

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Актуальные проблемы современной организационной психологии

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Организационная психология

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.02 Актуальные проблемы современной организационной психологии относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-9.1: Способен выполнять психологическую работу с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами, направленную на повышение качества и эффективности профессиональной деятельности, улучшение психологических условий труда	ИПК-9.1.1: Знает теоретические основы и методы психологической работы с персоналом организаций, социальными группами и командами, направленной на повышение качества и эффективности профессиональной деятельности, улучшение психологических условий труда. ИПК-9.1.2: Умеет проводить психологическую работу с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами. ИПК-9.1.3: Владеет методами и средствами психологической работы с персоналом организаций, социальными группами и (или) командами.	ИПК-9.1.1: Знать: 1) возможности и ограничения управления персоналом в организации за счет использования психологических методов ИПК-9.1.2: Уметь: 1) осуществлять разработку рекомендаций прикладного характера для социальных групп и (или) команд 2) осуществлять подготовку аналитических отчетов, записок ИПК-9.1.3: Владеть: 1) навыками оценки, обучения и развития персонала; 2) консалтинговой работы	Тест Доклад Дискуссионное обсуждение	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-9.2: Способен осуществлять организационно-управленческое взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности	ИПК-9.2.1: Знает основные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации. ИПК-9.2.2: Умеет осуществлять организационно-управленческое	ИПК-9.2.1: Знать: 1) современные концепции и методы психологического обеспечения профессиональной деятельности, принципы и правила её организации ИПК-9.2.2: Уметь:	Тест Доклад Дискуссионное обсуждение	Экзамен: Контрольные вопросы

	<p>взаимодействие с целью выполнения задач психологического обеспечения профессиональной деятельности.</p> <p>ИПК-9.2.3: Владеет методами психологического обеспечения профессиональной деятельности.</p>	<p>1) осуществлять разработку программы и методического обеспечения исследований современных проблем организационной психологии</p> <p>ИПК-9.2.3: Владеть: 1) навыками применения на практике современных методов организационной психологии по обеспечению профессиональной деятельности</p>		
--	---	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	22
Промежуточная аттестация	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	
Тема 1. Современная организационная психология Организационная психология как научная дисциплина. История развития и современное состояние организационной психологии. Профессия «Организационный	11	4	4	8	3

психолог» на современном предприятии.					
Тема 2. Организация с точки зрения системного подхода Понятие и современные подходы к изучению феноменов «организационная культура», «корпоративная культура», «парадигма управления». «Спиральная динамика» (Д.Бек, К.Кован) как современный подход к управлению организацией и ее изменениями	9	2	4	6	3
Тема 3. Организационное поведение Основные понятия, функции, модели и подходы к феномену «организационное поведение». Современные проблемы изучения организационного поведения. Психология коррупционного поведения	9	2	4	6	3
Тема 4. Системы мотивации и стимулирования персонала Традиционные и современные подходы к мотивации персонала. Разработка систем «Ключевых показателей эффективности персонала»	10	2	5	7	3
Тема 5. Руководство современной компанией Понятия «Руководство» и «Лидерство». Методы и подходы к управлению современной компанией, ключевые компетенции современного руководителя	10	2	5	7	3
Тема 6. Управление трудовыми конфликтами Понятие «коллектив», «команда», этапы командообразования, подходы к формированию команд на современном предприятии. Теоретические подходы к понятию «трудовой конфликт», структура, фазы и причины конфликта, методы управления трудовыми конфликтами. Понятие «моббинг» и его методы его профилактики.	10	2	5	7	3
Тема 7. Аудит и контролинг персонала Теоретические основы, методология аудита персонала. Контролинг систем управления персоналом на современном предприятии.	11	2	5	7	4
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	108	16	32	50	22

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Современная организационная психология Организационная психология как научная дисциплина. История развития и современное состояние организационной психологии. Профессия «Организационный психолог» на современном предприятии.

Тема 2. Организация с точки зрения системного подхода Понятие и современные подходы к изучению феноменов «организационная культура», «корпоративная культура», «парадигма управления». «Спиральная динамика» (Д.Бек, К.Кован) как современный подход к управлению организацией и ее изменениями

Тема 3. Организационное поведение Основные понятия, функции, модели и подходы к феномену «организационное поведение». Современные проблемы изучения организационного поведения. Психология коррупционного поведения

Тема 4. Системы мотивации и стимулирования персонала Традиционные и современные подходы к мотивации персонала. Разработка систем «Ключевых показателей эффективности персонала»

Тема 5. Руководство современной компанией Понятия «Руководство» и «Лидерство». Методы и подходы к управлению современной компанией, ключевые компетенции современного руководителя

Тема 6. Управление трудовыми конфликтами Понятие «коллектив», «команда», этапы командообразования, подходы к формированию команд на современном предприятии. Теоретические подходы к понятию «трудовой конфликт», структура, фазы и причины конфликта, методы управления трудовыми конфликтами. Понятие «моббинг» и его методы его профилактики.

Тема 7. Аудит и контролинг персонала Теоретические основы, методология аудита персонала. Контролинг систем управления персоналом на современном предприятии.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Актуальные проблемы современной психологии управления (часть 1, 2),

<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=7427>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-9.1:

а) Вопросы для оценки знаний

Инструкция: Выберите один или несколько правильных вариантов ответа.

1. Какие из перечисленных дисциплин легли в основу современной организационной психологии за рубежом?

- А) индустриальная психотехника
- Б) инженерная психология
- В) трудоведение
- Г) все перечисленные

б) Задания для оценки умений

Опишите достоинства и недостатки в работе внешнего/внутреннего организационного психолога, используя метод SWOT-анализа.

в) Задания для оценки владения

Провести диагностику организационной культуры ННГУ им. Н.И. Лобачевского, используя методики Л.Н. Аксеновской и Камерона и Куинна.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2:

а) Вопросы для оценки знаний

Инструкция: Выберите один или несколько правильных вариантов ответа.

1. На основании какого фактора в теории спиральной динамики (авторы: Д.Бек и К.Кован) выделяются стадии развития систем?

- А) организационная культура

Б) модели поведения человека

В) ценности человека

б) Задания для оценки умений

На основании теории О.В. Ванновской разработайте предложения по профилактике коррупционного поведения для гос.служащих.

в) Задания для оценки владения

Провести диагностику стилей поведения в конфликтной ситуации с помощью методики К. Томаса у учащихся вашей студенческой группы, сделать рекомендации по ее итогам.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнил тест, допустив не более 1 ошибки
не зачтено	Не выполнил тест, допустил более 1 ошибки

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции ПК-9.1:

Подготовка доклада на одну из тем: "Достоинства и недостатки в работе внутреннего и внешнего организационного психолога", "Особенности и причины моббинга в научно-педагогическом коллективе"

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2:

Подготовка доклада на одну из тем: "Ключевые компетенции современного руководителя", "Направления работы аудитора по персоналу"

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Подготовлен доклад с презентацией на обозначенную тему
не зачтено	Отсутствует подготовленный доклад на обозначенную тему

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции ПК-9.1:

Проведение дискуссии на тему "Типы организаций с точки зрения ценностных систем в спиральной динамике"

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2:

Проведение дискуссии на тему "Основные характеристики коррупционной личности и методы профилактики коррупционного поведения"

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Принимает участие в дискуссии, показывает владение понятийным аппаратом и знание проблематики
не зачтено	Не принимает участие в дискуссии

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

						задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-9.1

1. Какие дисциплины легли в основу современной организационной психологии за рубежом?
2. Дайте определение следующим понятиям «Организационная психология», «Психология труда», «Инженерная психология»
3. Перечислите отечественные и зарубежные типологии моделей организационного поведения?

4. В чем различия понятий «Руководство» и «Лидерство»?

5. Укажите фазы и структуру трудового конфликта?

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-9.2

1. Какие типы организационной культуры выделяют К.Камерон и Р.Куин?

2. На основании какого фактора в теории спиральной динамики (авторы: Д.Бек и К.Кован) выделяются стадии развития систем?

3. Укажите примеры содержательных теорий трудовой мотивации?

4. Укажите, какие индикаторы относятся к KPI (ключевые показатели эффективности) менеджера среднего звена?

5. Дайте определение понятий «коллектив», «команда», «трудовой конфликт»?

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Джуэлл Линда. Индустриально-организационная психология = Contemporary Industrial/Organizational Psychology / [пер. с англ. Н. О. Мальгиной, С. Е. Рысева]. - СПб. [и др.] : Питер, 2001. - 720 с. - (Учебник нового века). - ISBN 5-272-00063-3 : 163.00., 5 экз.
2. Занковский А. Н. Организационная психология : учеб. пособие для вузов. - М. : Флинта : МПСИ, 2000. - 648 с. - ISBN 5-89349-305-2 (Флинта) : 125.00., 1 экз.
3. Организационная психология / [сост. Л. В. Винокуров, И. И. Скрипюк ; общ. ред. Л. В. Винокурова]. - СПб. : Питер, 2000. - 512 с. : ил. - (Хрестоматия по психологии). - ISBN 5-272-00099-4 : 48.90., 2 экз.
4. Шейн Э. Организационная культура и лидерство : учеб. для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования". - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2012. - 330 с. - (Классика МБА). - ISBN 978-5-4237-0194-9 : 730.73., 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Максименко А. А. Организационная культура: системно-психологические описания : учеб. пособие. - Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2003. - 168 с. - ISBN 5-7891-0534-5 : 52.00., 2 экз.
2. Бек Д. Спиральная динамика на практике: Модель развития личности, организации и человечества : монография / Бек Д.; Ларсен Т.; Солонин С. - Москва : Альпина Пабlishер, 2019. - 382 с. - ISBN 978-5-9614-1914-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774956&idb=0>.
3. Ванновская О. В. Психология коррупционного поведения государственных служащих / Ванновская О. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 251 с. - (Актуальные монографии). - URL: <https://urait.ru/bcode/492154> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-06492-6 : 819.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785565&idb=0>.
4. Почебут Людмила Георгиевна. Организационная социальная психология : Учебное пособие для вузов / Почебут Л. Г., Чикер В. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 246 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07752-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=767924&idb=0>.
5. Дмитриев Анатолий Васильевич. Конфликтология : Учебник / Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской академии наук. - 4. - Москва : Издательский дом "Альфа-М", 2023. - 336 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-98281-350-3. - ISBN 978-5-16-110209-1. - ISBN 978-5-16-006859-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837737&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение:

1. MS Microsoft Office Word 2007,
2. MS Microsoft Office PowerPoint 2007.

Интернет-ресурсы:

- <http://рпо.рф/> - Сайт Российского психологического общества. Содержит материалы по многим направлениям психологии в том числе по организационной психологии.
- <http://www.ipras.ru> - Сайт Института психологии РАН. Содержит материалы исследований по организационной психологии.
- <http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Представлены разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии в том числе по организационной психологии.
- <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий в том числе по организационной психологии.
- <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе по организационной психологии.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Сайгина Елена Владимировна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.