

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

---

*(указать вид практики – учебная / производственная / преддипломная)*

**Ознакомительная практика**

---

*(тип практики в соответствии с ОС ННГУ)*

Направление подготовки / специальность

**43.03.02 Туризм**

---

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы:

**Экскурсионная деятельность**

---

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Квалификация

**бакалавр**

---

Форма обучения:

**заочная**

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

## **1. Цель практики**

*Целями* Учебной практики: ознакомительной практики бакалавров является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и формирование универсальных, общепрофессиональных компетенций на оперативном и тактическом уровне, развития знаний, умений, навыков обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, для осуществления профессиональной деятельности в условиях реализации компетентностного подхода.

*Задачами* Учебной практики: ознакомительной практики бакалавров является:

- 1) осуществление поиска, критического анализа и синтеза информации, применение системного подхода для решения поставленных задач, а также определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- 2) осуществление социального взаимодействия и реализация своей роли в команде;
- 3) осуществление деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а также восприятие межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- 4) обеспечение безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- 5) обеспечение требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а также осуществление исследования туристского рынка, организация продажи и продвижения туристского продукта;
- 6) применение законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а также создание и поддержание безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- 7) управление своим временем, выстраивание и реализация траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
- 8) применение технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере;
- 9) осуществление основных функций управления туристской деятельностью, принятие экономически обоснованных решений, обеспечение экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;
- 10) осуществление эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

## **2. Место практики в структуре образовательной программы**

Учебная практика: ознакомительная практика Б2.О.01(У) относится к обязательной части образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность. Учебной практики: ознакомительной практики предшествует изучение дисциплин: Введение в туристско-экскурсионную деятельность, Музейные технологии в туризме, Экскурсоведение, Правовое регулирование в туристической деятельности.

Вид практики: учебная практика

Тип практики: ознакомительная практика.

Способ проведения: стационарная

Форма проведения: дискретная концентрированная – путем выделения непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида практики

Общая трудоемкость практики на заочной форме обучения в 3 семестре составляет:

Трудоемкость	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	6 з.е.
часов по учебному плану, из них	216
практические	4
КСРИФ	1
иные формы работы	211
<b>Промежуточная аттестация</b>	дифференцированный зачет (зачет с оценкой)

**Форма организации практики** - практическая подготовка, предусматривающая выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: разработка и проведение экскурсий, организация и управление туристско-экскурсионной деятельностью, составление дневника практики, экскурсионной карточки, разработку экскурсионного маршрута, выполнение самоанализа профессиональной деятельности.

Прохождение практической подготовки предусматривает:

а) Контактную работу: практические занятия - 4 часа на заочной форме обучения, КСРИФ – 1 час(заочная форма обучения).

б) Иную форму работы студента во время практики – 211 часов на заочной форме обучения, во взаимодействии с руководителем от профильной организации в процессе прохождения практики: составление дневника практики, экскурсионной карточки, разработку экскурсионного маршрута, выполнение самоанализа профессиональной деятельности.

Для прохождения практики необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами в процессе обучения на предыдущих курсах.

Прохождение практики необходимо для получения умений и навыков, формируемых для последующей производственной практики: проектно-технологической практики, а также для применения в профессиональной деятельности.

### 3. Место и сроки проведения практики

Продолжительность практики для студентов заочной формы обучения в 3 семестре составляет 4 недели, сроки проведения в соответствии с учебным планом:

Форма обучения	Курс (семестр)
заочная	2 курс 3 семестр

Практика проводится в форме практической подготовки в Арзамасском филиале ННГУ на психолого-педагогическом факультете.

#### 4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики

Практика направлена на формирование компетенций и результатов обучения, представленных в Таблице 1.

В результате прохождения практики обучающиеся получают представление о понятиях и категориях, принципах и закономерностях туристской деятельности, основных методах и технологических новациях в туризме, целях и задачах управления персоналом структурных подразделений объектов туристской сферы, методах и технологиях обеспечения качества оказания туристских услуг, основах экономического и финансового учёта;

учатся выполнять обработку и хранение научной информации, применение основных методов и приемов планирования, осуществление стандартизации и сертификации туристско-экскурсионных услуг, продвижение турпродуктов и услуг предприятия туристской индустрии, разработку стратегии развития туристского предприятия;

и учатся применять на практике технологии современного программного обеспечения, методы управления структурными подразделениями объектов туристской сферы, методы обеспечения требуемого качества процессов оказания туристско-экскурсионных услуг, технологии стандартизации и сертификации туристско-экскурсионных услуг, методы формирования, продвижения и реализации туристского продукта, технологии разработки стратегии развития туристского предприятия;

работать самостоятельно и в команде, а также вырабатывать навыки социального и командного взаимодействия с руководством и клиентами предприятий туристской индустрии, навыки расчёта и обеспечения экономической эффективности деятельности предприятия туристской индустрии, осуществления бизнес-планирования на предприятиях туристской индустрии.

**Таблица 1**

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по практике, в соответствии с индикатором достижения компетенции	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	<i>Знать</i> состав и структуру требуемых данных и информации
		<i>Уметь</i> грамотно реализовывать процессы сбора, обработки и интерпретации
		<i>Владеть</i> системным подход для решения поставленных задач
	ИУК-1.2. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки	<i>Знать</i> способы поиска, критического анализа и синтеза информации
		<i>Уметь</i> логично, аргументировано формировать собственные суждения
		<i>Владеть</i> навыками оценки собственной информации
	ИУК-1.3. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	<i>Знать</i> сущность фактов, мнений, интерпретаций в профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> отличать факты от мнений, оценок, интерпретаций
		<i>Владеть</i> методами анализа фактов, оценок, мнений в процессе профессиональной деятельности
	ИУК-1.4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на	<i>Знать</i> специфику системного описания собственного мнения
		<i>Уметь</i> аргументировать собственную точку зре-

	основе системного описания	<p>ния для решения поставленных задач</p> <p><i>Владеть</i> навыками аргументации собственной точки зрения</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p>	<p><i>Знать</i> собственные цели в собственной профессиональной деятельности</p>
		<p><i>Уметь</i> определять круг первоочередных задач и ставить необходимые цели</p>
		<p><i>Владеть</i> навыками формулирования цели для успешного достижения задач</p>
	<p>ИУК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><i>Знать</i> действующие правовые нормы и имеющиеся ресурсы и ограничения в рамках проектной деятельности</p>
		<p><i>Уметь</i> Проектирует решение конкретной задачи проекта</p>
		<p><i>Владеть</i> навыками проектирования целей и задач продукта деятельности</p>
	<p>ИУК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p>	<p><i>Знать</i> результаты будущей проектной деятельности</p>
		<p><i>Уметь</i> определять необходимую траекторию действий для достижения необходимых результатов</p>
		<p><i>Владеть</i> способами решения основных задач в рамках проектной деятельности</p>
	<p>ИУК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>	<p><i>Знать</i> способы эффективного изложения подготовленной информации</p>
		<p><i>Уметь</i> публично представлять результаты проектной деятельности</p>
		<p><i>Владеть</i> навыками решения конкретных задач в рамках проектной деятельности</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы</p>	<p><i>Знать</i> сущность использования стратегии сотрудничества в командной работе для достижения поставленной цели</p>
		<p><i>Уметь</i> обмениваться информацией, знаниями, опытом, в процессе социального взаимодействия</p>
		<p><i>Владеть</i> навыками эффективного взаимодействия с другими членами коллектива</p>
	<p>ИУК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении</p>	<p><i>Знать</i> этические нормы и правила в процессе социального взаимодействия</p>
		<p><i>Уметь</i> взаимодействовать в коллективе, соблюдая этические нормы</p>
		<p><i>Владеть</i> навыками этически грамотного взаимодействия для реализации своей роли в команде</p>
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых)</p>	<p>ИУК-4.1. Использует государственный и иностранный (-ые) язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуника-</p>	<p><i>Знать</i> особенности использования русского и иностранного языка для межличностного общения</p>
		<p><i>Уметь</i> взаимодействовать на русском и иностранном языке для осуществления деловой коммуникации</p>
		<p><i>Владеть</i> вербальными и невербальными сред-</p>

языке(ах)	ции	ствами коммуникации в процессе профессиональной деятельности
		ИУК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
		<i>Знать</i> особенности деловой переписки с учетом стилистики официальных и неофициальных писем
		<i>Уметь</i> вести деловую переписку учитывая социокультурные различия в формате корреспонденции
		<i>Владеть</i> навыками деловой переписки в формате корреспонденции
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	<i>Знать</i> сущность информационно-коммуникационных технологий
		<i>Уметь</i> искать необходимую информацию в процессе решения стандартных коммуникативных задач
		<i>Владеть</i> информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации
	ИУК-5.1. Использует знания о закономерностях развития, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	<i>Знать</i> закономерности развития, межкультурного разнообразия общества
		<i>Уметь</i> воспринимать межкультурное разнообразие общества в различных контекстах
		<i>Владеть</i> навыками мировоззренческой оценки происходящих процессов
	ИУК-5.2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.	<i>Знать</i> формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> философски и логически мыслить в профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> навыки философского мышления и логики для собственного профессионального развития
	ИУК-5.3. Работает с различными источниками информации для выявления закономерностей функционирования человека и общества в социально-историческом и этическом контекстах	<i>Знать</i> особенности работы с различными источниками информации
		<i>Уметь</i> выявлять закономерности функционирования человека и общества
		<i>Владеть</i> способами работы с различными источниками информации
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в профессиональной деятельности	<i>Знать</i> особенности управления своим временем в процессе профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> проявлять готовность к самоорганизации собственной деятельности
		<i>Владеть</i> навыками планирования и реализации намеченных целей в профессиональной деятельности
	ИУК-6.2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых зна-	<i>Знать</i> особенности образования и самообразования для приобретения новых знаний и навыков
		<i>Уметь</i> демонстрировать интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию

	ний и навыков	<i>Владеть</i> способами приобретения новых знаний и навыков для саморазвития
	ИУК-6.3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	<i>Знать</i> собственные личностно-психологических ресурсы
		<i>Уметь</i> применять знания о своих личностно-психологических ресурсах для саморазвития
		<i>Владеть</i> навыками успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИУК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	<i>Знать</i> особенности безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте
		<i>Уметь</i> выявлять и устранять проблемы на рабочем месте с помощью средств защиты
		<i>Владеть</i> навыками выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
	ИУК-8.2. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты	<i>Знать</i> особенности чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения
		<i>Уметь</i> осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций
		<i>Владеть</i> навыками предотвращения возникновения чрезвычайных ситуаций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	<i>Знать</i> специфику технологических новаций, программного обеспечения в сфере туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять поиск, анализ, отбор профессиональной информации в туристской сфере
		<i>Владеть</i> навыками применения технологических новаций и современных программных продуктов в туризме
	ИОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	<i>Знать</i> особенности использования программных продуктов в туризме
		<i>Уметь</i> применять технологические новации и специализированные программные продукты в профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> способами применения программных продуктов в туристской деятельности
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ИОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	<i>Знать</i> особенности структурных подразделений объектов туристской сферы
		<i>Уметь</i> определять цели и задачи управления объектов сферы туризма
		<i>Владеть</i> способами управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
	ИОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.	<i>Знать</i> специфику деятельности структурных подразделений и сотрудников объектов туристской сферы
		<i>Уметь</i> применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туризма
		<i>Владеть</i> методами и приемами планирования деятельности структурных подразделений и от-

		дельных сотрудников объектов туристской сферы
	ИОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	<i>Знать</i> особенности контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять контроль деятельности сотрудников и подразделений объектов туризма
		<i>Владеть</i> навыками управления структурных подразделений туристской сферы
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<i>Знать</i> оценку качества оказания т услуг в сфере туризма
		<i>Уметь</i> учитывать мнения потребителей и заинтересованных сторон в сфере туризма
		<i>Владеть</i> навыками оценки туристских услуг с учетом мнения потребителей
	ИОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	<i>Знать</i> особенности и отличия международных и национальных стандартов
		<i>Уметь</i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг
		<i>Владеть</i> навыками оказания туристских услуг с учетом международных и национальных стандартов
	ИОПК-3.3. Разрабатывает туристские маршруты, соответствующие спросу потребителей	<i>Знать</i> особенности разработки туристских маршрутов
		<i>Уметь</i> разрабатывать туристические маршруты ориентированные на потребителя
		<i>Владеть</i> методами и технологиями разработки туристского маршрута
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	<i>Знать</i> особенности маркетинговых исследований в сфере туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять маркетинговые исследования для обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
		<i>Владеть</i> методами маркетинговых исследований в сфере туризма
	ИОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<i>Знать</i> особенности сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг
		<i>Уметь</i> формировать каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг
		<i>Владеть</i> способами продвижения туристского продукта с помощью сети Интернет
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели организаций туристской сферы	<i>Знать</i> производственно-экономические показатели организаций туристской сферы
		<i>Уметь</i> определять, анализировать, оценивать различные показатели туристской сферы
		<i>Владеть</i> навыками принятия обоснованных решений в туристской сфере
	ИОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	<i>Знать</i> особенности принятия управленческих решений
		<i>Уметь</i> принимать экономически грамотные управленческие решения
		<i>Владеть</i> методами принятия управленческих решений в туристской сфере
	ИОПК-5.3. Обеспечивает	<i>Знать</i> сущность экономической эффективности



	экономическую эффективность туристской организации	предприятия сферы туризма
		<i>Уметь</i> принимать экономические решения для функционирования туристской организации
		<i>Владеть</i> методами принятия экономически взвешенных решений в сфере туризма
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	<i>Знать</i> нормативную и законодательную базу в сфере туризма
		<i>Уметь</i> применять необходимую нормативно-правовую документацию
		<i>Владеть</i> знаниями законодательства Российской Федерации, а также норм международного права
	ИОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	<i>Знать</i> особенности соблюдения законодательства в сфере туризма
		<i>Уметь</i> соблюдать законодательство Российской Федерации в туристской сфере
		<i>Владеть</i> способами применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права в сфере туризма
	ИОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<i>Знать</i> особенности документооборота в сфере туризма
		<i>Уметь</i> осуществлять документооборот в туристской сфере
		<i>Владеть</i> навыками документооборота с учетом нормативных требований в сфере туризма
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	<i>Знать</i> особенности безопасного обслуживания потребителей туристских услуг
		<i>Уметь</i> обслуживать потребителей в сфере туризма с позиции их безопасности
		<i>Владеть</i> навыками безопасного обслуживания клиентов в сфере туризма
	ИОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях организаций избранной сферы деятельности	<i>Знать</i> требования охраны труда и техники безопасности в сфере туризма
		<i>Уметь</i> применять на практике требования охраны труда и техники безопасности потребителей туристских услуг
		<i>Владеть</i> способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей в сфере туризма
ОПК ОС-9. Способен осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК ОС-9.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере туризма	<i>Знать</i> особенности предпринимательской деятельности в туризме
		<i>Уметь</i> осуществлять поиск, анализ, систематизацию и отбор информации по бизнес-планированию в туризме
		<i>Владеть</i> предпринимательской деятельностью в сфере туризма
	ИОПК ОС-9.2. Осуществляет разработку бизнес-плана.	<i>Знать</i> особенности разработки бизнес-планов в сфере туризма
		<i>Уметь</i> подготавливать бизнес-план с учетом всех рисков и возможной прибыли
		<i>Владеть</i> навыками бизнес-планирования в современной туристской деятельности
	ИОПК ОС-9.3. Оценивает эффективность бизнес-идеи	<i>Знать</i> сущность и инновационность бизнес-идеи в сфере туризма

		Уметь оценивать эффективность бизнес-идей с учетом развития современной туриндустрии
		Владеть методами оценки эффективности имеющейся бизнес-идеи в сфере туризма

### 5. Содержание практики

Процесс прохождения практики в форме практической подготовки состоит из этапов:

- подготовительный;
- основной;
- заключительный.

### Технологическая карта

**Таблица 2**

п/п	Этап	Содержание этапа	Трудоемкость (часов/недель)
1	Организационный	Проведение организационного собрания Получение индивидуального задания Проведение инструктажа руководителем практики Проведение инструктажа по технике безопасности	8
2	Основной (экспериментальный)	Изучение основ экскурсионного дела в России	8
		Изучение основ экскурсионной деятельности за рубежом	8
		Изучение норм международного права экскурсионной деятельности	6
		Изучение законодательства Российской Федерации в сфере экскурсионной деятельности	8
		Перечень законодательных и иных актов федерального и регионального уровней, регламентирующих экскурсионную деятельность	6
		Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения	6
		Экскурсионная аудитория и её особенности	8
		Формы и методы экскурсионного обслуживания населения	8
		Характерные признаки и сущность экскурсии	6
		Классификация экскурсий	6
		Технология разработки экскурсии	8
		Отбор информации и объектов. Составление маршрута: принципы построения, требования.	8
		Технологическая документация услуги «экскурсия»	8
		«Портфель экскурсовода»	10
		Разработка экскурсионной карточки	8
		Специфика разработки и проведения экскурсий различной классификации	8

		Разработка экскурсионного маршрута	14
		Особенности музейных экскурсий	8
		Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов	10
		Популяризация и продвижение экскурсионных услуг	10
		Профессионально-этический кодекс экскурсионных работников: основные требования, предъявляемые к деятельности специалиста с клиентами, коллегами, руководством	8
		Профессиональная характеристика личности экскурсовода	6
3	Заключительный (обработка и анализ полученной информации)	Самоанализ профессиональной деятельности	6
		Формирование отчета по практике по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. (Портфолио профессиональных достижений практиканта)	26
	<b>ИТОГО:</b>		<b>216/4</b>

## 6. Форма отчетности

По итогам прохождения Учебной практики: ознакомительной практики в форме практической подготовки студент-практикант представляет руководителю практики:

- отчет (Портфолио профессиональных достижений практиканта);
- индивидуальное задание;
- рабочий график (план)/совместный рабочий график (план));
- предписание.

Формой промежуточной аттестации по практике является дифференцированный зачет (зачет с оценкой), оценка по практике ставится по результатам проверки отчетной документации.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

### а) основная литература:

1. Боголюбов, В.С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.С. Боголюбов, С.А. Быстров, С.А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 256 с. — // ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investitsiy-400943?share\\_image\\_id=#page/2](https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investitsiy-400943?share_image_id=#page/2)

2. Золотовский, В.А. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие для вузов / В.А. Золотовский, Н.Я. Золотовская. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 247 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс] — Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-415401?share\\_image\\_id=#page/2](https://urait.ru/viewer/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-415401?share_image_id=#page/2)

### б) дополнительная литература:

1. Березовая, Л.Г. История туризма и гостеприимства: учебник для академического бакалавриата / Л.Г. Березовая. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 477 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-404118?share\\_image\\_id=#page/2](https://urait.ru/viewer/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-404118?share_image_id=#page/2)

2. Каменец, А.В. Молодежный социальный туризм: учебное пособие для академического бакалавриата / А.В. Каменец, М.С. Кирова, И.А. Урмина ; под общ. ред. А.В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 162 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/molodezhnyy-socialnyy-turizm-414499?share\\_image\\_id=#page/2](https://urait.ru/viewer/molodezhnyy-socialnyy-turizm-414499?share_image_id=#page/2)

3. Коль, О.Д. Маркетинг в туристской индустрии: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.Д. Коль. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 355 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс] – Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/marketing-v-turistskoy-industrii-413650?share\\_image\\_id=#page/2](https://urait.ru/viewer/marketing-v-turistskoy-industrii-413650?share_image_id=#page/2)

4. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 467 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-412689?share\\_image\\_id=#page/1](https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-412689?share_image_id=#page/1)

5. Сущинская, М.Д. Культурный туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / М.Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. — 136 с. // ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/kulturnyy-turizm-414906?share\\_image\\_id=#page/2](https://urait.ru/viewer/kulturnyy-turizm-414906?share_image_id=#page/2)

6. Шубаева, В.Г. Маркетинг в туристской индустрии: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Г. Шубаева, И.О. Сердобольская. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 120 с. // ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: [https://urait.ru/viewer/marketing-v-turistskoy-industrii-414178?share\\_image\\_id=#page/2](https://urait.ru/viewer/marketing-v-turistskoy-industrii-414178?share_image_id=#page/2)

#### **в) Интернет-ресурсы:**

##### ***Электронные библиотечные системы:***

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <https://urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотекаONLINE <http://biblioclub.ru/>

#### **8. Информационные технологии, используемые при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Обеспечивающие информационные технологии: технологии текстовой обработки, технологии работы с базами данных, мультимедиа-технологии, телекоммуникационные технологии и т. д.

Функциональные информационные технологии: информационные технологии в образовании, информационные технологии автоматизированного проектирования и т. д.

##### ***Программное обеспечение:***

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

##### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечениеLibreOffice;

программное обеспечениеYandexBrowser;

программное обеспечение Paint.NET;

##### ***Профессиональные базы данных***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

#### **9. Материально-техническое обеспечение практики**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий,

предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: (ноутбук, проектор, экран).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

## **10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по практике**

По результатам практики в форме практической подготовки студент составляет отчет о выполнении работы (Портфолио профессиональных достижений практиканта) в соответствии с программой практики, индивидуальным заданием, рабочим графиком (планом), свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определенных образовательной программой, с описанием решения задач практики.

Вместе с отчетом (Портфолио профессиональных достижений практиканта) обучающийся предоставляет на кафедру оформленное предписание, индивидуальное задание и рабочий график (план).

Проверка отчетов (Портфолио профессиональных достижений практиканта) по Учебной практике: ознакомительной практике и проведение промежуточной аттестации по практике проводятся в соответствии с графиком прохождения практики.

Отчет (Портфолио профессиональных достижений практиканта) и характеристика рассматриваются руководителем практики.

Проведение промежуточной аттестации предполагает определение руководителем практики уровня овладения студентом практическими навыками работы и степени применения на практике полученных в период обучения теоретических знаний в соответствии с компетенциями, формирование которых предусмотрено программой практики, как на основе представленного отчета (Портфолио профессиональных достижений практиканта), так и с использованием оценочных материалов, предусмотренных программой практики.

### **10.1. Паспорт фонда оценочных средств по практике «Учебная практика: ознакомительная практика» (в форме практической подготовки)**

<b>Формируемые компетенции</b> (код, содержание компетенции)	<b>Планируемые результаты обучения по практике, в соответствии с индикатором достижения компетенции</b>		<b>Наименование оценочного средства</b>
УК-1      Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	<i>Знать</i> состав и структуру требуемых данных и информации	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности - Дневник
		<i>Уметь</i> грамотно реализовывать процессы сбора, обработки и интерпретации	
		<i>Владеть</i> системным подход для решения поставленных задач	
	ИУК-1.2. Грамотно, логично,	<i>Знать</i> способы поиска, крити-	

	аргументировано формирует собственные суждения и оценки	ческого анализа и синтеза информации	практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> логично, аргументировано формировать собственные суждения	
		<i>Владеть</i> навыками оценки собственной информации	
	ИУК-1.3. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	<i>Знать</i> сущность фактов, мнений, интерпретаций в профессиональной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> отличать факты от мнений, оценок, интерпретаций	
		<i>Владеть</i> методами анализа фактов, оценок, мнений в процессе профессиональной деятельности	
	ИУК-1.4. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания	<i>Знать</i> специфику системного описания собственного мнения	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> аргументировать собственную точку зрения для решения поставленных задач	
		<i>Владеть</i> навыками аргументации собственной точки зрения	
УК-2                      Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	<i>Знать</i> собственные цели в профессиональной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> определять круг первоочередных задач и ставить необходимые цели	
		<i>Владеть</i> навыками формулирования цели для успешного достижения задач	
	ИУК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Знать</i> действующие правовые нормы и имеющиеся ресурсы и ограничения в рамках проектной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> Проектирует решение конкретной задачи проекта	
		<i>Владеть</i> навыками проектирования целей и задач продукта деятельности	
	ИУК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Знать</i> результаты будущей проектной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> определять необходимую траекторию действий для достижения необходимых результатов	
		<i>Владеть</i> способами решения основных задач в рамках проектной деятельности	

	ИУК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	<i>Знать</i> способы эффективного изложения подготовленной информации	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> публично представлять результаты проектной деятельности	
		<i>Владеть</i> навыками решения конкретных задач в рамках проектной деятельности	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы	<i>Знать</i> сущность использования стратегии сотрудничества в командной работе для достижения поставленной цели	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> обмениваться информацией, знаниями, опытом, в процессе социального взаимодействия	
		<i>Владеть</i> навыками эффективного взаимодействия с другими членами коллектива	
	ИУК-3.2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<i>Знать</i> этические нормы и правила в процессе социального взаимодействия	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> взаимодействовать в коллективе, соблюдая этические нормы	
		<i>Владеть</i> навыками этически грамотного взаимодействия для реализации своей роли в команде	
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Использует государственный и иностранный (-ые) язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации	<i>Знать</i> особенности использования русского и иностранного языка для межличностного общения	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> взаимодействовать на русском и иностранном языке для осуществления деловой коммуникации	
		<i>Владеть</i> вербальными и невербальными средствами коммуникации в процессе профессиональной деятельности	
	ИУК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	<i>Знать</i> особенности деловой переписки с учетом стилистики официальных и неофициальных писем	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> вести деловую переписку учитывая социокультурные различия в формате корреспонденции	
		<i>Владеть</i> навыками деловой переписки в формате корре-	

		спонденции	
	ИУК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	<i>Знать</i> сущность информационно-коммуникационных технологий <i>Уметь</i> искать необходимую информацию в процессе решения стандартных коммуникативных задач <i>Владеть</i> информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Использует знания о закономерностях развития, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	<i>Знать</i> закономерности развития, межкультурного разнообразия общества	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> воспринимать межкультурное разнообразие общества в различных контекстах	
		<i>Владеть</i> навыками мировоззренческой оценки происходящих процессов	
	ИУК-5.2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.	<i>Знать</i> формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> философски и логически мыслить в профессиональной деятельности	
		<i>Владеть</i> навыками философского мышления и логики для собственного профессионального развития	
	ИУК-5.3. Работает с различными источниками информации для выявления закономерностей функционирования человека и общества в социально-историческом и этическом контекстах	<i>Знать</i> особенности работы с различными источниками информации	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> выявлять закономерности функционирования человека и общества	
		<i>Владеть</i> способами работы с различными источниками информации	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в профессиональной деятельности	<i>Знать</i> особенности управления своим временем в процессе профессиональной деятельности	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> проявлять готовность к самоорганизации собственной деятельности	
		<i>Владеть</i> навыками планирования и реализации намеченных целей в профессиональной деятельности	
	ИУК-6.2. Демонстрирует ин-	<i>Знать</i> особенности образова-	- Дневник



	<p>интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>	<p>ния и самообразования для приобретения новых знаний и навыков</p>	<p>практики</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<p><i>Уметь</i> демонстрировать интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию</p>	
		<p><i>Владеть</i> способами приобретения новых знаний и навыков для саморазвития</p>	
	<p>ИУК-6.3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста</p>	<p><i>Знать</i> собственные личностно-психологические ресурсы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<p><i>Уметь</i> применять знания о своих личностно-психологических ресурсах для саморазвития</p>	
		<p><i>Владеть</i> навыками успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста</p>	
<p>УК-8. создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИУК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте</p>	<p><i>Знать</i> особенности безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<p><i>Уметь</i> выявлять и устранять проблемы на рабочем месте с помощью средств защиты</p>	
		<p><i>Владеть</i> навыками выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте</p>	
	<p>ИУК-8.2. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты</p>	<p><i>Знать</i> особенности чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<p><i>Уметь</i> осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций</p>	
		<p><i>Владеть</i> навыками предотвращения возникновения чрезвычайных ситуаций</p>	
<p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p>	<p>ИОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p>	<p><i>Знать</i> специфику технологических новаций, программного обеспечения в сфере туризма</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<p><i>Уметь</i> осуществлять поиск, анализ, отбор профессиональной информации в туристской сфере</p>	
		<p><i>Владеть</i> навыками применения технологических новаций и современных программных продуктов в туризме</p>	
	<p>ИОПК-1.2. Использует технологические новации и специа-</p>	<p><i>Знать</i> особенности использования программных продуктов в</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> </ul>

	лизированные программные продукты в сфере туризма	туризме	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<i>Уметь</i> применять технологические новации и специализированные программные продукты в профессиональной деятельности <i>Владеть</i> способами применения программных продуктов в туристской деятельности	
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ИОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	<i>Знать</i> особенности структурных подразделений объектов туристской сферы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<i>Уметь</i> определять цели и задачи управления объектов сферы туризма	
		<i>Владеть</i> способами управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	
	ИОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.	<i>Знать</i> специфику деятельности структурных подразделений и сотрудников объектов туристской сферы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<i>Уметь</i> применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туризма	
		<i>Владеть</i> методами и приемами планирования деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	
	ИОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	<i>Знать</i> особенности контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<i>Уметь</i> осуществлять контроль деятельности сотрудников и подразделений объектов туризма	
		<i>Владеть</i> навыками управления структурных подразделений туристской сферы	
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<i>Знать</i> оценку качества оказания услуг в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дневник практики</li> <li>- Экскурсионная карточка</li> <li>- Экскурсионный маршрут</li> <li>- Самоанализ профессиональной деятельности</li> </ul>
		<i>Уметь</i> учитывать мнения потребителей и заинтересованных сторон в сфере туризма	
		<i>Владеть</i> навыками оценки туристских услуг с учетом мнения потребителей	

	ИОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	<i>Знать</i> особенности и отличия международных и национальных стандартов	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг	
		<i>Владеть</i> навыками оказания туристских услуг с учетом международных и национальных стандартов	
	ИОПК-3.3. Разрабатывает туристские маршруты, соответствующие спросу потребителей	<i>Знать</i> особенности разработки туристских маршрутов	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> разрабатывать туристические маршруты ориентированные на потребителя	
		<i>Владеть</i> методами и технологиями разработки туристского маршрута	
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	<i>Знать</i> особенности маркетинговых исследований в сфере туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> осуществлять маркетинговые исследования для обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	
		<i>Владеть</i> методами маркетинговых исследований в сфере туризма	
	ИОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<i>Знать</i> особенности сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> формировать каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг	
		<i>Владеть</i> способами продвижения туристского продукта с помощью сети Интернет	
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели организаций туристской сферы	<i>Знать</i> производственно-экономические показатели организаций туристской сферы	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> определять, анализировать, оценивать различные показатели туристской сферы	
		<i>Владеть</i> навыками принятия обоснованных решений в туристской сфере	
	ИОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	<i>Знать</i> особенности принятия управленческих решений	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут
		<i>Уметь</i> принимать экономически грамотные управленческие решения	

		<i>Владеть</i> методами принятия управленческих решений в туристской сфере	маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
	ИОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристской организации	<i>Знать</i> сущность экономической эффективности предприятия сферы туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка
		<i>Уметь</i> принимать экономические решения для функционирования туристской организации	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> методами принятия экономически взвешенных решений в сфере туризма	
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	<i>Знать</i> нормативную и законодательную базу в сфере туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка
		<i>Уметь</i> применять необходимую нормативно-правовую документацию	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> знаниями законодательства Российской Федерации, а также норм международного права	
	ИОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	<i>Знать</i> особенности соблюдения законодательства в сфере туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка
		<i>Уметь</i> соблюдать законодательство Российской Федерации в туристской сфере	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> способами применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права в сфере туризма	
	ИОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<i>Знать</i> особенности документооборота в сфере туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка
		<i>Уметь</i> осуществлять документооборот в туристской сфере	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> навыками документооборота с учетом нормативных требований в сфере туризма	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	<i>Знать</i> особенности безопасного обслуживания потребителей туристских услуг	- Дневник практики - Экскурсионная карточка
		<i>Уметь</i> обслуживать потребителей в сфере туризма с позиции их безопасности	- Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> навыками безопасного обслуживания клиентов в сфере туризма	

	ИОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях организаций избранной сферы деятельности	<i>Знать</i> требования охраны труда и техники безопасности в сфере туризма <i>Уметь</i> применять на практике требования охраны труда и техники безопасности потребителей туристских услуг <i>Владеть</i> способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей в сфере туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
ОПК ОС-9. Способен осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК ОС-9.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере туризма	<i>Знать</i> особенности предпринимательской деятельности в туризме	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> осуществлять поиск, анализ, систематизацию и отбор информации по бизнес-планированию в туризме	
		<i>Владеть</i> предпринимательской деятельностью в сфере туризма	
	ИОПК ОС-9.2. Осуществляет разработку бизнес-плана.	<i>Знать</i> особенности разработки бизнес-планов в сфере туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> подготавливать бизнес-план с учетом всех рисков и возможной прибыли	
		<i>Владеть</i> навыками бизнес-планирования в современной туристской деятельности	
	ИОПК ОС-9.3. Оценивает эффективность бизнес-идеи	<i>Знать</i> сущность и инновационность бизнес-идеи в сфере туризма	- Дневник практики - Экскурсионная карточка - Экскурсионный маршрут - Самоанализ профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> оценивать эффективность бизнес-идей с учетом развития современной туриндустрии	
		<i>Владеть</i> методами оценки эффективности имеющейся бизнес-идеи в сфере туризма	

### Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ			
	2 - неудовлетворительно	3 - удовлетворительно	4 - хорошо	5 - отлично
	не зачтено	Зачтено		
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки при ответе на вопросы собеседования	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок

			ошибок	
<b>Наличие умений</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
<b>Мотивация (личностное отношение)</b>	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи на низком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
<b>Уровень сформированности компетенций</b>	Низкий	Ниже среднего	Выше среднего	Высокий
	низкий	Достаточный		

### Критерии итоговой оценки результатов практики

Критериями оценки результатов прохождения обучающимися практики в форме практи-

ческой подготовки являются сформированность предусмотренных программой компонентов компетенций, т. е., практических навыков и умений.

Оценка	Уровень подготовки
Отлично	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты. Обучающийся демонстрирует высокий уровень подготовки. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта), активно работал в течение всего периода практики. Применил во время работы в качестве специалиста экскурсионного дела, в том числе при подготовке дневника практики, экскурсионной карточки, экскурсионного маршрута, самоанализа профессиональной деятельности практические навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>
Хорошо	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций достигнуты практически полностью. Обучающийся демонстрирует в целом хорошую подготовку, но при подготовке отчета по практике допускает заметные ошибки или недочеты. Обучающийся активно работал в течение всего периода практики. Обучающийся представил подробный отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта). Применил во время работы в качестве специалиста экскурсионного дела, в том числе при подготовке дневника практики, экскурсионной карточки, экскурсионного маршрута, самоанализа профессиональной деятельности практические навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующей</p>

	<p>ющих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>
Удовлетворительно	<p>Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом достигнуты, но имеются явные недочеты в демонстрации знаний, умений и навыков, которые не в полной мере применил во время работы в качестве специалиста экскурсионного дела, в том числе при подготовке дневника практики, экскурсионной карточки, экскурсионного маршрута, самоанализа профессиональной деятельности: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной</p>



	сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности. Обучающийся показал минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при выполнении индивидуального задания. Обучающийся имел пропуски в течение периода практики. Обучающийся представил отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта).
Неудовлетворительно	Предусмотренные программой практики результаты обучения в соответствии с установленными компонентами компетенций в целом не достигнуты, обучающийся не представил своевременно /представил недостоверный отчет по практике, пропустил большую часть времени, отведенного на прохождение практики. Не применил во время работы в качестве специалиста экскурсионного дела, в том числе при подготовке дневника практики, экскурсионной карточки, экскурсионного маршрута, самоанализа профессиональной деятельности практические навыки в соответствии с целями и задачами учебной практики: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности. Обучающийся показал минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при выполнении индивидуального задания. Обучающийся имел пропуски в течение периода практики. Обучающийся не представил/ фрагментарно представил отчет по практике (Портфолио профессиональных достижений практиканта).

### Критерии оценивания Дневника практики

**«Отлично»** выставляется, если дневник практики имеет четкую структуру и отражает каждодневную работу студента в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями, выполнен анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики, отмечается высокое качество оформления и наглядность представляемой информации.

**«Хорошо»** выставляется, если дневник практики имеет структуру и отражает каждодневную работу студента в соответствии с программой практики, выполнен анализ необходимых

пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями, отмечается хорошее качество оформления и наглядность представляемой информации.

**«Удовлетворительно»** выставляется, если дневник практики имеет ошибки в структуре и каждодневной работе студента, некоторые пункты выполнены с поправками, анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями не выполнен, отмечается удовлетворительное качество оформления и отсутствует наглядность представляемой информации.

**«Неудовлетворительно»** выставляется, если дневник практики имеет грубые ошибки в структуре и каждодневной работе студента, многие пункты выполнены с поправками, анализ необходимых пунктов в соответствии с программой практики и формируемыми компетенциями не выполнен, отмечается низкое качество оформления и отсутствует наглядность представляемой информации.

Кроме того, дневник практики должен обязательно отражать навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

### **Критерии оценивания Экскурсионной карточки**

**Оценка «отлично»** выставляется, если отмечается полнота и достоверность представленной в экскурсионной карточке информации, высокое качество её оформления и наглядность представляемой информации, четкость и структурированность экскурсионной карточки, в которой отражены: полное название, местонахождение, описание и сохранность объекта; связь объекта с историческими событиями, их даты; источники сведений об объекте и событиях, с ним связанных; сохранность объекта, на кого возложена, каким решением осуществляется

охрана памятника; фотография экскурсионного объекта и схема его расположения, дата составления карточки экскурсионного объекта и фамилия составителя.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если отмечается достаточная полнота и достоверность представленной в экскурсионной карточке информации, хорошее качество её оформления и наглядность представляемой информации, соблюдена структура экскурсионной карточки: полное название, местонахождение, описание и сохранность объекта; связь объекта с историческими событиями, их даты; источники сведений об объекте и событиях, с ним связанных; сохранность объекта, на кого возложена, каким решением осуществляется охрана памятника; фотография экскурсионного объекта и схема его расположения, дата составления карточки экскурсионного объекта и фамилия составителя.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется, если отмечается частичная полнота представленной в экскурсионной карточке информации, удовлетворительное качество её оформления, соблюдена структура экскурсионной карточки: полное название, местонахождение, описание и сохранность объекта; связь объекта с историческими событиями, их даты; источники сведений об объекте и событиях, с ним связанных; сохранность объекта, на кого возложена, каким решением осуществляется охрана памятника; фотография экскурсионного объекта и схема его расположения, дата составления карточки экскурсионного объекта и фамилия составителя. Экскурсионная карточка выполнена с ошибками.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется, если отмечаются существенные замечания по достоверности информации, представленной в экскурсионной карточке, низкое качество оформления и отсутствие наглядности представляемой информации, структура экскурсионной карточки не соблюдена, имеются грубые ошибки.

Кроме того, экскурсионная карточка должна обязательно навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы

профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

### **Критерии оценивания Экскурсионного маршрута**

**«Отлично»** выставляется, когда студентом при подготовке экскурсионного маршрута определены цели, задачи, тема экскурсии; отобрана литература и определен материал; отобраны и изучены экскурсионные объекты; составлен маршрут экскурсии, его объезд/обход; подготовлен контрольный текст экскурсии; скомплектован «портфель экскурсовода». Материал экскурсионного маршрута изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к его оформлению.

**«Хорошо»** выставляется, когда студентом при подготовке экскурсионного маршрута достаточно полно определены цели, задачи, тема экскурсии; отобрана литература и определен материал; отобраны и изучены экскурсионные объекты; составлен маршрут экскурсии, его объезд/обход; подготовлен контрольный текст экскурсии; скомплектован «портфель экскурсовода». Материал экскурсионного маршрута изложен достаточно четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к его оформлению.

**«Удовлетворительно»** выставляется, когда студентом при подготовке экскурсионного маршрута допустил ошибки при определении цели, задач, темы экскурсии; отобрана литература и определен материал; отобраны, но не изучены экскурсионные объекты; составлен маршрут экскурсии, его объезд/обход; подготовлен контрольный текст экскурсии, в котором допущены ошибки; скомплектован «портфель экскурсовода», в целом соблюдены основные требования, предъявляемые к оформлению экскурсионного маршрута.

**«Неудовлетворительно»** выставляется, когда студент при подготовке экскурсионного маршрута допустил грубые ошибки, связанные с целями, задачами, темой экскурсии; отбором литературы и определением материала; при отборе и изучении экскурсионных объектов; не составлен маршрут экскурсии, его объезд/обход; не подготовлен контрольный текст экскурсии; не скомплектован «портфель экскурсовода». Экскурсионный маршрут изложен с грубыми ошибками, основные требования, предъявляемые к оформлению недостаточно соблюдены.

Кроме того, экскурсионный маршрут должен обязательно навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и

военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

### **Критерии оценивания Самоанализа профессиональной деятельности**

**«Отлично»** выставляется, когда студент при подготовке самоанализа профессиональной деятельности в полной мере отразил результаты проделанной работы, указал факты и цифры, которые несут содержательную информацию, обозначил не решенные задачи, трудности с которыми столкнулся в период прохождения практики, способы их преодоления.

**«Хорошо»** выставляется, когда студент при подготовке самоанализа профессиональной деятельности достаточно полно отразил результаты проделанной работы, указал некоторые факты и цифры, которые несут содержательную информацию, обозначил не решенные задачи, трудности с которыми столкнулся в период прохождения практики, способы их преодоления.

**«Удовлетворительно»** выставляется, когда студент при подготовке самоанализа профессиональной деятельности частично отразил результаты проделанной работы, указал некоторые факты и цифры, которые несут содержательную информацию, обозначил не решенные задачи, трудности с которыми столкнулся в период прохождения практики, способы их преодоления, материал самоанализа профессиональной деятельности изложен с ошибками, но соблюдены основные требования, предъявляемые к оформлению.

**«Неудовлетворительно»** выставляется, когда студент при подготовке самоанализа профессиональной деятельности допустил грубые ошибки, связанные с отражением результатов проделанной работы, указанием фактов и цифр, несущих содержательную информацию, обозначением не решенных задач, трудностей с которыми столкнулся в период прохождения практики, способов их преодоления; материал самоанализа профессиональной деятельности изложен с грубыми ошибками, основные требования, предъявляемые к оформлению недостаточно соблюдены.

Кроме того, самоанализ профессиональной деятельности должен обязательно отражать навыки: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач, а так же определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществления социального взаимодействия и реализация своей роли в команде; осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), а так же восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, а так же осуществления исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта; применения законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, а так же создания и поддержания в повседневной жизни и про-

фессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; осуществления основных функций управления туристской деятельностью, принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности; осуществления эффективной инновационной и предпринимательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности.

## **10.2 Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

### **10.2.1. Требования к отчету по практике**

После окончания учебной практики в установленные сроки каждый студент должен сдать на кафедру Портфолио профессиональных достижений практиканта.

#### **Содержание**

#### **Портфолио профессиональных достижений практиканта заочной формы в 3 семестре**

1. Титульный лист
2. Дневник практики
3. Экскурсионная карточка
4. Экскурсионный маршрут
5. Самоанализ профессиональной деятельности

В Портфолио профессиональных достижений практиканта необходимо также вложить следующие документы:

- предписание,
- индивидуальное задание,
- рабочий график (план).

### **10.2.2 Задания для промежуточной аттестации**

Заочная форма 3 семестр

#### **Задания для оценки сформированности компетенции УК-1**

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции УК-2**

1. Отрадите в дневнике практики способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции УК-3**

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции УК-4**

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

#### **Задания для оценки сформированности компетенции УК-5**

1. Отрадите в дневнике практики способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции УК-6**

1. Отрадите в дневнике практики способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции УК-8**

1. Отрадите в дневнике практики способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе и при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-1**

1. Отрадите в дневнике практики способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;



4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-2**

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

1. Отрадите в дневнике практики способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

#### **Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-5**

1. Отрадите в дневнике практики способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

### **Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-6**

1. Отрадите в дневнике практики способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;
2. Разработайте экскурсионную карточку, отражающую способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;
3. Разработайте экскурсионный маршрут, отражающую способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;
4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, отражая способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

### **Задания для оценки сформированности компетенции ОПК-7**

1. Отрадите в дневнике практики способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

### **Задания для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-9**

1. Отрадите в дневнике практики способность осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности;
2. Разработайте экскурсионную карточку, применяя способность осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности;
3. Разработайте экскурсионный маршрут, применяя способность осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности;
4. Проведите самоанализ профессиональной деятельности, применяя способность осуществлять эффективную инновационную и предпринимательскую деятельность в избранной сфере профессиональной деятельности.

#### **10.2.3 Вопросы к собеседованию (устным опросам) по практике** *(если предусмотрено программой практики) Не предусмотрено.*

#### **10.2.4. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль по практике проводится во время консультаций в соответствии с графиком и представляет собой контроль хода выполнения индивидуального задания. Формы

контроля – устно (собеседование по выполнению заданий), письменно – проверка выполнения письменных заданий, которые входят в Портфолио профессиональных достижений практиканта.

Типовые формы документации по практике студентов представлены в действующем документе «Типовые формы документации по практике в форме практической подготовки студентов Арзамасского филиала ННГУ», размещенном по адресу [https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

Рабочая программа **Учебной практики: ознакомительная практика** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент кафедры  
социальной работы,  
сервиса и туризма

Завражнов В.В.

Рецензент (ы):

к.п.с.н., доцент кафедры социальной работы,  
сервиса и туризма

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма  
зав. кафедрой  
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Член МК по практике  
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.