

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования**  
**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление в социальной работе**

---

Уровень высшего образования  
бакалавриат

---

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

---

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в  
сфере социальной защиты населения

---

Форма обучения  
очно-заочная

---

Год начала подготовки 2022  
Арзамас  
2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.17 «Управление в социальной работе» относится к обязательной части образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очно-заочной формы обучения в 7 семестре.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
<b>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;	<i>Знать</i> основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания. <i>Уметь</i> определять круг задач в рамках целей социального управления, определять связи между ними. <i>Владеть</i> основными навыками социального управления и социального обслуживания населения.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;	<i>Знать</i> методологические подходы к определению сущности социальной сферы, методы, принципы и функции социального управления. <i>Уметь</i> применять на практике методы, принципы и функции социального управления. <i>Владеть</i> способами решения поставленных задач в рамках социального управления.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;	<i>Знать</i> отечественный и зарубежный опыт привлечения ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан. <i>Уметь</i> привлекать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные

		защите граждан с учетом действующих правовых норм. <i>Владеть</i> навыками использования ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан с учетом действующих правовых норм.	задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;	<i>Знать</i> технологии организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан. <i>Уметь</i> использовать технологии организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан с учетом корректировки способов решения задач. <i>Владеть</i> навыками анализа социальных технологий, применяемых в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.	<i>Знать</i> методы представления результатов социального проекта. <i>Уметь</i> предлагать возможности использования и/или совершенствования результатов социального проекта. <i>Владеть</i> методами представления результатов социального проекта с их последующей практической реализацией.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
<b>ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>	ИОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов;	<i>Знать</i> сущность и принципы социального управления в различных сферах жизнедеятельности общества. <i>Уметь</i> использовать принципы социального управления в различных сферах жизнедеятельности общества. <i>Владеть</i> навыками систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере управления социальной работой в форме отчетов.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных	<i>Знать</i> теоретические и практические основы управления в социальной работе.	Вопросы к устному опросу Тест



сферой.																		
Тема 3. Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.		12			2												10	
Тема 4. Механизмы социальной политики.		12			2												10	
Тема 5. Модели социальной политики.		12					2										10	
Тема 6. Экономика и управление в сфере образования.		12					2										10	
Тема 7. Управление в сфере здравоохранения.		12					2										10	
Тема 8. Проблемы управления жилищно-коммунальным хозяйством.		12					2										10	
Тема 9. Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы.		10															10	
В том числе текущий контроль		2								2								
Экзамен		36											36					
ИТОГО		144			8			8		2			36				90	

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Управление в социальной работе», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8989> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Управление в социальной работе» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы.

#### Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и

суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

***Аналитическая обработка текстов  
(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования  
в профессиональной деятельности методов научного исследования)***

***Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов  
и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований***

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
<b><i>Ошибки в характеристиках работы</i></b>			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объеме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
<b><i>Ошибки в оформлении текста работы</i></b>			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объемом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
<b><i>Ошибки в ссылках на авторов</i></b>			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		

4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
<b>Ошибки в оформлении иллюстраций</b>			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
<b>Ошибки в библиографии</b>			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

**Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:**

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.

5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**  
**адрес доступа к документам:**

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>		<b>Уровень подготовки</b>
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС

		ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

## **Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины**

"отлично" – выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проводя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.

"хорошо" – выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.

"удовлетворительно" – выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

"неудовлетворительно" – выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

### **Критерии оценки тестирования**

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

### **Критерии устного ответа студента**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

## **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

#### 4 курс, 7 семестр

#### **Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции УК-2**

1. Понятие «управление» и его характеристика.
2. Понятие «организация» и его значения.
3. Понятие «администрирование» – значения и содержание.
4. Виды управления и их особенности.
5. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.

#### **для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

6. Социально-психологическая концепция управления социальной работой.
7. Эмпирическая концепция управления социальной работой.
8. Системная концепция управления социальной работой.
9. Организационные структуры управления в системе социальной работы – их виды и совершенствование.
10. Система функций управления социальной работой.

#### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-2**

**1) Выберите несколько вариантов ответов:**

**На каких уровнях** осуществляется управление социальной работой?

- А) Федеральном
- Б) Краевом
- В) Административном
- Г) Региональном
- Д) Производственном
- Е) Муниципальном

**2) Выберите несколько вариантов ответов:**

Выберите основные структуры управления в социальной работе:

- А) Командная
- Б) Плановая
- В) Линейная
- Г) Авторитарная
- Д) Культовая
- Е) Демократичная
- Ж) Иерархичная

**3) Выберите правильный вариант ответа:**

Принцип построения организационно-управленческой работы, основанной на технологическом разделении труда:

- А) Принцип общности
- Б) Принцип специализации
- В) Принцип иерархии
- Г) Принцип перспективы

**4) Установите соответствие:**

1) Социальное управление	А) Соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов
2) Среда социального управления	Б) Это комплекс ценностных ориентаций, ожиданий, норм, принимаемых и разделяемых большинством работников организации и лежащих в основе их взаимоотношений.
3) Эффективность социальной работы	В) социально-экономическое, политическое, культурное, социально-психологическое, коммуникативное, технологическое пространство, в рамках которого с большей или меньшей интенсивностью осуществляется управленческая деятельность
4) Социальная служба	Г) это основанное на достоверном знании систематическое воздействие субъекта управления (управляющей подсистемы) на объект управления, в качестве которого могут выступать общество в целом или его отдельные сферы — экономика, политика, культура, наука, социальная, духовная сфера или звенья (организации, предприятия, учреждения).
5) Организационная культура	Д) Структура, оказывающая различные услуги эффективного направления, главной задачей которой является организация социальной помощи различным категориям граждан, а также организация социального обслуживания индивидам и группам людей, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании.

**5) Выберите правильный ответ:**

Что НЕ включает в себя функции управления сферой социального обслуживания граждан на региональном уровне?

- А) Стабилизация
- Б) Стимулирование
- В) Контроль
- Г) Экспертиза

**для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

**6) Выберите правильный ответ:**

К основным целям управления социальной работой можно отнести следующие:

- А) создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

Б) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

В) увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; адаптация или реадаптация людей в обществе;

Г) мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения.

**7) Исключите лишнее:**

Основные правила которые соблюдаются субъектами управления при принятии решений:

А) Эмоциональные

Б) Рациональные

В) Технологические

Г) Социальные

Д) Правовые

**8) Выберите правильный ответ:**

Субъектами управления в социальной работе являются:

А) работники предприятий бюджетной сферы;

Б) руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями;

В) социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению;

Г) работники предприятий внебюджетной сферы.

**9) Исключите лишнее:**

Что является преимуществом централизованного управления?

А) лучший контроль за деятельностью предприятия

Б) возможность приведения к единому стандарту всех операций в рамках организации

В) возможность быстрого карьерного роста и смены структуры власти

Г) устранение возможного дублирования мероприятий, усилий

**10) Выберите правильный ответ:**

Системы социальных служб бывают следующих видов:

а) ведомственная и межведомственная

б) региональная и местная

в) международная и государственная

г) государственная и муниципальная

**Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ  
для оценки сформированности компетенции УК-2**

1. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.
2. Использование программно-целевого управления в социальной сфере.
3. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
4. Принципы управления социальной работой и их содержание.

5. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
6. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.

#### **для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

7. Система методов управления социальной работой и их совершенствование.
8. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
9. Организация общегосударственной системы управления социальной работой в современной России.
10. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
11. Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
12. Формы и методы администрирования в социальных учреждениях.
13. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
14. Направления совершенствования системы стимулирования персонала в социальных учреждениях.
15. Мотивация персонала и её развитие.

#### **Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции УК-2**

1. Дайте определение понятию управление как функции организованных систем.
2. Назовите элементы управления как внутреннего качества целостной системы.
3. Определите сущность социального управления.
4. Дайте определение понятию «социальная защита».
5. Перечислите основные принципы социальной защиты.

#### **для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

6. Разделившись на группы по три-четыре человека, придумайте для «вашей» социальной службы» конкретную неблагоприятную управленческую ситуацию. Предварительно опишите цель деятельности, организационное окружение, особенности культуры организации, морально-психологический климат и некоторые результаты работы. Грамотно и чётко сформулируйте вопросы для определения организационных и управленческих проблем. Выработайте "собственные предложения" по разрешению сложившейся ситуации с учётом системного подхода к управлению.

#### **Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)**

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие управления. Общий взгляд.	УК-2
2. Уровни управления в системе социальной работы: федеральный, региональный, муниципальный.	ОПК-3
3. Классификация функций социального управления.	ОПК-3
4. Основные принципы и структура социального управления.	УК-2
5. Основные методы управления.	УК-2
6. Особенности социальных организаций.	ОПК-3

7. Социальная организация как субъект и объект управления.	УК-2
8. Управляющая система – становление и развитие.	ОПК-3
9. Основные составляющие внутриорганизационного управления.	УК-2
10. Технологии социального управления.	ОПК-3
11. Становление и развитие инфраструктуры учреждений социального обслуживания.	УК-2
12. Организация труда в социальных учреждениях.	ОПК-3
13. Использование социального проектирования в управлении учреждением социальной защиты населения.	УК-2
14. Документооборот в учреждениях социальной защиты.	ОПК-3
15. Основы охраны труда и безопасности жизнедеятельности.	УК-2
16. Проблемы повышения эффективности деятельности учреждений социальной сферы.	ОПК-3
17. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере.	УК-2
18. Социально-психологические особенности управления социальной сферой.	ОПК-3
19. Информационные технологии управления.	УК-2
20. Нормативно-правовая основа деятельности социального работника.	ОПК-3
21. Профессионализм в социальной работе.	УК-2
22. Этические основы деятельности социального работника.	ОПК-3
23. Профессиограмма социального работника.	УК-2
24. Кадровая составляющая системы социального управления.	ОПК-3
25. Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты.	УК-2
26. Аттестация руководящих кадров и специалистов государственных учреждений.	ОПК-3
27. Процедура аттестации: этапы проведения, подготовка документов.	УК-2
28. Конфликты и пути их преодоления.	ОПК-3
29. Соотношение понятий «мотивы», «мотивация», «стимулы», «стимулирование».	УК-2
30. Измерение мотивации и стимулирования персонала.	ОПК-3
31. Стимулирование персонала социальных учреждений (зарубежные методики).	УК-2
32. Понятия «администрация», «администрирование», «административный менеджмент».	ОПК-3
33. Целевые ориентации, задаваемые руководителем.	УК-2
34. Требования, предъявляемые к руководителю.	ОПК-3
35. Стиль руководства: понятие, теории стиля.	УК-2
36. Ролевой репертуар руководителя.	ОПК-3
37. Контроль основных факторов, влияющих на качество социальных услуг.	УК-2
38. Контроль качества социально-бытовых, медицинских, психолого-педагогических услуг.	ОПК-3
39. Организация оценки деятельности социальных служб.	УК-2
40. Социальный аудит: сущность, содержание, виды.	ОПК-3

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Менеджмент в социальной работе / Е. И. Холостова [и др.]; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 319 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00467-0. — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/433872>
2. Управление в социальной работе / Холостова Е.И., Комаров Е.И., Прохорова О.Г. - М.: Дашков и К, 2018. - 300 с.: ISBN 978-5-394-02028-5 // ЭБС «Знаниум»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/414983>

**б) дополнительная литература:**

1. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 181 с. ISBN 978-5-16-103595-5 // ЭБС «Знаниум»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/522022>
2. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. П.В. Палехова. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 128 с. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-002971-9 // ЭБС «Знаниум»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/254681>
3. Оганян К.М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: Инфра-М; Znanium.com, 2015. - 156 с. ISBN 978-5-16-103596-2 // ЭБС «Знаниум»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://znanium.com/catalog/product/522023>
4. Холостова Е.И. Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 // ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.  
Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;  
программное обеспечение «Консультант Плюс»;  
программное обеспечение Paint.NET;

***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>  
Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>  
Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>  
Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. —Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Управление в социальной работе** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.и.н., доцент

Бодрин А.В.

Рецензент (ы):

к.псн.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра истории, обществознания и права

Зав. кафедрой  
д.и.н., доцент

Панов А.Р.

Председатель МК психолого-педагогического факультета  
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.