

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт международных отношений и мировой истории

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Конфликтология

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

51.03.01 - Культурология

---

Направленность образовательной программы

Управление в социокультурной сфере

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.24 Конфликтология относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Формулирует различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия УК-3.2: Анализирует практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, в шефской или волонтерской деятельности, опыт распределения ролей в условиях командного взаимодействия	УК-3.1: Знать: основы социализации личности и социального взаимодействия Уметь: применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации. Владеть: приёмами и способами социализации личности и социального взаимодействия  УК-3.2: Знать: основы командной работы, шефской и волонтерской деятельности Уметь: анализировать практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, в шефской или волонтерской деятельности Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Тест Задания	Экзамен: Контрольные вопросы
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	УК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ УК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие	УК-5.1: Знать основные философские категории. Уметь формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на основные категории философии	Практическое задание Доклад-презентация Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

контекстах	<p>социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p> <p>УК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях</p> <p>УК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>УК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>Владеть навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры.</p> <p>УК-5.2:</p> <p>Знать о зависимости культурных норм от традиций различных социальных групп.</p> <p>Уметь проявлять в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира;</p> <p>Владеть культурой диалога, навыками дискуссионной формы обсуждения проблемы</p> <p>УК-5.3:</p> <p>Знать культурные особенности и традиции различных социальных групп; этапы исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения;</p> <p>Уметь находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;</p> <p>Владеть навыками личной и массовой коммуникации, способностью к компромиссу и диалогу, уважительному принятию национальных, религиозных, культурных и мировоззренческих</p>		
------------	---	--	--	--

		<p>особенностей различных народов и сообществ; навыками внимательного, объективного и цельного анализа поступающей общественно-политической информации, проверки различных мнений, позиций и высказываний на достоверность, непротиворечивость и конвенциональность</p> <p>УК-5.4:</p> <p>Знать фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;</p> <p>Уметь адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям;</p> <p>Владеть навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>УК-5.5:</p> <p>Знать фундаментальные</p>		
--	--	--	--	--

		<p>ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость;</p> <p>Уметь аргументировать выбор своих ценностных ориентиров и гражданской позиции;</p> <p>Владеть навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; навыками самостоятельного критического мышления</p>		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>4</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>144</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	58
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b>
	<b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них	Самостоятельная работа обучающегося,

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	часы
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Понятие конфликта. Конфликты в современном обществе	8	2		2	6
Тема 2. Структурные элементы конфликта	14	4	4	8	6
Тема 3. Классификация конфликтов	10	4		4	6
Тема 4. Личность в конфликте. Стратегии и тактики поведения в конфликте	14	4	2	6	8
Тема 5. Коммуникация и конфликт	12	4		4	8
Тема 6. Управление конфликтом как организационно-технологический процесс	14	4	2	6	8
Тема 7. Третья сторона в конфликте. Посредничество.	16	4	4	8	8
Тема 8. Специфика отдельных видов конфликта	18	6	4	10	8
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	32	16	50	58

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Понятие конфликта. Конфликты в современном обществе.

Основные подходы к пониманию конфликта. Актуальность знаний способов разрешения конфликтов на современном этапе развития общества. Междисциплинарный характер конфликтологии. Общая характеристика методов изучения конфликтов. Закономерности генезиса и развития конфликта. Конфликт как социальное явление. Социальный конфликт как объект научного исследования. Состояние социальной системы, способствующее возникновению конфликта. Социальная неустойчивость и конфликт. Социальная напряженность и конфликт. Типы социальной системы и социальные конфликты. Влияние институтов гражданского общества на развитие конфликта. Конфликты в жестко организованных (стабильных) обществах / группах.

Тема 2. Структурные элементы конфликта.

Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Объект и предмет конфликта. Участники конфликта. Первичные и вторичные группы участников конфликта. Микро- и макросреда конфликта. Личностные элементы конфликта. Механизмы возникновения конфликтов. Понятие конфликтогена. Типы конфликтогенов. Стадии и фазы развития конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Тема 3. Классификация конфликтов.

Базисная классификация социальных конфликтов. Различные подходы к пониманию причин конфликтов. Классификация причин, предложенная А. Я. Анцуповым и А. И. Шипиловым. Типологизация конфликтов по различным основаниям.

Тема 4. Личность в конфликте

Объективные и личностные факторы возникновения конфликтов. Психология внутриличностного конфликта в профессиональной деятельности. Психологические явления, сопровождающие конфликты. Стресс. Механизмы психологической защиты. Профессиональная этика и внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Методы снятия психоперегрузки. Стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта. Особенности группового поведения в

конflikте. Конфликт «личность – группа»: причины, формы, последствия.

Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте

Понятие стратегии. Стили поведения в конфликте и их характеристика: соперничество, приспособление, компромисс, уход, сотрудничество. Тактики воздействия на конфликтующие стороны.

Манипулирование в конфликте: понятие, причины, типы манипуляций.

Тема 5. Коммуникация и конфликт.

Коммуникация и конфликт: проблема взаимосвязи. Особенности искажения восприятия конфликтной ситуации. Социальный конфликт и социальные стереотипы. Технологии эффективного общения в конфликте. Социальный конфликт в информационном пространстве. Социальные конфликты с участием СМИ. Факторы развития информационных конфликтов: переход в стадию публичного обсуждения; масштабность, затрагивание интересов влиятельных групп; охват больших групп населения. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом.

Тема 6. Управление конфликтом.

Управление конфликтом как директивное (открытое или скрытое) воздействие на конфликт.

Предупреждение конфликтов: этапы, условия, процедуры. Способы предотвращения конфликтов: коммуникативный, социально-психологический, организационный. Сбалансированность социального взаимодействия как социально-психологическое условие предупреждения конфликтов. Сущность процесса управления конфликтом. Технологии и методы управления конфликтами. Формы завершения конфликта.

Тема 7. Третья сторона в конфликте. Посредничество.

Понятие третья сторона в конфликте. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов. Виды переговоров. Функции переговоров. Переговорные стили. Стратегии и тактики в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Медиация. Фасилитация.

Тема 8. Специфика отдельных видов конфликтов

Конфликты в организации. Виды конфликтов в организации. Классификация факторов возникновения организационных конфликтов. Организационные внутригрупповые конфликты. Параметры социально-психологического анализа группы. Семейные конфликты. Функции семейных конфликтов. Типы семейных конфликтов. Типичные модели поведения в семейных конфликтах. Политические конфликты. Классификация политических конфликтов. Особенности экономических конфликтов. Сущность и понятие этнополитических конфликтов. Этноконфессиональные конфликты и специфика их проявления. Конфликты идентичности.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Конфликтология, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2651>.

Иные учебно-методические материалы:

Управление конфликтами в сфере коммуникации : учебно-методическое пособие / А. Е.

Блохина, Ю. Е. Францева ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского, Институт международных отношений и мировой истории, Факультет социальных наук. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2024. - 63 с. - Текст : электронный. Постоянная ссылка на документ:

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=892437&idb=0>

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках. А также обращаться к электронным библиотекам и отдельным тематическим ресурсам.

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

Человеческий индивид как субъект межличностных и социальных отношений и сознательной деятельности – это:

1. индивидуальность;
2. личность;
3. индивид;
4. человек

Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями:

1. мотивационный конфликт;
2. нравственный конфликт;
3. конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности;
4. ролевой конфликт;
5. адаптационный конфликт;
6. конфликт неадекватной самооценки

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5:**

1. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:
  1. выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
  2. обращение за помощью третьей стороны;
  3. обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.



Управление конфликтами – это:

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
3. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
4. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
5. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	98-100% правильных ответов;
отлично	91-97% правильных ответов
очень хорошо	86-90% правильных ответов;
хорошо	66-85% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

#### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

*Задание: Охарактеризуйте конфликтную ситуацию по следующим показателям:*

1. Объект и предмет конфликта. Выявление полного состава участников конфликта с каждой стороны и характеристика роли каждого из них. Среда конфликта. Позиции и интересы сторон;
2. Динамика конфликта:
  - а) выяснение инцидента (повода) конфликта, определение конфликтогенов;
  - б) характеристика предконфликта (латентного периода);
  - в) характеристика открытого (манифестного) периода конфликта, определение составляющих и особенностей эскалации (переход от мягких – к жестким тактикам, от частного – к общему и пр.);
  - г) выяснение причин развития или свертывания конфликта. Определение цены продолжения конфликта и цены выхода из конфликта для каждой стороны (утраты – выгоды);
  - д) характеристика постконфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта для сторон конфликта.
3. Ресурсы сторон на разных стадиях динамики конфликта:

- собственных (затраты ресурсов самого индивида)
  - привлеченных (использование активности и иных ресурсов, принадлежащих другим людям).
4. Определение и оценка стратегий, использовавшихся сторонами конфликта на разных стадиях конфликта. Перечисление плюсов и минусов использования избранной стратегии поведения в конфликте для каждой стороны конфликта.
5. Квалификация тактик, использовавшихся сторонами в конфликте – нейтральных, мягких либо жестких.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом обучающийся раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-5:**

Задание: Составление «Карты восприятия конфликта».

Прочитать ситуацию и выполнить задание:

- 1). Определить тип конфликта по параметрам: - по наличию субъектов - по сфере проявления - по длительности и напряженности - по социальным последствиям - по наличию предмета - по процессу
- 2). Определить этап и фазу конфликта.
- 3). Определить структурные компоненты конфликта (конфликтанты, предмет конфликта, позиции и мотивы конфликтантов, описать от первого лица образы конфликта)
- 4). Определить и проанализировать причины, по которым возник конфликт.
- 5). Определить факторы, которые могли бы предотвратить конфликт

**Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом обучающийся раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

**5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-5:**

1. Особенности изучения конфликта в психологии, педагогике и культуре.
2. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.

3. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
4. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
5. Современные проблемы развития конфликтологии.
6. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
7. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
8. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
9. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
10. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
11. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
12. Когнитивизм в конфликтологии.
13. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
14. Проблема институционализации политических конфликтов.
15. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
16. Основные причины и механизмы этнических конфликтов.
17. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
18. Динамика развития экономических конфликтов: общая характеристика.
19. Трансактный анализ Э. Берна.
20. Особенности общения с конфликтными людьми.
21. Культурные и этические нормы взаимодействия в конфликте
22. Категория личностного конфликта в психоаналитических теориях.
23. Особенности восприятия войн в различные исторические периоды.
24. Гибридные и кибервойны в современных международных отношениях
25. Феномен «дьявольский образ врага» как стратегия расчеловечивания в манипуляционной технологии «Окна Овертона» в информационно-психологической войне.
26. Социальная идентичность в работах Г. Тэджфела и Дж. Тернера.
27. Позитивная и негативная идентичность. Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая дискриминация.
28. Образ «своих» и «чужих» в процессе идентификации сообщества.
29. Образы истории и пространства в процессе конструирования идентичности.
30. Образы «героя» и «врага» в процессе конструирования идентичности.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Доклад соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, аргументированно отстаивает свою точку зрения. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы и прогнозы.
отлично	Доклад соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Презентация отвечает критериям аналитичности, лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, сделать

Оценка	Критерии оценивания
	необходимые выводы.
очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается. Работа не перегружена информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, поднимается до обобщений. Выводы дают целостное представление о проделанной работе.
хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Работа перегружена информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе.
удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не сформулированы.
неудовлетворительно	Доклад не соответствует изучаемой теме, заявленная тема не раскрыта, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
плохо	Доклад не представлен.

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несуществе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	ответа			ошибок	нных ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Конфликтология как наука. Ее предмет, задачи, структура, актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы.
2. Причины конфликтов.
3. Функции конфликта.
4. Социальный конфликт, его субъекты, формы и уровни.
5. Структура конфликта.
6. Типология конфликтов.
7. Механизмы возникновения конфликтов.
8. Понятие манипуляции. Типы манипуляций в общении.
9. Стадии и фазы развития конфликта.
10. Классификация и управление конфликтами в организации.
11. Разрешение конфликта и послеконфликтная стадия взаимодействия.
12. Посредничество как способ регулирования конфликтов. Типы посредников, требования, предъявляемые к ним.
13. Стадии переговорного процесса. Ведение переговорного процесса.
14. Способы подачи позиции в переговорном процессе. Тактические приемы на переговорах.
15. Медиация как способ вмешательства в конфликт.
16. Способы разрешения внутриличностных конфликтов
17. Стратегии поведения в конфликте.
18. Тактика поведения в конфликте.
19. Особенности восприятия в конфликте
20. Этапы управления конфликтом

#### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

21. Освещение конфликтов в средствах массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов.
22. Конфликты идентичности.
23. Третья сторона в конфликте. Формы вмешательства в конфликт третьей стороны: суд, арбитраж, медиация, консалтинг.
24. Конфликт «личность – группа».
25. Роль и место конфликта в политических отношениях. Политические конфликты и политические кризисы
26. Факторы развития информационных конфликтов.
27. Семейные конфликты и их характеристика.
28. Особенности экономических конфликтов.
29. Характеристика этно-конфессионального конфликта.
30. Параметры социально-психологического анализа группы

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может

Оценка	Критерии оценивания
	обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
отлично	студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры из учебника; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
очень хорошо	студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры из учебника; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет
хорошо	студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме вопроса, но допуская незначительные неточности
удовлетворительно	студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого
неудовлетворительно	студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и концепций, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.
плохо	студент отказался от ответа.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

- Емельянов Станислав Михайлович. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 317 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/551783> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-18839-4 : 1379.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=909489&idb=0>.



2. Лопарев Анатолий Васильевич. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2025. - 298 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13536-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=920775&idb=0>.
3. Леонов Николай Ильич. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 395 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-09672-9 : 1669.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=910852&idb=0>.

#### Дополнительная литература:

1. Никонова Светлана Борисовна. Конфликтология духовной сферы : учебное пособие для вузов / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под редакцией С. Б. Никоновой. - Москва : Юрайт, 2024. - 318 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/541408> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-10448-6 : 1379.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=907027&idb=0>.
2. Сирота Наум Михайлович. Политическая конфликтология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 121 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539100> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-07245-7 : 439.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=902060&idb=0>.
3. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология : Учебник / А.Я. Анцупов, И.Е. Жмурин, А.И. Шипилов. - Москва : КноРус, 2024. - 579 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-12691-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=878057&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека  
<http://www.vestniknews.ru/> - журнал «Вестник образования России»  
<http://www.conflictology.ru/> - научный журнал «Конфликтология»  
<http://expeducation.ru/> - международный журнал экспериментального образования

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 51.03.01 - Культурология.

Автор(ы): Блохина Алина Евгеньевна, кандидат исторических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Громыко Алексей Анатольевич, доктор политических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.05.2023, протокол № 11.