

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Введение в профессию

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.05 Введение в профессию относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-11: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИУК-11.1: Определяет общие конфликтные тенденции при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа; анализирует действующие правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности ИУК-11.2: Предлагает формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа; соблюдает правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности. ИУК-11.3: Разъясняет принципы управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией; применяет правовые нормы	ИУК-11.1: Определяет общие конфликтные тенденции при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа; анализирует действующие правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности ИУК-11.2: Предлагает формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа; соблюдает правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности ИУК-11.3: Разъясняет принципы управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией;	Собеседование	Экзамен: Тест Контрольные вопросы

	нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	применяет правовые нормы нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению		
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ИУК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта ИУК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	ИУК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ИУК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта ИУК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Собеседование	Экзамен: Контрольные вопросы Тест
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ ИУК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям ИУК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях ИУК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных	ИУК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ. ИУК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. ИУК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях.	Собеседование	Экзамен: Контрольные вопросы Тест

	<p>социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>ИУК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>	<p>ИУК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>ИУК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>		
ОПК-2: Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<p>ИОПК-2.1: Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций</p> <p>ИОПК-2.2: Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи</p> <p>ИОПК-2.3: Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ИОПК-2.1: Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций</p> <p>ИОПК-2.2: Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи</p> <p>ИОПК-2.3: Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	Собеседование	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Тест</p>
ОПК-7: Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные	<p>ИОПК-7.1: Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>ИОПК-7.2: Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных</p>	<p>ИОПК-7.1: Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>ИОПК-7.2: Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и</p>	Собеседование	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Тест</p>

политики и процедуры	политик и процедур управления	процедур управления		
----------------------	-------------------------------	---------------------	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	6
Промежуточная аттестация	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ И ПРИКЛАДНАЯ ДИСЦИПЛИНА	9	4	4	8	1
Тема 2. КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК ПРИКЛАДНАЯ ДИСЦИПЛИНА.	13	6	6	12	1
Тема 3. ОТЕЧЕСТВЕННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА	13	6	6	12	1
Тема 4. ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ КОНФЛИКТОЛОГА	22	10	10	20	2
Тема 5. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА КОНФЛИКТОЛОГА	13	6	6	12	1
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	108	32	32	66	6

Содержание разделов и тем дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ И ПРИКЛАДНАЯ ДИСЦИПЛИНА

Объект и предмет конфликтологии. Понятие и основные характеристики конфликта. Методология конфликтологии. Основные теории и концепции современной конфликтологии. Методологические подходы исследования конфликтов. Психологические теории конфликта. Междисциплинарные теории исследования конфликта.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК ПРИКЛАДНАЯ ДИСЦИПЛИНА. Конфликт как форма коммуникации.

Понятие и особенности управления конфликтом. Методы и стили управления конфликтом. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Динамика переговорного процесса. Общие тактические приемы ведения переговоров. Понятие и основные характеристики посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны при урегулировании конфликтов. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Влияние третьих лиц на исход конфликта.

ОТЕЧЕСТВЕННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА. История развития отечественной конфликтологии. Институционализация отечественной конфликтологии.

Отечественная конфликтология как учебная дисциплина

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ КОНФЛИКТОЛОГА. Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях. Профессия «Конфликтолог». Конфликтолог как немассовая профессия. Конфликтологическая компетентность.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА КОНФЛИКТОЛОГА. Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика профессиональных отношений. Этические кодексы конфликтолога в зарубежных странах.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Темы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям:

1. Современная конфликтология как научная дисциплина: специфика определения предметного поля и объектов научного исследования.
2. Эволюция философского знания и знания о конфликте: общее и особенное.
3. Конфликтолог как профессия: в чем необходимый синтез профессиональных и личностных качеств.
4. Современная типология конфликтных ситуаций - способы их разрешения: перспективы адаптации научного конфликтологического знания на практике.
5. Конфликты в сфере экономики и бизнеса: сущность и способы разрешения.
6. Управление персоналом и трудовые конфликты: перспективы развития трудовых отношений современной организации .
7. Национальные, межэтнические, конфессиональные конфликты как угроза социальной стабильности современного государства.
8. Социальные конфликты: сущность, противоречия, способы разрешения.
9. Проблемы современного мира: информационное государство и информационные конфликты.
10. Экологические конфликты: проблематика и способы разрешения.
11. Конфликты в сфере культуры: развитие межкультурного взаимодействия как способ предотвращения развития социальных конфликтов.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-11:

1. Назовите основные этапы и направления развития Российской научной школы конфликтологии.
2. Объясните междисциплинарные связи современной конфликтологии.
3. Конфликт как особый тип социального взаимодействия

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Назовите основные с конфликтологические теории и концепции.
2. Эволюция знания о конфликте: современный взгляд на традиционное знание.
3. Этика конфликтолога: назовите основные этические принципы конфликтолога?

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Назовите конструктивные и деструктивные функции конфликта
2. Сущность профессиональной этики конфликтолога
3. ПВК личности конфликтолога

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

1. Каковы основные направления развития психологических теорий конфликта?
2. Разрешение социальных конфликтов как индикатор общего комфорта современной среды проживания человека.
3. Интегративные методы решения конфликта

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ОПК-7:

1. Назовите основные принципы работы конфликтолога
2. Объясните конфликт интересов с точки зрения оценки этических аспектов деятельности конфликтолога.
3. Трудная жизненная ситуация и оказание своевременной психологической помощи как способ преодоления конфликтогенности современного общества

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	отказа обучающегося от ответа		ошибок	несколько негрубых ошибок	несколько несущественных ошибок	нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-11

1. Агрессия как мотивационный фактор в развитии конфликта рассматривается в теории:

- а) Г.Лебона;
- б) У.Мак Даугалла;
- в) З.Фрейда;
- г) К. Лоренца

2. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике;
- г) политологии

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века;
- б) в начале XX века;
- в) в 30-е годы XX века;
- г) **в конце 50-х годов XX века;**
- д) в 70-е годы XX века.

2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону;
- г) Аристотелю.

3. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) **закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**
- в) также принципы и технологии управления ими;
- г) любые столкновения

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:

- а) стремлением разрешить конфликт;
- б) нарушением этики общения;
- в) отсутствием самообладания;
- г) проявлением недоверия к партнеру.

2. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в:

- а) стремление разрешить конфликт объективно;
- б) доброжелательности во взаимоотношениях;
- в) лаконичности общения, уважение мнения соперника;
- г) нацеленности на поиск решения;

3. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:

- а) своего опыта;
- б) своего решения;
- в) своей конфликтности;
- г) решения оппонента.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

2. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

3. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация.

4. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,
- в) также принципы и технологии управления ими;
- г) любые столкновения.

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-7

1. К организационно-структурным способам управления конфликтами относится ...

- а) установление общих целей;
- б) учет психологии участников;
- в) подавление интересов конфликтующих сторон;
- г) убеждение.

2. Как называется конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее?

- а) эффект лидерства
- б) эффект социальной заразительности
- в) эффект толпы
- г) эффект анонимности

3. Какие варианты финала конфликта соответствуют основному критерию его разрешенности?

- а) приостановка конфликта
- б) деление объекта конфликта
- в) устранение одной или обеих сторон
- г) согласие о правилах совместного использования объекта.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

Оценка	Критерии оценивания
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3.6 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-11

1. Российская конфликтология: развитие научной и учебной дисциплин.
2. Междисциплинарные теории исследования конфликта.
3. Информация как источник практических знаний конфликтолога. Виды информации

5.3.7 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Специфика профессиональной подготовки конфликтологов.
2. Формы организации учебного процесса в ВУЗе.
3. Научная и исследовательская работа студентов.
4. Основные современные конфликтологические теории и концепции

5.3.8 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Конфликт: понятие, структура.
2. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, стратегии поведения
3. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
4. Уровни конфликтов и подходы к их типологии.
5. Характеристика различных подходов к разрешению конфликтов.
6. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров.
7. Переговоры их виды и функции.
8. Динамика переговорного процесса.
9. Психологические механизмы ведения переговоров.
10. Посредничество: общее понятие и основные характеристики.
11. Медиация как правовой и социальный институт.
12. Медиация как профессиональный способ урегулирования конфликтов.

5.3.9 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Стратегии разрешения конфликтов.
2. Подготовка к разрешению конфликта.

3. Конфдиктология как научная дисциплина.
4. Конфликтология как прикладная дисциплина.
5. Предмет, объект и методология конфликтологии.
6. Эволюция знания о конфликте.
7. Психологические теории конфликта.
8. Основные этапы организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.
9. Особенности организации процесса оказания психологической помощи социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

5.3.10 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-7

1. Принципы работы конфликтолога.
2. Инструменты работы конфликтолога, их виды и значение.
3. Правовой и общественный статус конфликтолога.
4. Этические аспекты деятельности конфликтолога.
5. Профессиональные риски конфликтолога.
6. Методы работы конфликтолога в социальном пространстве.
7. Основные принципы организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.
8. Основные этапы организации работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»,

Оценка	Критерии оценивания
	ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08403-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842867&idb=0>.
2. Емельянов Станислав Михайлович. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 5-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 319 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17528-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=891417&idb=0>.
3. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум / Н. И. Леонов. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 395 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09672-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844247&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. авторы-составители Н. Ф. Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие: направление подготовки 37.03.02 конфликтология: направленность (профиль) «психология управления конфликтами». квалификация-бакалавр / авторы-составители Н. Ф., Нищитенко С. В. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Книга из коллекции СКФУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=860680&idb=0>.
2. Анцупов А. Я., Жмурин И. Е., Шипилов А. И. Психология делового общения и конфликтология : Учебник / Анцупов А. Я., Жмурин И. Е., Шипилов А. И. - Москва : КноРус, 2023. - 579 с. - ISBN 978-5-406-11559-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=872600&idb=0>.
3. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. - Москва : Юрайт, 2023. - 282 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03870-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842981&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

не предусмотрено

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной

программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Францева Юлия Евгеньевна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.