

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Производственный менеджмент

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Павлово

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.01 Методы принятия управленческих решений относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-3: Способен к принятию организационно-управленческих решений и оценке их последствий в ходе организации, координации и контроля бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам	<p>ПК-3.1: Знает основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений</p> <p>ПК-3.2: Разрабатывает организационно-управленческие решения и оценивает их последствия в ходе организации, координации и контроля бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам</p> <p>ПК-3.3: Выбирает и применяет методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1: Знать Основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений. Уметь Выбирать и применять модели, методики, принципы разработки и принятия решений в управлении деятельностью организации. Владеть Навыками проектирования и обеспечения принятия решения в управлении деятельностью организаций</p> <p>ПК-3.2: Знать Механизм разработки организационно-управленческих решений и оценки их последствий в ходе организации, координации и контроля бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам. Уметь Разрабатывать альтернативные управленческие решения, оценивать и выбирать наиболее оптимальное с точки зрения оценки последствий в ходе организации, координации и</p>	<p>Доклад Задачи Собеседование Тест</p>	<p>Зачёт: Контрольные вопросы Задачи</p>

		<p>контроля бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам.</p> <p>Владеть Навыками разработки организационно-управленческих решений и оценки результатов реализации выбранного управленческого решения.</p> <p>ПК-3.3: Знать Методы разработки и принятия решений в управлении деятельностью организаций и правила их применения</p> <p>Уметь Выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных управленческих решений</p> <p>Владеть Навыками выбора и применения методов и средств разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений.</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	32	14
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	7	49
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего					
ОФ	ОЗ	ОФ	ОЗ	ОФ	ОЗ	ОФ	ОЗ	ОФ	ОЗ	
Тема 1. Роль и значение управленческих решений в менеджменте. Классификация методов принятия управленческих решений.	9	9	4	2	4	1	8	3	1	6
Тема 2. Методы диагностики проблемы	9	9	4	2	4	1	8	3	1	6
Тема 3. Методы генерирования альтернатив управленческих решений	9	9	4	2	4	1	8	3	1	6
Тема 4. Методы оценки и выбора управленческих решений в условиях определенности	9	9	4	2	4	1	8	3	1	6
Тема 5. Методы принятия решений в условиях риска	9	9	4	2	4	1	8	3	1	6
Тема 6. Методы принятия решений в условиях неопределенности	9	9	4	2	4	1	8	3	1	6
Тема 7. Методы реализации управленческих решений	8,5	9	4	1	4	1	8	2	0,5	7
Тема 8. Оценка эффективности управленческих решений	8,5	8	4	1	4	1	8	2	0,5	6
Тема 7. Методы реализации управленческих решений	0	0	4	1	4	1	0	0	0,5	7
Тема 8. Оценка эффективности управленческих решений	0	0	4	1	4		0	0	0,5	6
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	72	72	32	14	32	8	65	23	7	49

Содержание разделов и тем дисциплины

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение»
 Сущность теории принятия решений
 Управленческие решения: уровни принятия
 Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений
 Индивидуальные стили принятия решений. Роль коммуникаций в управленческих решениях
 Классификация управленческих решений
 Современные подходы к классификации управленческих решений
 Особенности индивидуального и группового принятия решений
 Характеристика основных этапов процесса разработки и принятия управленческого решения
 Ситуации определенности, риска и неопределенности при принятии решений
 Методы диагностики проблемы: системный анализ проблемы. Методы декомпозиции проблемы
 Диагностика проблемы. Методы прогнозирования.
 Диагностика проблемы. Методы моделирования
 Экспертные методы

Методы генерирования альтернатив управленческих решений
Методы оценки и выбора управленческих решений в условиях определенности
Методы принятия решений в условиях риска
Принятие решений в условиях неопределенности
Особенности оценки эффективности управленческого решения
Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения»
Организация исполнения принятых управленческих решений
Методы контроля и оценки исполнения решений

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 32 ч., очно-заочная форма обучения - 11 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Цель самостоятельной работы - формирование навыков непрерывного самообразования и профессионального совершенствования.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность, системность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Основные виды самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой;
- изучение категориального аппарата дисциплины;
- самостоятельное изучение тем дисциплины;
- подготовка докладов-презентаций;
- подготовка к экзамену;
- работа в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Работа с основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям и материалам периодических изданий. Работа с литературой предусматривает конспектирование наиболее актуальных и познавательных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала, его лучшему запоминанию, а также позволяет студентам проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, которая требует от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций. Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую литературу для учебной и научной работы, уметь обращаться с предметными каталогами и библиографическим справочником библиотеки.

Изучение категориального аппарата дисциплины

Изучение и осмысление категорий дисциплины требует проработки лекционного материала, выполнения практических заданий, изучение словарей, энциклопедий, справочников.

В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в виде аудиторной и самостоятельной работы студентов. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекционных и практических занятий.

Лекционные занятия целесообразно проводить в форме:

- Проблемных лекций, которые предполагают изложение материала через проблемность вопросов, задач или ситуаций. При этом процесс познания происходит в научном поиске, диалоге и сотрудничестве с преподавателем в процессе анализа и сравнения точек зрения и т. д.
- Лекций-конференций: проводятся как научно-практические занятия с заслушиванием докладов и выступлений студентов и слушателей по заранее поставленной проблеме в рамках учебной программы. В заключение преподаватель подводит итоги, дополняет и уточняет информацию, формулирует основные выводы.
- Лекций-визуализаций, предполагающих визуальную подачу материала средствами ТСО или аудио-, видеотехники с развитием или кратким комментированием демонстрируемых визуальных материалов.
- Лекций-провокаций (с заранее запланированными ошибками): рассчитаны на стимулирование студентов к постоянному контролю предлагаемой информации (поиск ошибки: содержательной, методологической, методической, орфографической). В конце лекции проводится диагностика слушателей и разбор сделанных ошибок.

Практическое занятие – это форма организации учебного процесса, при использовании которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют одну или несколько практических работ. Дидактическая цель практических занятий – формирование у обучаемых профессиональных умений, а также практических навыков, необходимых для изучения последующих учебных предметов. Содержание практических занятий составляют: решение задач разного рода, расчет и анализ различных показателей, составление и анализ формул, уравнений, обработка результатов

многократных измерений и др.

При проведении практических занятий целесообразно использовать следующие образовательные технологии:

- Технология разноуровневого (дифференцированного) обучения – предполагает осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей, возможностей и интересов, поощряя их реализовывать свой творческий потенциал.
- Технология модульного обучения – предусматривает деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс.
- Технология обучения в сотрудничестве – реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач.

Самостоятельная работа студентов под непосредственным руководством преподавателя занимает большое место в различных формах организации учебного процесса.

Дидактические цели самостоятельных внеаудиторных занятий: закрепление, углубление,

расширение и систематизация знаний, полученных во время аудиторных занятий; самостоятельное овладение новым учебным материалом; формирование профессиональных компетенций; формирование компетенций самостоятельного умственного труда; развитие самостоятельности мышления.

Роль этого вида учебной деятельности особенно возрастает в настоящее время, когда перед учебными заведениями поставлена задача формирования у студентов потребности к постоянному самообразованию, навыков самостоятельной познавательной деятельности. Важнейшим средством формирования компетенций самостоятельной деятельности является выполнение обучающимися различных типов и видов самостоятельных работ. При организации самостоятельной работы студентов целесообразно использовать следующие технологии:

- Включение элементов истории математики в процесс обучения. Некоторые компетенции успешно можно формировать, лишь включая в содержание образования элементы истории математики. К. А. Рыбников определяет историю математики как науку об объективных законах развития математики. По его мнению, на историю математики возлагается решение большого круга задач. В работах историко-математического характера освещается, как возникли математические методы, понятия и идеи, как исторически складывались отдельные математические теории; раскрываются связи математики с практическими потребностями и деятельностью людей, с развитием других наук.

- Метод проектов. Проект в контексте образования есть результативная деятельность, совершаемая в специально организованных педагогом («лабораторных») условиях, которые дают учащемуся возможность действовать самостоятельно, получать результат. Проектное обучение отличается от проблемного тем, что деятельность учащихся имеет характер проектирования, подразумевающего получение конкретного (практического) результата и его публичного предъявления.

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий профессионал.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Характеристика изменения в механизмах разработки и принятия решений, происшедшие в конце XX века.
2. Принятие решений в управленческих структурах.
3. Технологический сдвиг в механизме разработки управленческих решений.
4. Кооперативные взаимодействия управленческих и аналитических структур в процессе разработки управленческих решений.
5. Авторитарные стили управления и их роль в разработке управленческих решений в организационных структурах.
6. Методологическое обеспечение в разработке управленческих решений.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Доклад соответствует выбранной теме, обучающийся ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Обучающийся аргументированно отстаивает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, информативности. Обучающийся способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.
отлично	Доклад соответствует выбранной теме, обучающийся ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Обучающийся высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Обучающийся способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.
очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, обучающийся корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Работа перегружена информацией общего характера. Обучающийся способен выразить свою точку зрения. Выводы дают целостного представления о проделанной работе.
хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, обучающийся корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Работа перегружена информацией общего характера. Обучающийся способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе.
удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, обучающийся не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Обучающийся с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
неудовлетворительно	Доклад не в полной мере соответствует изучаемой теме, не в полной мере раскрывает ее, обучающийся не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Обучающийся с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
плохо	Доклад не соответствует изучаемой теме или не раскрывает ее содержания.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

Предприниматель собирается открыть спортивный магазин. Он может открыть маленький магазин, большой магазин или ничего не открывать. Он также собирается пригласить маркетолога для маркетингового исследования, которое покажет состояние рынка для его продукции. Из исследования видно, будут ли результаты анализа благоприятными или неблагоприятными.

Если предприниматель открывает большой магазин, то будет зарабатывать \$120000, если рынок благоприятный, но будет нести потери \$50000, если рынок неблагоприятный. Маленький магазин будет приносить \$20000 прибыли при благоприятном рынке и \$5000 потерь, если рынок неблагоприятный. В настоящее время предприниматель считает, что существует шанс 50/50, что рынок будет благоприятным. Маркетолог назначил цену \$2000 за маркетинговое исследование. Он оценил, что существует вероятность 0.7 того, что исследование рынка будет успешным. Вероятность 0.9 определяет благоприятный рынок при успешном результате исследования. Кроме того, только 0.12 составляет вероятность благоприятного рынка, если результаты исследования рынка неблагоприятные. Как следует поступить предпринимателю?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей неприципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности неприципиального характера, но обучаемый показывает наличие системы знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), допущены ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрыто содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), дана неверная информация при ответе на поставленные задачи, допущены грубые ошибки при толковании материала, демонстрируется незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучаемый демонстрирует полное незнание материала

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение».

2. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента.
3. Характеристика функций управленческого решения
4. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений.
5. Типология управленческих решений.
6. Классификация управленческих решений.
7. Современные подходы к классификации управленческих решений.
8. Характеристика основных этапов процесса разработки и принятия управленческого решения.
9. Ситуации риска и неопределенности при принятии решений.
10. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
11. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.
12. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.
13. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения.
14. Централизация и децентрализация процесса разработки решения.
15. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
16. Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
17. Характеристика этапов процесса моделирования.
18. Характеристика методов принятия управленческих решений.
19. Особенности оценки эффективности управленческого решения.
20. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».
21. Стандартизация процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения.
22. Организация исполнения принятых управленческих решений.
23. Методы контроля и оценки исполнения решений.

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	ставится в случае, если студент отвечает четко и последовательно, показывая глубокие знания по теме и уверенное владение основным и дополнительным материалом. Ответ логичен и обоснован
отлично	ставится в случае, если студент отвечает четко и последовательно, показывая глубокие знания по теме и уверенное владение основным материалом. Ответ логичен и обоснован
очень хорошо	ставится в случае, если ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера
хорошо	ставится в случае, если студентом допущены неточности непринципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	ставится в случае, если студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основных понятий темы.
неудовлетворительно	ставится в случае, если студент при ответе на вопросы допускает грубые ошибки, демонстрирует незнание основных терминов и понятий
плохо	ставится в случае, если студент демонстрирует полное незнание материала

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. *Что такое цель?*

- а) желаемый результат деятельности, к которому стремится субъект управления
- б) состояние системы управления, к которому стремится организация
- в) состояние субъекта управления, к достижению которого стремится организация
- г) состояние объекта управления, к достижению которого стремится организация

1. *Чем определяются цели, стоящие перед организацией?*

- а) миссией организации
- б) системой ценностей высшего руководства, миссией организации, условиями её функционирования
- в) системой ценностей персонала организации, миссией организации, условиями её функционирования

г) функциями организации, условиями внешней среды

1. Требования к целям предполагают, что они должны быть...

- а) конкретными, реальными, обеспеченными ресурсами, контролируруемыми
- б) конкретными, многофакторными, обеспеченными ресурсами
- в) рационально сформулированными и обоснованными, достижимыми
- г) измеримыми, гибкими, непротиворечивыми, зависящими от мнения высшего руководства организации

1. Декомпозиция целей предполагает ...

- а) определение значимости каждой из целей по отношению к главной цели
- б) комбинирование целей организации для формирования общей стратегии
- в) достижение миссии организации с помощью разнообразных целей
- г) разбиение главной цели на подцели в соответствии с их иерархией

1. Метод «дерево целей» базируется на ...

- а) ... индуктивной логике
- б) ... дедуктивной логике
- в) ... математической логике
- г) ... формальной логике

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	ответа		и недочетами	недочетами		недочетов	
--	--------	--	-----------------	------------	--	-----------	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение»
2. Сущность теории принятия решений
3. Управленческие решения: уровни принятия
4. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений
5. Индивидуальные стили принятия решений. Роль коммуникаций в управленческих решениях
6. Классификация управленческих решений
7. Современные подходы к классификации управленческих решений
8. Особенности индивидуального и группового принятия решений

9. Характеристика основных этапов процесса разработки и принятия управленческого решения
10. Ситуации определенности, риска и неопределенности при принятии решений
11. Методы диагностики проблемы: системный анализ проблемы. Методы декомпозиции проблемы
12. Диагностика проблемы. Методы прогнозирования.
13. Диагностика проблемы. Методы моделирования
14. Экспертные методы
15. Методы генерирования альтернатив управленческих решений
16. Методы оценки и выбора управленческих решений в условиях определенности
17. Методы принятия решений в условиях риска
18. Принятие решений в условиях неопределенности
19. Особенности оценки эффективности управленческого решения
20. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения»
21. Организация исполнения принятых управленческих решений
22. Методы контроля и оценки исполнения решений

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-3

Задача 1.

Для производства четырех видов изделий *A, B, C, D* используется сырье типа I, II, III, причем закупки сырья ограничены возможностями поставщиков. В таблице приведены нормы затрат сырья, доступный объем ресурсов, а также удельная прибыль от единицы продукции.

Тип сырья	Нормы затрат сырья на одно изделие (т)				Доступный объем ресурсов
	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	
I	3	6	3	0	180
II	6	2	0	6	210
III	2	3	5	7	112
Удельная прибыль от единицы продукции (у.е.)	45	60	21	14	

Требуется:

1. Дать математическую постановку задачи
2. Выбрать метод решения оптимизационной задачи
3. Определить план производства с целью максимизации прибыли

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного и дополнительного материала. Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного материала. Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, даны четкие и последовательные ответы, показано глубокое знание основного материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера. Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучаемый показывает наличие системы знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы. Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), допущены ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрыто содержание основного материала.
не зачтено	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), дана неверная информация при ответе на поставленные задачи, допущены грубые ошибки при

Оценка	Критерии оценивания
	толковании материала, демонстрируется незнание основных терминов и понятий. Задание не выполнено, обучаемый демонстрирует полное незнание материала.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кузнецова Нина Владимировна. Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 222 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010495-9. - ISBN 978-5-16-102507-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625448&idb=0>.
2. Жукова Галина Севастьяновна. Математические методы принятия управленческих решений : Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 212 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-016169-3. - ISBN 978-5-16-108513-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=738915&idb=0>.
3. Бережная Елена Викторовна. Методы и модели принятия управленческих решений : Учебное пособие / Северо-Кавказский федеральный университет; Белгородский университет кооперации, экономики и права, ф-л Ставропольский кооперативный институт. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 384 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-006914-2. - ISBN 978-5-16-100409-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=835095&idb=0>.
4. Кузнецова Нина Владимировна. Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 222 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010495-9. - ISBN 978-5-16-102507-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625448&idb=0>.
5. Жукова Галина Севастьяновна. Математические методы принятия управленческих решений : Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 212 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-016169-3. - ISBN 978-5-16-108513-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=738915&idb=0>.
6. Бережная Елена Викторовна. Методы и модели принятия управленческих решений : Учебное пособие / Северо-Кавказский федеральный университет; Белгородский университет кооперации, экономики и права, ф-л Ставропольский кооперативный институт. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 384 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-006914-2. - ISBN 978-5-16-100409-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=835095&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие / Московский политехнический университет; Московский политехнический университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 227 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-011735-5. -

ISBN 978-5-16-104125-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836367&idb=0>.

2. Басовский Леонид Ефимович. Стратегический менеджмент : Учебник / Тульский государственный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 365 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005115-4. - ISBN 978-5-16-110425-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=833745&idb=0>.

3. Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие / Московский политехнический университет; Московский политехнический университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 227 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-011735-5. - ISBN 978-5-16-104125-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836367&idb=0>.

4. Басовский Леонид Ефимович. Стратегический менеджмент : Учебник / Тульский государственный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 365 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005115-4. - ISBN 978-5-16-110425-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=833745&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет прикладных программ Microsoft Office
3. Правовая система «Консультант плюс»
4. Правовая система «Гарант»
5. Фонд образовательных электронных ресурсов ННГУ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.unn.ru/books/resources>
6. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rsl.ru>
8. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: персональный компьютер, проектор.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой (персональными компьютерами) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Цветков Максим Алексеевич, кандидат экономических наук, доцент
Цветкова Ирина Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Ягунова Наталья Александровна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2023, протокол № 5.