

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета ННГУ,
протокол №4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Конфликтология в социальной работе

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.02 – направление «Социальная работа»

Направленность образовательной программы
Организация социальной работы с различными группами населения

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

Нижний Новгород

2022

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры _____

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

1. **Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.** Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», является обязательной для усвоения в рамках программы бакалавриата на втором году обучения, читается в 4-м семестре.

Целями освоения дисциплины являются:

В курсе даётся представление о природе и механизмах конфликтов, методах их анализа и способах разрешения, излагаются технологии медиации и переговоров.

Цель: освоение базовых знаний и умений в области теории и практики анализа и разрешения индивидуальных и групповых конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
-------------------------	---

<p>ОК 7: Способность к самоорганизации и самобразованию</p>	<p>ЗНАТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности; - самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; - технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; <p>МОТИВАЦИЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - быть готовым к самоорганизации и самообразованию в соответствии с целями профессиональной деятельности.
---	---

<p>ОПК 5: способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан</p>	<p>ЗНАТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности развития социальной сферы с учетом региональной специфики; - международный опыт социальной работы; - возрастные и гендерные особенности развития личности; - теории социального государства и подходы к определению социального благополучия; <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять знания для анализа состояния социального благополучия общества, семьи и личности; - анализировать эмпирические и статистические данные в области социальной политики; - оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; - применять теоретические знания в сфере социальной политики для анализа общественных процессов; <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками сочетания глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы и управления, культуры, общественной, государственной и личной жизни; - навыками социологической интерпретации значимых общественных процессов; - навыком анализа повседневных жизненных стратегий и практик; <p>МОТИВАЦИЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к обеспечению социальной защиты и предоставлению социальных услуг различным социальным группам и клиентам социальной работы.
---	--

<p>ПК-6: обладать способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>ЗНАТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные определения понятия «здоровье» и факторы, влияющие на него; - содержание основных понятий: «профилактика», «социальное поведение», «социальная норма», «общественное мнение», «отклоняющееся поведение»; - природу и социально-психологические особенности отклоняющегося поведения подростков и молодежи; - социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска; - потенциальные опасности природного, техногенного и социального происхождения, характерные для региона проживания; - основные задачи государственных служб по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения; - виды, особенности и способы профилактики девиантного и делинквентного поведения. <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать концептуальное знание в анализе конкретных проблемных ситуаций и на практике (например, в процессе работы с подростками-«девиантами») выявлять условия, ключевые факторы и закономерности проявления отклоняющегося поведения различных категорий населения; - определять индикаторы состояния социальной ситуации; - уметь распознавать первичную, вторичную и третичную профилактику; - находить оптимальные решения для профилактики отклоняющегося поведения. <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками предупреждения нарушений процесса социализации несовершеннолетних; - навыком информирования населения о последствиях девиаций; навыком организации здорового образа жизни; - навыком ресурсной активизации. <p>МОТИВАЦИЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готов использовать различные способы поиска дополнительных информационных ресурсов для профилактики девиантного и делинквентного поведения.
--	---

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3_зачетных единицы, всего 108_часов, из которых **в очной форме обучения:** 38_часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16_часов лекционных занятий, 16_часов занятий семинарского типа, в том числе 2_часа текущего контроля), 2_часа мероприятия промежуточной аттестации, 34_часа составляет самостоятельная работа обучающегося;

в заочной форме обучения: 10_часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4_часов лекционных занятий, 4_часов занятий семинарского типа, в том

числе 2 часа текущего контроля), 2 часа мероприятия промежуточной аттестации, 89 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		В том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося,	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего			
	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное
Конфликты, разногласия и проблемы: явления и определения	8	13	2	1			2	1	4	11
Конфликтогенные факторы, структура и динамика конфликта	8	13	2	1			2	1	4	11
Онтологическая модель конфликта и карты конфликтов. Метод ПОИСК (IBIS) как конструктивный способ фиксации конфликтных обсуждений.	8	13	2	1			2	1	4	11
Правила и принципы в конфликте: модели позиционного торга и принципиальных переговоров.	8	13	2	1			2	1	4	11
Взаимосвязь разрешения конфликтов и разрешения проблем	8	13			2	1	2	1	4	11
Анализ личного опыта конфликта (кейсы)	8	13			2	1	2	1	4	11
Медиация в разрешении конфликтов	8	13			2	1	2	1	4	11

Управление конфликтами и конфликтными ситуациями	10	14			2	1	2	1	6	12
В т.ч. текущий контроль	2				2	2				
Промежуточная аттестация - Экзамен										

4. Образовательные технологии включают:

в рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: семинары с обсуждением теоретических материалов; разбор конкретных ситуаций, встречи с сотрудниками лаборатории робототехники ННГУ.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Обзор материалов (описание конкретного случая); подготавливается для ответа на практическом занятии.

Контрольная работа на практическом занятии: письменные ответы на вопросы.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), приводится в ОПОП.

Аттестация по дисциплине проходит в виде зачета. Оценка выставляется по результатам выполненных практических заданий и последующих устных ответов на вопросы к зачету. Шкала оценивания работ и ответов представлена в таблице.

6.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

В процессе освоения дисциплины будет оцениваться:

- конструктивная активность обучающегося в рамках контактной работы с преподавателем.

Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

(оценка осуществляется по результатам текущей проверки знаний и промежуточной аттестации)

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
Полнота знаний	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

Наличие умений	Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
Наличие навыков (владение опытом)	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
Мотивация (личностное отношение)	Полное отсутствие учебной активности и мотивации	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на очень высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять нестандартные дополнительные задачи на высоком уровне качества

Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в не сформирована. отсутствуют знания, умения, навыки, необходимые для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции превышает стандартные требования. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для применения творческого подхода к решению сложных практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Очень высокий

6.3. Типовые контрольные задания

Темы эссе

1. Мой опыт управления конфликтом
2. Какие конфликты в современном мире наиболее значимы?
3. В чём настоящие причины конфликтов?
4. Почему я хочу стать медиатором
5. Эффективность различных тактик поведения в конфликте
6. Роль конфликта в становлении личности
7. Роль эмоций в конфликте
8. Нужно ли сдерживать гнев в ситуации конфликта?
9. Победа в конфликте: что дальше?
10. Этнические конфликты в России
11. Искусство и сложности ведения переговоров
12. Психолог как посредник в разрешении конфликтов

Порядок проведения ТКУ:

на лекции и практических занятиях студенты информируются преподавателем о том, что конкретное выполняемое ими задание относится к ТКУ, являющегося обязательным элементом успешного прохождения промежуточной аттестации. Оценка выставляется по результатам индивидуальной работы, но в обязательном порядке преподаватель организует групповую дискуссию с целью достижения полного понимания студентами сильных и слабых сторон своей работы.

Форма проведения промежуточной аттестации - экзамен

Порядок проведения экзамена:

Знания студента оцениваются путем письменного ответа на три экзаменационных вопроса, в которых раскрываются его знания, относящиеся к компетенциям, формирование которых предусмотрено программой дисциплины «Конфликтология в социальной работе».

Для оценки умений используются выполненные студентом задания самостоятельной работы.

Формы контроля самостоятельной работы (КСР) (очная и заочная формы обучения)

Контроль осуществляется на выделенных для этого занятиях в следующих формах:

Анализ самостоятельной работы, выполненной индивидуально в форме решения конкретных ситуаций (кейсов);

Анализ самостоятельной работы, выполненной индивидуально в форме эссе.

Порядок проведения КСР. Оценка выставляется по результатам индивидуальной работы, преподаватель организует групповую дискуссию с целью достижения полного понимания студентами сильных и слабых сторон своей работы.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.
2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД
3. УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Процедуры оценивания результатов обучения
--------------------------------	--	--

<p>ОК 7: Способность к самоорганизации и и самообразованию</p>	<p>ЗНАТЬ: - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;</p> <p>УМЕТЬ: - планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности;</p> <p>- самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности;</p> <p>ВЛАДЕТЬ: - приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности;</p> <p>- технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности;</p> <p>МОТИВАЦИЯ: - быть готовым к самоорганизации и самообразованию в соответствии с целями профессиональной деятельности.</p>	<p>Обсуждение основных вопросов по темам Ответ на контрольные вопросы Практические задания</p>
--	---	--

<p>ОПК 5: способностью учитывать в профессиональн ой деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурног о пространства, поведения различных национально- этнических, половозрастных и социально- классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан</p>	<p>ЗНАТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности развития социальной сферы с учетом региональной специфики; - международный опыт социальной работы; - возрастные и гендерные особенности развития личности; - теории социального государства и подходы к определению социального благополучия; <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять знания для анализа состояния социального благополучия общества, семьи и личности; - анализировать эмпирические и статистические данные в области социальной политики; - оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; - применять теоретические знания в сфере социальной политики для анализа общественных процессов; <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками сочетания глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы и управления, культуры, общественной, государственной и личной жизни; - навыками социологической интерпретации значимых общественных процессов; - навыком анализа повседневных жизненных стратегий и практик; <p>МОТИВАЦИЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к обеспечению социальной защиты и предоставлению социальных услуг различным социальным группам и клиентам социальной работы. 	<p>Обсуждение основных вопросов по темам Ответ на контрольные вопросы Практические задания</p>
---	--	--

<p>ПК-6: обладать способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>ЗНАТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные определения понятия «здоровье» и факторы, влияющие на него; - содержание основных понятий: «профилактика», «социальное поведение», «социальная норма», «общественное мнение», «отклоняющееся поведение»; - природу и социально-психологические особенности отклоняющегося поведения подростков и молодежи; - социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска; - потенциальные опасности природного, техногенного и социального происхождения, характерные для региона проживания; - основные задачи государственных служб по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения; - виды, особенности и способы профилактики девиантного и делинквентного поведения. <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать концептуальное знание в анализе конкретных проблемных ситуаций и на практике (например, в процессе работы с подростками-«девиантами») выявлять условия, ключевые факторы и закономерности проявления отклоняющегося поведения различных категорий населения; - определять индикаторы состояния социальной ситуации; - уметь распознавать первичную, вторичную и третичную профилактику; - находить оптимальные решения для профилактики отклоняющегося поведения. <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками предупреждения нарушений процесса социализации несовершеннолетних; - навыком информирования населения о последствиях девиаций; - навыком организации здорового образа жизни; - навыком ресурсной активизации. <p>МОТИВАЦИЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готов использовать различные способы поиска дополнительных информационных ресурсов для профилактики девиантного и делинквентного 	<p>Обсуждение основных вопросов по темам Ответ на контрольные вопросы Практические задания</p>
--	---	--

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Базовые учебники:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. — М.: Питер, 2004. — 591 с. ФБ ННГУ — 48 экз.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с. ФБ ННГУ — 2 экз.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с. ФБ ННГУ — 8 экз.

Список основной литературы:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. — М.: Проспект, 2016. — 336 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. Хрестоматия. — СПб.: Питер, 2008. — 480 с. ФБ ННГУ — 1 экз.
3. Егидес А. П. Психология конфликта: учеб. Пособие. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
4. Захарова Л.Н. Психология управления. — М.: Логос, 2014. — 376 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692>
5. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Лань, 1999. — 448 с. ФБ ННГУ — 2 экз.
6. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата. М.: Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>
7. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490958>

б) дополнительная литература:

1. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. Конфликтология. Учебное пособие для вузов / под ред. профессора В.И. Новосельцева. - М.: Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780>
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=38647>
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. — М.: Гардарики, 2000, 2002. — 330 с. ФБ ННГУ — 9 экз.
4. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>
5. Зеленков М.Ю. Конфликтология; Учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. — 324 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235>
6. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 184 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>
7. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>

8. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. — М.: Форум, ИНФРА-М, 2011. — 432 с.
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>
9. Конфликтология. Учебное пособие для бакалавров /Под ред. А.Д. Гуськова. — М.: Проспект, 2013. — 176 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/54577>
10. Конфликтология / Под ред. О.З. Муштука. — М.: МФПА, 2011. — 320 с. ФБ ННГУ — 1 экз.
11. Конфликтология / Под ред. В.П. Ратникова. — М.: Юнити-Дана, 2012. — 543 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391599>
12. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе : учеб. пособие. - М.: Юстицинформ, 2014. - 158 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505105>
13. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. — М.: Когито-Центр, 2002. — 527 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56405&sr=1
14. Прикладная конфликтология: хрестоматия / сост. К.В. Сельченко. — Минск: Харвест, 1999. — 624 с. ФБ ННГУ — 2 экз.
15. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 320 с.
Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70131>
16. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учеб. Пособие для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 204 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C>
17. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. — М.: Дашков и Ко, 2014. — 284 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56236>
18. Социальная конфликтология / Под ред. А.В.Морозова. — М.: Академия, 2002. — 336 с. ФБ ННГУ — 41 экз.
19. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. — М.: Тандем, Эксмо, 2000. — 272 с. ФБ ННГУ — 1 экз.
20. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты. Учебное пособие. — М.: Флинта, 2015. — 128 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059>
21. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 191 с. — ФБ ННГУ — 1 экз.
22. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. — М.: Дашков и К, 2015. — 240 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61072>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Журнал «Конфликтология» (владелец: Международная ассоциация конфликтологов, Фонд развития конфликтологии) <http://conflictology.ru>
2. Центр региональной социологии и конфликтологии института социологии Российской академии наук (владелец: институт социологии РАН) <http://www.isras.ru/crs.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционных типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение

Для работы с текстами, презентациями, сайтами — средства Microsoft Office

Договор №

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2

Авторы: профессор кафедры общей социологии и социальной работы ФСН Судьин С.А.
старший преподаватель кафедры психологии управления ФСН Махалин А.И.

Рецензент профессор кафедры отраслевой и прикладной социологии ФСН Козырьков В.П.

Заведующий кафедрой общей социологии и социальной работы ФСН Судьин С.А.