

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 8 от 24.09.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Теория и практика медиации

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

39.03.03 - Организация работы с молодежью

---

Направленность образовательной программы

Молодежная политика и технологии работы с молодежью

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.15 Теория и практика медиации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ ИУК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям ИУК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях ИУК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира ИУК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано	ИУК-5.1: Знать ценностные основы процедуры медиации; Уметь характеризовать ценностные основы процедуры медиации; Владеть навыками применения ценностных основ медиации.  ИУК-5.2: Знать социальные и культурные различия людей; Уметь демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к людям и их ситуации; Владеть навыками уважительного и бережного отношения к людям и их ситуации.  ИУК-5.3: Знать правила поиска информации о культурных особенностях сторон, участвующих в процедуре медиации; Уметь находить и использовать в медиации информацию о культурных особенностях сторон, участвующих в процедуре; Владеть навыками поиска и	Практическое задание Эссе	Экзамен: Контрольные вопросы

	<p>обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>применения информации о культурных особенностях и традициях людей в практике медиации.</p> <p>ИУК-5.4: Знать социокультурные особенности участников медиации; Уметь проявлять уважительное отношение к социокультурным особенностям сторон, участвующих в процедуре медиации; Владеть навыками уважительного отношения к социокультурным особенностям сторон, участвующих в процедуре медиации.</p> <p>ИУК-5.5: Знать особенности конфликтов; Уметь участвовать в обсуждении и решении конфликта сторон, участвующих в процедуре медиации, опираясь на ценности равноправия и сотрудничества; Владеть навыками решения конфликтов, опираясь на ценности равноправия и сотрудничества.</p>		
<p>ПК-3: Способен применять социальные технологии в работе с молодежью</p>	<p>ИПК-3.1: Идентифицирует, описывает и характеризует социальные технологии, формы и направления работы с молодежью, осознавая специфику их применения в различных социальных группах, нормативные правовые основы оказания социальных услуг</p> <p>ИПК-3.2: Выбирает и применяет релевантные профессиональным задачам социальные технологии, формы и направления</p>	<p>ИПК-3.1: Знать особенности процедуры медиации; Уметь описывать процедуру медиации и сферы ее применения, осознавая специфику ее применения в разных отраслях и учитывая нормативные правовые основы проведения процедуры; Владеть навыками идентификации и характеристики процедуры медиации, правовых основ ее проведения.</p>	<p>Практическое задание Дискуссия Ролевая игра Опрос</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>

	<p>работы с молодежью</p> <p><b>ИПК-3.3:</b> Оценивает результаты и прогнозирует последствия применения соответствующих конкретным жизненным ситуациям социальных технологий, форм и направлений работы с молодежью</p>	<p><b>ИПК-3.2:</b></p> <p>Знать возможности и ограничения процедуры медиации;</p> <p>Уметь обосновывать применение процедуры медиации с учетом ее возможностей и ограничений и использовать в работе с молодежью;</p> <p>Владеть навыками применения процедуры медиации в работе с молодежью.</p> <p><b>ИПК-3.3:</b></p> <p>Знать методы оценки результатов применения медиации;</p> <p>Уметь оценивать результаты применения процедуры медиации в работе с молодежью;</p> <p>Владеть навыками прогнозирования последствий применения процедуры медиации в работе с молодежью.</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>16</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>32</b>
- КСР	<b>2</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>22</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b>
	<b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Конфликт: функции, причины, структура, динамика, стратегии разрешения.	16	4	8	12	4
Тема 2. Медиация как процедура	26	6	12	18	8
Тема 3. Отрасли медиации	20	4	8	12	8
Тема 4. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России	8	2	4	6	2
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	108	16	32	50	22

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Конфликт: функции, причины, структура и динамика, стратегии разрешения.

Определение понятия "конфликт". Виды и функции конфликтов. Причины возникновения конфликта.

Структура и динамика конфликта. Стратегии разрешения конфликтов.

Тема 2. Медиация как процедура.

Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Преимущества и ограничения медиации.

Нормативные правовые документы, регулирующие отношения, связанные с применением процедуры медиации.

Принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации.

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.

Тема 2. Отрасли медиации.

Медиация при разрешении семейных споров. Категории семейных споров, по которым возможно применение процедуры медиации. Цели проведения семейной медиации. Ситуации, в которых семейная медиация неуместна.

Школьная медиация. Возможности медиации в решении школьных проблем. Службы школьной медиации.

Медиация при разрешении трудовых споров, споров в бизнесе и других споров.

Тема 3. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России.

Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.

Перспективы расширения практики применения медиации в различных сферах: в здравоохранении, ЖКХ, бизнесе, при работе с территориальными сообществами и др.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Процесс изучения дисциплины «Теория и практика медиации» предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к семинарским/практическим занятиям; выполнение практических заданий на семинарских занятиях, подготовка к экзамену.

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

##### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-5:**

Тема 1. Конфликт: функции, причины, структура, динамика, стратегии разрешения.

Упражнение "Рисунок-ассоциация со словом "конфликт".

Инструкция: необходимо нарисовать на листе бумаги рисунок, отражающий личные представления о конфликте, и представить перед аудиторией. По результатам представлений подводится итог.

Тема 2. Медиация как процедура.

Упражнение «Формула личности медиатора»

*Инструкция:* необходимо придумать формулу, которая отражает личное видение личности медиатора – качества, способности и др. Формулы могут напоминать математические – в них могут использоваться знаки «плюс», «минус», «умножить», «разделить». Они также могут напоминать и химические формулы. После того как все участники справились с этой частью задания, они должны выступить перед публикой, представив свою формулу. По результатам представлений подводится итог.

##### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3:**

Тема 1. Конфликт: функции, причины, структура, динамика, стратегии разрешения.

Упражнение "Рисунок "Кошка и человек"

Инструкция: упражнение выполняется в парах. Его цель - выявление стратегий поведения в конфликте.

## Тема 2. Медиация как процедура.

### Упражнение «Приглашение на медиацию».

*Инструкция:* Студенты делятся на пары, в которых один человек выступает в качестве медиатора, а второй – стороны, которую он приглашает на медиацию.

Задание для студента, вступающего в качестве медиатора:

Вы – профессиональный медиатор. К вам обратился начальник отдела одной из коммерческих организаций, желая с помощью медиации урегулировать конфликт между подчиненными ему сотрудниками. Сотрудники не определились (колеблются), действительно ли медиация является верным способом в разрешении их спора, но согласились рассмотреть такую возможность и пришли к вам на встречу.

Помните, что они очень мало знают о медиации.

Перед вами на такой информационной встрече стоят следующие важные задачи:

- а) установить контакт с сотрудниками организации;
- б) разъяснить им суть процесса медиации, чтобы они поняли, что могут использовать медиацию и имеют возможность при желании в любой момент прервать эту попытку;
- в) обсудить - дадут ли они согласие на участие в медиации, поняв принципы и потенциальную выгоду этого процесса;
- г) оценить пригодность медиации в имеющихся конкретных обстоятельствах;
- д) проинформировать о наличии иных служб и способов разрешения спора в том случае, если медиация не представляется для них приемлемым методом.

По окончании упражнения осуществляется рефлексия.

### Упражнение «Рисунок/схема «Этапы проведения процедуры медиации»

*Инструкция:* Рисунок или схема по заданной теме должны отражать суть и результат каждого этапа медиации.

### Упражнение «Эмоции/Претензии/Потребности/Планируемые действия»

*Инструкция:* После прослушанной истории каждый обучающийся должен заполнить предложенную таблицу, выделив претензии, эмоции, потребности и планируемые действия героя истории.

Таблица

<u>Претензии</u>	<u>Эмоции</u>
1.	1.
2.	2.
...	...
<u>Потребности</u>	<u>Планируемые действия</u>
1.	1.
2.	2.
...	...

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-5:**

Тема 4. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России

Эссе на тему «Допускаю ли я свое участие в процессе медиации в качестве клиента и/или медиатора?»

Критерии оценки эссе: знание и понимание теоретического материала; анализ и оценка информации; построение суждений; оформление работы.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху. Рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет. Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»



Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-3:**

Тема 1. Конфликт: функции, причины, структура, динамика, стратегии разрешения.

Дискуссионное обсуждение на тему "Стратегии поведения в конфликте".

Инструкция: объединившись в пары и ли группы до 5 человек, обсудить и зафиксировать возможности и ограничения предложенной стратегии поведения в конфликте. Представить аудитории свое видение.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

#### **5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Ролевая игра) для оценки сформированности компетенции ПК-3:**

Тема 3. Отрасли медиации

Ролевая игра «Моня».

Алгоритм работы:

Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б.

Медиатору выдается фабула конфликта, сторона А и сторона Б получают свои версии произошедшего между ними конфликта.

Каждый участник изучает свою роль. Далее ситуация разыгрывается в соответствии с требованиями к проведению процедуры медиации. Итогом игры должно стать заключение между сторонами медиативного соглашения. В медиативном соглашении обязательно должны быть отражены: сведения о сторонах спора и медиаторе, предмет спора, достигнутые сторонами договоренности, условия и сроки их выполнения.

По окончании ролевой игры осуществляется коллективное обсуждение. Преподаватель управляет обсуждением, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Ролевая игра)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

### **5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3:**

Тема 1. Конфликт: функции, причины, структура, динамика, стратегии разрешения.

Вопросы:

1. Виды конфликтов.
2. Причины возникновения конфликтов.
3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
4. Структура и динамика конфликта.
5. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
6. Разрешение конфликтов.

Тема 2. Медиация как процедура.

Вопросы:

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов. Преимущества и ограничения медиации.
2. Нормативные-правовые документы, регулирующие отношения, связанные с применением процедуры медиации.
3. Принципы медиации.
4. Фазы медиации.
5. Инструменты медиации.
6. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.

Тема 3. Отрасли медиации.

Вопросы:

1. Категории семейных споров, по которым возможно применение медиации.
2. Цели проведения семейной медиации.
3. Ситуации, в которых семейная медиация неуместна.
4. Проблемы внедрения семейной медиации в России.

Вопросы:

1. Методы интервенции в случаях конфликтов в школе.
2. Нормативные правовые документы, регулирующие введение и развитие школьной медиации.
3. Школьные службы медиации и примирения: текущее состояние.

Тема 4. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России

Вопросы:

1. Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.
2. Перспективы расширения практики применения медиации в различных сферах.

Критерии оценки ответов на вопросы: знание и понимание теоретического материала; анализ и оценка информации; построение суждений, полнота ответа.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

достижения							
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»

	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5**

Принципы медиации.

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.

#### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3**

Виды конфликтов и причины их возникновения.

Функции конфликтов.

Структура и динамика конфликта.

Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.

Медиация как альтернативный способ урегулирования споров. Преимущества и ограничения.

Нормативные правовые документы, регулирующие отношения, связанные с применением процедуры медиации.

Фазы медиации.

Инструменты медиации.

Цели проведения семейной медиации.

Категории семейных споров, по которым возможно применение процедуры медиации.

Ситуации, в которых семейная медиация неуместна.

Конфликтный потенциал организации.

Разрешение корпоративных конфликтов посредством медиации.

Возможности медиации в решении школьных проблем.

Службы школьной медиации.

Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.

Внедрение практики применения медиации в бизнесе.

Внедрение практики применения медиации при работе с территориальными сообществами.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Кибанов Ардадьон Яковлевич. Конфликтология : Учебник / Государственный университет управления. - 2-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 301 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005724-8. - ISBN 978-5-16-100128-8.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=629201&idb=0>.

2. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития : Монография / Российский университет кооперации, Саранский кооперативный институт ф-л. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 131 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-110189-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832564&idb=0>.

3. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

4. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14347-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847569&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>  
Электронная библиотека ННГУ

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 39.03.03 - Организация работы с молодежью.

Автор(ы): Мигунова Арина Владимировна, кандидат социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 20.05.2024, протокол № 12.