

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума
Учёного совета ННГУ
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.04 Теория организации и
организационное поведение

Уровень высшего образования
магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 Менеджмент

Направленность образовательной программы
Организация и управление здравоохранением

Форма обучения
заочная

Нижний Новгород

2022 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.04 Теория организации и организационное поведение относится к обязательной части ООП направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе формирует команду для достижения поставленной цели.	<i>Знать теоретические аспекты создания стратегии сотрудничества. Уметь разрабатывать стратегию сотрудничества. Владеть навыками формирования команды для достижения поставленной цели на основе разработанной стратегии сотрудничества.</i>	<i>Тестовое задание, кейс-задача</i>
	УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений, предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий	<i>Знать теоретические основы планирования командной работы, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, организации конструктивного обсуждения разных идей и мнений, прогнозирования результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий. Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовывать обсуждение разных идей и мнений, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Владеть навыками распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, организации конструктивного обсуждения разных идей и мнений, прогнозирования результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий.</i>	<i>Тестовое задание, кейс-задача</i>

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1 Использует терминологию, основные подходы и модели экономической, организационной и управленческой теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления	<p>Знать терминологию, основные подходы и модели организационной теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления.</p> <p>Уметь использовать терминологию, основные подходы и модели организационной теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления.</p> <p>Владеть навыками решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления (с опорой на терминологию, основные подходы и модели организационной теории)</p>	Тестовое задание, кейс-задача
	ОПК-1.2 Разрабатывает альтернативы решения профессиональных задач в сфере управления	<p>Знать теоретические аспекты разработки альтернативных решений профессиональных задач в сфере управления</p> <p>Уметь разрабатывать альтернативные решения профессиональных задач в сфере управления</p> <p>Владеть навыками разработки альтернативных решений профессиональных задач в сфере управления</p>	Тестовое задание, кейс-задача
ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений	ОПК 4.1. Осуществляет выбор бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности на основе современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков	<p>Знать современные практики управления для выбора бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности</p> <p>Уметь осуществлять выбор бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности на основе современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков</p> <p>Владеть лидерскими и коммуникативными навыками для выбора бизнес-моделей и методов руководства при реализации проектной и процессной деятельности</p>	Тестовое задание, кейс-задача, деловая игра
	ОПК 4.2. Разрабатывает	Знать теоретические основы разработки элементов	Тестовое задание, кейс-

деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;	элементы стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на основе выявления и оценки рыночных возможностей	<p><i>стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на основе выявления и оценки рыночных возможностей</i></p> <p><i>Уметь разрабатывать элементы стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на основе выявления и оценки рыночных возможностей</i></p> <p><i>Владеть навыками выявления и оценки рыночных возможностей как элементов внешней среды организации.</i></p>	задача, деловая игра
--	--	---	----------------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72 ч.
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа	12
(практические занятия / лабораторные работы)	
самостоятельная работа	49
КСР	1
Промежуточная аттестация – зачет	4

3.2. Содержание дисциплины

	Всего	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них	Самостоятельная работа обучающегося

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	(часы)	Занятия лекционного типа				Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего						
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Раздел 1. Теория организации			2			2			6						8			2
Раздел 2. Организационное поведение			2			4			6						1			2
КСР			1															
Контроль			4															
Итого			7			6			1						1			4

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- кейс-задача,
- деловая игра.

На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 12 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП:

1. организационно-управленческая деятельность: разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений; руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти; организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими.

2. аналитическая деятельность: поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений; анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию; проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности.

- компетенций:

УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели ,

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес- модели организаций.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В процессе аудиторной работы осуществляется тестирование, проводится разбор конкретных ситуаций и деловая игра.

Все исходные задания и методика их проведения, перечень вопросов для проведения тестирования и описание контрольной работы представлены в Учебном пособии (1).

Наименование разделов, тем входящих в дисциплину	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Организация как продукт развития общества	Изучение лекционного материала и соответствующих разделов учебного пособия (1), и самостоятельно подобранной дополнительной литературы
Коммуникации	Изучение лекционного материала и соответствующих разделов учебного пособия (1) и самостоятельно подобранной дополнительной литературы
Принятие решений	Изучение лекционного материала и соответствующих разделов учебного пособия (1) и самостоятельно подобранной дополнительной литературы
Организационные конфликты	Изучение лекционного материала и соответствующих разделов учебного пособия (1) и самостоятельно подобранной дополнительной литературы
Лидерство и власть	Изучение соответствующих разделов учебного пособия (1), и самостоятельно подобранной дополнительной литературы.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

5.1.Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно

(индикатора достижения компетенций)	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonstrированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonstrированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonstrированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonstrированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично»,

		при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы

вопросы	Код формируемой компетенции
1. Условия зарождения управленческой науки	ОПК-1
2. Формальная и неформальная организация	ОПК-1
3. Структурное представление организации	ОПК-1
4. Функции управления	УК-3
5. Виды коммуникаций	ОПК-4
6. Факторы, снижающие качество коммуникаций	ОПК-4
7. Виды управленческих решений	ОПК-4
8. Этапы и стадии принятия управленческих решений	ОПК-4
9. Типы организационных конфликтов	УК-3
10. Составляющие конфликта	УК-3
11. Понятие лидерства и власти	УК-3
12. Делегирование полномочий	ОПК-4

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-3

- Теория управления рассматривает процесс принятия решений как:
 - а) коллективный процесс, требующий документального оформления;
 - б) разовый акт, выполняемый каждым руководителем;
 - в) связующий процесс, необходимый для выполнения управленческой работы;
 - г) уникальный процесс, требующий творческого подхода.
- Достоинство группового решения:
 - а) информационная обеспеченность;
 - б) ответственность;
 - в) проявление эффекта эмпатии;
 - г) скорость.
- Делегировать можно ту задачу, которая:
 - а) неоднократно выполнялась руководителем;

- б) носит срочный характер;
 - в) носит творческий характер;
 - г) носит конфиденциальный характер.
4. Власть в организации используют:
- а) руководители всех рангов;
 - б) руководители и подчиненные;
 - в) только линейные руководители;
 - г) только функциональные руководители

5.2.3. Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Вид коммуникации, имеющий бессознательную основу:
- а) вербальный;
 - б) невербальный;
 - в) восходящий;
 - г) групповой.
2. Миссия нужна для:
- а) широкого использования в процессе рекламы;
 - б) того, чтобы быть не хуже других в современном обществе;
 - в) облегчения контактов с налоговыми органами;
 - г) понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде.
3. Объект изучения данного курса:
- а) организация , ее устройство, взаимоотношения в ней;
 - б) процесс управления как массовое явление;
 - в) руководитель и его работа;
 - г) управленческий цикл и его составляющие
4. Цель существования организации:
- а) выпуск товаров широкого потребления;
 - б) получение дохода и выплата налогов;
 - в) получение прибыли;
 - г) удовлетворение конкретной потребности.

5.2.4. Типовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Вид коммуникации, имеющий бессознательную основу:

- а) вербальный;
- б) невербальный;
- в) восходящий;
- г) групповой.

2. Миссия нужна для:

- а) широкого использования в процессе рекламы;
- б) того, чтобы быть не хуже других в современном обществе;
- в) облегчения контактов с налоговыми органами;
- г) понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде.

3. Современный руководитель должен рассматривать конфликт как:

- а) нежелательное явление, с которым надо бороться;
- б) организационный инструмент, помогающий осуществлять изменения;
- в) реальность, связанную с поведением людей в организации и не затрагивающую интересы руководителя;
- г) явление, которое следует приветствовать.

4. Структурно-организационный конфликт включает:

- а) инцидент;
- б) конфликтную ситуацию;
- в) конфликтную ситуацию и инцидент;
- г) оппонентов и инцидент.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Горшкова Л.А., Горбунова М.В. Основы управления организацией. Практикум с использованием активных методов обучения: Учебное пособие. 2-изд. перераб. и доп. Гриф УМО вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия по экономическим специальностям– М.: КноРус, 2012. (39 экз.).

2. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред. О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — М. : Издательство

Юрайт, 2017. — 471 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/0F6DD891-27F7-4343-811F-BFAD8A2234BF#page/1>

б) дополнительная литература:

1. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 156 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/649FC5B3-BF6A-4198-8504-8A3F18196C01#page/1>

2. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 338 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702#page/1>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

1. Лучшие практики управления (электронный ресурс):
https://www.tutorialspoint.com/management_concepts/management_best_practices.htm

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций и ООП направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (Организация и управление здравоохранением).

Авторы: _____ к.с.н. доцент Н.В. Шангин

Рецензент _____ к.с.н., доцент каф. отраслевой и прикладной социологии ФСН Ушакова Я.В.

Заведующий кафедрой социологии проектной деятельности и проконкурентного регулирования д.с.н., профессор _____ Теодорович М.Л.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021, протокол № 2