

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 11 от 25.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Английский язык в профессиональной сфере

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.03 - Гостиничное дело

Направленность образовательной программы

Организация гостиничной деятельности и бизнес-мероприятий

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01.02 Английский язык в профессиональной сфере относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1: Использует государственный и иностранный (-ые) язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации УК-4.2: Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3: Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	УК-4.1: Знать: Базовые способы общения на иностранном языке в стандартных ситуациях (например, при знакомстве, покупках, путешествии и т.п.). Уметь: Правильно использовать полученные знания по общению на иностранном языке в изученных стандартных ситуациях. Владеть: Приёмами общения на иностранном языке в стандартных ситуациях (например, представиться и задать вопросы собеседнику при знакомстве, объяснить в магазине или кафе, что необходимо, узнать и понять рекомендации по ориентированию в незнакомом городе и т.п.). УК-4.2: Знать: Типовые ситуации письменного делового общения. Базовые виды письменного делового общения. Тест Собеседование Зачёт:	Тест Собеседование	Зачёт: Тест Практическое задание Экзамен: Тест Контрольные вопросы

		<p>Тест</p> <p>Практическое задание</p> <p>Экзамен:</p> <p>Тест</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Уметь: Ориентироваться в ситуации общения; оценивать степень формальности; правильно выбирать стиль, тон обращения; правильно выбирать вид письменного делового общения.</p> <p>Владеть: Навыками распознавания стиля, тона, регистра общения; навыками отбора необходимого вида общения; навыками отбора правильных лексикограмматических единиц, а также клише для успешной коммуникации</p> <p>УК-4.3:</p> <p>Знать: Возможные источники достоверной информации (словари, энциклопедии, поисковые системы, авторитетные электронные справочники, энциклопедии и т.п.).</p> <p>Уметь: Сделать правильный запрос в электронной среде, чтобы получить необходимый результат; правильно отбирать и работать с качественными источниками.</p> <p>Владеть: Базовыми навыками работы как с бумажными, так и электронными носителями информации.</p>		
ПКД-1: Способен	ПКД-1.1: Владеет	ПКД-1.1:	Тест	

использовать иностранный язык в определенных функциональных целях в зависимости от особенностей социального и профессионального взаимодействия	иностранном языке на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность ПКД-1.3: Осуществляет устный и письменный перевод, ориентированный на сферу профессиональной деятельности	<p>Знать основные принципы коммуникации на иностранном языке, а также специфические особенности и терминологию своей специализации.</p> <p>Уметь пользоваться справочной литературой и иными источниками специализированной информации для осуществления эффективной коммуникации на иностранном языке.</p> <p>Владеть навыками поиска и использования необходимых источников информации и отслеживания последних тенденций в профессиональной сфере для более эффективной коммуникации на иностранном языке.</p> <p>ПКД-1.3: Знать принципы и особенности устного и письменного перевода.</p> <p>Уметь пользоваться справочной литературой для осуществления устного и письменного перевода.</p> <p>Владеть навыками письменного и устного перевода.</p>	Собеседование	<p>Зачёт: Тест Практическое задание</p> <p>Экзамен: Тест Контрольные вопросы</p>
--	--	---	---------------	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	8
Часов по учебному плану	288
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	160
- КСР	3
самостоятельная работа	89

Промежуточная аттестация	36 Экзамен, Зачёт
---------------------------------	------------------------------------

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1 The Concept of Hospitality Business	47		30	30	17
Тема 2 Functions of Management in hospitality	47		30	30	17
Тема 3 Marketing in hospitality	47		30	30	17
Тема 4 Talking to People. Etiquette.	53		35	35	18
Тема 5 Speaking in Public	55		35	35	20
Аттестация	36				
КСР	3				3
Итого	288	0	160	163	89

Содержание разделов и тем дисциплины

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

При выполнении различных видов учебной работы используются современные педагогические технологии.

I. Технология развития критического мышления.

Технология развития критического мышления представляет собой систему приемов и стратегий. Она обеспечивает развитие мышления студентов, формирование у них коммуникативных способностей и выработку умения самостоятельной работы.

Обобщенная структура базовой модели технологии развития критического мышления представляет собой 3 стадии:

1 стадия

Вызов – формирование познавательного интереса.

2 стадия

Осмысление – непосредственный контакт с новой информацией.

3 стадия.

Размышление – анализ студентами развития и эффективности своих мыслительных операций.

Происходит анализ и оценка изученной информации.

Технология развития критического мышления:

- основывается на фактах
- развивает аргументацию и логику
- социальна, так как вырабатывается умение работать в группе.

В систему приемов, методов и стратегий технологии развития критического мышления входят:

Проблемное обучение

1 Стратегия решения проблем «Идеал».

Используется, в основном, при работе с текстом. Информация текста \ или его части является отправным пунктом. На ее основе студенты определяют проблему и пытаются найти пути ее решения, то есть проводят критический разбор конкретной ситуации. Работа ведется в группах. Найденные решения сравниваются, обсуждаются. Выбираются лучшие.

Аргументация и логика

2 Аргументация тезиса

«Перекрестная дискуссия»

Схема аргументации:

1 Тезис (утверждение)

Потому что

2 Довод (аргумент)

Так что

3 Доказательство (факты).

4 Контраргументы.

5 Вывод.

Студенты делятся на группы. Каждая группа получает текст (один и тот же) и выбирает тезис для аргументации. На основе содержания текста по схеме аргументации доказывает свой тезис.

4 Аргументированное письмо

Развитие умения отвечать на вопрос на уровне анализа, синтеза, оценки.

5 «Чтение с остановками»

Читается часть текста, после чего преподаватель задает вопрос, который является стадией вызова.

Студенты обдумывают и прогнозируют прочитанное (стадия осмысления) и прогнозируют дальнейшее развитие событий в рассказе (стадия размышления). Далее читается следующий отрывок и т.д. То есть происходит фасимитированное обсуждение.

6 Ролевые игры

Это форма проведения занятий, используемая при работе над определенными лексическими темами и грамматическим материалом: «Покупка и возврат вещи в магазин», «Регистрация в отеле» и т.д.

7 Презентации (Устные и компьютерные)

Используются на завершающем этапе прохождения определенной лексической темы.

8 Метод «Портфолио»

Внешне «Портфолио» выглядит как набор работ студента. Портфолио может включать в себя набор оценочных листов, листов наблюдений, фрагментов дневников, письменных работ по разным темам.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

"Иностранный язык в профессиональной сфере", <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5526..>

Иные учебно-методические материалы:

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-4:

Заполните пропуски в тексте словами, выделенными курсивом. Переведите текст на русский язык.

provides – purpose – aimed – offers – responsible – active - charge – skills – features – prospects

1 The US website of the National Travel and Tourism Office is _____ at creating a positive climate for growth in US travel and tourism.

2 The Italian National Tourism Board, ENIT, is _____ in promoting Italy as a tourist destination.

3 In the UK, the national tourism agency, VisitBritain, is _____ for promoting Britain across the world.

4 The APT (Azienda di Promozione Turistica) _____ information for tourists regarding itineraries and accommodation in a given area.

5 There is also a US government website that _____ tourists practical information on how to apply for visas.

6 There are many international, national, regional and local agencies whose _____ is to promote tourism.

7 At university, you will learn about the _____ and challenges of the tourism and hospitality industry.

8 At the end of your degree course, you will have a range of _____ that can be applied to many different managerial and entrepreneurial roles.

9 The tourism sector, which is in constant growth, offers many job opportunities and career _____.

10 A guide has to take _____ of a group, organising and controlling it.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

Вставьте слова, начинающиеся на указанную в тексте букву, используя названия должностей в американском варианте английского языка.

The (1) h..... of the company is the Chief Executive Officer (CEO). He is also the (2) p..... and a (3) m..... of the Executive Board. (4) U..... him there are four (5) e..... managers, responsible for research and (6) d....., production, (7) f....., personnel and administration and (8) m..... and sales. The company's activities are (9) d..... into six business areas, headed by different (10) d..... managers. These managers (11) r..... directly to the CEO.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-4:

1. What is meant by 'wellness tourism'?
2. What do tourists consider when choosing a holiday destination?
3. What is a temperate climate?

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ПКД-1:

1. What kind of job opportunities can be found on a cruise ship?
2. What kind of practical and social skills do you need to be an entertainer in a resort?
3. What negative aspects are there in a job as a holiday rep?

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой. Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично». Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо». Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо». Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо». Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные	Продемонстрированы все основные умения. Решены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи.

	отказа обучающегося от ответа	место грубые ошибки	негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-4

Допишите вопросы собеседника А так, чтобы получить следующие ответы от собеседника В.

1. - A. ?

- B. Our main activities are construction, real estate, and civilengineering.

2. - A. ?

- B. Our headquarters are in Stockholm, Sweden.

3. - A. ?

- B. Yes, we have overseas subsidiaries in the UK and in Austria.

4. - A. ?

- B. Currently we employ about 7,500 people.

5. - A. ?

- B. Our turnover is about Euro 9.7 million.

6. - A. ?

- B. We're doing very well, despite the recession. Last year our profits were up.

7. - A. ?

- B. No, the real estate market is not doing well at the moment, but we expect that it will improve next year.

8. - A. ?

- B. We're building two large bridges in Sweden and a power plant in Lebanon.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

Choose the correct word for the gaps

1. economical/economic

A. Sarah studies ____ problems faced by companies operating within traditional industries.

B. This book is written in short, ____ sentences, that's why it is so easy to understand.

2. policy/politics

A. John Smith has been dismissed! People are saying he is a victim of internal ____ .

B. If we want to convince the public that we care for environment, we need to change our ____ on dumping waste into the local river.

3. note/notice

A. Monica left a ____ on my desk saying she would be unable to attend the meeting.

B. She put a ____ on the board saying that the meeting had been postponed to 2 p.m.

4. moral/morale

A. ____ has been at rock bottom ever since the management announced the job cuts.

B. When a company fires such a number of people, it is becoming not only economic, but also a ____ question.

5. safety/security

A. The ____ officer has just been round the site checking all the locks and cameras.

B. The ____ officer insists on all employees wearing protective clothing.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-4

Transform each verb into a noun.

1 grow _____

2 compete _____

3 analyse _____

4 organise _____

5 decide _____

Match the best adjectives to describe the noun.

a food - b weather - c beach - d city - e view

1 trendy, modern, vibrant

2 fine, golden, sandy

3 delicious, hot, home-made

4 wonderful, spectacular, stunning

5 terrible, freezing, miserable

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

Choose the correct alternative to complete this paragraph about advertising.

Adverts (1) catch/take our attention by the skillful use of (2) imagination/images and language. The (3) number/amount and style of the words used depends on the type of advert and the media it is (4) designed/drawn for. A tour (5) operator/agency might use a slogan or tagline and a picture to promote the company. Instead, an ad that wants to promote a specific destination or package deal will have a longer text with more details.

Choose the correct option.

1 If you wish to continue your studies in the tourism and hospitality industry, you...

A can attend a course run by the local authorities.

B have to study archaeology as part of your course.

C can only do a postgraduate degree course.

2 The bachelor's degree programme offered at the Cornell School of Hotel Administration... A does not include marketing on its course.

B includes 800 hours of work experience.

C is only open to students from the USA.

3 In the tourism and hospitality industry...

A employees don't need any particular skills.

B employees have direct contact with customers even if they work behind-the-scenes.

C employees need to be able to work in a team.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа.

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-4

Translate the text

The economic impact of tourism Travel and tourism is a truly global industry and one of the world's largest economic sectors. It is a key contributor to the economic progress of a country through the creation of jobs and businesses, the stimulation of capital investment and the development of infrastructure. As a worldwide export* category it is in fifth position after fuels, chemicals, food, and automotive products. For many Less Economically Developed Countries (LEDCs) tourism ranks in first place. It contributes enormously to the Gross Domestic Product (GDP) and is a vital source of foreign currency. The latest UNWTO report shows that international tourism receipts* reached US\$1,220 billion in 2016, with Europe accounting for 36.7%, Asia and the Pacific 30.1% and the Americas 25.7%. Taking into consideration the earnings generated through international passenger transport services, the total tourism export earnings equal US\$4 billion a day on average.

5.3.6 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

Translate the text

The effect of ICT and the Internet on the tourism industry

As in all areas of business and industry, the tourism sector has changed dramatically thanks to the developments in ICT (Information and Communications Technology) over the last few decades. As well as being able to transform and streamline their internal operations and increase competitiveness, travel and tourism businesses have been able to change the way they interact with customers. The 24/7 availability of internet-based services means a hotel can accept bookings from anywhere in the world at any time; an airline can have passengers check in online, saving the company time and money and making the process at the airport much more efficient; a tourist site can promote its attractions, provide information and sell entrance tickets.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3.7 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-4

1. What types of behavior are expected in English-speaking countries?
2. Are the differences between British and American English important?
3. Are English-speaking countries developed or developing?
4. What share of the Britain's student population obtain higher education?
5. What is one modern definition of business?

5.3.8 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКД-1

1. What are management functions?
2. What is marketing?
3. How is standardized accounting system achieved?
4. What is capital?
5. What are the advantages of using the computer?

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Агабекян И.П. Английский язык : учебное пособие / Агабекян И.П. - Москва : Феникс, 2023. - 317 с. - ISBN 978-5-222-38587-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=869555&idb=0>.
2. Акимова Ольга Александровна. Английский язык для предпринимателей. English for entrepreneurs (B1-B2) : учебное пособие для вузов / О. А. Акимова, И. В. Горшкова, Н. Э. Шарабарина. - Москва : Юрайт, 2024. - 172 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/544956> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-17295-9 : 539.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=905617&idb=0>.
3. Business English for students of economics = Деловой английский для студентов-экономистов : Учебное пособие / Тамбовский государственный технический университет. - 2. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2023. - 183 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-00091-116-7. - ISBN 978-5-16-103388-3. - ISBN 978-5-16-012932-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=889162&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Старцева Элеонора Алексеевна. Английский язык. Грамматика с упражнениями : Учебное

пособие; Учебное пособие. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2024. - 340 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-394-05547-8.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=890922&idb=0>.

2. Хударганова С.С. Английский язык делового общения. Туризм и гостеприимство = Business English Communication. Tourism and Hospitality : учебное пособие / Хударганова С.С. - Москва : РИПО, 2021. - 400 с. - ISBN 978-985-7253-20-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=869623&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://dictionary.cambridge.org/>

<http://www.bbc.co.uk/learning/subjects/english.shtml>

www.bbclearningenglish.com

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.03 - Гостиничное дело.

Автор(ы): Гришакова Екатерина Сергеевна, кандидат филологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Золотова Марина Вианоровна, кандидат филологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № 5.