

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля(курса)

«Картирование и проектирование процессов в «Умном бережливом городе»»

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Картирование и проектирование процессов в «Умном бережливом городе»» является одной из основных дисциплин программы. В курсе излагается понятие «Умного бережливого города», бизнес-процессов, даются основные нотации описания бизнес-процессов и цифровые инструменты описания бизнес-процессов.

Цель дисциплины – сформировать у слушателей теоретические знания и практические навыки картирования и проектирования бизнес-процессов в государственном и муниципальном управлении.

2. СОДЕРЖАНИЕ

Учебная программа курса

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы с указанием кол-ва часов, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	Тема 1. Картирование процессов как инструмент бережливого управления в «Умном городе»	Технология «Умный бережливый город» (Lean Smart City). Задачи и этапы картирования. Критерии выбора процесса. Составление карточки проекта. Построение карты текущего состояния. Проведение замеров времени по процессу. Анализ проблем, разработка решений. (4 часа)
2	Тема 2. Технологии моделирования бизнес-процессов.	Структурное моделирование процессов. Нотация IDEF0. Основные понятия (функциональный блок, интерфейсная дуга, декомпозиция). Построение процессов с применением IDEF0. Построение BPMN-нотаций (базовые объекты языка описания бизнес-процессов, этапы построения) (4 часа)
3.	Тема 3. Прикладные решения для моделирования процессов и работы по настроенным и запущенным процессам.	Работа с продуктом «ПитерСофт: BPM» на платформе «1С:Предприятие8». Формирование моделей процессов, работа с бизнес-процессами, инициация задач. Работа с кейсами. Работа с проектами. (4 часа)
	Практические занятия (семинары)	Планирование расписания программы и проекта, в том числе с применением цифровых инструментов (24 часов)
	Самостоятельная работа	Выполнение домашних заданий по теме занятия (46 часов)
	Зачет	Лабораторная работа (2 час)

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Промежуточная аттестация представляет собой дифференцированный зачет в форме лабораторной работы.

Примеры вопросов:

Целью самостоятельных практических работ является анализ и выбор CASE-средств для реализации и визуализации результатов проектирования:

1. Построение диаграммы функциональной декомпозиции для выбранной задачи.
2. Построение контекстной диаграммы для выбранной задачи.
3. Построение иерархической декомпозиции диаграмм (IDEF0)
4. Декомпозиция контекстной диаграммы
5. Построение диаграмм «сущность-связь» для выбранной задачи
6. Построение процесса с помощью нотации BPMN

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля

№ п/п	Наименование процедуры	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
4	Промежуточный контроль. Модуль 4. Картирование и проектирование процессов в «Умном бережливом городе».	Владеет навыками картирования и проектирования процессов в «Умном бережливом городе» Применяет навыки на базовом и продвинутом уровне/ не способен применить навыки на базовом уровне	Дифференцированный Зачет/Лабораторная работа

Критерии оценки

№ п/п	Наименование процедуры	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
	Основы проектирования информационных систем	Зачтено. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Фрагментарные, либо сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о картировании и проектировании процессов в «Умном бережливом городе» Незачтено. Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Отсутствие знаний теоретического материала, знаний о картировании и проектировании процессов в «Умном бережливом городе».	Дифференцированный зачет/Лабораторная работа

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Для эффективного освоения компетенций, формируемых учебной дисциплиной важно использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

Изучение учебной дисциплины предполагает наличие аудиторной и самостоятельной видов работ слушателей. В ходе практических занятий рассматриваются бизнес-кейсы, практические задачи, наиболее сложные ситуации из практики с целью наиболее полного овладения умениями и навыками.

Лекции по учебной дисциплине призваны формировать знания, предусмотренные учебной программой, и включают теоретическую базу ведения бухгалтерского учета, на базе которой строятся прикладные аспекты.

Освоение дисциплины предполагает значительный объем самостоятельной внеаудиторной работы, которую слушатели должны выполнять как индивидуально, так и в малых группах. Наряду с проработкой основной литературы (глав базового учебника) предусмотрено самостоятельное

чтение дополнительной литературы (статей и других научных публикаций), а также проведение анализа кейсов, которые обсуждаются в ходе дискуссий на практических занятиях.

Практические занятия в малых группах и самостоятельная внеаудиторная работа направлены на выработку навыков экономического анализа деятельности предприятий и формирования профессиональных компетенций, установленных в соответствии с целями и задачами дисциплинами.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекции с использованием компьютерных технологий;

- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, электронных библиотек, методических разработок, специальной и научной литературы;

- закрепление теоретического материала при проведении практических занятий с использованием учебного и научного оборудования, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

Самостоятельная работа слушателей включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.
2. Решение практических ситуаций и задач
3. Изучение источников управленческой информации
4. Работу с ресурсами Интернет
5. Решение практических ситуаций в виде творческих заданий
6. Изучение практических материалов деятельности конкретных предприятий
7. Изучение статистикой информации
8. Подготовку к устному опросу.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

4.2.Перечень основной и дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1907029> (дата обращения: 24.04.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-96142-482-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078471> (дата обращения: 24.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; пер. Г. Муравьевой. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. ISBN 978-5-9614-6145-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926117> (дата обращения: 24.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

3. Бедердинова, О. И. Технологии моделирования бизнес-процессов : учебное пособие / О.И. Бедердинова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 102 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). -

ISBN 978-5-16-111154-3. - Текст : электронный. - URL:
<https://znanium.com/catalog/product/1913625> (дата обращения: 24.04.2023)

4. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. - 136 с. - ISBN 978-5-7782-4159-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1866932> (дата обращения: 24.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

1.3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя с возможностью подключения к сети Интернет, экран для демонстрации и проектор, компьютеры для студентов с возможностью подключения к сети Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) («Консультант студента», «Лань», «Znanium», «Юрайт») и к электронной информационно-образовательной среде организации (portal.unn.ru), в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>. Данные электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации (в библиотеке ИЭП ННГУ), так и вне ее.