

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Автоматизированные системы и базы данных в туризме и
гостеприимстве

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы
Менеджмент международного и внутреннего туризма

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.03.03 Автоматизированные системы и базы данных в туризме и гостеприимстве относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКР-5: Способен находить, анализировать, обрабатывать научную информацию в сфере туризма	<p>ПКР-5.1: Использует знания о закономерностях развития, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов</p> <p>ПКР-5.2: Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности</p> <p>ПКР-5.3: Работает с различными источниками информации для выявления закономерностей функционирования человека и общества в социально-историческом и этическом контекстах</p>	<p>ПКР-5.1:</p> <p>Уметь реализовывать туристский продукт с использованием информационных и коммуникативных технологий; использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.</p>	<p>Практическое задание</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>Знать решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, различные источники информации по объекту туристского продукта; методы обработки и интерпретации с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме. Владеть способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.</p> <p>ПКР-5.2:</p> <p>Уметь реализовывать туристский продукт с использованием информационных и коммуникативных технологий; использовать существующие пакеты</p>		
--	--	---	--	--

		<p>прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.</p> <p>Знать решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, различные источники информации по объекту туристского продукта; методы обработки и интерпретации с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.</p> <p>Владеть способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и</p>		
--	--	---	--	--

		<p>библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.</p> <p>ПКР-5.3:</p> <p>Уметь реализовывать туристский продукт с использованием информационных и коммуникативных технологий; использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной</p>		
--	--	--	--	--

		<p>деятельности в туризме. Знать решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, различные источники информации по объекту туристского продукта; методы обработки и интерпретации с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.</p> <p>Владеть способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
--	--------------	----------------

Общая трудоемкость, з.е.	5	5
Часов по учебному плану	180	180
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	48	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	48	10
- КСР	2	2
самостоятельная работа	46	151
Промежуточная аттестация	36 экзамен	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная
Тема 1. Понятие и состав автоматизированных информационных систем и ресурсов. Основы построения автоматизированных систем	22	33	8	1	8	2	16	3	6	30
Тема 2. Автоматизированные системы, базы и банки данных, специальные программные комплексы в сфере туризма. Их основной функционал	30	34	10	2	10	2	20	4	10	30
Тема 3. Глобальные компьютерные сети распределительные системы (GDS). Интегрированные информационные системы	30	34	10	2	10	2	20	4	10	30
Тема 4. Системы бронирования и резервирования. Технологии мультимедиа в туристической деятельности. Онлайн-сервисы	30	33	10	1	10	2	20	3	10	30

Тема 5. Автоматизация типовой турфирмы. Пакеты управления туристическими фирмами. Влияние информационных технологий на развитие социально-культурного сервиса и туризма	30	35	10	2	10	2	20	4	10	31
Аттестация	36	9								
КСР	2	2						2	2	
Итого	180	180	48	8	48	10	98	20	46	151

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-5

Создание пустую базы данных с помощью шаблонов таблиц.

Порядок работы

1. Запустите программу СУБД MicrosoftAccess. Для этого выполните: Пуск – Все программы – Microsoftoffice – MicrosoftofficeAccess 201).

2. Перед Вами откроется окно следующего вида.

3. Выберите команду Новая база данных. Затем введите имя файла –База работников и нажмите кнопку Создать. Перед Вами откроется окно следующего вида .

4. Выберите команду Создание – Части приложения. Шаблоны – Контакты

5. В левой панели появляется таблица Контакты. Щелкните дважды мышью по имени таблице. Перед вами откроется вся таблица Контакты с заголовками

6. Переименуйте поля ИД, Область, край, Страна или регион на следующие новые имена полей соответственно: Код, Республика, Страна.

7. Все поля после поля Страна удалите с помощью контекстного меню, выполнив команду Удалить поле.

8. Заполните ее следующими данными (Таблица 1).

Таблица 1

		Адрес		Долж- ность	Рабочий телефон	Домашний телефон	Мобильный телефон	Номер факса	Адрес
Органи- Код	защита Фамилия	Имя	электронной почты						
1	Растр	Иванов	Сергей	ivanov@mail.ru	инженер	516987	265414	898294588232	264589 Гоголя,18
2	Иволга	Сидоров	Дмитрий	sid@rambler.ru	электрик	264578	514589	890858423783	264578 Куйбышева,1
3	Голден	Петров	Иван	Petr@rambler.ru	p	568989	214589	870554288972	564278 Ленина, 12
4	Лайма	Никитина	Элина	nikita@mail.ru	бухгалтер	265578	214583	891745878891	265578 Шашина,30
5	Рубин	Сергеева	Мария	serg@mail.ru	директор	568374	245889	893745898750	264582 Кирова, 58

9. Сохраните таблицу () под именем Работник.

10. В данной таблице отсортируйте столбец “Организация” по алфавиту (Главная –).

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности

компетенции ПКР-5

Информационное обеспечение (ИО) состоит из (Продолжить).

- А) немашинного ИО;
- Б) внутримашинного ИО;
- В) немашинного и внутримашинного ИО;
- Г) ничего

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПКР-5 (Способен находить, анализировать, обрабатывать научную информацию в сфере туризма)

1. Автоматизация типовой турфирмы
2. Базы и банки данных в туристском бизнесе
3. Влияние информационных технологий на развитие социально-культурного сервиса и туризма
4. Глобальные компьютерные сети и распределительные системы (GDS)
5. Глобальные системы бронирования
6. Интегрированные информационные системы
7. Использование интернет в туристском бизнесе
8. Классификация автоматизированных систем по характеру реализуемых функций и по форме функционирования
9. Онлайн-сервисы в туристической деятельности
10. Основные информационные технологии в туризме
11. Основные функции автоматизированной системы
12. Основные программные и аппаратные компоненты автоматизированной системы
13. Основные принципы разработки базы данных
14. Особенности сетей типа клиент/сервер
15. Пакеты управления туристическими фирмами
16. Понятие базы и банка данных

17. Понятие автоматизированной информационной системы
18. Развитие туристических интернет-проектов
19. Построение автоматизированных систем
20. Российские системы бронирования
21. Системы бронирования и резервирования
22. Состав автоматизированных информационных систем и ресурсов
23. Специальные программные комплексы в сфере туризма
24. Технологии мультимедиа в туристической деятельности
25. Типовая автоматизированная система турфирмы
26. Типы передающих сред
27. Уровни взаимодействия компьютеров

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Дадян Эдуард Григорьевич. Современные базы данных. Основы. Часть 1 : Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 88 с. - Профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-106526-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=622470&idb=0>.
2. Дадян Эдуард Григорьевич. Современные базы данных. Часть 2: практические задания : Учебно-методическая литература / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 68 с. - Профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-106525-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=622471&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Гутгарц Р. Д. Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления / Гутгарц Р. Д. - Москва : Юрайт, 2022. - 304 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494408> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-07961-6 : 959.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785369&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Журнал: Прикладная информатика - https://elibrary.ru/title_about.asp?id=25599
2. Журнал: Программирование - https://elibrary.ru/title_about.asp?id=7966.
3. Журнал: Гостиничное дело - <http://panor.ru/magazines/gostinichnoe-delo.html>.
4. Библиотека туристической и экономической литературы: <http://tourlib.net>.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Савельева Ольга Вячеславовна, кандидат экономических наук, доцент
Шимин Николай Андреевич, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Ефремова Марина Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14 ноября 2022 года, протокол № 6.