

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол от «31» мая 2023 г. № 6

Рабочая программа дисциплины

**ОПЫТ ЗАРУБЕЖНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ**

---

*(наименование дисциплины (модуля))*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

---

Направление подготовки / специальность

**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

---

Направленность образовательной программы

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

---

Форма обучения

**ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ**

---

Павлово  
2023 год

## Лист актуализации

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 20-20 учебном году на заседании кафедры

\_\_\_\_\_  
Протокол от \_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 20-20 учебном году на заседании кафедры

\_\_\_\_\_  
Протокол от \_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 20-20 учебном году на заседании кафедры

\_\_\_\_\_  
Протокол от \_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК

\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 20-20 учебном году на заседании кафедры

\_\_\_\_\_

## 1. Место и цели дисциплины «Опыт зарубежного управления производством» в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.18 **Опыт зарубежного управления производством** относится к части ООП направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, формируемой участниками образовательных отношений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

<b>Формируемые компетенции</b> (код, содержание компетенции)	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции</b>		<b>Наименование оценочного средства</b>
	<b>Индикатор достижения компетенции*</b> (код, содержание индикатора)	<b>Результаты обучения по дисциплине**</b>	
ПК-2 Способен к анализу оперативной информации для принятия тактических решений в управлении процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	ПК-2.1 Анализирует и оценивает полученную информацию	<b>Знать</b> информацию, характеризующую деятельность организации <b>Уметь</b> собирать и анализировать информацию, характеризующую деятельность организации <b>Владеть</b> навыками сбора и анализа информации, характеризующей деятельность организации	Тест, задача (практические задания)
	ПК-2.2 Использует методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений	<b>Знать</b> основные принципы и методы организации производственных процессов <b>Уметь</b> использовать научные основы рациональной организации производства при исследовании и проектировании производственных процессов на предприятиях <b>Владеть</b> навыками разработки проектов организации основных, вспомогательных и обслуживающих процессов на предприятиях отрасли	Тест, задача (практические задания)
ПК-9 Способен применять знания профессиональной области для целей тактического планирования и управления процессами организации производства	ПК-9.1 Понимает взаимосвязь стратегического, тактического, операционного уровней управления предприятием	<b>Знать</b> сущность стратегического, тактического, операционного уровней управления предприятием <b>Уметь</b> анализировать и оценивать стратегическое, тактическое, операционное управление предприятием <b>Владеть</b> навыками стратегического, тактического, операционного управления предприятием	Тест, задача (практические задания)
	ПК-9.2 Знает современные концепции организации операционной деятельности и способен планировать операционную (производственную) деятельность	<b>Знать</b> основы концепции организации операционной (производственной) деятельности организации <b>Уметь</b> планировать операционную (производственную) деятельность организации <b>Владеть</b> навыками планирования операционной (производственной) деятельности организации	Тест, задача (практические задания)

	организации		
	ПК-9.3 Показывает умение формулировать и решать профессиональные задачи, а также выбрать подходы к их решению	<b>Знать</b> подходы к решению профессиональных задач для управления процессами организации производства <b>Уметь</b> формулировать и решать профессиональные задачи и выбирать подходы к их решению <b>Владеть</b> подходами к решению профессиональных задач в области управления процессами организации производства	Тест, задача (практические задания)

### 3. Структура и содержание дисциплины «Опыт зарубежного управления производством»

#### 3.1. Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	2	2
Часов по учебному плану,	72	72
в том числе:		
аудиторные занятия (контактная работа):	49	17
- занятия лекционного типа	32	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
самостоятельная работа	23	55
КСР	1	1
Промежуточная аттестация – зачет		

#### Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля),  форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе при очной форме подготовки			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Сравнительный менеджмент: его сущность и составляющие	8	3	3	6	2
Тема 2. Американская модель управления	8	3	3	6	2
Тема 3. Европейские модели менеджмента	8	3	3	6	2
Тема 4. Азиатские модели управления.	8	3	3	6	2
Тема 5. Зарубежная практика управления в финансовой сфере	8	3	3	6	2

Тема 6. Зарубежная практика управления в производственном секторе	8	3	3	6	2
Тема 7. Зарубежная практика управления в сфере землепользования, управления недвижимостью и жилищного финансирования	8	3	3	6	2
Тема 8. Зарубежная практика муниципального управления в сфере транспорта, ЖКХ и экологии	8	3	3	6	2
Тема 9. Защита культурного и исторического наследия и регенерация городской среды: зарубежный опыт	8	3	3	6	2
Тема 10. Информационно-коммуникативные технологии и развитие городов за рубежом: тенденции, проблемы и решения	8	3	3	6	2
Тема 11. Современные проблемы городов – безопасность, встроенность в окружающую территорию, инновации: зарубежный опыт.	9	2	2	6	3
КСР	1			1	
Контроль	0				
<b>Промежуточная аттестация – Зачёт</b>					

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе при очно-заочной форме подготовки			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Сравнительный менеджмент: его сущность и составляющие	6	1		1	5
Тема 2. Американская модель управления	6	1		1	5
Тема 3. Европейские модели менеджмента	6	1		1	5
Тема 4. Азиатские модели управления.	7	1	1	2	5
Тема 5. Зарубежная практика управления в финансовой сфере	7	1	1	2	5
Тема 6. Зарубежная практика управления в производственном секторе	7	1	1	2	5

Тема 7. Зарубежная практика управления в сфере землепользования, управления недвижимостью и жилищного финансирования	7	1	1	2	5
Тема 8. Зарубежная практика муниципального управления в сфере транспорта, ЖКХ и экологии	7	1	1	2	5
Тема 9. Защита культурного и исторического наследия и регенерация городской среды: зарубежный опыт	6		1	1	5
Тема 10. Информационно-коммуникативные технологии и развитие городов за рубежом: тенденции, проблемы и решения	6		1	1	5
Тема 11. Современные проблемы городов – безопасность, встроенность в окружающую территорию, инновации: зарубежный опыт.	6		1	1	5
КСР	1			1	
Контроль	0				
<b>Промежуточная аттестация – Зачёт</b>					

### Содержание дисциплины

<p><b>Тема 1. Сравнительный менеджмент: его сущность и составляющие</b> Предмет дисциплины «Опыт зарубежного управления». Сущность сравнительного менеджмента. Критерии выделения моделей менеджмента. Культурологический критерий. Основные зарубежные модели управления.</p>
<p><b>Тема 2. Американская модель управления</b> Особенности американской модели. История развития американского менеджмента. Фордизм и неофордизм. Управление персоналом. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы американского менеджмента.</p>
<p><b>Тема 3. Европейские модели менеджмента</b> Особенности немецкой, французской, английской, шведской, швейцарской, норвежской моделей менеджмента. История развития европейского менеджмента. Немецкий трипартизм. Управление персоналом в Европе. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы европейского менеджмента.</p>
<p><b>Тема 4. Азиатские модели управления.</b> Японская, китайская, корейская модели управления. Японский тойотизм. История развития азиатского менеджмента. Управление персоналом в Азии. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы азиатского менеджмента.</p>
<p><b>Тема 5. Зарубежная практика муниципального управления в сфере муниципальных финансов</b> Внедрение методов бюджетирования, ориентированного на результат, в бюджетный процесс. Расширение полномочий администраторов бюджетных средств. Организация мониторинга результативности бюджетных расходов. Финансирование проектов, предполагающих наличие собственной доходной базы, за счет эмиссии доходных облигаций. Опыт США.</p>

<p><b>Тема 6. Зарубежная практика муниципального управления в социальном секторе</b>          Инвентаризация социальных льгот и объема их финансирования. Проведение управленческого аудита расходования средств на социальное обслуживание населения (принцип «best value»). Централизация функций назначения и выплат социальной помощи (принцип «одного окна»). Унификация правил предоставления различных видов социальной помощи, назначаемой на основе оценки уровня доходов. Опыт Европы.</p>
<p><b>Тема 7. Зарубежная практика муниципального управления в сфере землепользования, управления недвижимостью и жилищного финансирования</b>          Градостроительное зонирование – подготовка Правил землепользования и застройки. Взаимодействие с независимыми хозяйствующими субъектами. Преобразование застроенных территорий жилого назначения. Взаимодействие с общественностью. Проведение публичных слушаний по вопросам градорегулирования</p>
<p><b>Тема 8. Зарубежная практика муниципального управления в сфере транспорта, ЖКХ и экологии</b>          Комфортная и доступная городская инфраструктура. Инновации в развитии городского транспорта и транспортной инфраструктуры. Управление городскими отходами. Экологизация города. Опыт США и Европы.</p>
<p><b>Тема 9. Защита культурного и исторического наследия и регенерация городской среды: зарубежный опыт</b>          Культурное и историческое наследие и развитие города. Основные мировые тенденции. Ситуация в России и в мире. Риски и угрозы.</p>
<p><b>Тема 10. Информационно-коммуникативные технологии и развитие городов за рубежом: тенденции, проблемы и решения</b>          ИКТ как инструмент развития городов. Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов. ИКТ и город: угрозы.</p>
<p><b>Тема 11. Современные проблемы городов – безопасность, встроенность в окружающую территорию, инновации: зарубежный опыт.</b>          Инновации и безопасность городов. Вовлечение общественности в обсуждение проблем и перспектив города. Американский и европейский опыт.</p>

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий на основе реальных или условных материалов и данных.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП;
- компетенций ПК-2 и ПК-9

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Качество усвоения учебной дисциплины находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески учиться.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента – это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работа над основной и дополнительной литературой;
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

### **Изучение понятийного аппарата дисциплины**

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена осмыслению категорий общего управления, усвоению понятийного аппарата курса, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Попытка понять природу профессиональной работы специалиста вне изучения соответствующего «языка», на уровне бытовых представлений обречена на провал.

Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в соответствующих темах дисциплины.

### **Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану**

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

### **Работа над основной и дополнительной литературой**

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то

подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

### **Самостоятельная работа студента в библиотеке**

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов так и заочной формы обучения, в том числе:

- получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

При подготовке письменных работ студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы, статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

### **Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет**

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>

Наименование тем	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися
Тема 1.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Разбор вопросов по теме семинара.	Основные зарубежные модели управления.
Тема 2.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к семинарским занятиям.	Современные проблемы американского менеджмента.
Тема 3.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к семинарским занятиям.	Управление персоналом в Европе. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы европейского менеджмента.

Тема 4.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к семинарским занятиям. Подготовка докладов.	История развития азиатского менеджмента. Управление персоналом в Азии. Управление инновациями. Современные проблемы азиатского менеджмента.
Тема 5.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к семинарским занятиям: – изучение рекомендованных к занятию литературных источников; – подготовка к решению ситуационных задач при проведении семинара.	Финансирование проектов, предполагающих наличие собственной доходной базы, за счет эмиссии доходных облигаций. Опыт США.
Тема 6.	Работа с учебной литературой. Подготовка к докладам.	Централизация функций назначения и выплат социальной помощи (принцип «одного окна»). Опыт Европы.
Тема 7.	Работа с учебной литературой. Написание реферата.	Взаимодействие с общественностью. Проведение публичных слушаний по вопросам градорегулирования
Тема 8.	Работа с учебной литературой. Написание эссе. Работа над проектом.	Управление городскими отходами. Экологизация города. Опыт США и Европы.
Тема 9.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Работа над проектом.	Культурное и историческое наследие и развитие города. Основные мировые тенденции.
Тема 10.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Работа над проектом.	Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов. ИКТ и город: угрозы.
Тема 11.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Презентация проектов.	Вовлечение общественности в обсуждение проблем и перспектив города. Американский и европейский опыт.

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможно оценить	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки,	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки

	полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	грубые ошибки	негрубые ошибки	Допущено несколько негрубых ошибок	Допущено несколько несущественных ошибок	без ошибок	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
<b>зачтено</b>	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

### Вопросы для докладов (в форме презентаций) для оценки компетенции «ПК-2»

1. Институт президентства в США и его роль в государственном управлении.
2. Структура исполнительной власти в США и ее функции.
3. Законодательная власть в Великобритании.
4. Французский парламент. Структура и механизм деятельности.
5. Правительство Франции.
6. Институт президентства во Франции.
7. Законодательная власть в Германии.
8. Законодательная власть в Китае.
9. Исполнительная власть в Китае.
10. Японский парламент.
11. Правительство Японии.
12. Император Японии в системе государственного управления страны.
13. Местное управление и самоуправление в Японии.

### Вопросы для докладов (в форме презентаций) для оценки компетенции «ПК-9»

1. Качество управленческого решения: понятие и факторы
2. Оценка качества управленческого решения
3. Эдвардс Деминг – создатель системы TQM
4. Кружки качества: опыт Японии
5. Американская система качества
6. Европейские стандарты качества

### *Перечень вопросов к зачету*

1. Предмет дисциплины «Опыт зарубежного управления».
2. Сущность сравнительного менеджмента.
3. Критерии выделения моделей менеджмента.
4. Культурологический критерий.
5. Основные зарубежные модели управления.
6. Особенности американской модели.
7. История развития американского менеджмента.
8. Фордизм и неофордизм.
9. Управление персоналом в США.
10. Управление качеством в США.

11. Управление инновациями. Современные проблемы американского менеджмента.
12. Особенности немецкой, французской, английской, шведской, швейцарской, норвежской моделей менеджмента.
13. История развития европейского менеджмента.
14. Немецкий трипартизм.
15. Управление персоналом в Европе.
16. Управление качеством в Европе.
17. Управление инновациями. Современные проблемы европейского менеджмента.
18. Японская, китайская, корейская модели управления.
19. Японский тойотизм.
20. История развития азиатского менеджмента.
21. Управление персоналом в Азии.
22. Управление качеством в Азии.
23. Управление инновациями. Современные проблемы азиатского менеджмента.
24. Внедрение методов бюджетирования, ориентированного на результат, в бюджетный процесс. Опыт США.
25. Расширение полномочий администраторов бюджетных средств. Опыт США.
26. Организация мониторинга результативности бюджетных расходов. Опыт США.
27. Финансирование проектов, предполагающих наличие собственной доходной базы, за счет эмиссии доходных облигаций. Опыт США.
28. Инвентаризация социальных льгот и объема их финансирования. Опыт Европы
29. Проведение управленческого аудита расходования средств на социальное обслуживание населения (принцип «best value»). Опыт Европы
30. Централизация функций назначения и выплат социальной помощи (принцип «одного окна»). Опыт Европы
31. Унификация правил предоставления различных видов социальной помощи, назначаемой на основе оценки уровня доходов. Опыт Европы.
32. Градостроительное зонирование – подготовка Правил землепользования и застройки. Опыт Европы.
33. Взаимодействие с независимыми хозяйствующими субъектами. Преобразование застроенных территорий жилого назначения. Взаимодействие с общественностью. Опыт Европы.
34. Комфортная и доступная городская инфраструктура. Опыт США и Европы.
35. Инновации в развитии городского транспорта и транспортной инфраструктуры. Опыт США и Европы.
36. Управление городскими отходами. Опыт США и Европы.
37. Экологизация города. Опыт США и Европы.
38. Культурное и историческое наследие и развитие города. Основные мировые тенденции. Ситуация в России и в мире. Риски и угрозы.
39. ИКТ как инструмент развития городов. Опыт развитых стран.
40. Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов. ИКТ и город: угрозы. Опыт Европы.
41. Инновации и безопасность городов. Опыт развитых стран. Вовлечение общественности в обсуждение проблем и перспектив города. Американский и европейский опыт.

### **Пример практического задания для оценки компетенции «ПК-2»**

**Задание 1.** Определите, в чем сходство и различие между моделями: а) американского и японского менеджмента;  
б) европейского и китайского менеджмента?

### **Пример тестовых заданий для оценки компетенции «ПК-9»**

1. Эдвардс Деминг – это специалист в сфере:  
А) управления качеством  
Б) управления запасами  
В) инновационного развития  
Г) управления финансами
2. Отличительные признаки фордизма:  
А) коллективизм, экономия от масштаба  
Б) стандартизация, использование конвейера  
В) инновации, управление запасами

### **Пример проектного задания для оценки компетенций «ПК-2, ПК-9»**

Рассмотрим возможный вариант использования проектного метода по дисциплине «Опыт зарубежного управления» при работе над проблемой «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта».

Работа реализуется по следующим этапам:

1. Определение темы: «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта»
2. Планирование работы над проектом: учебная группа студентов разбивается на несколько подгрупп численностью 4-6 человек для совместной работы над проблемой.
3. Разработка проекта. Данный этап начинается с поиска возможных направлений раскрытия проблемы. Для этого можно использовать поисковые методы, основанные на экспертных оценках.

По проблеме «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта» могут выдвигаться идеи о развитии системы общественного рельсового транспорта, транспортной инфраструктуры, системы муниципальной аренды автомобилей, о введении ограничений на въезд в центр города, о внедрении интеллектуальных информационных технологий в регулирование городских транспортных потоков.

4. Презентация проекта может проходить в виде показа слайдов, докладов, видеофайлов. Каждая команда представляет свой проект по развитию транспортной системы города.

Подведение итогов и оценка проекта. Выбор лучшего проекта можно проводить в процессе обсуждения. Эффективным методом для выбора лучшего проекта является критическая атака, когда обсуждение проектов носит критическую направленность. Каждая команда последовательно критикует презентуемые проекты. Побеждает тот проект, в адрес которого было высказано наименьшее количество критики.

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) а) основная литература:**

1. Зарубежная практика антикризисного управления: Учебное пособие / Арсенова Е.В., Крюкова О.Г.; Под ред. Ряховской А.Н. - М.:Магистр, ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 272 с. – (Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/851190>)
2. Переверзев М.П. Организация производства на промышленных предприятиях: Учебное пособие/Переверзев М. П., Логвинов С. И., Логвинов С. С. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 331 с.: (доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516278> )
3. Шеменева О.В., Организация предпринимательской деятельности / Шеменева О.В., Харитонов Т.В. - М.:Дашков и К, 2017. - 296 с. (доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511990> )

#### **б) дополнительная литература**

1. Сравнительный менеджмент: учебное пособие / Досова А.Г., Федотова О.В. - Волгоград:Волгоградский ГАУ, 2015. - 120 с. - (доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/615134>)
2. Основы социально-экономического управления в производстве: Учебное пособие / А.В. Беляева, В.К. Федоров, М.Н. Черкасов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 60 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (о) ISBN 978-5-369-01387-8 - (доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/479878>)
3. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровеца - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 506 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-004331-9 - (доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/472411>)

#### **в) Интернет-ресурсы**

1. Журнал "Вопросы государственного и муниципального управления" <https://vgmu.hse.ru/>
2. Журнал "Государственное управление. Электронный вестник" <http://ejournal.spa.msu.ru>
3. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом" <http://www.mevriz.ru>
1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет прикладных программ Microsoft Office
3. Правовая система «Консультант плюс»
4. Правовая система «Гарант».

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

**Автор:** к.т.н., Власов В.А.

**Заведующий кафедрой** экономики и права к.э.н., доцент Ягунова Н.А.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Павловского филиала ННГУ протокол № 3 от 24.05.2023