**5. Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей называется принципом**

1. клиентоцентризма
2. социального реагирования
3. опоры на собственные силы
4. максимизации социальных ресурсов

**6. Кто из первых смог/ла описать метод индивидуальной работы с нуждающимися**

1. М. Ричмонд
2. Дж. Адамс
3. М. Вебер
4. А. Шюц

**7. Среди различных видов управленческих отношений, влияющих на структуру социальной работы, выделяют отношения**

1. субординации – координации – корреляции
2. субординации – корреляции – локализации
3. координации – социализации – субординации
4. координации – интеграции – социализации

**8. Закономерности социальной работы можно разделить на**

1. первичные и вторичные
2. объективные и субъективные
3. социологические и статистические
4. организационные и распорядительные

**9. Социальная работа как трехшаговый процесс представлена**



1. превенция, терапия, реабилитация
2. терапия, реабилитация, социальная защита
3. реабилитация, терапия, социальное обслуживание

**10. Социальный работник выявляет окружение клиента, возможности и пути решения проблемы, особенности воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов на основе**

1. системного подхода
2. ролевого подхода
3. социологического подхода
4. эмпирического подхода

**11. Создание условий для самостоятельного жизнеобеспечения является**

1. целью социальной работы
2. задачей социальной работы
3. принципом социальной работы
4. условием социальной работы

**12. Участие социального работника в деятельности по развитию местной, географически ограниченной общности людей через стимулирование и координацию индивидуальных и групповых отношений и интересов относительно общезначимых проблем, имеет отношение к**

1. индивидуальной социальной работе
2. социальной работе в общине
3. социальному мониторингу
4. дифференцированному методу

**13. Социальная защищенность представляет собой**

1. результат усилий общества и деятельности, творческой, позитивной силы личности, который во многом зависит от социальной политики государства
2. уровень межличностных отношений
3. качество социальных институтов
4. принудительная мера со стороны государства

*Инструкция:* Выберите все верные, по Вашему мнению, ответы (два, три, четыре ... из предложенных).

**14. Исследователь И.Г. Зайнышев предложил выделить три группы методов**

1. социально-экономические
2. организационно-распорядительные
3. психолого-педагогические
4. регламентирующие
5. социальные

**15. К неконструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации относятся**

- 1) защитное, «избегающее» поведение клиента
- 2) выбор стратегии осуществляется без осмысления последствий
- 3) отношение к трудной жизненной ситуации как к совокупности шансов
- 4) формирование личностью «репутационной» стратегии

**16. Разноуровневая характеристика ресурсности включает в себя**



1. ресурсы общности
2. ресурсы социума
3. ресурсы малой группы
4. ресурсы субъектов
5. ресурсы территории
6. ресурсы субкультуры
7. ресурсы класса

**17. Согласно концепции М. Ричмонд, вмешательство со стороны социального работника могло осуществляться**

1. директивным методом
2. недирективным методом
3. корреляционным методом
4. символическим методом
5. эмпирическим методом

*Инструкция:* Дополните предложение – вместо многоточия впишите слово (символ, знак), (ответьте на вопрос одним-двумя словами).

**18. «Социальность» является ..... сущностью социальной работы**

1. объективной
2. предметной
3. интегративной
4. теоретической

**19. «Выделяют следующие подходы к построению взаимодействия социальной работы с базовыми научными дисциплинами - ..... »**

1. прикладной и эмпирический
2. директивный и недирективный
3. теоретический и прикладной

**20. Аутентичность – это откровенное самораскрытие осознанных чувств и личностных установок при соблюдении.....**

1. дистанции и отсутствия идентификации
2. принципов эмпатии
3. ценностных установок
4. условий социометрии

*Инструкция:* Установите соответствие:

1. Уровни	Модели
1. микроуровень	<b>А.</b> оказания помощи отдельному человеку, оказавшемуся в сложной жизненной ситуации, путем поддержки, консультирования, реабилитации или использования других видов социальных услуг  <b>Б.</b> обеспечение должного уровня благосостояния  <b>В.</b> минимизации бедности и безработиц  <b>Г.</b> актуализации потенциала самопомощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации  <b>Д.</b> активизации потенциала собственных сил и
2. макроуровень	



	возможностей человека
--	-----------------------

1. 1.АГД; 2.БВ
2. 1. АБ; 2. ГДВ
3. 1. ГД; 2. АБВ

1. Группы принципов	Принципы
1.Организационно-распределительные 2. Социально-политические	А. принцип гуманизма и демократизма Б. принцип законности и справедливости деятельности специалиста В. принцип государственного подхода к задачам Г. принцип социально-технологической компетентности специалиста Д. принцип стимулирования Е. принцип функциональной определенности Ж. принцип контроля и проверки исполнения

1. 1.Г,Д,Е,Ж 2. А,Б,В
2. 1. Д,Е,Ж,Б 2. Г,А,В
3. 1. А,Б,В,Г 2. Д,Е,Ж
4. 1. В,Г,Ж 2. А,Б,Д,Е

1. Причины сложности свободы выбора клиентом	
1. объективные 2. субъективные	А. страх ошибиться Б. боязнь ответственности перед собой и окружением В. невладение информацией Г. недостаток компетентности социального работника Д. стремление социума ограничивать свободу

1. 1.ГД, 2. АБВ
2. 1. АГ, 2. ДБВ
3. 1. БВ, 2. АГД

**Вариант 2.**



Способ оценки - применяется дихотомическая оценка: 0-1 балл (0 – неверный ответ на вопрос; 1 – верный ответ на вопрос).

**Инструкция:** Выберите все верные, по Вашему мнению, ответы (два, три, четыре ... ответа из предложенных).

**1. Функции теории социальной работы**

1. информационная
2. диагностическая
3. коммуникативная
4. целевая
5. эвристическая
6. правозащитная
7. прогностическая
8. организационная

**2. На основе теории систем социальный работник выявляет**

1. окружения клиента
2. вместе с клиентом ищет возможности и пути решения проблемы
3. фиксирует наличие воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов
4. ошибки в действиях социальных служб
5. особенности оказания социальной помощи в разных регионах страны

**3. К зарубежным теоретическим моделям, описывающим феномены социальной работы, относятся**

1. социальная работа как парадигмальная теория
2. социальная работа как многофазная теория
3. социальная работа как интегративная теория
4. социальная работа как многоуровневая теория

**4. В зависимости от масштабности социальная работа может проводиться на**

1. местном уровне
2. федеральном уровне
3. региональном уровне
4. интегративном уровне
5. теоретическом уровне

**5. Отметьте характеристики высокой продуктивной профессиональной деятельности социального работника по Р. Кеттелу**

1. социальная смелость, решительность в общении
2. готовность к контакту
3. умение поддерживать контакт
4. фасилитивность
5. принятие себя как профессионала
6. помехоустойчивость

**Инструкция:** выберите один правильный ответ

**7. Социальная работа как функциональная система представляет собой**

1. индивидуальное/частное обслуживание
2. обслуживание, организованное государством
3. инновационное социальное обслуживание



4. традиционное социальное обслуживание

**8. Ценности, обосновывающие конкретные действия социального работника, определяющие его ответственность перед клиентами, относятся**

1. к макроуровню
2. к мезоуровню
3. к микроуровню
4. к метауровню

**9. Модель, позволяющая рассматривать людей как постоянно адаптирующихся к окружающей среде через взаимоотношения, т.е. индивиды изменяют окружающую среду и изменяются под ее воздействием**

1. когнитивная модель
2. экологическая модель
3. экзистенциальная модель
4. гуманистическая модель

**10. Кому из авторов принадлежат слова: «Социальная работа – это искусство помощи, процесс взаимодействия социального работника и клиента «как использование здравого смысла в бессмысленной ситуации»»**

1. М. Ричмонд
2. А. Соломон
3. З.Х. Саралиева
4. Т. Парсонс

**11. Коллективное представление людей, объединенных едиными требованиями к своей профессии, имеющих определенные знания, руководствующиеся соответствующими общественными и профессиональными принципами, нормами, ценностями – это**

1. теория социальной работы
2. философия социальной работы
3. практика социальной работы
4. компетенция социальной работы

**12. Предметная сущность теории социальной работы воплощена в таком феномене как**

1. социальность
2. интегративность
3. мобильность
4. стратификация

**13. Процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества называется**

1. коммуникацией
2. реадaptацией
3. адаптацией
4. реабилитацией

**14. Патронаж – это**

1. система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг
2. деятельность государственных органов и учреждений социальной службы, общественности по возвращению нуждающегося лица к нормальной жизни
3. деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке



4. систематические действия работников социальных служб, предусматривающие посещение клиентов, оказание им необходимых социальных услуг

**15. Социальная работа как трехшаговый процесс представляет собой**

1. профилактика – терапия – реабилитация
2. организация – помощь – поддержка
3. профилактика – социальная помощь – реадaptация
4. социальная защита – социальная помощь – социальная поддержка

**16. Исходные положения и общие правила деятельности социального работника – это**

1. принципы социальной работы
2. закономерности социальной работы
3. основа социальной работы
4. компоненты социальной работы

**17. Определите основной постулат социальной работы**

1. наращивание потенциала клиента
2. профилактика социальной девиации
3. участие в осуществлении социальной политики
4. уважение субъективного состояния клиента

**18. Способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими людьми – это**

1. коммуникативная компетентность
2. индивидуальная компетентность
3. специальная компетентность
4. личная компетентность

*Инструкция:* Найдите наиболее полный правильный ответ

**19. Концептуальная схема теории социальной работы по М.В. Фирсову имеет ряд уровней**

1. метауровень, макроуровень
2. метауровень, макроуровень, мезоуровень
3. метауровень, макроуровень, мезоуровень, микроуровень
4. метауровень, макроуровень, мезоуровень, микроуровень, социо-уровень

**20. Согласно концепции М. Ричмонд, вмешательство со стороны социального работника осуществляется с помощью следующих методов**

1. директивным, недирективным
2. директивным, недирективным, инклюзивным
3. директивным, недирективным, инклюзивным, психологическим

**21. Определите сумму научных знаний, составляющих основу социальной работы**

1. Социальные условия, социальные программы
2. Социальные условия, социальные программы, профессионализм социального работника
3. Социальные условия, социальные программы, профессионализм социального работника, практика социальной работы

*Инструкция:* Установите соответствие:

1. Уровни	Модели
	А. оказания помощи отдельному человеку,



1. микроуровень	оказавшемуся в сложной жизненной ситуации, путем поддержки, консультирования, реабилитации или использования других видов социальных услуг
2. макроуровень	Б. обеспечение должного уровня благосостояния В. минимизации бедности и безработиц Г. актуализации потенциала самопомощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации Д. активизации потенциала собственных сил и возможностей человека

1. 1.АГД; 2.БВ
2. 1. АБ; 2. ГДВ
3. 1. ГД; 2. АБВ

1. Группы принципов	Принципы
1.Организационно-распределительные 2. Социально-политические	А. принцип гуманизма и демократизма Б. принцип законности и справедливости деятельности специалиста В. принцип государственного подхода к задачам Г. принцип социально-технологической компетентности специалиста Д. принцип стимулирования Е. принцип функциональной определенности Ж. принцип контроля и проверки исполнения

1. 1.Г,Д,Е,Ж 2. А,Б,В
2. 1. Д,Е,Ж,Б 2. Г,А,В
3. 1. А,Б,В,Г 2. Д,Е,Ж
4. 1. В,Г,Ж 2. А,Б,Д,Е

1. Причины сложности свободы выбора клиентом	
1. объективные	А. страх ошибиться Б. боязнь ответственности перед собой и окружением



2. субъективные	В. невладевание информацией Г. недостаток компетентности социального работника Д. стремление социума ограничивать свободу
-----------------	---

1. 1.ГД, 2. АБВ
2. 1. АГ, 2. ДБВ
3. 1. БВ, 2. АГД

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	100% правильных ответов.
отлично	Более 90% правильных ответов.
очень хорошо	80-90% правильных ответов.
хорошо	70-80% правильных ответов.
удовлетворительно	50-до 70% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 50% правильных ответов.
плохо	менее 50% правильных ответов.

Примерный перечень тем оценочного средства – Курсовая работа:

1. Бедность как социальная проблема в современной России.
2. Социальные проблемы многодетных семей в России.
3. Социальное положение мигрантов в современной России.
4. Система учреждений помощи детям и семьям, находящимся в социальном опасном положении.
5. Методы социальной работы с гражданами пожилого возраста.
6. Молодая семья как клиент социальной работы.
7. Социально ориентированные некоммерческие организации как субъект социальной работы.
8. Социальная работа с монородительской семьей: формы и методы.
9. Основания и направления помощи в трудоустройстве людям с инвалидностью.
10. Пенсионеры в структуре социально уязвимых категорий населения.
11. Теоретические основы групповой терапии семейных конфликтов в социальной работе.
12. Жизнедеятельность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в современном обществе: выявление проблемного поля

### Критерии оценивания (оценочное средство - Курсовая работа)



Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Павленок Петр Денисович. Методология и теория социальной работы : Учебное пособие / Российский государственный университет туризма и сервиса. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 271 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-16-015130-4. - ISBN 978-5-16-107633-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834339&idb=0>.
2. Фирсов М. В. Теория и методика социальной работы : учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 447 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490188> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-03470-7 : 1369.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820105&idb=0>.
3. Саралиева Зарэтхан Хаджи-Мурзаевна. Система социальной работы : монография / ННГУ. - Н. Новгород : НИСОЦ, 2008. - 315 с. - Библиогр.: с. 300 - 313. - ISBN 978-5-93116-103-7 : 95.00., 27



Дополнительная литература:

1. Пэйн Малькольм. Социальная работа: современная теория = Modern Social Work Theory : [учеб. пособие] / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. [О. В. Бойко, Б. Н. Мотенко ; науч. ред. И. В. Наместникова]. - М. : Академия, 2007. - 400 с. - ISBN 978-5-7695-3551-2 (Академия) : 543.20., 5 экз.
2. Социальное взаимодействие в системе социальной работы : учеб. для студентов вузов, обучающихся по программе 040400 "Соц. работа" (квалификация "Бакалавр соц. работы") / [под общ. ред. З. Х. Саралиевой] ; ННГУ. - Н. Новгород : Изд-во ННГУ, 2011. - 299 с. - На обл. кн.: Модернизация образования и преподавания в сфере социальной работы в России. - ISBN 978-5-91326-208-0 : 300.00., 32 экз.
3. Павленок Павел Денисович. Основы социальной работы : Учебник. - 4-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 534 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-004920-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631794&idb=0>.
4. Демидова Татьяна Евгеньевна. Современные модели социальной работы : Монография. - Москва : Экон-Информ, 2007. - 224 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-9506-0266-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=610693&idb=0>.
5. Саралиева Зарэтхан Хаджи-Мурзаевна. Семья - клиент социальной работы : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности Социальная работа / ННГУ. - Н. Новгород : ННГУ, 2003. - 287 с. - ISBN 5-85746-745-4 : 100.00., 8 экз.
6. Теория и методика социальной работы / под ред. Басова Н.Ф. - 5-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 213 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493260> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-05184-1 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787533&idb=0>.
7. Социальная работа как профессия : учеб. пособие / Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского. - Н. Новгород : ННГУ, 1996. - 316 с. - 0.00., 236 экз.
8. Холостова Евдокия Ивановна. Социальная работа: история, теория и практика : учеб. для акад. бакалавриата : [в 2 ч.]. Ч. 1. - М. : Юрайт, 2017. - 445 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04631-1 (ч. 1) : 829.00., 1 экз.
9. Холостова Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России : Учебное пособие / Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. - 5-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 230 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03769-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632665&idb=0>.
10. Холостова Евдокия Ивановна. Зарубежный опыт социальной работы : Учебное пособие / Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы; Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 364 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03337-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632673&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):



1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>;
2. официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: <http://www.rosmintrud.ru/>;
3. официальный сайт Министерства социальной политики Нижегородской области: <http://www.minsocium.ru/>;
4. правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru/>;
5. научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru/>;
6. электронный каталог Фундаментальной библиотеки ННГУ им. Н.И. Лобачевского: <https://lib.unn.ru/>.

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор, экран; помещение для самостоятельной работы студентов. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Ермилова Анна Вячеславовна, кандидат социологических наук, доцент  
Янак Алина Леонидовна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.