

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Разработка и принятие управленческих решений в системе социальной
работы

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
39.04.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной
сфере

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.07 Разработка и принятие управленческих решений в системе социальной работы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-4: Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ИПК 4.1: Знать методы планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений, реализующих деятельность по социальной защите граждан ИПК 4.2: Уметь координировать взаимодействие сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан ИПК 4.3: Владеть навыками поиска новых форм организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ИПК 4.1: Знать: методы разработки и принятия управленческих решений, планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений, реализующих деятельность по социальной защите граждан. ИПК 4.2: Уметь: разрабатывать управленческие решения, координировать взаимодействие сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. ИПК 4.3: Владеть: навыками работы с информацией при разработке управленческих решений, поиска новых форм организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	Эссе Кейс-задание	Экзамен: Тест
ПК-5: Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по	ИПК 5.1: Знать основы квалитетрии и стандартизации деятельности по социальной защите граждан	ИПК 5.1: Знать: принципы и методы осуществления контроля; основы квалитетрии и стандартизации	Задания Ситуационные задания	Экзамен: Тест

повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	<p>ИПК 5.2: Уметь разрабатывать и реализовывать мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, осуществляющих деятельность по социальной защите населения</p> <p>ИПК 5.3: Владеть навыками организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>	<p>деятельности по социальной защите граждан.</p> <p>ИПК 5.2: Уметь: применять знания о критериях качества социальных услуг и показателях эффективности функционирования социальных учреждений при разработке управленческих решений;</p> <p>разрабатывать и реализовывать мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, осуществляющих деятельность по социальной защите населения.</p> <p>ИПК 5.3: Владеть: навыками принятия решений при организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; навыками разработки</p>		
---	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	20
Промежуточная аттестация	54
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. История науки об управленческих решениях. Классификация управленческих решений	6	2	2	4	2
Тема 2. Модели принятия решений в социальных учреждениях. Требования к	6	2	2	4	2
Тема 3. Методы разработки и принятия управленческих решений	7	2	2	4	3
Тема 4. Технологии процесса разТема 4. Факторы качества управленческих решений.	6	2	2	4	2
Тема 5. Технологии процесса разработки и принятия управленческих решений. Применение модели принятия решений Врума-Йеттона в системе социальной работы.	7	2	2	4	3
Тема 6. Структурированный подход к разработке и принятию управленческих решений.	7	2	2	4	3
Тема 7. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска.	7	2	2	4	3
Тема 8. Оценка качества и эффективности управленческих решений. Критерии эффективности управленческого решения в системе социальной работы.	6	2	2	4	2
Аттестация	54				
КСР	2			2	
Итого	108	16	16	34	20

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. История науки об управленческих решениях. Накопление и систематизация знаний научного управления, предпосылки формирования теории управленческих решений. Принятие решений и менеджмент. Роль профессионализма руководителя. Модели принятия решений в социальных учреждениях. Требования к управленческому решению в системе социальной работы.

Тема 2. Классификация управленческих решений и методы их разработки. Классификационные признаки управленческих решений и их виды. Коллегиальные (групповые) и индивидуальные методы разработки управленческого решения. Факторы, определяющие выбор методов принятия решений в системе социальной работы.

Тема 3. Факторы качества управленческих решений. Психологические аспекты принятия решений. Понятие качества управленческого решения, условия обеспечения качества решений: ситуационные и поведенческие факторы. Организационно-техническое обеспечение качества решений. Психологические феномены принятия решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе

принятия решения. Применение модели принятия решений Врума-Йеттона в системе социальной работы. Этические основы разработки и принятия решения.

Тема 4. Технологии процесса разработки и принятия управленческих решений.

Структура процесса принятия решений в системе социальной работы. Аппарат управления и принятие решений. Г.Саймон: стадии принятия решения. Итерация (В.Врум). Структурированный подход к разработке и принятию управленческих решений. Роль информационных технологий в разработке и принятии управленческого решения в социальной работе.

Тема 5. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию решений. Понятие риска и его разновидности.

Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Анализ процессов принятия решений в системе социальной работы. Организационные методы уменьшения неопределенностей и рисков. Роль информации и её характеристик в процессе управления.

Тема 6. Формы разработки и реализации управленческого решения в системе социальной работы.

Оценка качества и эффективности управления.

Оценка исполнения решений. Структуры коммуникационных сетей. Функции, содержание и виды контроля за реализацией решений в системе социальной работы. Нормативно-правовое обеспечение управленческого процесса. Социально-психологические аспекты контроля. Понятие «эффективность» управленческих решений. Критерии эффективности управленческого решения в системе социальной работы.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

-

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

Написание эссе на тему, предложенные преподавателем. Эссе должно обязательно включать анализ научных источников по теме.

Источниками могут быть:

- ☐ отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);
- ☐ зарубежные материалы (1-2 статьи; при интересной информации и хорошем переводе возможна публикация в реферативном сборнике);

- ❑ материалы специальных (тематических) сайтов, форумов (в данном контексте предполагается самостоятельное исследование через анализ ситуаций).

Оформление работы: Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору студента):

- Управленческие решения и функции менеджмента;
- Модели принятия решений в современных организациях: возможности и ограничения в применении;
- Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения;
- Влияние бюрократических методов управления на качество управленческих решений.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Знание и понимание теоретического материала: - определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы. Анализ и оценка информации: - грамотно применяет категории анализа;- умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;- способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;- диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);- обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;- дает личную оценку проблеме; Построение суждений: - ясность и четкость изложения;- логика структурирования доказательств- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;- приводятся различные точки зрения и их личная оценка.- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи. Оформление работы: - работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;- соответствие формальным требованиям.
не зачтено	не соответствие критериям (см. в ЗАЧТЕНО)

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

SWOT-анализ

Проведите SWOT-анализ на примере известного вам социального учреждения, сделайте необходимые выводы и разработайте рекомендации по повышению эффективности деятельности на рынке социальных услуг.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

Построение «дерева решений»

Работа в группах.

Разделившись на мини-группы до 3-х человек придумайте/сформулируйте конкретную организационно-управленческую проблему социального учреждения. На основе положений модели В.Врума, Ф. Йеттона и А. Яго составьте дерево решений относительно данной проблемы. Обоснуйте свои действия.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

Кейс «Отбор персонала в организацию».

На основе знаний нормативных документов (в частности, положений Национального стандарта РФ «Социальное обслуживание. Требования к персоналу учреждений социального

обслуживания» ГОСТ Р 52883—2007. Москва, Стандартинформ, 2008) разработайте кейс для оценки профессиональной компетентности кандидата на вакантную должность специалиста по социальной работе.

Применяя метод case-интервью, обратите внимание на содержание и формулировку вопросов, ответы на которые помогут сделать правильный выбор.

Пример:

Из органов опеки и попечительства в учреждение приходит письмо, в котором изложена просьба проверить семью Ивановых. Из письма Вы узнаете, что в органы опеки и попечительства поступил сигнал, о том, что в данной семье мать имеет алкогольную зависимость, воспитанием своего сына не занимается и он находится на попечении у бабушки, у которой и проживает. Мать с отцом ребенка не живет. Вы выходите в семью, но общаться с Вами отказываются, в дом не пускают, а потом и вовсе закрывают дверь. При этом весь «разговор» происходит на повышенных тонах, в агрессивной форме со стороны клиента, на контакт и сотрудничество он явно не идет. Но при этом собрать информацию о семье вам необходимо.

Вопросы:

1. В течении какого времени вам необходимо ответить на письмо?
2. В каком составе нужно осуществлять выход в семью?
3. Как Вы будете разговаривать с агрессивно настроенным клиентом, который не желает выходить на контакт?
4. Как налаживать контакт с недобровольным клиентом?
5. Какую именно информацию Вам необходимо собрать?
6. Какие действие Вы предпримите еще для сбора необходимой информации?
7. Что необходимо сделать после посещения семьи?
8. Должны вы ставить данную семью на учет и продолжать с ней работать, если она откажется с вами сотрудничать?
9. Кратко опишите основные этапы работы с семьей от начала процесса до завершения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Ситуационные задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4

Тест «Разработка и принятие управленческих решений»

1. *Управленческое решение это:*

- а) выбор альтернативы
- б) творческое волевое действие ЛПП
- в) результат мыслительной деятельности субъекта управления
- г) всё вышеперечисленное

2. *Основными предположениями административной модели принятия решения являются:
(выбрать правильные ответы)*

- а) цели решения, как правило, не отличаются определённой
- б) известны критерии оценки альтернатив, менеджер выбирает вариант, наиболее выгодный с экономической точки зрения
- в) рациональные процедуры используются редко, а ЛПП ограничивается упрощённым взглядом на проблему
- г) менеджер стремится к определённости, получению всей необходимой информации.

3. Перечислите основные факторы, влияющие на качество и эффективность принимаемых управленческих решений

4. К достоинствам группового стиля принятия решений можно отнести:

(выбрать правильные ответы)

- а) готовность подчинённых осознанно выполнять решение
- б) экономию времени
- в) сокращение недоверия к нововведениям
- г) чёткую ответственность

5. Перечислите этапы процесса разработки и принятия управленческого решения согласно структурированному подходу. Дайте им краткую характеристику.

6. Разработка и принятие управленческого решения в условиях неопределённости означает:

- а) выбор варианта, когда одно или несколько действий имеют своим следствием множество частных исходов, но их вероятности совершенно неизвестны или не имеют смысла;
- б) выбор варианта решения в условиях, когда каждое действие приводит к одному из множества частных исходов, причём каждый исход имеет вычисляемую или экспертно определяемую вероятность появления.

7. Нарисуйте схему круговой модели принятия решений (итерации).

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-5

Тест «Разработка и принятие управленческих решений»

1. Управленческое решение это:

- а) выбор альтернативы
- б) творческое волевое действие ЛПР
- в) результат мыслительной деятельности субъекта управления

г) всё вышеперечисленное

2. Основными предположениями административной модели принятия решения являются:
(выбрать правильные ответы)

- а) цели решения, как правило, не отличаются определённой
- б) известны критерии оценки альтернатив, менеджер выбирает вариант, наиболее выгодный с экономической точки зрения
- в) рациональные процедуры используются редко, а ЛПР ограничивается упрощённым взглядом на проблему
- г) менеджер стремится к определённости, получению всей необходимой информации.

3. Перечислите основные факторы, влияющие на качество и эффективность принимаемых управленческих решений

4. К достоинствам группового стиля принятия решений можно отнести:

(выбрать правильные ответы)

- а) готовность подчинённых осознанно выполнять решение
- б) экономию времени
- в) сокращение недоверия к нововведениям
- г) чёткую ответственность

5. Перечислите этапы процесса разработки и принятия управленческого решения согласно структурированному подходу. Дайте им краткую характеристику.

6. Разработка и принятие управленческого решения в условиях неопределённости означает:

- а) выбор варианта, когда одно или несколько действий имеют своим следствием множество частных исходов, но их вероятности совершенно неизвестны или не имеют смысла;
- б) выбор варианта решения в условиях, когда каждое действие приводит к одному из множества частных исходов, причём каждый исход имеет вычисляемую или экспертно определяемую вероятность появления.

7. Нарисуйте схему круговой модели принятия решений (итерации).

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
отлично	Отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Управленческие решения / Балдин К.В. - Москва : Дашков и К, 2014., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=642007&idb=0>.
2. Сурова Надежда Юрьевна. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент»; Учебное пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 415 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-02738-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593379&idb=0>.
3. Виханский Олег Самуилович. Менеджмент: век XXI : Сборник статей; Учебное пособие / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, экономический факультет; Институт экономики промышленности Национальной академии наук Украины; Московский

государственный университет им. М.В. Ломоносова, Высшая школа бизнеса. - Москва : Издательство "Магистр", 2019. - 352 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9776-0353-9. - ISBN 978-5-16-102543-7. - ISBN 978-5-16-010659-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=622727&idb=0>.

4. Войтенко Александр Иванович. Организация, управление и администрирование в социальной работе : Учебник / Российский государственный социальный университет; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2018. - 255 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-00549-1. - ISBN 978-5-16-500313-4. - ISBN 978-5-16-003845-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=742267&idb=0>.

5. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум / А. Т. Зуб. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 332 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06006-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845892&idb=0>.

6. Рушева А. В. Практикум по дисциплине «Разработка управленческих решений» : учебно-практическое издание / Рушева А. В. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2017. - 46 с. - Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 39.04.01 – «Социология» 39.04.02. – «Социальная работа» 38.04.03 – «Управление персоналом». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=730259&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации : Учебник / Галаганов В.П. - Москва : КноРус, 2022. - 153 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-09539-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=809959&idb=0>.

2. Палехова Полина Вячеславовна. Организация, управление и администрирование в социальной работе : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2011. - 128 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-002971-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=594019&idb=0>.

3. Менеджмент в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 319 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00467-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848858&idb=0>.

4. Социология управления : Учебник для вузов / под ред. Башмакова В. И., Ленькова Р.В. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 409 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05080-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=760458&idb=0>.

5. Силин А. Н. Социальный менеджмент: концептуальные подходы и инновационные социально-психологические технологии / Силин А. Н., Смирнова В. В. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. - 350 с. - Допущено Учебно-методическим объединением вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности Управление персоналом. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТюмГНГУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=743778&idb=0>.

6. Мигунова А. В. Система социальной работы : учебно-методическое пособие / Мигунова А. В., Саралиева З. Х. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2015. - 90 с. - Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук, центром инновационных образовательных технологий (Центр «Тюнинг») ИЭП для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=730286&idb=0>.
7. Романычев Илья Сергеевич. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : Учебник / Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы; Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 182 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03764-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632541&idb=0>.
8. Кабанова Л. А. Организационно-психологические основы менеджмента : учебное пособие / Кабанова Л. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 226 с. - Рекомендовано Объединённой методической комиссии Института открытого образования и филиалов университета для слушателей Дзержинского филиала ННГУ, обучающихся по программам бакалавриата по направлениям подготовки: 38.03.02 Менеджмент, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.03.01 Экономика, 09.03.03 Прикладная информатика, 42.03.01 Реклама и связи с общественностью. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=709352&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование»
- <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал
- <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.
- правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>;
- научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;
- <http://www.isras.ru/socis.html>;
- <http://jour.isras.ru/index.php/socjour>;
- <http://www.mevriz.ru/>
- <http://sovman.ru/>
- <http://www.top-personal.ru/>
- <http://fom.ru/>;
- <http://www.levada.ru/>;
- <http://wciom.ru/>.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Рушева Анна Витальевна, кандидат социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.