

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО  
решением ученого совета ННГУ  
протокол от  
«14» декабря 2021 г. № 4

**Рабочая программа дисциплины**

**Управление в социальной сфере**

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

**Магистратура**

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

**Стратегическое планирование и управление**

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

**очная, очно-заочная, заочная**

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижегород

2022 год

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.09 «Управление в социальной сфере» относится к части ООП направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, формируемой участниками образовательных отношений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы современного общества;	<i>Знать</i> сущность ценностной системы современного общества <i>Уметь</i> ставить задачи для научного исследования социальных тенденций в сфере общественной жизни <i>Владеть</i> навыками анализа идеологических и ценностных систем современного общества	Дискуссия
	УК-5.2. Учитывает идеологические и ценностные системы при социальном и профессиональном взаимодействии	<i>Знать</i> особенности социального и профессионального взаимодействия <i>Уметь</i> ставить научные задачи для изучения социального и профессионального взаимодействия <i>Владеть</i> навыками использования идеологических и ценностных установок при анализе социального и профессионального взаимодействия	Реферат
ПК-5 Способен применять методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем;	ПК-5.1. Выявляет и оценивает социально-экономические проблемы	<i>Знать</i> сущность основных социально-экономических проблем общества <i>Уметь</i> обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемых проблем <i>Владеть</i> навыками грамотного изложения своей позиции по исследуемым социально-экономическим проблемам	Доклад

	ПК-5.2. Вырабатывает альтернативные решения социально- экономических проблем	<i>Знать</i> основные пути решения социально-экономических проблем <i>Уметь</i> обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные для поиска альтернативных решений в процессе анализа социально- экономических проблем <i>Владеть</i> навыками разработки альтернативных решений социально-экономических проблем	Проект
<i>ПК-6 Способен применять методы управления операциями в различных сферах государственного и муниципального управления</i>	ПК-6.1. Анализирует операции в различных сферах государственного и муниципального управления;	<i>Знать</i> методы анализа научной информации, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования <i>Уметь</i> проводить конкретные научные исследования в социальной сфере <i>Владеть</i> методологией проведения научных исследований в социальной сфере	Доклад
	ПК-6.2. Применяет методы управления операциями	<i>Знать</i> методы проведения исследований в социальной сфере <i>Уметь</i> анализировать информацию об объектах и предметах исследования в социальной сфере <i>Владеть</i> методикой построения организационно-управленческих моделей в социальной сфере	Проект

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3 ЗЕТ</b>	<b>3 ЗЕТ</b>	<b>3 ЗЕТ</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>в том числе</b>			
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>15</b>
- занятия лекционного типа	8	8	4
- занятия семинарского типа	16	16	10
( практические занятия / лабораторные работы)			
<b>самостоятельная работа</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>89</b>

<b>КСР</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Промежуточная аттестация – экзамен/зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе																	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы														Самостоятельная работа обучающегося, часы			
		из них																	
		Занятия лекционного типа						Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего					
Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная		
Тема 1. Социальная сфера как объект управления	14	14	12	2	2	2	2	2				4	4	2	10	10	10		
Тема 2. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере	12	12	12				2	2	2				2	2	2	10	10	10	
Тема 3. Управление в сфере образования	14	14	12	2	2		2	2	2				4	4	2	10	10	10	
Тема 4. Управление в области культуры	12	12	12				2	2	2				2	2	2	10	10	10	
Тема 5. Управление в области жилищных отношений и обеспечения жильем	14	14	12	2	2	2	2	2				4	4	2	10	10	10		
Тема 6. Регулирование трудовых отношений и занятости	12	12	12				2	2	2				2	2	2	10	10	10	
Тема 7. Социальная защита и основные формы ее реализации	14	14	12	2	2		2	2	2				4	4	2	10	10	10	
Тема 8. Развитие	15	15	19				2	2					2	2		13	13	19	

физической культуры и спорта																	
<b>Итого</b>	108	108	108	8	8		16	16				24	24		83	83	89

### **Тема 1. Социальная сфера как объект управления**

Понятие социальной сферы общества. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры. Макроуровень, мезоуровень и микроуровень социальной сферы. Основные отрасли социальной сферы. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура.

Базовые концепции развития социальной сферы. Концепция базовых нужд. Теория человеческого капитала. Концепция развития человека. Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы. Индекс развития человеческого потенциала.

### **Тема 2. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере**

Становление институтов управления в социальной сфере. Возникновение систем социального обслуживания, социальной помощи и социального страхования. Формирование государственных систем образования, здравоохранения, социального обслуживания, пенсионного обеспечения. Реформы систем социального обслуживания в странах с развитой рыночной экономикой в 1980–1990-х гг. Особенности советской системы социальных отраслей. Общая направленность преобразований в управлении социальной сферой в период перехода к рыночным отношениям.

Особенности управления в социальной сфере. Слагаемые механизма управления отношениями в областях социальной сферы. Государственная и муниципальная социальная политика.

Разработка и реализация социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов. Направления, приоритеты и способы развития человеческого потенциала в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации. Национальные проекты и программы их реализации. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций. Основные задачи развития социальных институтов.

### **Тема 3. Управление в сфере образования**

Образование как часть социальной сферы. Задачи и функции образовательных систем в современном обществе. Основные направления модернизации национальных систем высшего образования в соответствии с Болонской декларацией.

Достоинства и недостатки советской системы образования. Основные направления реформирования системы образования в процессе трансформации российского общества.

Управление системой образования. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в сфере образования. Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями.

Цели и задачи дальнейшего развития системы образования.

### **Тема 4. Управление в области культуры**

Понятие культуры. Культура как отрасль социальной сферы. Подструктуры и разновидности культуры. Функции культуры в обществе.

Особенности управления в области культуры. Культурная деятельность, культурные ценности и культурные блага как предмет управления в сфере культуры. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области культуры.

Программы, задачи и методы развития культуры. Основные направления и задачи долгосрочного развития культуры в Концепции долгосрочного социально-экономического развития России.

### **Тема 5. Управление в области жилищных отношений и обеспечения жильем**

Социальные аспекты жилищных отношений. Особенность жилищных отношений в советский период. Приватизация жилья. Становление системы управления в области жилищных отношений. Государственная целевая программа «Жилище».

Закон Российской Федерации «Об основах федеральной жилищной политики». Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации. Жилищный кодекс Российской Федерации. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области жилищных отношений.

Способы управления многоквартирным домом. Результаты жилищной реформы и состояние обеспеченности жильем. Цели и задачи дальнейшего совершенствования жилищного обеспечения.

### **Тема 6. Регулирование трудовых отношений и занятости**

Нормативное регулирование трудовых отношений. Базовая модель трудовых отношений в Российской Федерации. Принципы социального партнерства в трудовых отношениях. Формы участия работников в управлении организацией.

Регулирование занятости и безработицы. Основы государственной политики содействия занятости населения. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области содействия занятости населения. Государственная служба занятости населения.

Рынок труда как основной механизм самоорганизации трудовых отношений в условиях конкурентных рыночных отношений в обществе. Развитие рынка труда. Цели и задачи государственной политики в области развития рынка труда.

### **Тема 7. Социальная защита и основные формы ее реализации**

Система социальной защиты и социальные гарантии членам общества. Конституционные гарантии охраны труда, здоровья людей, минимума размера оплаты труда, обеспечения государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развития системы социальных служб, установления государственных пенсий, пособий.

Основные виды социального обеспечения: пенсии, пособия, социальное обслуживание. Организационно-правовые формы социального обеспечения. Основы обязательного социального страхования. Управление системой обязательного социального страхования. Обязательное государственное страхование.

Социальное обеспечение за счет прямых ассигнований из федерального бюджета. Государственная социальная помощь. Меры социальной поддержки населения. Развитие социального обслуживания населения.

### **Тема 8. Развитие физической культуры и спорта**

Социальная значимость физической культуры и спорта. Основные направления и мероприятия по реформированию сферы физической культуры и спорта. Нормативная модель отношений в области физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области физической культуры и спорта.

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение проекта в сфере государственного и муниципального управления.

На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 4 часа.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- административно-технологических практических навыков в соответствии с профилем ОП;

- компетенций -

ПК-5. Способен применять методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем;

ПК-6. Способен применять методы управления операциями в различных сферах государственного и муниципального управления.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Таких, как: социальная сфера как объект управления; институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере; управление в сфере образования; управление в области культуры; управление в области жилищных отношений и обеспечения жильем; регулирование трудовых отношений и занятости; социальная защита и основные формы ее реализации; развитие физической культуры и спорта.

Целью самостоятельной работы, в первую очередь, является формирование способностей и навыков у обучающихся к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций: способствует формированию диалектического и критического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

##### **Изучение понятийного аппарата дисциплины**

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки студентов является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

##### **Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану**

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

##### **Работа над основной и дополнительной литературой**

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников.

##### **Самоподготовка к практическим занятиям**

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из выносимых на семинарское занятие вопросов.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

#### **Самостоятельная работа студента при подготовке к зачету.**

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине является зачет.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины. В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки докладов, рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к зачету, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий,



уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

### **Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет**

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Наименование тем	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися
Тема 1.	Разбор вопросов по теме семинара.	Базовые концепции развития социальной сферы. Концепция базовых нужд. Теория человеческого капитала. Концепция развития человека. Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы. Индекс развития человеческого потенциала.
Тема 2.	Подготовка к семинарским занятиям. Подготовка реферата, доклада.	Разработка и реализация социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов. Направления, приоритеты и способы развития человеческого потенциала в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 г. Национальные проекты и программы их реализации. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций. Основные задачи развития социальных институтов.
Тема 3.	Работа с учебной литературой. Подготовка к семинарским занятиям: – разбор вопросов по теме семинара; – подготовка реферата, доклада.	Управление системой образования. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в сфере образования. Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями.
Тема 4.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами.	Программы, задачи и методы развития культуры. Основные направления и задачи долгосрочного развития культуры в Концепции долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года.
Тема 5	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами.	Способы управления многоквартирным домом. Результаты жилищной реформы и состояние обеспеченности жильем. Цели и задачи дальнейшего совершенствования жилищного обеспечения. Национальный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России».
Тема 6	Работа с учебной литературой. Подготовка к семинарским занятиям: – разбор вопросов по теме семинара; – подготовка реферата, доклада.	Рынок труда как основной механизм самоорганизации трудовых отношений в условиях конкурентных рыночных отношений в обществе. Развитие рынка труда. Цели и задачи государственной политики в области развития рынка труда.
Тема 7	Работа с учебной	Социальное обеспечение за счет прямых

	литературой. Подготовка к семинарским занятиям: – разбор вопросов по теме семинара; – подготовка реферата, доклада.	ассигнований из федерального бюджета. Государственная социальная помощь. Меры социальной поддержки населения. Развитие социального обслуживания населения.
Тема 8	Работа с учебной литературой. Подготовка к семинарским занятиям: – разбор вопросов по теме семинара; – подготовка реферата, доклада.	Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Продemonstrированы основные умения.	Продemonstrированы все основные умения.	Продemonstrированы все основные умения.	Продemonstrированы все основные умения, реше	Продemonstrированы все основные умения,.

	ть оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	ированы основные умения.  Имели место грубые ошибки.	Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	ны все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.  Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки  при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки  при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
<b>зачтено</b>	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Контрольные вопросы

<i>вопросы</i>	<i>Код формируемой компетенции</i>
1. Понятие социальной сферы общества. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры.	УК-5
2. Основные отрасли социальной сферы.	УК-5
3. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура.	УК-5, ПК-5, ПК-6
4. Базовые концепции развития социальной сферы.	УК-5
5. Индекс развития человеческого потенциала.	УК-5
6. Становление институтов управления в социальной сфере.	УК-5, ПК-5, ПК-6
7. Формирование государственных систем образования, здравоохранения, социального обслуживания, пенсионного обеспечения.	УК-5, ПК-5, ПК-6
8. Общая направленность преобразований в управлении социальной сферой в период перехода к рыночным отношениям.	УК-5, ПК-5, ПК-6
9. Государственная и муниципальная социальная политика.	УК-5, ПК-5, ПК-6
10. Разработка и реализация социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов.	УК-5, ПК-5, ПК-6
11. Направления, приоритеты и способы развития человеческого потенциала в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 г.	УК-5, ПК-5, ПК-6
12. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций.	УК-5, ПК-5, ПК-6
13. Образование как часть социальной сферы.	УК-5, ПК-5, ПК-6
14. Основные направления модернизации национальных систем высшего образования в соответствии с Болонской декларацией.	УК-5, ПК-5, ПК-6
15. Достоинства и недостатки советской системы образования.	УК-5, ПК-5, ПК-6
16. Управление системой образования. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в сфере образования. Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями.	УК-5, ПК-5, ПК-6
17. Цели и задачи дальнейшего развития системы образования.	УК-5, ПК-5, ПК-6
18. Культура как отрасль социальной сферы.	УК-5, ПК-5, ПК-6
19. Особенности управления в области культуры.	УК-5, ПК-5, ПК-6
20. Культурная деятельность, культурные ценности и культурные блага как предмет управления в сфере культуры.	УК-5, ПК-5, ПК-6
21. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области культуры.	ПК-5, ПК-6
22. Общая характеристика Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года	ПК-5, ПК-6
23. Социальные аспекты жилищных отношений.	ПК-5, ПК-6
24. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области жилищных отношений.	ПК-5, ПК-6
25. Способы управления многоквартирным домом.	ПК-5, ПК-6
26. Национальный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России».	ПК-5, ПК-6
27. Нормативное регулирование трудовых отношений. Базовая модель трудовых отношений в Российской Федерации.	ПК-5, ПК-6
28. Принципы социального партнерства в трудовых отношениях.	ПК-5, ПК-6
29. Формы участия работников в управлении организацией.	ПК-5, ПК-6
30. Регулирование занятости и безработицы.	ПК-5, ПК-6

31. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области содействия занятости населения.	ПК-5, ПК-6
32. Государственная служба занятости населения.	ПК-5, ПК-6
33. Рынок труда как основной механизм самоорганизации трудовых отношений в условиях конкурентных рыночных отношений в обществе.	ПК-5, ПК-6
34. Система социальной защиты и социальные гарантии членам общества.	ПК-5, ПК-6
35. Конституционные гарантии охраны труда, здоровья людей, минимума размера оплаты труда, обеспечения государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развития системы социальных служб, установления государственных пенсий, пособий.	УК-5, ПК-5, ПК-6
36. Основные виды социального обеспечения: пенсии, пособия, социальное обслуживание.	ПК-5, ПК-6
37. Организационно-правовые формы социального обеспечения.	ПК-5, ПК-6
38. Управление системой обязательного социального страхования.	ПК-5, ПК-6
39. Обязательное государственное страхование.	ПК-5, ПК-6
40. Государственная социальная помощь.	ПК-5, ПК-6
41. Меры социальной поддержки населения.	ПК-5, ПК-6
42. Развитие социального обслуживания населения.	ПК-5, ПК-6
43. Социальная значимость физической культуры и спорта.	ПК-5, ПК-6
44. Основные направления и мероприятия по реформированию сферы физической культуры и спорта.	ПК-5, ПК-6
45. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области физической культуры и спорта.	ПК-5, ПК-6
46. Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации до 2030 года.	ПК-5, ПК-6

Для оценки сформированности компетенции УК-5 используются оценочные средства: проведение дискуссии и подготовка реферата.

Для оценки сформированности компетенции ПК-5 используются оценочные средства: подготовка доклада и работа над проектом.

Для оценки сформированности компетенции ПК-6 используются оценочные средства: подготовка доклада и работа над проектом.

### 5.2.2. Перечень дискуссионных тем для оценки сформированности компетенции УК-5

1. На основании каких критериев выделяется социальная сфера общества?
2. Какими показателями характеризуется состояние социальной сферы?
3. Что объединяет и отличает традиционную трактовку целей социального развития и концепцию развития человеческого потенциала?
4. Кратко охарактеризуйте теории, предшествовавшие концепции человеческого развития. В чем их различие и в чем сходство?
5. Охарактеризуйте роль государства в развитии социальной сферы.
6. Каковы особенности управления в социальной сфере?
7. Назовите основные задачи развития социальных институтов.

### 5.2.3. Темы рефератов для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Анализ и оценка Федеральной целевой программы «Жилище»
2. Стратегия развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 г. Состояние системы здравоохранения в Нижегородской области.
3. Новая система оплаты труда работников бюджетной сферы.
4. Реформа высшего образования: бакалавриат-магистратура.

5. Реформы в российском образовании. Национальные исследовательские и федеральные университеты.
6. Частные средние школы: перспективы развития в России.
7. ЕГЭ: сущность реформы, перспективы, оценка.
8. Экономика профессионального спорта как часть отрасли социальной сферы.
9. Пенсионная реформа 2002 г.: трехуровневая пенсионная система.
10. Валоризация пенсии – переоценка пенсионных прав.
11. Управляющие компании и их роль в пенсионной реформе.
12. Участие государства в организации отрасли культуры и искусства.
13. Социальная защита маргинальных групп населения в России
14. Прожиточный минимум: динамика, соотношение с МРОТ
15. Реформа системы социального страхования в РФ.

Материал реферата должен быть разделен на короткие, четко обозначенные разделы, которые должны быть освещены с достаточной степенью детализации; объем каждого раздела должен находиться в конкретной пропорции относительно параметров всей работы.

Объем реферата определяется его содержанием и составляет 20-25 страниц (без приложений). Реферат должен включать:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, разделенная на подразделы;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

Защита рефератов может проходить на семинарских занятиях путем пятиминутного доклада обучающегося с наглядной иллюстрацией наиболее значимых выводов.

### Критерии и показатели оценивания реферата

Критерий	Обоснование оценки
1. Уровень раскрытия сущности проблемы. <i>Макс. – 3,5 балла</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания теме реферата;</li> <li>- полнота раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>- наличие и обоснованность выводов в рамках проблемы исследования;</li> <li>- наличие авторской позиции по проблеме исследования и самостоятельности суждений.</li> </ul>
2. Обоснованность выбора источников литературы по проблеме исследования и их критический анализ. <i>Макс. – 2,5 балла</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие источников литературы проблеме исследования;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме исследования (журналы, материалы сборников научных трудов, последние статистические данные, интернет-ресурсы и т.д.);</li> <li>- умение обобщать и сопоставлять точки зрения различных авторов по исследуемой проблеме.</li> </ul>
3. Соблюдение требований к оформлению. <i>Макс. – 1,5 балла</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность оформления ссылок на используемую литературу;</li> <li>- соблюдение требований к объему и структуре реферата;</li> <li>- культура оформления: шрифт, абзацный отступ, междустрочный интервал, разметка страницы.</li> </ul>

4. Защита реферата. <i>Макс. – 2,5 балла</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие в докладе основных положений состояния исследуемой проблемы;</li> <li>- аргументация основных выводов о проблеме исследования;</li> <li>- наличие презентационного материала в ходе устного доклада;</li> <li>- наличие обоснованных ответов на вопросы по теме исследования со стороны группы и преподавателя.</li> </ul>
-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Реферат оценивается по 10 балльной шкале, баллы при этом переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 9,6 – 10 баллов – «превосходно»;
- 8,6 – 9,5 баллов - «отлично»;
- 7,6 – 8,5 баллов – «очень хорошо»;
- 6,6 – 7,5 баллов – «хорошо»;
- 5,1 – 6,5 баллов – «удовлетворительно»;
- 3,5 – 5 баллов – «неудовлетворительно»;
- менее 3,5 баллов – «плохо».

#### **5.2.4. Темы докладов для оценки сформированности компетенций ПК-5, ПК-6**

1. Организация работы территориальных пенсионных фондов. ПК-5
2. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию. ПК-5
3. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики. ПК-5
4. Технологии социальной работы в решении национально-этнических проблем. ПК-5
5. Социальная структура безработных в регионе и разработка региональной политики занятости. ПК-5
6. Региональные особенности уровня жизни: компаративный анализ. ПК-5
7. Проблема бедности и пути ее решения: региональный аспект. ПК-5
8. Благотворительность как форма социальной поддержки населения. ПК-6
9. Социальная политика в отношении молодых специалистов. ПК-6
10. Системы пенсионного обеспечения: мировой опыт. ПК-6
11. Предпринимательство и коммерческая деятельность в отраслях социальной сферы. ПК-6
12. Управление развитием спорта в регионе. ПК-6
13. Новые технологии работы с пожилыми людьми. ПК-6
14. Организация социальной работы с трудовыми мигрантами. ПК-6
15. Социальные проблемы миграции и технологии их решения. ПК-6

Материал доклада должен быть разделен на короткие, четко обозначенные разделы, которые должны быть освещены с достаточной степенью детализации; объем каждого раздела должен находиться в конкретной пропорции относительно параметров всей работы.

Объем доклада определяется его содержанием и составляет 20 страниц (без приложений).

Доклад должен включать:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, разделенная на подразделы;
- заключение;



- список использованной литературы;
- приложения.

Защита доклада может проходить на семинарских занятиях с наглядной иллюстрацией наиболее значимых выводов.

#### Критерии и показатели оценивания доклада

Критерий	Обоснование оценки
1. Уровень раскрытия сущности проблемы. <i>Макс. – 3,5 балла</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания теме доклада;</li> <li>- полнота раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>- наличие и обоснованность выводов в рамках проблемы исследования;</li> <li>- наличие авторской позиции по проблеме исследования и самостоятельности суждений.</li> </ul>
2. Обоснованность выбора источников литературы по проблеме исследования и их критический анализ. <i>Макс. – 2,5 балла</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие источников литературы проблеме исследования;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме исследования (журналы, материалы сборников научных трудов, последние статистические данные, интернет-ресурсы и т.д.);</li> <li>- умение обобщать и сопоставлять точки зрения различных авторов по исследуемой проблеме.</li> </ul>
3. Соблюдение требований к оформлению. <i>Макс. – 1,5 балла</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность оформления ссылок на используемую литературу;</li> <li>- соблюдение требований к объему и структуре доклада;</li> <li>- культура оформления: шрифт, абзацный отступ, междустрочный интервал, разметка страницы.</li> </ul>
4. Защита доклада. <i>Макс. – 2,5 балла</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие в докладе основных положений состояния исследуемой проблемы;</li> <li>- аргументация основных выводов о проблеме исследования;</li> <li>- наличие презентационного материала в ходе устного доклада;</li> <li>- наличие обоснованных ответов на вопросы по теме исследования со стороны группы и преподавателя.</li> </ul>

Доклад оценивается по 10 балльной шкале, баллы при этом переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 9,6 – 10 баллов – «превосходно»;
- 8,6 – 9,5 баллов - «отлично»;
- 7,6 – 8,5 баллов – «очень хорошо»;
- 6,6 – 7,5 баллов – «хорошо»;
- 5,1 – 6,5 баллов – «удовлетворительно»;
- 3,5 – 5 баллов – «неудовлетворительно»;
- менее 3,5 баллов – «плохо».

#### 5.2.5. Работа над проектом для оценки сформированности компетенций ПК-5, ПК-6

В рамках курса актуальными темами для работы в рамках проектного метода являются проблемы в социальной сфере (управление образованием, спортом, здравоохранением, культурно-историческим наследием и т.д.) и перспективы применения зарубежного опыта для их решения.

Предлагаются следующие стадии реализации проектного метода:

- 1) выбор и формулировка темы проекта;
- 2) планирование работы над проектом;
- 3) разработка проекта;
- 4) презентация проекта;
- 5) подведение итогов и оценка проекта.

Работа реализуется по следующим этапам.

1. Формулировка темы.
2. Планирование работы над проектом.

Учебная группа студентов разбивается на несколько подгрупп численностью 4–6 человек для совместной работы.

3. Разработка проекта. Данный этап начинается с поиска возможных направлений раскрытия проблемы. Для этого можно использовать поисковые методы, основанные на экспертных оценках.

В частности, эффективным методом для получения различных вариантов решения проблемы является экспертный метод «635». Его суть заключается в следующем. 6 участников в течение 5 минут выдвигают по 3 гипотезы относительно решения поставленной проблемы. Каждый участник записывает свои идеи в специальный бланк, который передается по кругу последовательно другим участникам, а они дополняют, развивают, критикуют предыдущие высказывания, выдвигая 3 новых идеи. Таким образом, через 30 минут работы над проблемой мы получаем 6 заполненных бланков и максимально возможное количество идей – 108 (6 участников выдвигают по 3 различных идеи 6 раз).

Затем все 6 заполненных бланков команды собираются и изучаются группой. Выбираются наиболее ценные идеи, которые затем развиваются и переносятся в основу проекта.

4. Презентация проекта может проходить в виде показа слайдов, видеофайлов, представления докладов. Каждая команда представляет свой проект по развитию социальной сферы.

5. Подведение итогов и оценка проекта.

#### **Критерии оценивания проекта:**

1. Анализ проблемы - насколько верно, комплексно, и в соответствии с действительностью, студент сумел выделить причины возникновения проблемы, описанной в проекте
2. Структурирование проекта – насколько четко, логично, последовательно была изложена студентом структура проекта.
3. Предложение стратегических альтернатив – количество вариантов решения проблемы предложенных студентом.

4. Обоснование решения – насколько аргументирована позиция студента относительно предложенного решения проблематики.
5. Логичность и реализуемость проекта – насколько соблюдены общепринятые нормы логики в предложенном решении, насколько предложенный проект может быть реализован в текущих экономических условиях.

Оценка **«превосходно»** ставится при условии выполнения вышеназванных требований в полном объеме без ошибок и погрешностей

Оценка **«отлично»** ставится при условии выполнения вышеназванных требований в полном объеме (возможно, с незначительными погрешностями).

Оценка **«очень хорошо»** ставится при условии выполнения вышеназванных требований с наличием несущественных ошибок.

Оценка **«хорошо»** ставится при условии выполнения вышеназванных требований с наличием не более двух ошибок.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится при условии выполнения вышеназванных требований с наличием более двух грубых ошибок.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится при условии неверного выполнения вышеназванных требований и наличия грубых ошибок.

Оценка **«плохо»** ставится за отсутствия проекта.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### Основная литература:

1. Сурова, Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент» / Н.Ю. Сурова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с. - ISBN 978-5-238-02738-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028758> (дата обращения: 30.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Экономика и управление социальной сферой : учебник для бакалавров / под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 496 с. - ISBN 978-5-394-03582-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091491> (дата обращения: 30.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

### Дополнительная литература:

1. Романова, Ю. А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития : монография / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. — Москва : Дашков и К, 2014. — 139 с. - ISBN 978-5-394-02515-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514680> (дата обращения: 30.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Леньков, Р. В. Теория социального управления в высшей школе : монография / Р.В. Леньков. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 91 с. — (Научная мысль). — [www.dx.doi.org/10.12737/7521](http://www.dx.doi.org/10.12737/7521). - ISBN 978-5-16-010609-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937973> (дата обращения: 30.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Шавель, С. А. Инновационное развитие отраслей социальной сферы / С. А. Шавель [и др.] : под общ. ред. С. А. Шавеля : Нац. акад. наук Беларуси. Ин-т социологии. - Минск : Беларуская навука. 2017. - 348 с. - ISBN 978-985-08-2184-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067586> (дата обращения: 30.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Кирюшина Н.Ю. "Государственное управление в сфере молодежной политики". Учебное пособие Учебно-методическое пособие. Режим доступа: ФЭОР № 657.14.19 от 27.01.14 (<http://www.unn.ru/books/resources.html>)

5. Савченко П. В. Экономика общественного сектора: Учебник/Под ред. Савченко П. В., Погосова И. А., Жильцова Е. Н., 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 556 с.: Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=471733>

6. Шинкаренко Е.А. "Социальное взаимодействие: проблемы, уровни, технологии". Учебное пособие. Режим доступа: ФЭОР № 327.11.14 от 17.02.11 (<http://www.unn.ru/books/resources.html>)

7. Государственное регулирование экономики: Учебник/И.С.Цыпин, В.Р.Веснин - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 296 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-006866-4, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=411604>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. <http://www.ecsoman.edu.ru> /Экономика, социология, менеджмент
2. <http://www.hrm.ru> /Кадровый менеджмент/ список тренинговых, консалтинговых компаний, HR-библиотеки  
<http://www.chelt.ru> /Журнал «Человек и труд», аналитика социально-трудовой сферы, тенденции международного разделения труда, пути развития общественного бизнеса

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: преподавательским компьютером с выводом на большеформатную настенную плазменную панель, либо мультимедиапроектором.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Автор (ы) \_\_\_\_\_ Захарова Ю.В.

Рецензент (ы) *(на усмотрение разработчиков ООП)* \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Яшин С.Н.

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и предпринимательства

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.