

MINISTRY OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION OF THE RUSSIAN FEDERATION

**Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education
«National Research Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod»**

Институт клинической медицины

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Working programme of the discipline

Healthcare Management

Higher education level

Specialist degree

Area of study / speciality

31.05.03 - Dentistry

Focus /specialization of the study programme

Dentistry

Mode of study

full-time

Nizhny Novgorod

Year of commencement of studies 2025

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.10 Менеджмент в здравоохранении относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Знать способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-3.2: Уметь осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.3: Владеть опытом осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	УК-3.1: Знает способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-3.2: Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.3: Владеет опытом осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Доклад	Зачёт: Тест
ОПК-10: Способен организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными	ОПК-10.1: Знать способы организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.2: Уметь организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.3: Владеть навыком организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными	ОПК-10.1: Знает способы организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.2: Умеет организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.3: Владеет навыком организации работы младшего и среднего медицинского персонала по	Контрольная работа	Зачёт: Тест

		уходу за больными		
ОПК-11: Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-11.1: Знать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.2: Уметь реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.3: Владеть опытом реализации менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-11.1: Знает принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.2: Умеет реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.3: Владеет опытом реализации менеджмента качества в профессиональной деятельности	Деловая игра	Зачёт: Тест

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	28
- КСР	1
самостоятельная работа	79
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них	Самостоятельная работа обучающегося,

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	часы
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Theoretical foundations of management	107		28	28	79
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	108	0	28	29	79

Contents of sections and topics of the discipline

1. The section "Theoretical foundations of management" includes:

Topic 1. Theoretical foundations of management

Topic 2. The management cycle

Topic 3. Organizational and administrative management methods

Topic 4. Economic management methods in healthcare

Topic 5. Socio-psychological management methods in healthcare

Topic 6. The basic concepts of a holistic approach to assessing personal health

Topic 7. Criteria of personal health

Topic 8. Personnel management of a medical organization

Topic 9. Conflicts in the provision of medical care

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Основы медицинского права Российской Федерации (Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации) [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / А.А. Мохов. - М.: Проспект, 2015. -

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163991.html>. 2.. "Врач и больной, или По-новому о старом [Электронный ресурс] / Г.М. Местергази; предисл. акад. РАМН, проф. В.К.

Гостищева. - М.: БИНОМ, 2015." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996325733.html>. 3.

Правовое регулирование профессиональной деятельности медицинского персонала

[Электронный ресурс] / Акопов В.И. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 332 с. - (Среднее

медицинское образование).- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222244418.html>.

5. Assessment tools for ongoing monitoring of learning progress and interim certification in the discipline (module)

5.1 Model assignments required for assessment of learning outcomes during the ongoing monitoring of learning progress with the criteria for their assessment:

5.1.1 Model assignments (assessment tool - Report) to assess the development of the competency YK-3:

An effective contract

Remuneration for the provision of paid medical services to the population by the staff of a medical organization

Formal and informal leadership

The role of representative bodies of employees in the management of Incentives and penalties

The procedure for awarding employees of the Ministry of Defense The main documents of the personnel service
Personnel technology in the Ministry of Defense

Search and recruitment of new employees Staff adaptation Recruitment Business assessment

Training of employees of the Ministry of Defense at the workplace The release of personnel The subjects of
conflicts The causes of conflicts in the Ministry of Defense The stages of conflict

Ways to prevent and resolve conflicts The importance of conflicts for MOTIVATION

Assessment criteria (assessment tool — Report)

Grade	Assessment criteria
pass	The level of knowledge in the volume corresponding to the training program. Several gross mistakes were made.
fail	The level of knowledge is below the minimum requirements. There were gross mistakes.

5.1.2 Model assignments (assessment tool - Control work) to assess the development of the competency OIK-10:

The staff of the medical organization Formal and informal leadership

The role of representative bodies of employees in the management of the Ministry of Defense

The personnel policy of the Ministry of Defense, the personnel strategy of the MMO, personnel planning in the
Ministry of Defense The main documents of the personnel service, Personnel technology in the Ministry of
Defense

Search and recruitment of new employees, staff adaptation, recruitment, business evaluation

On-the-job training of MO employees, staff release

Subjects of conflicts Causes of conflicts in the current Stage of the conflict

Ways to prevent and resolve conflicts

The importance of conflicts for MOTIVATION

Assessment criteria (assessment tool — Control work)

Grade	Assessment criteria
pass	The level of knowledge in the volume corresponding to the training program. Several gross mistakes were made.
fail	The level of knowledge is below the minimum requirements. There were gross mistakes.

5.1.3 Model assignments (assessment tool - Business game) to assess the development of the competency ОПК-11:

Management methods and technologies in a medical organization Promotion of a medical "startup"

Conflict resolution in a medical organization

Assessment criteria (assessment tool — Business game)

Grade	Assessment criteria
pass	The level of knowledge in the volume corresponding to the training program. Several gross mistakes were made.
fail	The level of knowledge is below the minimum requirements. There were gross mistakes.

5.2. Description of scales for assessing learning outcomes in the discipline during interim certification

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несуществе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	ответа			ошибок	нных ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Scale of assessment for interim certification

Grade		Assessment criteria
pass	outstanding	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "outstanding", the knowledge and skills for the relevant competencies have been demonstrated at a level higher than the one set out in the programme.
	excellent	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "excellent",
	very good	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "very good",
	good	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "good",
	satisfactory	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "satisfactory", with at least one competency developed at the "satisfactory" level.
fail	unsatisfactory	At least one competency has been developed at the "unsatisfactory" level.
	poor	At least one competency has been developed at the "poor" level.

5.3 Model control assignments or other materials required to assess learning outcomes during the interim certification with the criteria for their assessment:

5.3.1 Model assignments (assessment tool - Test) to assess the development of the competency YK-3

1. Which factor primarily affects the implementation of a management decision?

- a) motivation of performers
- b) availability of resources
- c) quality of accounting and control of activities

2. What features characterize the management using a logistic approach? 1. orientation to the requirements and interests of the consumer 2. control of the efficiency of the movement of flows (information, material, financial) 3. maximum reduction in the cost of moving flows and storing stocks 4. the presence of hierarchical management structures

- a) true 1,2,3
- b) true 1.3
- c) true 2.4
- d) all of the above

3. Which of the management functions is direct?

- a) accounting
- b) control
- c) stimulation
- d) regulation.

4. Which of the control functions are reversed? 1. Accounting 2. Incentives 3. Control 4. Regulation

- a) true 1,2,3
- b) 1.3 is true
- c) 2.4

is true d) all of the above

5. Which management function has the following life cycle structure: zero cycle – regulation of activities, repetitive cycle – selection of performers, coordination of their activities, provision of resources to the process?

- a) incentives

- b) planning
- c) organization
- d) control

5.3.2 Model assignments (assessment tool - Test) to assess the development of the competency ОПК-10

1. Which factor primarily affects the implementation of a management decision?

- a) motivation of performers
- b) availability of resources
- c) quality of accounting and control of activities

2. What features characterize the management using a logistic approach? 1. orientation to the requirements and interests of the consumer 2. control of the efficiency of the movement of flows (information, material, financial) 3. maximum reduction in the cost of moving flows and storing stocks 4. the presence of hierarchical management structures

- a) true 1,2,3
- b) true 1.3
- c) true 2.4
- d) all of the above

3. Which of the management functions is direct?

- a) accounting
- b) control
- c) stimulation
- d) regulation.

4. Which of the control functions are reversed? 1. Accounting 2. Incentives 3. Control 4. Regulation

- a) true 1,2,3
- b) 1.3 is true c
-) 2.4

is true d) all of the above

5. Which management function has the following life cycle structure: zero cycle – regulation of activities, repetitive cycle – selection of performers, coordination of their activities, provision of resources to the process?

- a) incentives
- b) planning
- c) organization
- d) control

5.3.3 Model assignments (assessment tool - Test) to assess the development of the competency ОПК-11

1. What actions does informatization in healthcare allow? 1. Analysis of the state of the managed system 2. Define management goals 3. Develop management solutions 4. Monitor the implementation of decisions made

- a) true 1,2,3
- b) 1.3 is true c
-) 2.4
- is true d) all of the above

2. Which management decisions are characterized by novelty and effectiveness?

- a) decisions with risk
- b) balanced decisions
- c) impulsive decisions
- d) untimely decisions

3. Which method of choosing the final version of a management decision is most acceptable in healthcare management?

- a) based on intuition
- b) based on the knowledge and experience of the head
- c) based on the analysis of the situation

4. What type of behavior of a manager in making a managerial decision is characterized by independent decision-making using information received from subordinates?

- a) authoritarian
- b) advisory

c) participatory

d) democratic

5. Which stage of the management cycle is the most responsible?

a) analysis of the situation and definition of management goals

b) making a management decision

c) organization of execution

d) organization of feedback between the object and the subject of management

Assessment criteria (assessment tool — Test)

Grade	Assessment criteria
pass	The level of knowledge in the volume corresponding to the training program. Several gross mistakes were made.
fail	The level of knowledge is below the minimum requirements. There were gross mistakes.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Менеджмент в здравоохранении: групповая динамика и руководство : учебное пособие / Борщук Е. Л., Бегун Т. В., Бегун Д. Н., Калинина Е. А., Колосова Е. Г., Сидорова И. Г., Зверев А. Ф. - Оренбург : ОрГМУ, 2021. - 105 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОрГМУ - Медицина., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=757483&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Экономика, право и менеджмент в здравоохранении : методические рекомендации для обучающихся по специальности 31.05.01 лечебное дело / Шурдумова Э. Г., Шидов А. Х., Кумыкова А. А., Волов М. А., Ширитов А. А. - Нальчик : КБГУ, 2023. - 62 с. - Книга из коллекции КБГУ - Медицина., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=887739&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

ЭБС «Юрайт». Режим доступа: <http://biblio-online.ru>.

ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>.

ЭБС «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

ЭБС «Znaniyum.com». Режим доступа: www.znaniyum.com.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 31.05.03 - Dentistry.

Авторы: Жданова Мария Леонидовна, кандидат медицинских наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Тиунова Наталья Викторовна, доктор медицинских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 28 ноября 2024, протокол № 9.