

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Методика проведения экскурсий

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

Форма обучения

заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.09 Методика проведения экскурсий относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКД-2: Способен к проведению экскурсий	ПКД-2.1: Использует нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на подготовки и проведения отдельных видов экскурсий пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений. ПКД-2.2: Применяет методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; «портфель экскурсовода»; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах. ПКД-2.3: Организует информационно-экскурсионную работу; составить «портфель экскурсовода»; пользуется нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам.	ПКД-2.1: Знать особенности характеристики экскурсионных объектов и этапы подготовки экскурсии. Уметь применять различные технологии подготовки экскурсии. Владеть профессиональным мастерством экскурсовода. ПКД-2.2: Знать методические приёмы проведения экскурсий. Уметь анализировать предложенную экскурсию; разработать новую экскурсию. Владеть навыками проведения экскурсии в учебных условиях. ПКД-2.3: Знать типологию и видовое разнообразие экскурсий. Уметь работать в творческом режиме и в команде. Владеть навыками организации информационно-экскурсионной работы.	Опрос Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	5
Часов по учебному плану	180
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	6
- КСР	2
самостоятельная работа	163
Промежуточная аттестация	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
Тема 1. Понятие экскурсии и её основные элементы	28		1	1	27
Тема 2. Виды экскурсий	28		1	1	27
Тема 3. Экскурсионные объекты и их характеристика	28		1	1	27
Тема 4. Технология и этапы подготовки экскурсии	28		1	1	27
Тема 5. Методические приёмы проведения экскурсий	28		1	1	27
Тема 6. Профессиональное мастерство экскурсовода	29		1	1	28
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	180	0	6	8	163

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: заочная форма обучения - 6 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Методика проведения экскурсий" (<https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=8704>).

Иные учебно-методические материалы: Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

- <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
- https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Зарождение экскурсионного дела в мире.
2. История развития экскурсионного дела в России.
3. Современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации.
4. Перспективы развития экскурсионного дела в современных условиях.
5. Значение и принципы формирования экскурсионной программы в туризме.
6. Цели, задачи и формы проведения экскурсий для разных категорий граждан.
7. Особенности использования экскурсионного метода познания.
8. Роль методической работы в деятельности экскурсовода.
9. Специфика различных видов экскурсионного продукта.
10. Особенности разработки основных этапов экскурсии.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной

Оценка	Критерии оценивания
	материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.
2. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения.
3. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
4. Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.
5. Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения.
6. Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы.
7. Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий.
8. Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов.
9. Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ.
10. Выбор темы и названия экскурсии, разработка экскурсионного маршрута и текста, экскурсионного ряда, экскурсионной методики.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе)
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах

Оценка	Критерии оценивания
	на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Развитию экскурсионного туризма в древнем мире способствовали (отметить несколько верных ответов)

- а) паломнические путешествия граждан
- б) многочисленные войны
- в) посещения родственников за рубежом
- г) проведение Олимпийских игр

2. Слово *excursio* в переводе с латинского языка означает

- а) посещение курортных местностей
- б) военный набег
- в) путешествия в дальние страны
- г) овладение ораторским искусством

3. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов

без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется

- а) турист
- б) мигрант
- в) репатриант
- г) экскурсант

4. Разновидности экскурсий по содержанию включают в себя (укажите неверный ответ)

- а) культурно-исторические
- б) природоведческие

в) производственные

г) транспортные

5. Комплексный метод донесения информации до человека, основывающийся на педагогических методах обучения и воспитания и очень большое внимание уделяющий наглядности носит название

а) педагогический приём

б) экскурсионный метод

в) логический переход

г) словесный аргумент

6. Условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, т.е. сообщения, пояснения, которые экскурсовод даёт группе, носит название

а) рассказ

б) показ

в) демонстрация

г) адресность

7. Внутренний, добавочный (скрытый в речи) смысл текста, рассказа экскурсовода называется

а) подтекст

б) акцент

в) демонстрация

г) содержание

8. Условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии

а) наглядность

б) показ

в) портфель экскурсовода

г) муляж

9. Основой рассказа экскурсовода является

- а) сообщения прессы
- б) индивидуальный текст
- в) исторические рукописи
- г) монографии

10. Жесты экскурсовода, которые помогают зрителям мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются

- а) указательные
- б) пространственные
- в) реконструирующие
- г) ретроспективные

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	60-89% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными

	Имели место грубые ошибки	ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности

Оценка	Критерии оценивания
	осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПКД-2 (Способен к проведению экскурсий)

1. Экскурсия, ее сущность. Признаки, принципы и функции экскурсии.
2. История развития экскурсионного дела в России.
3. Показ и рассказ на экскурсии, их особенности.
4. Классификация экскурсий по содержанию, по составу участников, по месту проведения, по способу передвижения, по форме проведения.
5. Этапы подготовки экскурсии.
6. Классификация экскурсионных объектов по содержанию, по функциональному значению, по степени сохранности памятников.
7. Подготовка контрольного текста экскурсовода, основные требования к контрольному тексту. Индивидуальный текст экскурсовода.
8. Составление маршрута. Основные требования к последовательности показа объектов. Варианты построения маршрутов.
9. Техника проведения экскурсии. Контакт экскурсовода с группой.
10. Основные вопросы анализа экскурсии.
11. Критерии оценки экскурсии.
12. Путевая экскурсионная информация.
13. Логические переходы.
14. Методические приемы рассказа.

15. Методические приемы показа.
16. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Показатели оценки объектов. Составление карточек объектов.
17. «Портфель экскурсовода», его назначение, комплектование. Техника использования наглядных пособий.
18. Движение в экскурсии, его виды.
19. Основные группы навыков экскурсовода. Формирование умений и навыков экскурсовода.
20. Методические принципы экскурсионной работы с разновозрастной аудиторией.
21. Этапы становления профессии экскурсовода. Понятие профессионального мастерства экскурсовода. Пути повышения экскурсоводческого мастерства.
22. Понятие музея, основные направления развития музейной коммуникации.
23. Виды музейных коллекций.
24. Научно-исследовательская, фондовая и культурно-образовательная деятельность музея.
25. Экспозиционная деятельность музеев.
26. Типы музейных экскурсий.
27. Формы анализа музейного памятника.
28. Методические принципы подготовки и проведения обзорной экскурсии в условиях музейной экспозиции. Новые технологии в музейном деле.
29. Внеречевые средства общения. Жесты экскурсовода, их значение и классификация.
30. Классификация исторических экскурсий. Методика подготовки и проведения исторических экскурсий.
31. Классификация природоведческих экскурсий. Методика подготовки и проведения природоведческих экскурсий.
32. Классификация производственных экскурсий. Методика подготовки и проведения производственных экскурсий.
33. Классификация искусствоведческих экскурсий. Методика подготовки и проведения искусствоведческих экскурсий.
34. Классификация литературных экскурсий. Методика подготовки и проведения литературных экскурсий.
35. Классификация обзорных экскурсий. Методика подготовки и проведения обзорных экскурсий.
36. Классификация краеведческих экскурсий. Методика подготовки и проведения краеведческих экскурсий.
37. Классификация экскурсий для школьников. Методика подготовки и проведения экскурсий для школьников.

38. Методика подготовки экскурсий в храмах. Методика проведения экскурсий в храмах.
39. Методика подготовки загородных экскурсий. Методика проведения загородных экскурсий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Балюк Алексей Дмитриевич. Экскурсоведение : Учебное пособие для вузов / Балюк А. Д. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 235 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12454-5 : 479.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=568007&idb=0>.
2. Жираткова Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. - Москва : Юрайт, 2022. - 189 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496051> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-12370-8 : 659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821365&idb=0>.
3. Кулакова Наталия Ивановна. Технология и организация экскурсионных услуг : Учебное пособие для вузов / Кулакова Н. И., Ганина Т. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 127 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11353-2 : 259.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=569593&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Баранов Александр Сергеевич. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник / Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена; Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 383 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-011324-1. - ISBN 978-5-16-103498-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834420&idb=0>.
2. Пахомова Ольга Михайловна. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : Учебное пособие / Санкт-Петербургский национальный исследовательский Академический университет Российской академии наук. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 135 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010354-9. - ISBN 978-5-16-102326-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=600613&idb=0>.
3. Барчуков Игорь Сергеевич. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие для вузов; Учебное пособие / Современная гуманитарная Академия, Камышинский ф-л; Московский государственный лингвистический университет; Московская гуманитарно-техническая академия; Современная гуманитарная Академия, Камышинский ф-л. - Москва : Вузовский учебник, 2020. - 204 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0209-1. - ISBN 978-5-16-004901-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631880&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система

адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук, доцент
Столярова Елена Валентиновна.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.

