

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета
ННГУ
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины
**Сетевые и информационные технологии в
управлении персоналом**

Уровень высшего образования
магистратура

Направление подготовки / специальность
37.04.01 Психология

Направленность образовательной программы
Магистерская программа «Организационная психология»

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Нижегород
2021

1. МЕСТО И ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Сетевые и информационные технологии в управлении персоналом» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы «Организационная психология» 37.04.01 Психология.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ ВЫПУСКНИКОВ)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-9.2. Способен осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности	ИПК-9.2.1. Знает основные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации.	Знать: 1) приложения науки о сетях к сфере совместной деятельности	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа (доклад-презентация), практические задачи
	ИПК-9.2.2. Умеет осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности.	Уметь: 1) использовать информационные технологии, поддерживающие совместное решение сложных проблем	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа (доклад-презентация), практические задачи
	ИПК-9.2.3. Владеет опытом организации психологического обеспечения профессиональной деятельности.	Владеть: 1) навыками использования карт, диаграмм и информационных онтологий для совместного решения сложных проблем внутри организации	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа (доклад-презентация), практические задачи
ПК-9.5. Способен использовать информационные технологии в работе с персоналом организаций	ИПК-9.5.1. Знает е информационные технологии, используемые в управлении персоналом;	Знать: 1) сетевые показатели, позволяющие оценивать совместную деятельность	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа (доклад-презентация), практические задачи
	ИПК-9.5.2. Умеет решать задачи психологического обеспечения работы с персоналом с	Уметь: 1) Извлекать данные о совместной деятельности	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа (доклад-презентация), практические задачи

	применением информационных технологий		
	ИПК-9.5.3. Владеет основными информационными технологиями, используемыми в практике организационной психологии	Владеть: 1) навыками сетевого анализа отношений, складывающимися между участниками совместной деятельности	Вопросы к зачету, тест, самостоятельная работа (доклад-презентация), практические задачи

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):	32	32
- занятия лекционного типа	16	16
- занятия семинарского типа (практические занятия)	16	8
самостоятельная работа	39	47
КСРИФ	1	1
Промежуточная аттестация	зачет	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Сетевая наука. Мир карт и диаграмм	12	4	2	6	6
Тема 2. Текст как сеть. Коллективный гипертекст в управлении совместной деятельности организации	12	4	2	6	6
Тема 3. Компьютерные игры в управлении персоналом	10	2	2	4	6
Тема 4. Чтение карт и интерпретация социограмм	12	2	4	6	6
Тема 5. Непослушные организационные проблемы	10	2	2	4	6
Тема 6. Создание карт на основании данных	15	2	4	6	9
ИТОГО	71	16	16	32	39

Очно-заочная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Сетевая наука. Мир карт и диаграмм	12	4	1	5	7
Тема 2. Текст как сеть. Коллективный гипертекст в управлении совместной деятельности организации	12	4	1	5	7
Тема 3. Компьютерные игры в управлении персоналом	10	2	1	3	7
Тема 4. Чтение карт и интерпретация социограмм	12	2	2	4	8
Тема 5. Непослушные организационные проблемы	10	2	1	3	7
Тема 6. Создание карт на основании данных	15	2	2	4	11
ИТОГО	71	16	8	24	47

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций ПК-9.2, ПК-9.5. (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде подготовки доклада-презентации и решения практических заданий в рамках самостоятельной подготовки к занятиям:

Темы для подготовки доклада и презентации

1. Сложные системы и сети.
2. Визуализация сложных систем.
3. Макроскопический подход к социальным исследованиям
4. Моделирование (выращивание) сложных систем (Дж. Эпштейн). Социальные связующие объекты (К. Кнорр-Цетина, Ю. Энгестрём)
5. Структуры и карты сетевых сообществ.
6. Мотивация сетевой деятельности.
7. Семантика компьютерных видеоигр.

8. Способы коллективного сохранения информации, способы совместного решения сложных проблем
9. Ключевые сетевые показатели, используемые при анализе социограмм.
10. Социальные смыслы сетевых метрик.
11. Картография дискуссий: IBIS для работы над непослушными (wicked) проблемами
12. Меры кластеризации (локальные и глобальные), различные показатели центральности, кластеры и клики.
13. Использование сетевых показателей в изучении организационной культуры, измерении социального капитала, рефлексии совместной деятельности.
14. Источники данных. Открытые источники. Журналы log-файлы сетевой деятельности.
15. Сохранение данных в форматах, допускающих последующее совместное использование

Доклады с презентацией готовятся индивидуально. Представляют собой выступление-презентацию по предложенным темам. Выступление с докладом – одна из форм, давно и успешно апробированных преподавательской практикой. Она позволяет одновременно решить целый комплекс задач: прежде всего она позволяет студенту основательно изучить интересующий его вопрос; затем предоставляет возможность изложить материал в компактном и доступном виде; далее – привнести в текст полемическую заостренность; наконец, приобрести необходимые навыки презентации. Доклад должен быть рассчитан на 7-10 минут выступления. Он должен содержать в себе три основные части: вступление, основная часть, заключение. Во вступлении необходимо обосновать актуальность и важность рассматриваемого вопроса. При этом нужно не забыть об ярких, запоминающихся примерах, фактах, цифрах, которые помогут заинтересовать публику, привлечь внимание слушателей. В основной части следует раскрыть тему доклада. Важным является сопровождение рассматриваемых положений своими комментариями. В заключении следует сделать краткие выводы.

Практические задания для самостоятельной работы по дисциплине «Сетевые методы управления и информационные технологии в управлении персоналом»

Задание 1.

Работа с литературными источниками. Используйте системы Zotero и VOS-viewer для визуализации взаимоотношения ключевых понятий курса. Попробуйте проанализировать собственные тексты или учебные материалы при помощи сетевого сервиса <https://voyant-tools.org/>

Задание 2.

Рассмотрите модель Termites. Предложите правила, которыми руководствуется каждый отдельный агент в рамках данной модели. Предложите изменения к модели, которые бы сделали её более подходящей к моделированию деятельности организации и к проблемам управления персоналом. Рассмотрите модель термитом с журналом и попробуйте получить несколько невязанных графов

<http://www.uic.unn.ru/pustyn/netlogo/TermitesLogs.html>

Задание 3.

Используя один из приведенных редакторов диаграмм связей, создайте концепт-карту отражающую организационную диаграмму своей организации. Используйте конкретные задачи в области вашей специальности.

Задание 4.

Используя <https://dreampuf.github.io/GraphvizOnline/> создайте перечень собственных индивидуальных интересов по правилам языка dot.

Задание 5.

Используйте <https://www.netlogoweb.org/launch#NewModel> – и создайте 2 или больше связанных акторов командами в Command Center.

Задание 6.

Рассмотрите примеры викиграмм и создайте в ответном письме к заданию в университетской системе Галактика рассказ о совместной деятельности на основе викиграммы.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		Зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможно оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

а) Вопросы для оценки знаний

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачёт)	Код компетенции
1.	Сложные системы и сети	ПК-9.2
2.	Макроскопический подход к социальным исследованиям	ПК-9.2
3.	Мотивация сетевой деятельности.	ПК-9.2
4.	Семантика компьютерных видеоигр	ПК-9.5
5.	Социальные смыслы сетевых метрик	ПК-9.5

б) Задания для оценки умений

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачёт)	Код компетенции
1.	Описать способы визуализации сложных систем	ПК-9.5
2.	Описать создание структуры и карты сетевых сообществ	ПК-9.2
3.	Описать ключевые сетевые показатели, используемые при анализе социограмм	ПК-9.2

4.	Описать способы картографии дискуссий: IBIS для работы над непослушными (wicked) проблемами	ПК-9.5
5.	Описать источники данных. Журналы log-файлы сетевой деятельности	ПК-9.5

в) Задания для оценки владения

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачёт)	Код компетенции
1.	Показать моделирование (выращивание) сложных систем (Дж. Эпштейн). Социальные связующие объекты (К. Кнорр-Цетина, Ю. Энгестрём)	ПК-9.2
2.	Показать способы коллективного сохранения информации, способы совместного решения сложных проблем	ПК-9.5
3.	Показать меры кластеризации (локальные и глобальные), различные показатели центральности, кластеры и клики.	ПК-9.2
4.	Показать использование сетевых показателей в изучении организационной культуры, измерении социального капитала, рефлексии совместной деятельности	ПК-9.2
5.	Показать способы сохранения данных в форматах, допускающих последующее совместное использование	ПК-9.5

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-9.2.

а) Вопросы для оценки знаний

Какой показатель при анализе социограмм социальной сети отражает степень иерархизированности сетевых связей?

- а) сетевая плотность
- б) централизация
- в) сила связи
- г) ранг сети

б) Задания для оценки умений

Используйте системы Zotero и VOS-viewer для визуализации взаимоотношения ключевых понятий курса. Попробуйте проанализировать собственные тексты или учебные материалы при помощи сетевого сервиса <https://voyant-tools.org/>

в) Задания для оценки владения

Используя один из редакторов диаграмм связей, создайте концепт-карту отражающую организационную диаграмму своей организации. Используйте конкретные задачи в области вашей специальности.

5.2.3. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-9.5.

а) Вопросы для оценки знаний

Что не является особенностью программы Zotero?

- а) открытый исходный код
- б) интеграция с MS Word
- в) создание персональной библиографии
- г) конвертация видеоформатов

б) Задания для оценки умений

Используя <https://dreampuf.github.io/GraphvizOnline/> создайте перечень собственных индивидуальных интересов по правилам языка dot.

в) Задания для оценки владения

Используйте <https://www.netlogoweb.org/launch#NewModel> – и создайте 2 или больше связанных акторов командами в Command Center.

5.2.4. Темы докладов-презентаций для самостоятельной работы

1. Сложные системы и сети.
2. Визуализация сложных систем.
3. Макроскопический подход к социальным исследованиям
4. Моделирование (выращивание) сложных систем (Дж. Эпштейн). Социальные связующие объекты (К. Кнорр-Цетина, Ю. Энгестрём)
5. Структуры и карты сетевых сообществ.
6. Мотивация сетевой деятельности.
7. Семантика компьютерных видеоигр.
8. Способы коллективного сохранения информации, способы совместного решения сложных проблем
9. Ключевые сетевые показатели, используемые при анализе социограмм.
10. Социальные смыслы сетевых метрик.
11. Картография дискуссий: IBIS для работы над непослушными (wicked) проблемами
12. Меры кластеризации (локальные и глобальные), различные показатели центральности, кластеры и клики.
13. Использование сетевых показателей в изучении организационной культуры, измерении социального капитала, рефлексии совместной деятельности.
14. Источники данных. Открытые источники. Журналы log-файлы сетевой деятельности.
15. Сохранение данных в форматах, допускающих последующее совместное использование

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 271 с. - ISBN 978-5-534-09309-4. —Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468991>
2. Титоренко, Г.А. Информационные системы и технологии управления / Информационные системы и технологии управления : учебник для студентов вузов / под ред. Г.А. Титоренко. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 591 с. - ISBN 978-5-238-01766-2. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1039973>
3. Патаракин Е.Д. Макроскопический подход к анализу совместной сетевой деятельности // Образовательные технологии. 2017. № 2. с. 51–65 <https://elibrary.ru/item.asp?id=29438094>

б) дополнительная литература:

1. Патаракин Е. Д. Агентное моделирование для рефлексии образовательной организации // Искусственные общества. 2018. Т. 13. Выпуск 4 [Электронный ресурс]. URL: <http://artsoc.jes.su/s207751800000133-5-1>
2. Patarakin, E. D. (2017). Wikigrams-Based Social Inquiry]. // Digital Tools and Solutions for Inquiry-Based STEM Learning (Т. 1, сс. 112–138). IGI Global http://www.uic.unn.ru/pustyn/papers/patarakin_chap_levin%202017.pdf
3. Патаракин Е.Д., Реморенко И.М., Буров В.В., Парфёнов Р.М. Выявление ключевых участников социально-педагогических проектов // Международный электронный журнал «Образовательные технологии и общество». 2015. Vol. 18, № 2. – С. 675–692 <https://elibrary.ru/item.asp?id=23457161>
4. Патаракин Е.Д., Ярмахов Б.Б. Анализ связей между сотрудниками школы на основе их взаимодействия в домене Google Apps для образования // Образовательные технологии и общество». 2016. Vol. 19, № 2. Р. 585–599. - <https://elibrary.ru/item.asp?id=26025382>
5. Патаракин Е.Д., Катков Ю.В. «Использование викиграмм для поддержки совместной сетевой деятельности» – «Образовательные технологии и общество» (Educational Technology & Society) 2012, апрель 2012, с. 536 - 552 <https://elibrary.ru/item.asp?id=17787410>
6. Патаракин Е.Д., Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0 - М.: "Современные технологии в образовании и культуре", 2009. - 176 с. https://db.ph-int.org/upload/iteach/texts/pi_2010_04_20-13_38_59_1.pdf
7. Патаракин Е.Д. Организация совместной сетевой деятельности для совершенствования структурированных документов // Журнал "Современные проблемы науки и образования" №5, 2012 год, <http://www.science-education.ru/105-7227>
8. Патаракин Е.Д., Ярмахов Б.Б., Буров В.В. Продвижение социальных инноваций через общественное конструирование документов – «Образовательные технологии и общество» (Educational Technology & Society) 2012, апрель 2012, с. 517 - 535 <https://elibrary.ru/item.asp?id=17787409>
9. Патаракин Е.Д. Карты и диаграммы связей для совместного конструирования и исследования // Школьные технологии. 2010. № 2. с. 84–91. <https://elibrary.ru/item.asp?id=15565435>
10. Материалы O*Net – типология трудовых действий - http://www.onetonline.org/find/descriptor/browse/Work_Activities/
11. UNESCO. Learning Analytics. <http://ru.iite.unesco.org/publications/3214711/>
12. Олескин А.В. Сети как неиерархические и нерыночные структуры: реализация в биологических и социальных системах // Экономические стратегии. 2013. № 5. с. 2–7. <http://istina.msu.ru/publications/article/4494127/>
13. Freeman L.C. Centrality in social networks: Conceptual clarification // Social Networks. 1979. Vol. 1, № 3. P. 215–239 - <http://moreno.ss.uci.edu/27.pdf>
14. Dialogue Mapping: Building Shared Understanding of Wicked Problem by Jeff Conklin <http://www.cognexus.org/wpf/wickedproblems.pdf>

в) Интернет-ресурсы:

1. Compendium (Проблемно-ориентированная информационная система) <http://compendium.open.ac.uk/about.htm>
2. GraphViz – язык и пакет создания графов
<http://letopisi.org/index.php/Graphviz>
<https://dreampuf.github.io/GraphvizOnline/>
<http://archive.novator.team/post/10223>

3. Visual Understanding Environment – создание ментальных карт, графов, онтологий.

<http://vue.tufts.edu/index.cfm>

<http://www3.imperial.ac.uk/designengineering/tools/designvue>

4. Netlogo - <https://www.netlogoweb.org/>

5. VOSviewer - <https://www.vosviewer.com/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению 37.04.01 «Психология»

Автор: ст.преп. Махалин А.И., Патаракин Е.Д., д.пед.н, доц.

Заведующий кафедрой: Захарова Л.Н., д.психол.н., проф.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 25.02.2021, протокол № 6