

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Пользовательские решения в организационной диагностике и
консультировании

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Организационная психология

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.16 Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-9.1: Способен выполнять психологическую работу с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами, направленную на повышение качества и эффективности профессиональной деятельности, улучшение психологических условий труда	ИПК-9.1.1: Знает теоретические основы и методы психологической работы с персоналом организаций, социальными группами и командами, направленной на повышение качества и эффективности профессиональной деятельности, улучшение психологических условий труда. ИПК-9.1.2: Умеет проводить психологическую работу с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами. ИПК-9.1.3: Владеет методами и средствами психологической работы с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами.	ИПК-9.1.1: Знать основы организационной диагностики и консультирования Знать методологические аспекты организационной диагностики и консультирования. ИПК-9.1.2: Уметь определять предмет и актуальные проблемы курса. Уметь применять методологические основы организационной диагностики и консультирования. ИПК-9.1.3: Владеть навыками поиска актуальных проблем становления и развития организационного консультирования в России. Владеть навыками определения видов организационной диагностики и консультирования.	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы
ДПК-9.5: Способен использовать информационные технологии в работе с персоналом организаций	ИДПК-9.5.1: Знает информационные технологии, используемые в управлении персоналом ИДПК-9.5.2: Умеет решать задачи психологического	ИДПК-9.5.1: Знать методы работы организационного консультанта. ИДПК-9.5.2:	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

	обеспечения работы с персоналом с применением информационных технологий ИДПК-9.5.3: Владеет основными информационными технологиями, используемыми в практике организационной психологии	Уметь владеть технологиями работы с заказчиком, работы оргконсультанта с проблемой заказчика. ИДПК-9.5.3: Владеть навыками использования методов работы организационного консультанта.		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	12
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36
- КСР	1
самостоятельная работа	59
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Глава I. Введение в организационную диагностику и консультирование	0			0	
Тема 1. Предмет и актуальные проблемы курса «Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании»	17	2	6	8	9
Тема 2. Актуальные проблемы становления и развития организационного консультирования в России	18	2	6	8	10

Глава II. Методологические аспекты организационной диагностики и консультирования	0			0	
Тема 3. Методологические основы организационной диагностики и консультирования	18	2	6	8	10
Тема 4. Виды организационной диагностики и консультирования	18	2	6	8	10
Глава III. Методы работы организационного консультанта	0			0	
Тема 5. Технология работы с заказчиком. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика	18	2	6	8	10
Тема 6. Методы работы организационного консультанта	18	2	6	8	10
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	108	12	36	49	59

Содержание разделов и тем дисциплины

Глава I. Введение в организационную диагностику и консультирование. Тема 1. Предмет и актуальные проблемы курса «Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании»: Изучение инструментов и методов, которые применяются для анализа и улучшения функционирования организаций. Необходимость индивидуализации подходов; Интеграция современных технологий; Управление изменениями; Этические аспекты; Компетенции консультантов; Междисциплинарный подход. Тема 2. Актуальные проблемы становления и развития организационного консультирования в России: Нормативно-правовая база; Стандарты качества; Образование и подготовка; Конкуренция и рынок; Повышение квалификации. Глава II. Методологические аспекты организационной диагностики и консультирования. Тема 3. Методологические основы организационной диагностики и консультирования: Комплекс подходов и принципов; Системный подход; Комплексность; Объективность; Динамичность; Участие персонала. Тема 4. Виды организационной диагностики и консультирования: Стратегическая диагностика; Функциональная диагностика; Процессная диагностика; Проектная диагностика; Культурная диагностика; Диагностика лидерства. Консультирование включает в себя: Организационное развитие; Управленческое консультирование; Технологическое консультирование; HR-консультирование. Глава III. Методы работы организационного консультанта. Тема 5. Технология работы с заказчиком. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика: Предварительный анализ; Формирование доверительных отношений; Определение проблемы; Сбор и анализ информации; Диагностика; Разработка решений; Представление рекомендаций; Поддержка в реализации; Оценка результатов; Постоянное сопровождение. Тема 6. Методы работы организационного консультанта: Интервьюирование; Фокус-группы; Опросы и анкетирование; SWOT-анализ; PEST-анализ; Моделирование бизнес-процессов; Бенчмаркинг; Коучинг и менторство; Тренинги и семинары; Стратегическое планирование.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании, <https://e->

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-9.1:

Задание 1. Презентация «Предмет и актуальные проблемы курса «Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании»

Задание 2. Презентация «Актуальные проблемы становления и развития организационного консультирования в России»

Промежуточное итоговое задание: Реферат «Введение в организационную диагностику и консультирование»

Тема 3. Методологические основы организационной диагностики и консультирования

Тема 4. Виды организационной диагностики и консультирования

Промежуточное итоговое задание: Реферат «Методологические аспекты организационной диагностики и консультирования»

Тема 5. Технология работы с заказчиком. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика

Тема 6. Методы работы организационного консультанта

Промежуточное итоговое задание: Реферат «Методы работы организационного консультанта»

Итоговое задание: «Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ДПК-9.5:

Задание 1. Презентация «Предмет и актуальные проблемы курса «Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании»

Задание 2. Презентация «Актуальные проблемы становления и развития организационного консультирования в России»

Промежуточное итоговое задание: Реферат «Введение в организационную диагностику и консультирование»

Тема 3. Методологические основы организационной диагностики и консультирования

Тема 4. Виды организационной диагностики и консультирования

Промежуточное итоговое задание: Реферат «Методологические аспекты организационной диагностики и консультирования»

Тема 5. Технология работы с заказчиком. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика

Тема 6. Методы работы организационного консультанта

Промежуточное итоговое задание: Реферат «Методы работы организационного консультанта»

Итоговое задание: «Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании»

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»,

Оценка	Критерии оценивания
	продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

					ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-9.1

1. Предмет курса «Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании».
2. Актуальные проблемы курса «Пользовательские решения в организационной диагностике и консультировании».
3. Актуальные проблемы становления организационного консультирования в России.
4. Виды организационной диагностики.
5. Виды организационной консультирования.
6. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ДПК-9.5

1. Актуальные проблемы развития организационного консультирования в России.
2. Методологические основы организационной диагностики и консультирования.
3. Технология работы с заказчиком.
4. Методы работы организационного консультанта.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно» / «отлично» / «очень хорошо» / «хорошо» / «удовлетворительно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой или хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» / «очень хорошо» / «хорошо» / «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо». Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Организационная психология : Учебник и практикум для вузов / под общ. ред. Рогова Е.И. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 509 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07328-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=761505&idb=0>.
2. Лебедева Л. В. Организационное консультирование / Лебедева Л. В. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 162 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492358> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-00009-2 : 459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789231&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Холодная М. А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования / Холодная М. А. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 334 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493959> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07365-2 : 1039.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788775&idb=0>.
2. Хруцкий Валерий Евгеньевич. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : Учебное пособие для вузов / Хруцкий В. Е., Толмачев Р. А., Хруцкий Р. В. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 208 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06638-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=767096&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Педагогическая библиотека: <http://pedagogic.ru/>

Журнал «Педагогика»: <http://www.pedpro.ru/>

Издательский дом «Первое сентября»: <http://1september.ru/>

«Высшее образование в России»: научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ: <http://www.vovr.ru/>

«Учительская газета»: <http://www.ug.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»

<https://online.edu.ru/public/promo>

Комплексная платформа для управления опытом сотрудника и его жизненным циклом в компании

<https://maketalents.ru/>

Современная, интегрированная Human Capital Management платформа. Digital инструменты для управления ключевыми HR-процессами <https://hcm.websoft.ru/>

Цифровая перезагрузка HR. Тренды 2018 <http://buro-akzent.ru/biblioteka/article/hr-trendy-2018.html>

Mirapolis HCM <https://www.mirapolis.ru/hcm/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Напалков Сергей Васильевич, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.