

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт биологии и биомедицины

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Коммуникативные навыки

Уровень высшего образования

Ординатура

Направление подготовки / специальность

31.08.11 - Ультразвуковая диагностика

Направленность образовательной программы

Ультразвуковая диагностика

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.01 Коммуникативные навыки является факультативом в образовательной программе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-1: Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте	<p>УК-1.1: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1.2: Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению;</p> <p>УК-1.3: Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1.4: Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p>УК-1.1:</p> <p>Знает: принципы и теоретические основы анализа, виды стратегии действий в проблемной ситуации, надежные источники информации</p> <p>Умеет планировать и организовывать поиск научной информации, анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>Владеет навыками осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в области медицины и фармации в профессиональном контексте</p> <p>УК-1.2:</p> <p>Знает: принципы и теоретические основы анализа, виды стратегии действий в проблемной ситуации, надежные источники информации</p> <p>Умеет планировать и организовывать поиск научной информации, анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Практическое задание</p> <p>Реферат</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>Владеет навыками осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в области медицины и фармации в профессиональном контексте</p> <p>УК-1.3:</p> <p>Знает: принципы и теоретические основы анализа, виды стратегии действий в проблемной ситуации, надежные источники информации</p> <p>Умеет планировать и организовывать поиск научной информации, анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>Владеет навыками осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в области медицины и фармации в профессиональном контексте</p> <p>УК-1.4:</p> <p>Знает: принципы и теоретические основы анализа, виды стратегии действий в проблемной ситуации, надежные источники информации</p> <p>Умеет планировать и организовывать поиск научной информации, анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>Владеет навыками осуществлять критический</p>		
--	--	---	--	--

		анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в области медицины и фармации в профессиональном контексте		
УК-4: Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	<p>УК-4.1: Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;</p> <p>УК-4.2: Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке;</p> <p>УК-4.3: Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.</p> <p>УК-4.4: Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p>	<p>УК-4.1:</p> <p>Знать – методику установки и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>Уметь - устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>Владеть – методикой установки и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4.2:</p> <p>Знать – методику составления, перевода и редактирования различных академических текстов (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке</p> <p>Уметь - составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке</p> <p>Владеть – методикой составления, перевода и редактирования различных академических текстов (рефераты, эссе, обзоры,</p>	Дискуссия Практическое задание Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке</p> <p>УК-4.3:</p> <p>Знать – процедуру представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Уметь - представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Владеть – процедурой представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4.4:</p> <p>Знать – как аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>Уметь - аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>Владеть – навыком аргументированного и конструктивного отстаивания своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях</p>		
--	--	---	--	--

		на государственном языке РФ и иностранном языке		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	38
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе	3		1	1	2
Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики	3		1	1	2
Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом	4		2	2	2
Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента	4		2	2	2
Введение в медицинское интервью. Определение, задачи, основные принципы, структура. Опрос пациента	4		2	2	2
Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями	4		2	2	2
Особенности общения с пациентами, имеющими культурные, языковые различия и нарушения слуха, зрения, речи	4		2	2	2
Психологические (поведенческие) реакции больных на заболевание	4		2	2	2

Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях	5		2	2	3
Конфликты и пути их разрешения	8		4	4	4
Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача	8		4	4	4
Постановка и решение задачи профессионального и личностного развития	8		4	4	4
Особенности межличностного общения с коллегами	11		4	4	7
Аттестация	0				
КСР	2			2	
Итого	72	0	32	34	38

Содержание разделов и тем дисциплины

Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе
 Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики
 Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом
 Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента
 Введение в медицинское интервью. Определение, задачи, основные принципы, структура. Опрос пациента
 Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями
 Особенности общения с пациентами, имеющими культурные, языковые различия и нарушения слуха, зрения, речи
 Психологические (поведенческие) реакции больных на заболевание
 Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях
 Конфликты и пути их разрешения
 Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача
 Постановка и решение задачи профессионального и личностного развития
 Особенности межличностного общения с коллегами

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

В рамках темы «Самостоятельная работа обучающихся» включает работу в библиотеке, в учебных аудиториях кафедры, в отделениях медицинской организации и в домашних условиях, с доступом к ресурсам Интернет для подготовки к практическим занятиям и групповой дискуссии, проводимым в ходе практических и самостоятельных работ.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического

мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе врачей-ординаторов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

- Изучение понятийного аппарата дисциплины.

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут учебники, монографии, архив лучевых изображений, справочники и интернет ресурсы, указанные в списке литературы.

- Самостоятельная работа ординатора в аудиторное время:

- 1) составлением алгоритмов интервью с пациентом под контролем со стороны преподавателя;
- 2) составление индивидуального плана беседы с пациентом;

- Изучение тем самостоятельной подготовки.

Особое место отводится самостоятельной проработке ординаторами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. В ходе самостоятельной работы ординаторы пишут конспекты по каждой из тем дисциплины, что способствует увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Темы для самостоятельного изучения:

1. Общие принципы эффективного общения с пациентами, родственниками и различными специалистами здравоохранения.
2. Роль и ответственность врача в обществе.
3. Профессиональная деформация врача.
4. Лидерские качества врача и их значение в профессиональной деятельности.
5. Особенности межличностного общения с коллегами.
6. Конфликты и пути их разрешения.

- Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к научным монографиям и материалам периодических изданий.

Врач-ординатор должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников, что может использоваться не только в рамках данного курса, но и для последующей подготовке к итоговой аттестации и в дальнейшей работе врачом-специалистом.

- Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На практических занятиях ординатор должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме,

составить конспект; ознакомиться с нормативными документами;

4) тщательно изучить лекционный материал;

5) ознакомиться с вопросами очередного практического занятия;

6) подготовить сообщение по каждому из вынесенных на практическое занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на практическом занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: название, актуальность исследования, цели и задачи предмета исследования, оценка современного состояния вопроса, используемые материалы и методы исследования, выводы, перспективы развития и возможности внедрения. Время доклада – 7-10 минут. Презентация должна быть выполнена в программе PowerPoint. Презентация должна быть хорошо иллюстрирована (рисунками, схемами, таблицами, снимками), логически согласована с докладом. Желательно свободное изложение доклада без зачитывания печатного текста.

- Самостоятельная работа ординатора при подготовке к промежуточной аттестации:

Промежуточной формой контроля успеваемости ординатора является зачет.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации рекомендуется в начале семестра изучить перечень вопросов к зачету по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения материалы, разработанные в ходе подготовки к практическим занятиям. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение существа того или иного вопроса за счет:

1) уточняющих вопросов преподавателю;

2) подготовки докладов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие ординатора;

3) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;

4) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

- Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-1:

1. Понятие «лидерство» и «руководство». Стили и виды лидерства, их характеристика.
2. Роль и классификация лидеров по положению в организации.
3. Влияние лидеров на рабочий процесс. Критерии лидерства.
4. Деструктивное лидерство и его устранение.
5. Методы, способствующие убеждению пациентов в соблюдении режима лечения и приверженности к нему.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-4:

1. Коммуникативный процесс. Позы, мимика, жесты. Тактические средства общения.
2. Коммуникация по каналам общения (формальные коммуникации, неформальные коммуникации).
3. Виды и типы неформальных коммуникаций.
4. Организация коммуникативного процесса в медицинском учреждении.
5. Формирование навыков межличностного общения (активное слушание, ведение беседы, типы вопросов, обратная связь).

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Высокий уровень подготовки с незначительными недочетами. Ординатор проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, знает точки зрения различных авторов и умеет их анализировать, аргументирует выводы
хорошо	В целом хорошая подготовка с заметными ошибками или недочетами. Ординатор дает полный ответ на теоретические вопросы, но имеются ошибки в определениях понятий, процессов и т.п. Проявляет способности в понимании, изложении и использовании учебного материала
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Ординатор показывает минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки, но при ответах на наводящие вопросы, может правильно сориентироваться и в общих чертах дать правильный ответ
неудовлетворительно	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Ординатор дает ошибочные ответы на теоретические вопросы, не может аргументировать выводы

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-1:

1. Постройте модель медицинского интервью на примере отдельно взятого Вами больного.
2. Постройте план организации поиска научной информации (тема на выбор преподавателя), проанализируйте проблемную ситуацию, разработайте стратегию доклада на врачебной конференции

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-4:

1. К Вам обратился пациент с резкой зубной болью. Вы оценили его соматическое состояние, но Вам необходимо получить дополнительные анамнестические сведения от больного.

А. Ваша тактика при общении с больным с выраженным болевым синдромом?

Б. Какие из известных приёмов коммуникативных навыков можно применить в данной ситуации?

2. Пациент не доверяет врачебному персоналу, задает множество вопросов доктору, желая уточнить, для чего назначен тот или иной препарат и т.д.

А. Ваша тактика поведения с пациентом, который испытывает недоверие к медперсоналу? Какие из средств коммуникативных навыков следует использовать для того, чтобы расположить к себе пациента?

Б. Какими психологическими характеристиками должен обладать врач, чтобы считаться компетентным в вопросах применения коммуникативных навыков?

3. Больной нуждается в неотложной медицинской помощи (произвольно смоделируйте ситуацию, либо приведите пример из личной практики)

А. Какими психологическими качествами должен обладать врач «скорой помощи», чем он по своим личностным характеристикам может отличаться от врача стационара?

Б. С какими трудностями может встретиться врач общей практики экстренной ситуации? Уместны ли нормы и понятия коммуникативных навыков в экстренной ситуации?

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	ординатор правильно решил задачу, дал полный и развернутый ответ
не зачтено	обучающийся не справился с предложенной задачей, не может правильно интерпретировать ее решение и не справляется с дополнительным заданием

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-1:

1. Письменные деловые коммуникации в медицинском учреждении. Внутренняя переписка: докладные, служебные, объяснительные записки; характеристика, особенности текста
2. Публичное выступление: психологическая основа и языковые средства. Методика и техника организации публичного выступления. Проведение медицинской презентации.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-4:

1. Сущность и специфика этики деловых отношений в медицинской организации.
2. Условия эффективного речевого воздействия
3. Виды слушания (пассивное, активное). Приемы активного слушания.

4.Этико-деонтологические принципы общения среди коллег: актуальность в современных условиях.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	структура и содержание реферата полностью соответствует требованиям, использовано не менее 10 современных дополнительных литературных источников; проведен полный сравнительный анализ и синтез материала, сделаны собственные выводы и рекомендации
хорошо	структура реферата соответствует установленным требованиям, использовано не менее 7-8 современных дополнительных литературных источников, сравнительный анализ неполный, сделаны собственные выводы
удовлетворительно	нарушение структуры построения реферата, содержание неполное, использовано менее 5 дополнительных литературных источников, отсутствуют самостоятельный анализ и синтез материала, собственные выводы
неудовлетворительно	нарушена структура, содержание не соответствует требованиям, использованы только учебная литература, отсутствуют анализ, синтез материала, выводы

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Имеется минимальный набор навыков для решения	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без

	базовые навыки. Имели место грубые ошибки	стандартных задач с некоторыми недочетами	стандартных задач с некоторыми недочетами	ошибок и недочетов
--	---	---	---	--------------------

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-1

для оценки сформированности компетенции в 1 семестре

Основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности

Медицинское интервью: понятие, основные принципы.

Структура построения медицинского интервью. Вопросы открытого и закрытого типа.

Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент». Метод «психологической вентиляции».

Барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента. Методы преодоления

Внутренняя картина болезни. Ятрогенное и аутогенное представление о болезни.

для оценки сформированности компетенции во 2 семестре

Основные требования к личности врача

Важность непрерывного совершенствования коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача

Роль и ответственность врача в обществе.

Психологические портреты врачей разных специальностей. Профессиональная деформация врача.

Внешние и внутренние факторы, способствующие профессиональной деформации врача.

Лидерские качества врача в профессиональной деятельности.

Врачебная тайна, врачебные ошибки.

Синдром хронической усталости. Факторы возникновения конфликтов, способы их разрешения.

Психотехника речи. Составляющие речевой культуры в практике врача

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-4

для оценки сформированности компетенции в 1 семестре

Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе

Принципы эффективного общения с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;

Введение в медицинское интервью. Опрос пациента.

Объяснение и планирование в медицинском интервью. Завершение медицинского интервью.

Барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента. Методы преодоления

Методы эффективного общения между врачом, пациентом и родственниками пациента в трудных ситуациях

Психологические (поведенческие) реакции больных на заболевание: аггравация, симуляция, диссимуляция, «реакция ухода в болезнь», «социальная престижность болезни».

Особенности общения с пациентами разного возраста: особенности общения с детьми, подростками, пожилыми пациентами.

Психология пациента, особенности его психики.

Типы отношения к болезни: гармоничный, тревожный, ипохондрический и др.

Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями.

Особенности общения с пациентами, имеющими культурные, языковые различия и нарушения слуха, зрения, речи.

Особенности общения с асоциальными пациентами, с пациентами, имеющими сексуальные расстройства. Общение с ВИЧ-инфицированными пациентами.

Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.

Конфликты и пути их разрешения.

для оценки сформированности компетенции во 2 семестре

Психологические характеристики, формирующие коммуникативную компетентность врача: аффилиация, эмоциональная стабильность, эмпатия, сенситивность, рефлексия.

Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача: тревожность, депрессивность, интровертированность.

Влияние личностных качеств врача на эффективность коммуникативного процесса.

Формирование коммуникативной компетентности врача.

Особенности коммуникативной компетенции

Роль невербальных средств в процессе общения с пациентом, их классификация и функции

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно» или на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Социальная коммуникация: учебное пособие / Аверин А.Н. - Москва : Проспект, 2016., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=648175&idb=0>.
2. Коммуникология: основы теории коммуникации / Шарков Ф.И. - Москва : Дашков и К, 2010., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=636046&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Дронова Г. Е. Коммуникативная категория "ясность речи" в жанре лекции / Дронова Г. Е. - 2-е изд. - Москва : ФЛИНТА, 2015. - 188 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ФЛИНТА - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-9765-2408-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=777082&idb=0>.
2. Коммуникация. Стил. Интеркультура: прагматингвистические и культурно-антропологические подходы к межкультурному общению / Куликова Л.В. - Москва : СФУ, 2011., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=648414&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

ЭБС «Юрайт». Режим доступа: <http://urait.ru>

ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС «Znanium.com». Режим доступа: www.znanium.com

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 31.08.11 - Ультразвуковая диагностика.

Автор(ы): Лобанова Надежда Анатольевна, кандидат медицинских наук.

Заведующий кафедрой: Поляков Дмитрий Сергеевич, доктор медицинских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 05.12.2023г., протокол № 2.