

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Юридический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета НГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Коммуникативные стратегии и тактики

Уровень высшего образования

Специалитет

Направление подготовки / специальность

40.05.03 - Судебная экспертиза

Направленность образовательной программы

Речеведческие экспертизы

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 Коммуникативные стратегии и тактики относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
<i>ПК-3.РЭ: Способен выполнять речеведческие экспертизы в рамках гражданского, арбитражного, административного и уголовного судопроизводства, производства по делам об административных правонарушениях</i>	<i>ПК-3.РЭ.1: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</i>	<i>ПК-3.РЭ.1: ЗНАТЬ: психологические основы профессионального общения сотрудников правоохранительных органов; причины возникновения конфликтов в профессиональной деятельности и психологические основы их предупреждения и разрешения. УМЕТЬ: диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного поведения, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов. ВЛАДЕТЬ: навыками общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных конфессиональных различий</i>	<i>Практическое задание</i>	<i>Зачёт: Контрольные вопросы</i>

ПК-5: Способен содействовать в обнаружении, закреплении и изъятии объектов для целей гражданского, арбитражного, административного и уголовного судопроизводства, производства по делам об административных пр	ПК-5.1: Способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	ПК-5.1: ЗНАТЬ: основы логического мышления, анализа, систематизации, обобщения информации, постановки исследовательских задач и выбору путей их решения УМЕТЬ: применять понятия с четко определенным содержанием; устанавливать логический смысл суждения; пользоваться логическими правилами ведения диалога и дискуссии; логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь; логически рассуждать при аргументации выводов по результатам экспертных исследований. ВЛАДЕТЬ: навыками логического построения рассуждений, распознавания логических ошибок в материалах судебносудебной, оперативнослужебной и других видов профессиональной деятельности.	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы
ПК-6: Способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации	ПК-6.1: Способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке	ПК-6.1: ЗНАТЬ: особенности юридической лексики; правила составления и оформления текстов деловых бумаг и служебных документов; нормы официально-делового стиля, специфику письменного делового общения УМЕТЬ: правильно употреблять юридическую лексику в деловой речи; составлять тексты различных видов деловых бумаг и служебных документов в соответствии с языковыми и стилистическими нормами, правильно оформлять их. ВЛАДЕТЬ: навыками логического построения мысли; навыками публично представлять результаты	Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		исследований, вести полемику и дискуссии; навыками составления деловых и служебных документов		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	43
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	очная	очная	очная	очная	очная
Коммуникативные стратегии и тактики как объект изучения.	5	2	2	4	1
Основные понятия	8	2	2	4	4
Теория речевого воздействия	8	2	2	4	4

Типология речевых стратегий	12	4	4	8	4
Речевая агрессия в СМИ	12	4	4	8	4
Прагматические средства русского языка	8	2	2	4	4
Политический дискурс	12	4	4	8	4
Рекламный дискурс	12	4	4	8	4
Проблемы речевого воздействия в аспекте речевых стратегий	12	4	4	8	4
Стратегии и тактики как реальность речевого общения	18	4	4	8	10
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	108	32	32	65	43

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Коммуникативные стратегии и тактики" (<https://elearning.unn.ru/course/view.php?id=3682>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3.РЭ

- 1) Опираясь на текст предлагаемой публикации, определите цель речевого воздействия и его тип (с точки зрения перлокутивного эффекта и в иллокутивном аспекте).
- 2) Какова избранная стратегия?
- 3) Выявите и охарактеризуйте языковые средства (прагмемы разных уровней) и приемы, которые использует автор для реализации коммуникативного намерения.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Проанализируйте диалог-спор с точки зрения допустимых и недопустимых уловок

Почему невозможен спор между Воландом и Левием Матвеем?

- Я не буду с тобою спорить, старый софист, – ответил Левий Матвей.
- Ты и не можешь со мной спорить, по той причине, о которой я уже упомянул, – ты глуп, – ответил Воланд и спросил: – ну, говори кратко, не утомляя меня, зачем появился?
- Он прислал меня.
- Что же он велел передать тебе, раб?
- Я не раб, – все более озлобляясь, ответил Левий Матвей, – я его ученик.
- Мы говорим с тобой на разных языках, как всегда, – отозвался Воланд, – но вещи, о которых мы говорим, от этого не меняются (М.А. Булгакова “Мастер и Маргарита”).

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент показывает минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при характеристике нормативно-правовой базы, но при ответах на наводящие вопросы, может правильно сориентироваться и в общих чертах дать правильный ответ. Студент посещал практические занятия.
не зачтено	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Студент дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы билета, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора. Студент пропустил большую часть практических занятий.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-6

В предложенных тестовых заданиях обведите номер правильного ответа:

1. Коммуникативная стратегия – это...

А. Совокупность запланированных заранее и реализуемых в ходе коммуникативного акта

теоретических ходов, направленных на достижение коммуникативной цели

Б. Владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии

В. Совокупность практических ходов в реальном процессе коммуникативного взаимодействия, позволяющих достичь поставленных целей в конкретных ситуациях

2. Какие перечисленные компоненты НЕ входят в структуру коммуникативной стратегии?

А. планирование и реализация

Б. оценка эффективности

В. осознание (анализ)

Г. планирование

3. Коммуникативная тактика – это...

А. Совокупность внутренних и внешних движущих сил, побуждающих человека действовать специфическим, целенаправленным образом; процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей организации или личных целей

Б. Совокупность практических ходов в реальном процессе коммуникативного взаимодействия, позволяющих достичь поставленных целей в конкретных ситуациях

В. Совокупность запланированных заранее и реализуемых в ходе коммуникативного акта теоретических ходов, направленных на достижение коммуникативной цели

4. Коммуникативные тактики как способы реализации стратегии выражаются с помощью...

А. Средств воздействия

Б. Арсенала средств

В. Механизмов воздействия

5. В качестве приемов выражения тактик выступают речевые средства...?

А. Вербальной коммуникации

Б. Невербальной коммуникации

В. Вербальной и невербальной коммуникации

6. Какова главная цель тактики «перевоплощение»

А. «Оживление» коммуникации

Б. Получение максимума информации

В. Психологическое воздействие на объект

7. Тактика «подстрекательства» на действия, которые могут иметь негативные последствия для субъекта, называется _____

А. Провокация

Б. Уступка

В. Неожиданность

8. «Эффект имени» срабатывает при применении тактики...

А. Привлечение эксперта

Б. Личное свидетельство

В. Апелляция к авторитету

9. Владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в

общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии – это _____

А. Коммуникативная мотивация

Б. Коммуникативная компетентность

В. Коммуникативная деятельность

10. Общение посредством неречевых знаковых систем называется...

А. Неформальным

Б. Прямым

В. Невербальным

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

зачтено	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент показывает минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при характеристике нормативно-правовой базы, но при ответах на наводящие вопросы может правильно сориентироваться и в общих чертах дать правильный ответ. Студент посещал практические занятия.
не зачтено	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Студент дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы билета, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора. Студент пропустил большую часть практических занятий.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент показывает минимальный уровень теоретических знаний, делает существенные ошибки при характеристике нормативно-правовой базы, но при ответах на наводящие вопросы может правильно сориентироваться и в общих чертах дать правильный ответ. Студент посещал практические занятия.
не зачтено	Подготовка недостаточная и требует дополнительного изучения материала. Студент дает ошибочные ответы, как на теоретические вопросы билета, так и на наводящие и дополнительные вопросы экзаменатора. Студент пропустил большую часть практических занятий.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-3.РЭ (Способен выполнять речеведческие судебные экспертизы в рамках гражданского, арбитражного, административного и уголовного судопроизводства, производства по делам об административных правонарушениях)

- 1.Типология речевого поведения.**
- 2.Стратегии и тактики как реальность речевого поведения.**
- 3.Речевые стратегии и различные теории речевого общения.**
- 4.Типология речевых стратегий.**
- 5.Коммуникативные тактики русской речи.**
- 6.Семантический тип речевых стратегий.**

7.Прагматический тип речевых стратегий.

8.Диалоговый тип речевых стратегий.

9.Риторический тип речевых стратегий

10. Феномен вербальной агрессии и особенности языка современных СМИ.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-5 (Способен содействовать в обнаружении, закреплении и изъятии объектов для целей гражданского, арбитражного, административного и уголовного судопроизводства, производства по делам об административных пр)

1. Языковое манипулирование и политическая коммуникация.

2. Рекламный дискурс: лингвопрагматический аспект

3. Принципы текстового рекламного творчества

4. Стратегии и тактики как реальность речевого общения. Механизм коммуникативных стратегий

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-6 (Способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации)

1. Прагматические средства русского языка (языковые ресурсы речевого воздействия).

2. Понятие прагматического языкового поля.

3. Лексическая прагматика.

4. Грамматическая прагматика (синтаксические показатели речевых стратегий и тактик.

5. Прагмемы в языке и речи

6. Политический дискурс: особенности коммуникации, стратегии и тактики, лингвистические механизмы воздействия.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Иссерс О. С. Речевое воздействие : учебное пособие / Иссерс О. С. - 6-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 240 с. - Книга из коллекции ФЛИНТА - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-9765-0766-1.,
<https://elib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829703&idb=0>.

2. Копнина Г. А. Речевое манипулирование / Копнина Г. А. - 4-е, изд. - Москва : ФЛИНТА, 2012. - 170 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ФЛИНТА
- Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-9765-0060-0.,
<https://elib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=776865&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Руженцева Н. Б. Дискредитирующие тактики и приемы в российском политическом дискурсе / Руженцева Н. Б. - Екатеринбург : УрГПУ, 2004. - 294 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции УрГПУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 5-71860032-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=747080&idb=0>.
2. Ильина И. А. Семиотика политического дискурса : учебное пособие / Ильина И. А., Юмашева И. А. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2020. - 113 с. - Книга из коллекции ИЭО СПбУТУиЭ - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-94047-830-0.,
<https://elib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=805105&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. www.philology.ru
2. <http://iling-ran.ru/>.
3. www.jazykoznanie.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Стандартная аудитория для проведения лекционных и практических занятий. Компьютерный класс, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для лабораторных занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 40.05.03 - Судебная экспертиза.

Автор(ы): Новосёлова Антонина Николаевна, кандидат филологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Грачев Михаил Александрович, доктор филологических наук.

Заведующий кафедрой: Юматов Василий Алексеевич, кандидат юридических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023, протокол № 9.