

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением
президиума Учёного совета ННГУ протокол от
« 14 » 12 2021 г. № 4

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликта

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная конфликтология
(наименование профиля подготовки, направленности программы)

Бакалавр
Квалификация (степень) выпускника

Нижний Новгород
2022

1. Место и цели дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) подготовки бакалавров по направлению 37.03.02 Конфликтология. Является обязательной дисциплиной для изучения на 2 курсе в 4 семестре.

Цель освоения дисциплины:

Сформировать у студентов системную готовность к использованию в профессиональной деятельности компетенций в области психологии конфликта

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о психологии конфликта как социально-значимой отрасли психологической науки и практики
- сформировать у студентов комплекс научных знаний о сущности конфликта, истории его изучения, значимых характеристиках конфликта, конфликтном поведении и способах управления им, различных формах конфликта и их особенностях, профессиональной деятельности психолога при работе с конфликтами
- сформировать у студентов комплекс практических умений и навыков в ситуациях анализа конфликта, прогнозирования и управления конфликтами, действий в острой конфликтной ситуации, работы психолога с проблемами конфликтов
- сформировать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции личности (в соответствии с требованиями ФГОС и РУП), способствующие успеху дальнейшего обучения и профессиональной деятельности

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-5: способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	З1: знать основы подхода к конфликтам как к следствию индивидуальных или групповых различий; З2: знать способы развития навыков межличностного бесконфликтного общения У1: уметь контролировать собственное эмоциональное состояние и поведение в предконфликтной ситуации; У2: уметь применять современные методы и технологии общения, способствующие предупреждению конфликтов В1: владеть опытом общения и разрешения конфликтов при общении с людьми с индивидуальными и групповыми различиями; В2: владеть навыками бесконфликтного общения; В3: владеть современными технологиями и методами взаимодействия, предотвращающими конфликты
ПК-13: способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	З1: знать психологические особенности группы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов; З2: знать основные подходы и технологии по регулированию и предотвращению конфликтов в организации У1: уметь оказывать консультацию по разрешению конфликтов в группе; У2: уметь применять инструменты психологии для укрепления благоприятного психологического климата в организации В1: владеть опытом организационного консультирования по вопросам разрешения конфликтов; В2: владеть опытом применения психологических инструментов для улучшения психологического климата в группе
ПК ОС-15: способность понимать факторы социального, экономического, правового и организационного поведения, механизмов взаимодействия человека с другими людьми и социальных процессов конструктивного и деструктивного характера, а также применению на	З1: знать основные психологические теории и концепции, отражающие ситуации конфликтов; З2: знать механизмы реализации психологических особенностей человека в его конфликтном поведении; З3: знать способы диагностики и профилактики конфликтных ситуаций в организации; З4: знать технологии регуляции психологического состояния людей в ситуации конфликта У1: уметь применять психологические знания в ситуации конфликта в социальной или производственной среде; У2: уметь внедрять системы работы с персоналом, регулирующие и предотвращающие конфликты в организации; У3: уметь проводить диагностику конфликтности людей и групп; У4: уметь использовать техники управления эмоциональным состоянием и поведением в

практике методов гармонизации отношений, снижения напряженности, профилактики конфликтов, современных технологий коммуникации и межличностного взаимодействия	конflikте В1: владеть опытом применения на практике методик и приёмов регуляции эмоций и поведения в ситуации конфликта; В2: владеть опытом построения системы работы с людьми, регулирующей и предотвращающей конфликты; В3: владеть навыками диагностики и распознавания потенциальных конфликтов; В4: владеть опытом управления эмоциями и поведением в ситуации конфликта
---	--

3. Структура и содержание дисциплины

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Объём дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, всего 108 часа, из которых: 34 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов – занятия лекционного типа, 16 часов занятия семинарского типа (практические занятия), в том числе 2 часа - мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа - мероприятия промежуточной аттестации), 74 часа составляет самостоятельная работа обучающегося

Структура дисциплины «Психология конфликта».

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины		Всего часов	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Раздел 1. Теоретические основы изучения конфликтов	Тема 1. Определение и сущность конфликта	10	2	1	3	7
	Тема 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов	10	1	1	2	8
	Тема 3. Психологическая традиция изучения конфликтов	14	2	1	3	11
	Тема 4. Основные категории в описании и объяснении конфликтов	14	2	1	3	11
	Тема 5. Методы изучения и диагностики конфликтов и конфликтности	10	1	2	3	7
Раздел 2. Отдельные виды конфликтов	Тема 6. Внутриличностные конфликты	14	1	1	2	12
	Тема 7. Межличностные конфликты	14	1	1	2	12
	Тема 8. Социальные конфликты	10	1	1	2	8
	Тема 9. Организационные конфликты	10	1	1	2	8
Раздел 3. Управление конфликтам и	Тема 10. Современные концепции управления конфликтами	14	2	2	4	10
	Тема 11. Переговоры как основной метод разрешения конфликтов	12	1	2	3	9
	Тема 12. Посредничество в разрешении конфликтов	10	1	2	3	7

Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях.

Содержание дисциплины «Психология конфликта».

Раздел 1. Теоретические основы изучения конфликтов

Тема 1. Определение и сущность конфликта

Конфликт как социальное явление. Определения конфликта. Конфликты в разных сферах жизни человека. Значение конфликтов в современном мире. Основные подходы к изучению конфликтов. Философское понятие конфликта как всеобщего противоречия. Конфликт как источник развития социальных отношений и социальных структур. Индикаторы конфликта. Общее представление о конфликте как особом виде социального взаимодействия. Задачи психологии, социологии, философии, менеджмента в развитии знаний о конфликте как особой форме социального взаимодействия.

Тема 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов

Взгляды античных философов на причины и функции конфликтов. Идея Т. Гоббса о естественном состоянии общества. Идеи социал-дарвинизма в работах Т. Мальтуса и Г. Спенсера. Диалектические модели социального конфликта К. Маркса и Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функциональной теории Т. Парсона. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.

Тема 3. Психологическая традиция изучения конфликтов

Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М.Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М.Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин).

Тема 4. Основные категории в описании и объяснении конфликтов

Основные подходы к определению и типологии конфликтов. Функции конфликта. Структура конфликта. Факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов. Конфликтогены и конфликтогенные ситуации. Причины возникновения и основные этапы конфликта. Возможности урегулирования конфликта на разных этапах. Индивидуально-психологические и психофизиологические особенности как детерминанты развития и факторы сдерживания конфликта. Возможности саморегулирования в конфликте. Положительные и отрицательные функции конфликтного взаимодействия. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта.

Тема 5. Методы изучения и диагностики конфликтов и конфликтности

Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я.Анцупов). Этапы конфликтологического исследования. Применение методов психологии в конфликтологии: экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; тестовые и опросные методы.

Раздел 2. Отдельные виды конфликтов

Тема 6. Внутриличные конфликты

Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличных конфликтов. Переживание как основа внутриличного конфликта. Последствия и проявления внутриличных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 7. Межличностные конфликты

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей. Влияние внешней среды на семейные конфликты. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.

Тема 8. Социальные конфликты

Социальная группа. Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов. Психология толпы. Особенности формирования и развития межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Экономические конфликты. Формы «справедливого» дележа социальных благ. Классовая борьба и конфликты социального планирования.

Политические конфликты. Определение политического конфликта. Власть и конфликт. Два основных вида политических конфликтов: между существующей властью и общественными силами и внутри существующей власти. Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания).

Тема 9. Организационные конфликты

Особенности и основные причины организационных конфликтов. Зависимость характеристик организационных конфликтов от типа организационной культуры предприятия. Особенности организационных конфликтов в условиях аморфной организационной культуры и организационных изменений. Влияние и власть как источники конфликтов. Особенности различных видов власти. Потребность во власти. Моббинг как форма межличностных конфликтов в организации. Стрессы и мотивационные конфликты в деятельности менеджера. Социально-психологические конфликты как основной вид конфликтов в организациях. Агрессия и потеря доверия персонала в условиях организационных конфликтов. Позиция руководства разного уровня. Влияние организационных конфликтов на эффективность организации. Специфика конфликтов на инновационных предприятиях и предприятиях, испытывающих трудности модернизации. Организационный конфликт как барьер развития. Организационный конфликт как ресурс развития.

Раздел 3. Управление конфликтами

Тема 10. Современные концепции управления конфликтами

Конфликт-менеджмент и его основные задачи. Концепции управления конфликтами. Формы завершения конфликта. Основные стадии урегулирования конфликта. Методы управления конфликтами: саморегуляционные, личностные, структурные, межличностные методы, переговоры, ответные агрессивные действия. Разрешение конфликта: выработка на основе институционализированной и легитимизированной процедуры формулы, обеспечивающей достижения согласия участников, и ее последовательное применение с постоянным мониторингом эффективности применяемых процедур. Ликвидация последствий конфликта. Закрепление достигнутых позитивных эффектов. Восстановление (налаживание) сотрудничества. Профилактика новых конфликтов.

Тема 11. Переговоры как основной метод разрешения конфликтов

Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Методика «позиционных переговоров», специфика, возможности, ограничения. Методика «альтернативных переговоров», характеристика, условия применения, основные принципы. «Мета-игра» как способ ведения переговоров: основные характеристики, преимущества, ограничения и условия использования. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса.

Тема 12. Посредничество в разрешении конфликтов

Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

4. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины на аудиторных занятиях используются следующие образовательные технологии:

Классические: мини-лекция, практические задания.

Активные и интерактивные: кейс-задача, доклад с презентацией, эссе, ролевая игра.

При выполнении самостоятельной работы (в том числе подготовки к ТКУ) используются образовательные технологии:

Классические: чтение и анализ специальной литературы, поиск и подбор аналитических материалов.

Активные и интерактивные: подготовка доклада с презентацией, эссе.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В рамках дисциплины «Психология конфликта» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

1. Самостоятельная подготовка к практическим занятиям и текущему контролю успеваемости (ТКУ);
2. Выполнение самостоятельной работы (в т.ч. заданий ТКУ) в ходе практических занятий;
3. Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации (ПА).

5.1. Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям и ТКУ

Практические занятия по дисциплине «Психология конфликта» проходят в смешанном формате с элементами лекции и семинарского занятия. Общее количество практических занятий на очной форме обучения – 12. Продолжительность одного практического занятия на очной форме обучения для занятий 1, 2, 5, 7, 8, 9, 11, 12 – 2 ак.ч., для занятий 3, 4, 6, 10 – 4 ак.ч.

Занятие 1. Определение и сущность конфликта.

Цель занятия: рассмотреть конфликт как социальное явление и объект научного изучения, сопоставить различные варианты понимания и определения конфликта.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Различные варианты определения и понимания конфликта
2. Конфликт: деструктивный феномен или источник развития?

План занятия:

1. Мини-лекция «Сущность конфликта»
2. Доклад по теме «Различные варианты определения и понимания конфликта»
3. Доклад по теме «Конфликт: деструктивный феномен или источник развития?»
4. Практическая задача №1 (задания озвучиваются на практическом занятии, указаны в приложении ФОС)
5. Эссе №1 (тема эссе озвучивается на практическом занятии, указана в приложении ФОС)

Занятие 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов.

Цель занятия: рассмотреть становление и развитие взглядов на тему конфликта в русле философии и социологии.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Функционалистское понимание конфликта в концепциях Г. Зиммеля и Л. Козера
2. Диалектические модели социального конфликта К. Маркса и Р. Дарендорфа

План занятия:

1. Мини-лекция «Философия и социология конфликта»
2. Доклад по теме «Функционалистское понимание конфликта в концепциях Г. Зиммеля и Л. Козера»
3. Доклад по теме «Диалектические модели социального конфликта К. Маркса и Р. Дарендорфа»
4. Практическая задача №2
5. Эссе №2

Занятие 3. Психологическая традиция изучения конфликтов.

Цель занятия: рассмотреть объяснительные модели конфликта в различных психологических направлениях.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Психоаналитические концепции конфликта
2. Исследование и понимание конфликта в советской и российской психологии

План занятия:

1. Мини-лекция «Психологическое понимание конфликта»
2. Доклад по теме «Психоаналитические концепции конфликта»
3. Доклад по теме «Исследование и понимание конфликта в советской и российской психологии»
4. Практическая задача №3
5. Эссе №3

Занятие 4. Основные категории в описании и объяснении конфликтов.

Цель занятия: рассмотреть основные понятия в описании и объяснении конфликта, причины, функции, структуру и динамику конфликтов.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Особенности конфликта на различных этапах
2. Психологические и социальные факторы возникновения и развития конфликтов

План занятия:

1. Мини-лекция «Структура и динамика конфликта»
2. Доклад по теме «Особенности конфликта на различных этапах»
3. Доклад по теме «Психологические и социальные факторы возникновения и развития конфликтов»
4. Практическая задача №4
5. Эссе №4

Занятие 5. Методы изучения и диагностики конфликтов и конфликтности.

Цель занятия: рассмотреть принципы и методы конфликтологического исследования, возможности применения психологических методов в работе с конфликтами.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Методологические принципы и методы психологического исследования конфликтов
2. Психодиагностические методики, изучающие конфликт и конфликтность личности

План занятия:

1. Мини-лекция «Психологическое изучение конфликтов и конфликтности»
2. Доклад по теме «Методологические принципы и методы психологического исследования конфликтов»
3. Доклад по теме «Психодиагностические методики, изучающие конфликт и конфликтность личности»
4. Практическая задача №5
5. Эссе №5

Занятие 6. Внутриличные конфликты.

Цель занятия: рассмотреть основные подходы к пониманию причин и форм проявления внутриличного конфликта.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Виды и механизмы развития внутриличных конфликтов
2. Роль внутриличного конфликта в формировании и развитии личности

План занятия:

1. Мини-лекция «Философия и социология конфликта»
2. Доклад по теме «Виды и механизмы развития внутриличных конфликтов»
3. Доклад по теме «Роль внутриличного конфликта в формировании и развитии личности»
4. Практическая задача №6
5. Эссе №6

Занятие 7. Межличностные конфликты.

Цель занятия: рассмотреть межличностный конфликт как форму социального взаимодействия, причины возникновения и механизмы протекания межличностных конфликтов.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Манипуляция в межличностном взаимодействии как источник конфликта
2. Межличностные конфликты в семье

План занятия:

1. Мини-лекция «Межличностный конфликт»
2. Доклад по теме «Манипуляция в межличностном взаимодействии как источник конфликта»
3. Доклад по теме «Межличностные конфликты в семье»
4. Практическая задача №7
5. Эссе №7

Занятие 8. Социальные конфликты.

Цель занятия: рассмотреть особенности социальных групп как субъектов конфликта, а также различные виды социальных конфликтов.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Социальные конфликты в современном обществе
2. Социально-психологические механизмы внутри группы – субъекта конфликта

План занятия:

1. Мини-лекция «Механизмы межгрупповых конфликтов»
2. Доклад по теме «Социальные конфликты в современном обществе»
3. Доклад по теме «Социально-психологические механизмы внутри группы – субъекта конфликта»
4. Практическая задача №8
5. Эссе №8

Занятие 9. Организационные конфликты.

Цель занятия: рассмотреть особенности и основные причины организационных конфликтов, конфликт как барьер и ресурс развития организации.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Организационные конфликты в различных организационных культурах
2. Влияние организационных конфликтов на эффективность деятельности и развитие предприятия.

План занятия:

1. Мини-лекция «Виды организационных конфликтов»
2. Доклад по теме «Организационные конфликты в различных организационных культурах»
3. Доклад по теме «Влияние организационных конфликтов на эффективность деятельности и развитие предприятия»
4. Практическая задача №9
5. Эссе №9

Занятие 10. Современные концепции управления конфликтами.

Цель занятия: рассмотреть современные концепции управления конфликтами, механизмы профилактики и разрешения конфликтов.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Различные способы завершения конфликта
2. Схема анализа конфликта для проектирования процедуры его разрешения

План занятия:

1. Мини-лекция «Управление конфликтом»
2. Доклад по теме «Различные способы завершения конфликта»
3. Доклад по теме «Схема анализа конфликта для проектирования процедуры его разрешения»
4. Практическая задача №10
5. Эссе №10

Занятие 11. Переговоры как основной метод разрешения конфликтов.

Цель занятия: рассмотреть переговоры как основной метод разрешения конфликтов, главные принципы и методики ведения переговоров.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Способы организации переговорного процесса
2. Основные методики ведения переговоров

План занятия:

1. Мини-лекция «Переговоры как метод разрешения конфликтов»
2. Доклад по теме «Способы организации переговорного процесса»
3. Доклад по теме «Основные методики ведения переговоров»
4. Практическая задача №11
5. Эссе №11

Занятие 12. Посредничество в разрешении конфликтов.

Цель занятия: рассмотреть психологические и этические принципы посреднической деятельности, структуру процесса медиации и её основные техники.

Темы для подготовки докладов к занятию:

1. Этические вопросы в ходе посреднической деятельности
2. Основные техники разрешения конфликта в посреднической деятельности

План занятия:

1. Мини-лекция «Разрешения конфликта с помощью посредника»
2. Доклад по теме «Этические вопросы в ходе посреднической деятельности»
3. Доклад по теме «Основные техники разрешения конфликта в посреднической деятельности»
4. Практическая задача №12
5. Эссе №12

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется на каждом практическом занятии в форме:

- оценки подготовленного доклада с презентацией
- оценки успешности решения практических задач
- оценки самостоятельной работы, выполненной индивидуально в форме эссе.

5.2. Методические рекомендации для выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология конфликта» складывается из подготовки докладов с презентацией, написания эссе, решения практических задач.

1. Доклады с презентацией готовятся индивидуально. Представляют собой выступление-презентацию по предложенным темам. Выступление с докладом – одна из форм, давно и успешно апробированных преподавательской практикой. Она позволяет одновременно решить целый комплекс задач: прежде всего она позволяет студенту основательно изучить интересующий его вопрос; затем предоставляет возможность изложить материал в компактном и доступном виде; далее – привести в текст полемическую заостренность; наконец, приобрести необходимые навыки презентации. Доклад должен быть рассчитан на 7-10 минут выступления. Он должен содержать в себе три основные части: вступление, основная часть, заключение. Во вступлении необходимо обосновать актуальность и важность рассматриваемого вопроса. При этом нужно не

забыть об ярких, запоминающихся примерах, фактах, цифрах, которые помогут заинтересовать публику, привлечь внимание слушателей. В основной части следует раскрыть тему доклада. Важным является сопровождение рассматриваемых положений своими комментариями. В заключении следует сделать краткие выводы.

2. Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе не является жесткой, но если вы испытываете некоторые затруднения при написании эссе, то можно порекомендовать такую структуру:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов (Т).
- мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы (А).

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно стоит учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Впрочем, стиль отражает особенности личности, об этом тоже полезно помнить.

3. Практические задачи представлены в приложении ФОС. Они предоставляются студентам во время практических занятий и сопровождаются инструкцией по их успешному выполнению.

5.3. Методические рекомендации для подготовки к экзамену.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология конфликта» проходит в форме экзамена и заключается в форме ответов на экзаменационные вопросы (представлены в п.6 данной программы), что демонстрирует знания студента, а также оценке успешности решения практических задач и написания эссе (на основе самостоятельной работы ТКУ в течение семестра), что демонстрирует комплекс знаний, умений и владения навыками студента.

Желательным условием успешного прохождения ПА является полное посещение практических занятий, своевременное выполнение всего объема самостоятельной работы, активное отношение к отработке занятий, пропущенных по уважительной причине.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), описание показателей и критериев оценивания компетенций:

п/п	Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
1	УК-2	способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знать: З1: знать основы подхода к конфликтам как к следствию индивидуальных или групповых различий; З2: знать способы развития навыков межличностного бесконфликтного общения	доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен
			Уметь: У1: уметь контролировать собственное эмоциональное состояние и поведение в предконфликтной ситуации; У2: уметь применять современные методы и технологии общения, способствующие предупреждению конфликтов	доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен
			Владеть: В1: владеть опытом общения и разрешения конфликтов при общении с людьми с индивидуальными и групповыми различиями; В2: владеть навыками бесконфликтного общения; В3: владеть современными технологиями и методами взаимодействия, предотвращающими конфликты	доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен
			Мотивация (личностное отношение): соблюдение учебной дисциплины; ответственность к выполнению самостоятельной работы и её качество; пунктуальность, своевременность, продуктивность при выполнении самостоятельных заданий; проявление интереса к предмету.	Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельной работы.
2	ОПК-2	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знать: З1: знать психологические особенности группы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов; З2: знать основные подходы и технологии по регулированию и предотвращению конфликтов в организации	доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен
			Уметь: У1: уметь оказывать консультацию по разрешению конфликтов в группе; У2: уметь применять инструменты психологии для укрепления благоприятного психологического климата в организации	доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен
			Владеть: В1: владеть опытом организационного консультирования по вопросам разрешения конфликтов; В2: владеть опытом применения психологических инструментов для улучшения психологического климата в группе	доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен
			Мотивация (личностное отношение): соблюдение учебной дисциплины; ответственность к выполнению самостоятельной работы и её качество; пунктуальность, своевременность, продуктивность при выполнении	Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для

			самостоятельных заданий; проявление интереса к предмету.	<i>самостоятельно й работы.</i>
3	ОПК-3	способность понимать факторы социального, экономического, правового и организационного поведения, механизмов взаимодействия человека с другими людьми и социальных процессов конструктивного и деструктивного характера, а также применению на практике методов гармонизации отношений, снижения напряженности, профилактики конфликтов, современных технологий коммуникации и межличностного взаимодействия	Знать: З1: знать основные психологические теории и концепции, отражающие ситуации конфликтов; З2: знать механизмы реализации психологических особенностей человека в его конфликтном поведении; З3: знать способы диагностики и профилактики конфликтных ситуаций в организации; З4: знать технологии регуляции психологического состояния людей в ситуации конфликта	<i>доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен</i>
			Уметь: У1: уметь применять психологические знания в ситуации конфликта в социальной или производственной среде; У2: уметь внедрять системы работы с персоналом, регулирующие и предотвращающие конфликты в организации; У3: уметь проводить диагностику конфликтности людей и групп; У4: уметь использовать техники управления эмоциональным состоянием и поведением в конфликте	<i>доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен</i>
			Владеть: В1: владеть опытом применения на практике методик и приёмов регуляции эмоций и поведения в ситуации конфликта; В2: владеть опытом построения системы работы с людьми, регулирующей и предотвращающей конфликты; В3: владеть навыками диагностики и распознавания потенциальных конфликтов; В4: владеть опытом управления эмоциями и поведением в ситуации конфликта	<i>доклад-презентация по проблемным вопросам, эссе, практические задачи, экзамен</i>
			Мотивация (личностное отношение): соблюдение учебной дисциплины; ответственность к выполнению самостоятельной работы и её качество; пунктуальность, своевременность, продуктивность при выполнении самостоятельных заданий; проявление интереса к предмету.	<i>Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельно й работы.</i>

6.2. Описание шкал оценивания

Оценка сформированности компетенций осуществляется во время аттестационных мероприятий:

1. Текущий контроль успеваемости – оценка докладов с презентацией, решения практических задач и индивидуальных эссе, осуществляемых во время практических занятий
2. Промежуточная аттестация, которая может осуществляться в 2-х формах:
- устный экзамен,
- письменный экзамен в виде итогового теста.

По дисциплине «Психология конфликта» для оценки сформированности компетенций предусмотрен текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация в форме экзамена, во время которых проводится оценка сформированности компетенций в части полноты знаний, наличия умений, владения первичным профессиональным опытом

и соответствующими навыками, а также личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию.

Во время промежуточной аттестации проводится оценка знаний, а для оценки умений и навыков студентов учитывается оценка сформированности компетенций, полученная по итогам текущего контроля успеваемости.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология конфликта» проводится в форме экзамена. Экзамен может проводиться как в устной, так и в письменной формах.

Устный экзамен проводится по вопросам, которые выносятся на промежуточную аттестацию. Студенту предлагаются 2 вопроса, оценивающие сформированность 2-х компетенций. Время подготовки к устному ответу – 45 минут. Всего вопросов 30. Список вопросов экзамена представлен в п. 6.5.

В некоторых случаях промежуточная аттестация может проходить письменно в виде теста. Тест содержит 40 утверждений. В тесте вопросы закрытого типа, которые позволяют оценить сформированность компетенций в части полноты знания. Тест представлен в приложении ФОС.

Оценка сформированности компетенций на промежуточной аттестации по дисциплине «Психология конфликта» является интегральной, то есть является совокупной оценкой знаний, умений, первичного профессионального опыта и навыков, а также личностной готовности к профессиональному совершенствованию. Кроме того, она является обобщенной, то есть включает в себя оценки по всем компетенциям, относящимся к дисциплине «Психология конфликта».

Итоговый балл (ИБ) студента после промежуточной аттестации (ПА) рассчитывается следующим образом:

$$\text{ИБ} = 0,6 (\text{ТКУ}) + 0,4 (\text{ПА})$$

Таблица 4. Соотношение итогового балла студента и выставляемой оценки

Итоговый Балл	Оценка, выставляемая в ведомость
5,1 – 5,5	Превосходно
4,6 – 5,0	Отлично
4,1 – 4,5	Очень хорошо
3,5 – 4,0	Хорошо
2,5 – 3,4	Удовлетворительно
1,5 – 2,4	Неудовлетворительно
1 – 1,4	Плохо

Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ						
	превосходно	отлично	очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	плохо
Полнота знаний	Высокий уровень подготовки, безупречное владение теоретическим материалом	Высокий уровень подготовки с незначительными ошибками.	Хорошая подготовка. Студент дает ответ на все теоретические вопросы билета, но имеются неточности в определениях понятий, процессов и т.п	В целом хорошая подготовка с заметными ошибками или недочетами.	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент показывает минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки.	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала.	Подготовка абсолютно недостаточная. Студент не отвечает на поставленные вопросы.
Наличие умений	Продемонстрирован высокий уровень умений,	Продемонстрированы основные умения,	Продемонстрированы основные умения, с	Продемонстрированы основные умения, с	Продемонстрированы основные умения, с	Умений недостаточно для решения поставленных	Умения отсутствуют. Студент не отвечает на

	позволяющие решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания.	позволяющие решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания.	незначительными ошибками и недочетами.	заметными ошибками и недочетами.	существенными ошибками и недочетами.	х задач и выполнения соответствующих заданий.	поставленные вопросы.
Наличие навыков (владение опытом)	Продemonстрированы превосходный уровень навыков при решении поставленных задач.	Продemonстрированы навыки при решении поставленных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении поставленных задач с незначительными ошибками и недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении поставленных задач с заметными ошибками и недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении поставленных задач с существенными ошибками и недочетами.	При решении поставленных задач не продemonстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Навыки полностью отсутствуют.
Мотивация (личностное отношение)	Высочайшая учебная активность и мотивация. Стремление выходить за рамки учебной программы.	Высокая учебная активность и мотивация.	Достаточная учебная активность и мотивация	Учебная активность и мотивация достаточные, чтобы выполнять большинство поставленных задач на приемлемом уровне качества.	Учебная активность и мотивация присутствуют лишь эпизодически.	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют.	Учебная активность и мотивация отсутствуют.
Характеристика сформированности компетенции	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющиеся знания, умения, навыки и мотивация позволяют решать практические (профессиональные) задачи на высоком уровне.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющиеся знания, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющиеся знания, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющиеся знания, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющиеся знания, умений, навыков и мотивации минимально достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение.	Компетенция не сформирована.
Уровень сформированности компетенций	Высочайший	Высокий	Выше среднего	Средний	Низкий	Очень низкий	Отсутствует

6.3. Контрольно-измерительные материалы для оценки сформированности компетенций

Контрольно-измерительные материалы для оценки сформированности компетенций включают:

1) Контрольно-измерительные материалы оценки сформированности компетенций во время текущего контроля успеваемости:

- темы докладов и презентаций
- практические задачи (представлены в приложении ФОС)
- темы эссе (представлены в приложении ФОС)

2) Контрольно-измерительные материалы оценки сформированности компетенций во время промежуточной аттестации:

- вопросы к устному экзамену,
- тест по дисциплине (представлен в приложении ФОС).

Темы для подготовки доклада и презентации

№	Тема для подготовки доклада и презентации	Код компетенции
1.	Различные варианты определения и понимания конфликта	УК-2
2.	Конфликт: деструктивный феномен или источник развития?	
3.	Функционалистское понимание конфликта в концепциях Г. Зиммеля и Л. Козера	
4.	Диалектические модели социального конфликта К. Маркса и Р. Дарендорфа	
5.	Психоаналитические концепции конфликта	
6.	Исследование и понимание конфликта в советской и российской психологии	
7.	Особенности конфликта на различных этапах	ОПК-2
8.	Психологические и социальные факторы возникновения и развития конфликтов	
9.	Методологические принципы и методы психологического исследования конфликтов	
10.	Психодиагностические методики, изучающие конфликт и конфликтность личности	
11.	Виды и механизмы развития внутриличностных конфликтов	УК-2
12.	Роль внутриличностного конфликта в формировании и развитии личности	ОПК-3
13.	Манипуляция в межличностном взаимодействии как источник конфликта	
14.	Межличностные конфликты в семье	ОПК-2
15.	Социальные конфликты в современном обществе	
16.	Социально-психологические механизмы внутри группы – субъекта конфликта	
17.	Организационные конфликты в различных организационных культурах	
18.	Влияние организационных конфликтов на эффективность деятельности и развитие предприятия	ОПК-3
19.	Различные способы завершения конфликта	
20.	Схема анализа конфликта для проектирования процедуры его разрешения	
21.	Способы организации переговорного процесса	
22.	Основные методики ведения переговоров	
23.	Этические вопросы в ходе посреднической деятельности	
24.	Основные техники разрешения конфликта в посреднической деятельности	

Таблица 11. Вопросы к устному экзамену по дисциплине «Психология конфликта»

№	Вопрос к ПА	Код компетенции
1.	Психология конфликта как отрасль психологии (предмет, объект, функции, история). Связь психологии конфликта с другими отраслями психологии и с другими науками.	УК-2
2.	Понятие конфликта (варианты научного определения конфликта). Основные характеристики (признаки) конфликта.	
3.	Философско – социологическая традиция изучения конфликтов (К.Маркс, Г.Зиммель, Л.Козер, Р.Дарендорф)	
4.	Психоаналитические подходы к пониманию конфликтов (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон)	
5.	Ситуационные подходы к пониманию конфликтов (М.Дойч, М.Шериф)	
6.	Когнитивистские подходы к пониманию конфликтов (К.Левин, Ф.Хайдер, Т.Ньюком)	
7.	Методы изучения и диагностики конфликтов и конфликтности	ОПК-2
8.	Универсальная понятийная схема описания конфликтов. Характеристика основных понятий	ОПК-3
9.	Структура конфликтной ситуации. Характеристика элементов	
10.	Динамика конфликта (основные периоды и этапы, их характеристика)	
11.	Функции и последствия конфликтов для личности и для группы	ОПК-2
12.	Объективно-субъективная природа конфликтов. Причины возникновения конфликтов	
13.	Понятие конфликтогена. Основные конфликтогены в ситуации общения (по А.П.Егидесу). Варианты конфликтогенного и синтонного поведения	
14.	Психотипы личности (по А.П.Егидесу). Характеристики конфликтогенного поведения различных психотипов.	
15.	Понятие внутриличностного конфликта. Условия и сферы проявления внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов	УК-2
16.	Последствия внутриличностных конфликтов. Психологические механизмы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	
17.	Межличностный конфликт. Сферы межличностного конфликта, его причины (В.Линкольн). Трансактный анализ как модель межличностного конфликта	
18.	Семейные конфликты (между супругами, между родителями и детьми). Причины и этапы развития. Особенности консультирования семьи в ситуации конфликта.	

19.	Конфликты между социальными группами (в т.ч. межэтнические, межгосударственные). Механизмы возникновения и разрешения. Роль группы в конфликте	ОПК-2
20.	Организационные конфликты (трудовые конфликты, конфликты «руководитель-подчинённый»). Механизмы возникновения и разрешения	
21.	Инновационные конфликты. Инновация как объект конфликта. Специфика возникновения и регулирования инновационных конфликтов	
22.	Стратегии поведения в конфликте (К.Томас). Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте	
23.	Понятие управления конфликтом (элементы управления конфликтом). Основные формы и условия завершения конфликта (по А.Я.Анцупову)	
24.	Переговоры как способ разрешения конфликтов. Функции переговорного процесса (по В.Л.Цветкову). Динамика (этапы) переговоров. Психологические условия успешности переговоров (по А.Я. Анцупову)	ОПК-3
25.	Две модели ведения переговоров (Дж.Рубин). Стили, тактики и приёмы ведения переговоров (по А.С.Кармину; по А.Я.Анцупову). Метод принципиальных переговоров (Р.Фишер, У.Юри)	
26.	Модели мягкой и жёсткой конфронтации (по А.П.Егидесу). Ориентировка в наличии конфликтогенов и необходимости конфронтации	
27.	Управление собственными эмоциями (гневом) в ситуации конфликта. Антистрессовые техники для конфликтных ситуаций	
28.	Медиация. Роли третьей стороны в конфликте. Этапы медиации. Стратегии взаимодействия медиатора и оппонентов. Принципы медиации и посреднической деятельности	
29.	Посредническая деятельность психолога в разрешении конфликтов. Барьеры в процессе посреднической деятельности. Техники анализа конфликтной ситуации при посредничестве и общая схема переговорного процесса (по Н.В.Гришиной)	
30.	Работа с конфликтами в русле различных психологических направлений. Индивидуальное психологическое консультирование и групповая работа (групповые терапевтические факторы)	

6.4. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения и итогового контроля сформированности компетенции.

Пример темы эссе, используемого для оценки сформированности компетенций в рамках ТКУ на практических занятиях:

1. Мой опыт управления конфликтом
2. Эффективность различных тактик поведения в конфликте

Пример практических задач, используемых для оценки сформированности компетенций в рамках ТКУ на практических занятиях:

1. Запишите все слова, которые у Вас ассоциируются с понятием конфликта. Их должно быть не менее 20. Затем рассортируйте их по степени близости к понятию «конфликт». Проанализируйте роль этих слов в вашей жизни, насколько часто Вы их используете?

2. В представленной коммуникативной ситуации предложите свой вариант ответа, чтобы избежать проявлений конфликта. Необходимо продемонстрировать навыки конструктивной критики, группового общения. Затем проанализируйте свой ответ, объясните использованные модели и возможные ошибки.

Ситуация: Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделивается молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что же можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

Примеры тестовых заданий, используемых в рамках ПА:

1. На каком этапе конфликта обычно формируется «образ врага»?

- А) Инцидент
- Б) Эскалация
- В) Сбалансированное противодействие

Г) Завершение конфликта

2. Какой тип конфликта изучался в известных экспериментах М.Шерифа?

А) Внутриличностный

Б) Межличностный

В) Межгрупповой

Г) Зооконфликт

Полный перечень тем эссе, практических задач и вопросов теста, соотнесённых с оцениваемыми компетенциями, представлен в приложении ФОС.

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.
2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература:

1. Егидес, А.П. Психология конфликта: учеб. пособие / А.П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
2. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие / В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490958>

7.2. Дополнительная литература

1. Василенко, А.Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760137>
2. Кашапов, М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М.: Проспект, 2016. - 336 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
4. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>
5. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>
6. Захарова, Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. - 376 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692>
7. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф.И. Шаркова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 240 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

8. Захарова Л.Н., Прохорова М.В., Махалин А.И. КОНФЛИКТОЛОГИЯ: Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2014. – 65 с. – Режим доступа: http://www.unn.ru/books/met_files/HOMO-U.doc

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека
8. Персональный сайт ведущего конфликтолога РФ Анцупова А.Я. Режим доступа: <http://conflict.team/> (владелец: Анцупов А.Я.)
9. Центр ДОП СПбГУ по направлению философия. **Медиация и практическая конфликтология.** Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru/>
10. Социально-трудовые конфликты в рамках проекта Практическая конфликтология. Режим доступа: <http://industrialconflicts.ru/>
11. Институт социологии РАН Режим доступа: <http://www.isras.ru/crs.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе преподавания дисциплины «Психология конфликта» требуется учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенные стационарным или переносным мультимедийным комплексом, групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

8.1. Программное обеспечение

Для работы с текстами – Microsoft Word, для подготовки презентаций – Microsoft PowerPoint.(Дог.№ _____)

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат)

Автор: ст.преп. Махалин А.И.

Рецензент (ы) к. психол. н. Ярыгина Н.Ю.

Заведующий кафедрой: Захарова Л.Н., д.психол.н., проф.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2