

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Учёного совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023

Рабочая программа дисциплины

Тренинговая деятельность

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная конфликтология
(наименование профиля подготовки, направленности программы)

Бакалавр
Квалификация (степень) выпускника

Нижегород
2023

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.19 Тренинговая деятельность относится к факультативным дисциплинам ООП формируемой участниками образовательных отношений в ООП бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Таблица 1.

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-6. Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	ИПК-6.1. Осуществляет стратегическое планирование просветительско-профилактической работы ИПК-6.2. Организует просветительско-профилактические мероприятия для различных социальных групп, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	<i>Знать:</i> Способы стратегического планирования просветительско-профилактической работы <i>Уметь:</i> Организовать просветительско-профилактические мероприятия для различных социальных групп, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения <i>Владеть:</i> Навыком эффективного планирования и эффективной организации просветительско-профилактической работы	Реферат, вопросы к зачету
ПК-10. Способен оказывать первичную психологическую помощь участникам конфликта	ИПК-10.1. Осуществляет психологическую поддержку ИПК-10.2. Проводит первичную консультационную беседу	<i>Знать:</i> Способы осуществления психологической поддержки <i>Уметь:</i> Проводить первичную консультационную беседу <i>Владеть:</i> Навыками создания и поддержания контакта, иными техниками психологического консультирования	Реферат, вопросы к зачету

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

Таблица 2.

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	61
- занятия лекционного типа	4
- практические занятия	-
самостоятельная работа	11
КСРИФ	1 ч

Промежуточная аттестация	Зачёт
--------------------------	-------

3.2. Содержание дисциплины
Очная, очно-заочная формы обучения

Таблица 3.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Психологический тренинг как метод практической психологии	7	1	3	4	3
Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы	8	1	3	4	4
Тема 3. Основные этапы развития группы в тренинге	8	1	3	4	4
Тема 4. Методические приемы в тренинге и методика его организации	8	1	3	4	4
Контроль самостоятельной работы. Итоговая презентация	5	0		1	4
Итого	36	4	12	17	19

Практические занятия / лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 10 ч.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении учебных занятий Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При реализации дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

- Когнитивные технологии обучения,
- Технологии проектно-ориентированного обучения,
- Технология развивающего обучения,
- Кейс – технология, лекции-беседы,
- технологии беспроводной связи- видеоконференцсвязь

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Таблица
7.

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

3.1. Вопросы к зачету

Вопросы	Код компетенции
1. Какие мета-методы в деятельности практического психолога вам известны?	ПК-6
2. Как соотносятся понятия "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция", "групповой тренинг"?	ПК-6
3. Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы.	ПК-6
4. Охарактеризуйте принципы создания среды тренинга.	ПК-6
5. Охарактеризуйте принципы поведения участников тренинга.	ПК-6
6. Охарактеризуйте организационные принципы.	ПК-6
7. Охарактеризуйте этические принципы.	ПК-6
8. Какова основная цель СПТ?	ПК-6
9. Каковы важнейшие задачи СПТ?	ПК-6
10. Перечислите преимущества групповой формы психологической работы.	ПК-6
11. Охарактеризуйте виды психологического воздействия в группе.	ПК-6
12. Классификация тренинговых групп какого ученого, на ваш взгляд, является наиболее исчерпывающей? Свой ответ обоснуйте.	ПК-6
13. Раскройте содержание понятий "социальная роль" и "игровая роль". В чем их основное отличие? Подумайте о том, какие социальные роли вы выполняете в жизни.	ПК-6
14. Что такое "групповые нормы"? Назовите и объясните важнейшие правила тренинговой работы, обязательные для выполнения всеми участниками группы.	ПК-6
15. Назовите параметры, по которым оценивается гомогенность или гетерогенность тренинговой группы.	ПК-6
16. Каковы особенности комплектования групп тренинга?	ПК-6
17. Что такое групповая динамика? Может ли тренер влиять на динамические процессы в группе? Каким образом?	ПК-6
18. Перечислите стадии развития группы и дайте краткую характеристику каждой.	ПК-6
19. Представьте идеальную модель группы (по К.Фопелю).	ПК-10
20. Назовите важнейшие характеристики групповой динамики.	ПК-10
21. Каковы условия, обеспечивающие появление и развитие групповой сплоченности?	ПК-10
22. Каковы положительные и отрицательные функции группового напряжения и групповой сплоченности?	ПК-10
23. Что такое групповая дискуссия как метод тренинговой работы?	ПК-10
24. Назовите и охарактеризуйте виды групповой дискуссии: а) по степени организации процесса; б) по содержанию.	ПК-10
25. Какие виды игр можно выделить в тренинге?	ПК-10
26. В чем заключается последовательный анализ потребности в тренинге?	ПК-10
27. Каковы особенности организации пространства, времени и места тренинга?	ПК-10
28. Каковы этапы разработки сценария тренинга?	ПК-10
29. Правомерно ли применение алгоритмов сценария тренинга? Ответ аргументируйте.	ПК-10
30. Перечислите виды, типы и содержание упражнений на разных стадиях тренингового процесса.	ПК-10
31. Назовите критерии, на которые следует опираться при выборе конкретных упражнений для тренинговых занятий.	ПК-10
32. Как вы думаете, почему начинающему ведущему рекомендуется все психотехники и упражнения вначале опробовать на себе?	ПК-10

33. Представьте «базовую» структуру тренингового занятия.	ПК-10
34. Перечислите критерии оценки эффективности тренинга.	ПК-10
35. Правомерно ли применение алгоритмов сценария тренинга? Ответ аргументируйте.	ПК-10

3.2. Темы рефератов

1. Диагностика групповой структуры.
2. Аспекты групповой динамики. Групповые ценности. Давление группы.
3. Групповая динамика. Принятие решений в группе.
4. Взаимодействие как предмет исследований в традиционной социальной психологии (бихевиористская ориентация, символический интеракционизм, эмпирические схемы регистрации взаимодействия).
5. Критерии классификации учебно-тренировочных групп.
6. Виды учебно-тренировочных групп: Т-группы, группы встреч, гештальт-группы, группы тренинга умений и др.
7. Ролевые позиции в группе.
8. «Роль». Ролевые теории. Ролевые конфликты.
9. Межличностное оценивание и влияние.
10. Актуализация фрустрационной напряженности в групповых процессах.
11. Групповая сплоченность как механизм работоспособности группы
12. Групповой процесс. Описание основных стадий и механизмов.
13. Десять основных свойств психотерапевтических групп (Ялом).
14. Идентификация ролевого репертуара участников.
15. Интернализация полученного опыта.
16. Личностный рост. Повышение самоидентификации и интернальности локуса контроля, изменение стереотипов восприятия и поведения.
17. Критерии продуктивности группы. Идентификация результатов тренинга. Оценка эффективности групповой деятельности.
18. Межличностное взаимодействие как психотерапевтический фактор.
19. Обратная связь как фактор осознания.
20. Организационные аспекты подготовки тренинга: требования к помещению, оборудованию.
21. Структурирование отношений участники-наблюдатели-ведущие.
22. Формирование микрогрупп. Организация взаимодействия в микрогруппах.
23. Формулирование целей и задач тренинга.
24. Роли ведущего группы, согласно подхода И. Ялома.
25. Стили руководства группой.
26. Критерии профессионализма тренера (Г. Сарган).
27. Идеальная модель развития группы (по К. Фопелю).
28. Нестандартные и кризисные ситуации в тренинге.
29. Логика построения группового процесса.
30. Требования к подготовке ведущего.
31. Безопасность участников. Ограничения группового опыта.
32. Проблема отбора участников тренинговой группы.
33. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом.
34. Деятельность ведущего, направленная на отдельного члена группы.
35. Действия психолога-тренера в трудных случаях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Ли Д. Практика группового тренинга [Текст] = The Group Trainer's Handbook : пер с англ. /Д. Ли. - 3-е изд. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. - 216, [8] с. (50

экз.) Шепелева Л. Н. Программы социально-психологических тренингов [Текст] / Л. Н. Шепелева. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011. - 157, [3] с. (40 экз.)

2. Методы активного социально-психологического обучения [Электронный ресурс] : метод. указания к курсу для студентов специальности 050706 "Педагогика и психология" / Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского", Балаш. ин-т (фил.) ; сост. О. В. Струговщикова. - Саратов : [Б. и.], 2011. - 29 с.

3. Анн Л. Ф. Психологический тренинг с подростками [Текст] / Л. Ф. Анн. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2007. - 270, [2] с.

4. Гализдра, А. С. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А. С. Гализдра ; Сарат. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского, Каф. философии и методологии науки. - Саратов : [б. и.], 2015. - 92 с.

а) дополнительная литература

5. Вачков, И. В. Групповые методы в работе школьного психолога [Текст] : учеб.-метод. пособие / И. В. Вачков. - Москва : Ось-89, 2002. - 224 с.

6. Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указания к курсу для студентов специальности 030301 "Психология" / Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского", Балаш. ин-т (фил.) ; авт.-сост. О. В. Карина. - Саратов : [Б. и.], 2011. - 20 с.

7. Игра в тренинге. Личный помощник тренера [Текст] / Е. А. Леванова [и др.]. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011. - 368 с.

8. Крыжановская, Л. М. Методы психологической коррекции личности [Текст] : учебник для вузов / Л. М. Крыжановская. - Москва : Гуманитарный издательский центр "ВЛАДОС", 2015. - 237, [3] с.

9. Ли, Дэвид. Практика группового тренинга [Текст] = The Group Trainer's Handbook : пер с англ. / Д. Ли. - 3-е изд. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. - 216, [8] с.

10. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст] : учеб. пособие / И. А. Мальханова. - Москва : Акад. Проект, 2006. - 157, [3] с.

11. Матяш, Наталья Викторовна. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. - Москва : Изд. центр "Академия", 2007. - 89, [7] с.

12. Шамионов, Р. М. Психология социального поведения личности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. М. Шамионов ; Сарат. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : [б. и.], 2015. - 203 с.

б) Интернет-ресурсы:

<http://рпо.рф/> – сайт Российского психологического общества.

<http://www.ipras.ru> - сайт Института психологии РАН.

<http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ру»

<https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Проектор
Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 37.03.02 - Конфликтология.

Автор:

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.